

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2020

Sentimentos de Pandemia

Os meus sentimentos ... sinto-me sozinho, sem ninguém. Fica a cabeça sozinha no meu corpo. Fica sem mexer e o meu coração a bater e a mente baralhada - mas fico a rezar como fazíamos d'antes.

O meu sentimento deste afastamento ... fazem-me falta os mimos do amor.

No ajuntamento já não me sinto bem. Agora é só com a Joaquina, as pessoas de apoio e com as psicólogas é que eu me sinto bem.
Sinto o coração sossegado no meu espaço.

No meu silêncio quebra-se o relógio do tempo, não gira o normal. Só o que vejo são memórias d'antes. Tenho medo.

No início e no depois do confinamento aprendi a angústia de sair, a ansiedade de ajuntamentos, fico aflito, sem ar.

Sozinho fico na agitação de me lembrar de coisas más. Depois fico bem, com satisfação nas minhas coisas, o afastamento entre colegas às vezes é bom, outras vezes é uma dor afastar os colegas de mim.

Quero na pandemia um sorriso, preciso de estar feliz e contente.

É tempo de máscaras, sinto que não conheço as pessoas, mas lembro das pessoas antes. Sinto-me bem com a minha máscara, traz-me cheiros, sinto o corpo quente.

Tenho ansiedade para ter uma pessoa nova comigo na minha vida. Para passear e lembrar-me de umas coisas novas, mas não posso. Ponho o pé no travão aos ajuntamentos. Nada me faz sorrir.

Na desejada CERCICA faz-me lembrar os meus brinquedos, as pessoas ajudam-me.

Às vezes choro, às vezes sinto uma alegria como se fosse uma criança a brincar num sonho que é confortável. Estou a brincar com os meus brinquedos, sozinho.

Já não gosto de ajuntamentos como antes. Gosto de 3 pessoas em cada sala com um desejo meu.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2020

relatório
20m12
11

ÍNDICE

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.....	6
A CERCICA.....	8
O NOSSO IMPACTO	11
APOIO A CRIANÇAS ATÉ AOS 6 ANOS.....	12
APOIO A CRIANÇAS E JOVENS EM CONTEXTO ESCOLAR.....	14
CAPACITAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS.....	16
FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE JOVENS E APOIO À EMPREGABILIDADE	21
APOIO DOMICILIÁRIO E ALOJAMENTO	27
A CERCICA NA COMUNIDADE.....	30
PROJETOS E PARCERIAS DE CAPACITAÇÃO E PARTILHA DE CONHECIMENTO.....	36
COLABORADORES.....	40
ANGARIAÇÃO DE FUNDOS	43
PARCEIROS, A QUEM PELO SEU CONTRIBUTO EM DIFERENTES VERTENTES E ÁREAS AGRADECEMOS O APOIO AO LONGO DE 2020.....	47
INDICADORES NÃO FINANCEIROS.....	48
GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EM 2020	53
ÁREA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA.....	55
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	56
CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS	71
RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL.....	74



Mensagem do Conselho de Administração

“No início e no depois do confinamento aprendi a angústia de sair, a ansiedade de ajuntamentos, fico aflito, sem ar. Sozinho fico na agitação de me lembrar de coisas más. Depois fico bem, com satisfação nas minhas coisas, o afastamento entre colegas às vezes é bom, outras vezes é uma dor afastar os colegas de mim.

Quero na pandemia um sorriso, preciso de estar feliz e contente.”

As emergências diárias a partir de março de 2020, provocadas por um vírus que até então era desconhecido, passaram a fazer parte do nosso dia-a-dia na CERCICA. Mudaram-se hábitos sociais, rotinas e todos, em teletrabalho ou presencialmente, se tiveram que ajustar a uma nova realidade.

A opção de publicar a carta do Pedro na capa do nosso Relatório de Atividades e Contas de 2020 e o parágrafo que destacamos nesta mensagem ajudam-nos a manter a firmeza no propósito do nosso trabalho, conscientes de que as longas interrupções, que tivemos que fazer às rotinas diárias destes jovens, tiveram impacto na sua vida e na dos seus cuidadores.

Desde o início das primeiras notícias do avanço do Coronavírus / COVID-19, para a Europa, a CERCICA fez um acompanhamento próximo da situação. De imediato foi delineado e escrito um plano de contingência alinhado com as recomendações da Direcção Geral de Saúde.

Fomos obrigados a suspender, a partir de março, as atividades realizadas fora das instalações da CERCICA e todas as visitas que normalmente nos são solicitadas para conhecer o nosso projeto, bem como a participação presencial de voluntários. Entre março e junho tivemos também que suspender o Centro de Atividade Ocupacionais, a Formação Profissional e as atividades da CERMOV.

Mas a verdade é que esta pandemia, ao colocar-nos em situações limite, nos desafiou a reinventar muitas atividades, reorganizar prioridades e alavancou capacidades e competências quase inexploradas, das Pessoas que apoiamos.

As plataformas online trouxeram uma nova dimensão, ao trabalho que realizamos, passando a ser mais um canal de comunicação interno e externo. Convertemos alguns processos internos, até agora suportados em papel, em processos digitais e realizámos inúmeras videoconferências com os jovens e as suas famílias, na fase em que se encontravam em casa.

Também através de uma plataforma digital, para suporte ao ensino, mantivemos o contacto com os jovens da Formação Profissional e demonstrámos, desta forma, que todos são capazes de utilizar e tirar partido das novas tecnologias.

A capacidade de ajustamento e a rapidez com que os Colaboradores responderam aos novos desafios que esta pandemia nos trouxe, permitiram transformar as dificuldades em

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

oportunidades e, como habitualmente, desempenharam um papel fundamental na ligação às Famílias e no nível de qualidade de vida das Pessoas que servimos.

No final de setembro concretizou-se a abertura das novas instalações da CERCICA, construídas e equipadas pela Câmara Municipal de Cascais, em Rana, que veio dar resposta a mais de 50 Famílias do Concelho de Cascais.

Num ano em que tivemos que suspender, por segurança, inúmeras atividades, iniciativas e projetos o cumprimento dos objetivos estratégicos, definido no Plano Estratégico 2019-2022, foi também comprometido, refletindo-se no grau de concretização do mesmo.

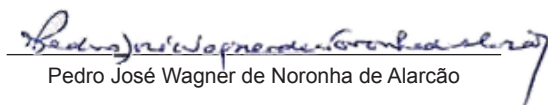
Não obstante todos os constrangimentos, foi um ano de muita partilha de experiências entre Instituições do Setor Social e entre estas e as Empresas e as Universidades, que nos deu uma melhor perspetiva sobre os novos modelos de sociedade, a forma como as pessoas interagem e se relacionam e nos permitiu despertar para a necessidade de uma reflexão sobre eventuais novos modelos de trabalho.

Deixamos, como destaque final, o nosso agradecimento à Câmara Municipal de Cascais e à Unidade de Saúde Pública do ACES de Cascais, por todo o apoio, desde o primeiro momento, que permitiu que continuássemos a prestar os nossos serviços em segurança.

Creemos que, com o apoio de todos, poderemos continuar a cumprir a nossa missão.

A Administração

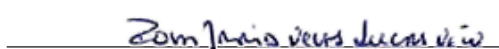
O Presidente


Pedro José Wagner de Noronha de Alarcão

Tesoureiro


Miguel Salgado Costa Duarte

Vice-Presidente

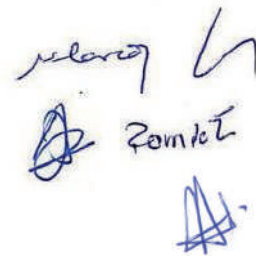

Rosa Maria Neves Lucas Neto

Secretário


Avelino Gonçalves Pinto

Vogal


Teresa Alexandra Maya Pinheiro



A CERCICA

QUEM SOMOS

A CERCICA é uma cooperativa que iniciou atividade em 11 de março de 1976 para dar resposta às necessidades educativas de crianças e jovens com deficiência intelectual e incapacidades que nessa altura viam o seu acesso à educação comprometido.

O crescimento da CERCICA, e consequente desenvolvimento de novos serviços, baseou-se na evolução da legislação e das necessidades manifestadas pelas pessoas que servia procurando acompanhá-las no seu crescimento e ao longo do seu ciclo de vida, proporcionando-lhes novos desafios e atividades.

O investimento num modelo centrado na arte, em diferentes vertentes – plástica, dança, teatro e música - para as pessoas que diariamente frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais, tem permitido o seu desenvolvimento artístico, a expressão de ideias e sentimentos e tem uma relação muito estreita com a autonomia que conseguem alcançar.

O trabalho de promoção de competências motoras e apoios terapêuticos, não só aos jovens e adultos do Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), mas também à comunidade em geral, é assegurado pela CERMOV. Através de protocolos e parcerias é garantido o acesso das crianças e jovens com deficiência e/ou incapacidades ao desporto e à atividade física, como são exemplos o programa Vela sem Limites, a Equitação Terapêutica e o Surf Adaptado.

Inseridos na comunidade, damos apoio a crianças e jovens, através das equipas de Intervenção Precoce e do Centro de Recursos para a Inclusão (CRI), e através do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) prestamos serviços de cuidados individualizados e personalizados no domicílio.

Na Residência proporcionamos alojamento, a jovens e adultos com necessidades especiais.

A formação profissional, avaliação, orientação profissional e apoio à colocação para potenciar o acesso, a manutenção e a progressão no emprego de pessoas com deficiência intelectual e/ou incapacidades, que têm capacidade e autonomia para estar em ambiente corporativo, contribui para o sucesso da sua inclusão.

A criação, em 2001, da empresa de inserção social CERPLANT, teve como principal objetivo a profissionalização de pessoas com deficiências ou em risco de exclusão social, com vista à sua integração no mercado de trabalho, em áreas como a jardinagem e agricultura. A CERPLANT está envolvida em diversos projetos de investigação e organiza workshops e atividades de sensibilização ambiental, em escolas, empresas e na comunidade.

A Editora CERCICA publica livros com materiais de apoio (CD com história lida, com língua gestual e pictogramas. Por encomenda, podem ser editados em braille) que permitem que todas as crianças possam desenvolver o gosto pela leitura, quaisquer que sejam as suas capacidades individuais.

relatório
2020
2021

É na CerGarden, loja localizada na CERCICA no Livramento, que são disponibilizados os produtos produzidos internamente: plantas ornamentais, plantas aromáticas, hortícolas, artigos de artesanato e livros.

ONDE ESTAMOS



CERCICA, CRL - Sede

Rua Principal, 320-320 A, Livramento
2765-383 Estoril, Portugal
Tel.: (+351) 21 465 85 90
cercica@cercica.pt
www.cercica.pt

CERCICA, CRL - Centro de Rana

Rua Feliciano Moreira 225, 225A, 225B e 225C
2785-558 São Domingos de Rana, Portugal
Tel.: (+351) 21 465 89 30
geral.rana@cercica.pt
www.cercica.pt

relatório
2020
2021

MISSÃO

A CERCICA existe, como um centro de referência, para promover de forma sustentada e num contexto profissional de excelência, a qualidade de vida e a inclusão das pessoas com deficiência intelectual e incapacidades, posicionando-se como parceiro estratégico e nuclear para as famílias, entidades públicas, empregadores e outros atores sociais.

VISÃO

A CERCICA pretende ser uma Instituição de referência, no âmbito da habilitação e capacitação das pessoas com deficiência intelectual e incapacidades, na criação de oportunidades inclusivas para o exercício autónomo de uma plena cidadania.

VALORES

Humanidade e Integridade

Cidadania e Participação

Inovação e Empreendedorismo

Transparência e Cooperação

OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Em 01 de janeiro de 2016 entrou em vigor a Agenda 2030, constituída por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Para a sua concretização todos têm um papel a desempenhar, sendo que a CERCICA através da sua atividade contribui para o cumprimento dos objetivos 4, 10, 12 e 16, do desenvolvimento sustentável:



Metas ODS:
4.2, 4.4, 4.5

Fazemos intervenção, desde a infância e durante toda a vida adulta, capacitando pessoas com deficiência intelectual, com o objetivo de as ajudarmos a potenciar as suas capacidades.



Metas ODS:
10.2



Metas ODS:
16.7

Trabalhamos diariamente para uma maior inclusão das pessoas com deficiência intelectual e estabelecemos parcerias para alavancar este trabalho.



Metas ODS:
12.2, 12.3, 12.8

Por forma a otimizarmos os consumos e reduzirmos o impacto ambiental produzimos com painéis solares térmicos energia para aquecimento de águas e com painéis solares fotovoltaicos energia elétrica para autoconsumo. A nossa produção agrícola e de plantas aromáticas, é biológica, e respeita o processo de produção sustentável.

relatório
2020
2020

O NOSSO IMPACTO

Desenvolvemos atividades com:

1 182 Pessoas com
deficiência

360 Pessoas sem
deficiência

Apoiámos a procura ativa de
emprego de **393** Pessoas

Realizámos **1 090**
acompanhamentos às Famílias

Contámos com **36** Parceiros para
acolher as Pessoas em formação
inicial em posto de trabalho

Trabalhámos em rede com **32**
Organizações do Concelho de
Cascais

Participámos em **7** projetos no
âmbito da capacitação, inclusão e
empregabilidade

Grau execução objetivos por
domínio de Qualidade de Vida:

89% Autodeterminação

99% Direitos

89% Bem-estar Emocional

89% Bem-estar Físico

15 Pessoas integradas no
mercado de trabalho

44 Pessoas em formação inicial
em posto de trabalho

37 Pessoas apoiadas para
integração em contexto de
trabalho

13 Pessoas Apoiadas no período
após colocação em Posto de
Trabalho

20 Artistas da CERCICA envolvidos
num projeto de Arte Urbana de
celebração da pintura sobre
azulejo

2 Artistas da CERCICA premiados
com o 1º lugar no Concurso de
Arte e Criatividade de Almada

2 Artistas da CERCICA receberam
Menções Honrosas no Concurso
CRIDEM 2020

relatório
Zemke
A.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

Apoio a crianças até aos 6 anos

Intervenção Precoce (IP)

Desenvolve ações de apoio integrado a crianças entre os 0 e os 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como às suas famílias, através de iniciativas preventivas e reabilitativas, no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

- Apoio a 260 crianças e respetivas famílias
- 74% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais
- 88% Taxa de Satisfação das Famílias

Em 2020 a equipa de Intervenção Precoce (IP) na Infância da CERCICA manteve a coordenação da equipa da ELI, com todas as funções associadas a esse cargo e esteve envolvida na resposta a 260 crianças e respetivas famílias, com uma intervenção de 165 horas semanais.

Com recurso a soluções digitais, durante o período de confinamento, a equipa manteve o contacto com as Famílias e Crianças, complementando este apoio com envio de materiais para facilitar a continuação do trabalho em contexto familiar.

Para além dos materiais produzidos pela equipa da IP, utilizaram-se também os produzidos pelo Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), pela Câmara Municipal de Cascais e por outras entidades, que os desenvolveram para o contexto de confinamento das famílias. O conjunto de materiais continha instrumentos/documentos orientadores relativamente ao COVID-19 (de fácil entendimento para as crianças e para as famílias) bem como propostas de atividades para fazer em casa com as crianças.



No entanto os apoios foram maioritariamente estruturados na metodologia de base das equipas de Intervenção Precoce, isto é, focados nas rotinas das crianças. A vida familiar é rica na capacidade de proporcionar às crianças diferentes experiências e oportunidades de aprendizagem integradas no seu dia a dia, sendo que a qualidade destas experiências tem um impacto muito mais relevante no seu desenvolvimento do que a quantidade e qualidade dos brinquedos e materiais que a criança tem em casa. As atividades de rotina diária ocorrem de

relatório
Zemke
A.

forma repetida e são previsíveis para a criança e esta previsibilidade, facilita o seu envolvimento na tarefa e o desenvolvimento de competências. As rotinas diárias constituem, assim, uma excelente oportunidade de aprendizagem e desenvolvimento, sendo que no período de confinamento foi fundamental o envolvimento da Famílias para garanti-las e descobrir novos momentos para brincar em família.

Apesar de todos os constrangimentos provocados pela pandemia, a equipa deu continuidade à colaboração com a rede de parceiros também através da utilização de soluções digitais. Manteve a sua participação na plataforma concelhia "Crescer Melhor em Cascais" e a partir de junho foram retomadas as reuniões trimestrais com o Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão e com o Hospital de Cascais.

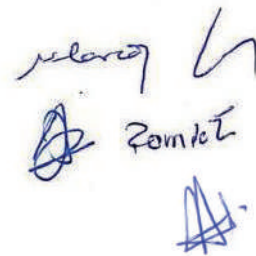
Em 2020, as reuniões realizadas no âmbito da plataforma concelhia "Crescer Melhor em Cascais" tiveram como principal objetivo partilhar e resolver os problemas relacionados com o confinamento das crianças e das Famílias e o encerramento das creches e, após este período estiveram muito centradas na reabertura em segurança das mesmas e estratégias para garantir que os apoios, apesar de serem feitos com respeito pelas normas de segurança, mantinham o mesmo nível de eficácia.



No caso das reuniões com os hospitais, foi fundamental restabelecer a ligação, uma vez que a discussão com base numa partilha de saberes multidisciplinar, melhora a qualidade de vida das famílias e crianças a quem a equipa de Intervenção Precoce de Cascais dá resposta.

Testemunhos, escritos, nos questionários de satisfação familiar

- “A proximidade que tentam estabelecer com as famílias e com as especificidades o caso.”
- “De toda a disponibilidade, cuidado e carinho por parte da técnica de intervenção precoce.”
- “Da ajuda, disponibilidade e a maneira como conseguem esclarecer as minhas dúvidas.”
- “A disponibilidade e atenção para com as minhas preocupações.”
- “Foi um apoio tanto para meu filho, mas para mim e nos momentos que eu mais precisei...obrigada.”
- “A simpatia, a facilidade em compreenderem as dificuldades sem existir julgamento.”
- “Acima de tudo colocaram o bem-estar do meu filho como prioridade.”



Apoio a crianças e jovens em contexto escolar

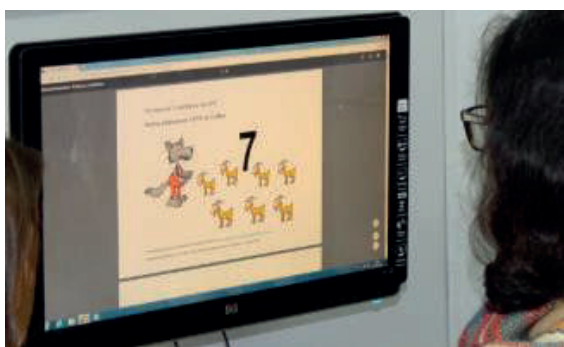
CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO (CRI)

Promover, nas escolas, os meios técnicos e os recursos humanos especializados facilitadores do desenvolvimento das crianças e jovens com necessidades específicas de aprendizagem, no âmbito da interação concertada dos diferentes agentes educativos, com vista a uma plena inclusão na escola e na comunidade.

- Apoio a 246 crianças
- Intervenção em 41 Escolas dos 11 Agrupamentos do Concelho de Cascais
- 69% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais
- 93% Taxa de Satisfação das Famílias

O Centro de Recursos para a Inclusão no ano letivo 19-20, manteve a sua atividade nos onze Agrupamentos de Escola do concelho de Cascais, apoiando 246 crianças em 41 escolas com uma intervenção de 1 347 horas semanais.

Durante o ano de 2020 a equipa do Centro de Recursos para a Inclusão (CRI), conseguiu alavancar o trabalho técnico individualizado, realizado com as crianças e jovens, através de um modelo de consultadoria que vinha já a ser trabalhado, mas que apenas neste ano teve uma maior aceitação por parte dos Agrupamentos Escolares. Este trabalho de consultoria em que se aconselha qual o melhor contexto de capacitação, permite uma também melhor inclusão das crianças e jovens com Necessidades Específicas de Aprendizagem. A equipa conseguiu assim estar presente de forma mais eficiente, com resultados positivos na inclusão e exploração do contexto escola por parte destas crianças e jovens.



No período em que as escolas tiveram que encerrar as suas atividades decorrente da pandemia, o modelo de trabalho do Centro de Recursos para a Inclusão teve de ser totalmente revisto para que, dada a importância de manutenção de apoio, ainda que condicionado, se conseguisse manter o suporte às crianças com a colaboração das suas Famílias. Assim foram elaborados guiões

específicos e especializados para cada criança, atividades e estimulação orientada (por escrito ou por vídeo) recorrendo a sessões através de plataformas digitais, para reforço destes guias de trabalho e pontualmente realizar apoio às crianças e jovens.

relatório
Zemke
A.

Como nem todos os agregados familiares tiveram as mesmas oportunidades no acesso a meios tecnológicos e, como os conteúdos de mais livre acesso (Telescola) se revelaram insuficientes e/ou por vezes desadequados a algumas crianças e jovens, houve necessidade de procurar formas alternativas de resposta. A Câmara Municipal de Cascais atenta às necessidades emergentes do Concelho, convidou a equipa do Centro de Recursos para a Inclusão a participar num projeto inovador, o



OSCA, enquanto consultores. Este projeto que se traduziu na elaboração de programas com conteúdo e linguagem adequada a crianças com necessidades especiais veio a revelar-se um bom suporte ao equilíbrio e qualidade de vida destas pessoas, no período em que estiveram em casa.

A Equipa do CRI participou também como oradora, dando testemunho da sua experiência, num conjunto de ações formativas sobre inclusão e contexto escolar, promovidas pelo Agrupamento de Carcavelos, que teve como público-alvo os professores do 1º, 2º e 3º ciclo.

relatório
2020
2021

Capacitação de Jovens e Adultos

CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS (CAO)

Desenvolver uma abordagem inovadora, com foco na Pessoa, por forma a criar ações que promovam o potencial, a autodeterminação, o bem-estar e a qualidade de vida de pessoas com deficiência intelectual e/ou incapacidades, maiores de 18 anos, para uma plena cidadania.

- **152 Pessoas integradas em atividades de capacitação**
- **138 Pessoas integradas em atividades de estimulação motora e desportivas**
- **94 % Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais**

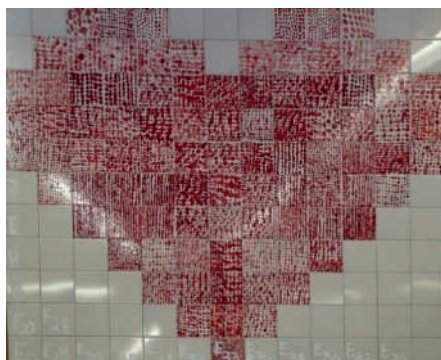
De forma mais condicionada e com alguns constrangimentos manteve-se o modelo de trabalho assente em diferentes vertentes artísticas – pintura, azulejaria, dança, teatro e música - permitindo não só a manutenção do desenvolvimento artístico, mas também da capacidade individual de expressão de ideias e sentimentos das Pessoas com quem trabalhamos.

Ajustaram-se as atividades desportivas e mantiveram-se os apoios terapêuticos, para darmos suporte ao bem-estar físico, com a mesma qualidade e em segurança.

Estamos certos que tudo o que foi possível concretizar contribuiu diretamente para o bem-estar e equilíbrio emocional de todos os que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais, com impacto direto na qualidade de vida destas Pessoas e respetivas Famílias.

Demos continuidade ao projeto PT'Art em Matarraque, numa parceria com a Câmara Municipal de Cascais, a EDP e a Associação de Moradores de Matarraque, com a criação de 8.500 azulejos artísticos, em 2020, para o revestimento dos Postos da PT na Freguesia de Matarraque.

Foi concluído o conjunto de azulejos que constituem o painel “Amor” cujo objetivo é sensibilizar para a tolerância e respeito que devemos ter por nós, pelos outros e pela natureza. A motivação e o compromisso dos clientes envolvidos neste primeiro posto de transformação, permitiram criar painéis com alma.



relatório
Zemke
A.



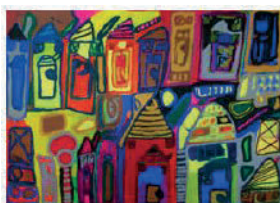
Seis artistas da CERCICA participaram com obras, na “Mostra de Artistas”, exposição organizada pelo “Coletivo A Postos”, no Antigo Posto de Vigilância e Defesa da entrada do Porto de Lisboa, junto ao Forte do Areeiro.

No Âmbito da Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais (CPD), foi criada uma ilustração por um dos artistas da CERCICA, para integrar os materiais produzidos para a Semana da Caridade da Vigaria de Cascais, que decorreu entre 2 e 8 de março.

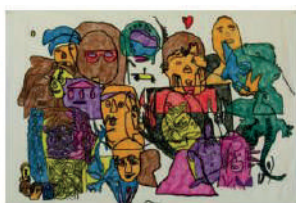


Entre 17 e 19 de janeiro, no âmbito da parceria com o Manicómio, o artista, Filipe Cerqueira apresentou na Outsider ART Fair em Nova York, que reuniu mais de 60 galerias de todo o mundo, um conjunto de trabalhos desenvolvidos na Cercica. Na Pessoas Magazine, um destes trabalhos teve também destaque na

entrevista do mentor do Manicómio, Sandro Resende.



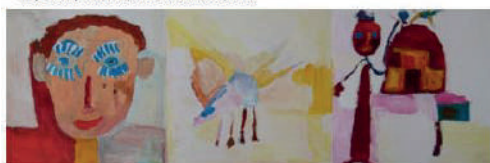
Osvaldo Miel: O Meu Bairro, 2020



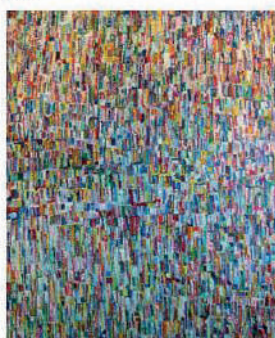
Susana Barbosa: A Vida com Medo, 2020



Filipe Cerqueira: A Cidade de Almada, 2020



Hélder Rodrigues: Autorretrato

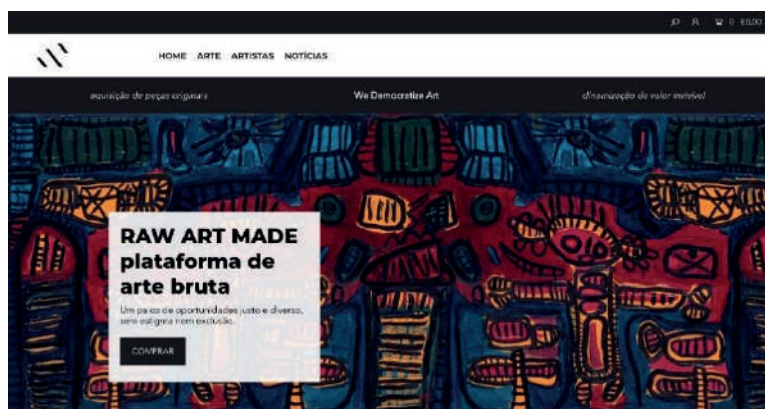


Hélder Rodrigues: A Cidade, 2020

Também outros artistas que frequentam o Atelier de Expressão Plástica, da CERCICA, viram o seu trabalho distinguido. No Concurso de Arte e Criatividade de Almada foram atribuídos os Primeiros Prémios aos artistas: Osvaldo Miel, Filipe Cerqueira e Hélder Rodrigues e no Concurso CRIDEM 2020, receberam Menções Honrosas: na categoria de pintura Hélder Rodrigues, e na categoria de desenho Susana Barbosa.

relatório
Zemke
A.

Em outubro deu-se início à parceria entre a Cercica e a RAW ART MADE, uma plataforma digital de exibição e venda online de arte bruta, com o objetivo de promover um mercado artístico em Portugal, mais acessível, sustentável e inclusivo.

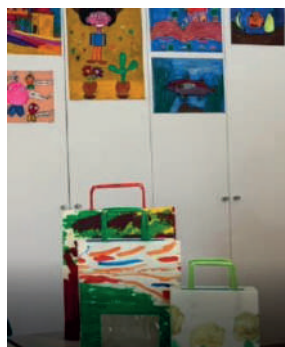


No primeiro trimestre de 2020 o Grupo de Artes Expressivas, da CERCICA, participou na Matiné Dançante, organizada pela Cercioeiras no âmbito dos Encontros Intercentros, com 10 Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais e o Grupo de Dança da Cercica e 3 Colaboradores. Foi também convidado a participar na Semana da Caridade da Vigararia de Cascais, tendo feito a sua exibição na Nova SBE, em Carcavelos.



No último trimestre do ano foi criado um novo atelier, o Atelier de Artes Performativas. Este novo atelier pretende ser um espaço de trabalho integrado das diferentes “artes do palco” nomeadamente dança, música e teatro.

A abertura das novas instalações de Rana em setembro permitiu iniciar a implementação do projeto de capacitação idealizado para potenciar as competências pessoais e relacionais, por forma a otimizar e maximizar as capacidades das Pessoas apoiadas, numa perspetiva cognitiva, emocional, motora e comportamental.



Tendo em conta os constrangimentos provocados pela pandemia e as normas de prevenção de contágio o trabalho de hidroterapia está suspenso, no entanto através das atividades em sala e das sessões realizadas na sala snoezelen, tem sido possível trabalhar o relaxamento e as competências cognitivas, sensoriais, comunicativas, motoras, de socialização e a autonomia.

tanto através das atividades em sala e das sessões realizadas na sala snoezelen, tem sido possível trabalhar o relaxamento e as competências cognitivas, sensoriais, comunicativas, motoras, de socialização e a autonomia.

relatório
2020
2021

Após o período de suspensão de atividades (período do 1º confinamento do país), retomaram-se os apoios terapêuticos e motores que tiveram um impacto muito positivo, tendo sido uma mais valia no trabalho de recuperação da inércia decorrente dos meses de sedentarismo, que desencadearam pensamentos depressivos, tristeza e lentidão cognitiva.

Na área do desporto também no primeiro trimestre, foram organizados dois torneios: o VII Torneio Nada Lá, em janeiro e o VII Torneio Cercica – V Jogos Regionais Sul Special Olympics Portugal, no início de março.

Ambos os eventos foram realizados com o apoio da Câmara Municipal de Cascais (através de candidatura ao Programa de Associativismo Desportivo), da Piscina do Complexo Desportivo da Abóboda (cedência da piscina de 25 metros) e do Pavilhão Desportivo dos Lombos (cedência dos campos de jogos).

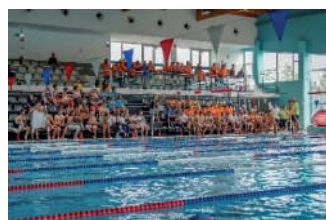


O VII Torneio Nada Lá contou com a participação de 112 atletas com deficiência intelectual e/ou doença mental provenientes de 16 instituições do Distrito de Lisboa. Neste evento tivemos, pela primeira vez, a colaboração dos alunos do Curso Profissional de Técnico de Apoio à Gestão Desportiva da Escola Frei Gonçalo de Azevedo, no acompanhamento de tarefas ligadas à cronometragem e logística. Esta foi uma participação

avaliada pela Escola e pela Cercica de forma bastante positiva pois permitiu o contacto dos alunos com a população com deficiência e incapacidade e a aplicação de conteúdos teóricos na prática.

No VII Torneio Cercica – V Jogos Regionais Special Olympics Portugal, participaram durante 3 dias 149 atletas de várias regiões do país (Lisboa, Covilhã, Castelo Branco, Tondela, Sesimbra, Moita, Montijo e Vila Franca de Xira).

Os atletas valorizaram as provas desportivas, o convívio entre todos e a “festa discoteca” realizada na Fundação O Século, onde os Atletas ficaram alojados.



Os Técnicos que acompanharam os atletas avaliaram de forma extremamente positiva todos os aspetos da organização (transportes, dormidas, apoio às comitativas, alimentação), o clima de desportivismo e interajuda criado e a forma como a Cercica dinamizou todos os momentos. Elogiaram também o apoio, da Camara Municipal de Cascais, a edições sucessivas deste evento.

Os 31 atletas do Cercica Clube mantiveram os seus treinos bissemanais apenas até meados de março, tendo, durante este período, participado em 3 eventos desportivos: Jogo Amigável de Futebol com a Instituição Semear, 1ª Jornada Liga Futebol Special Olympics Portugal e VII Torneio Cercica – V Jogos Regionais Sul Special Olympics Portugal.

relatório
2020
2021

Em setembro a CERCICA participou na iniciativa #BEACTIVE, Semana Europeia do Desporto organizada pela FENACERCI, em parceria com o Instituto Português de Desporto e Juventude I.P (IPDJ). A Semana Europeia é uma iniciativa da Comissão Europeia que visa promover o desporto e a atividade física em toda a Europa.



Em 2020 toda a atividade motora e desportiva esteve muito condicionada, sendo que as atividades realizadas em meio aquático e todas as atividades desportivas realizadas fora das instalações da CERCICA, foram suspensas em março. No entanto, o número de Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais nas diferentes atividades, em 2020 foi:

• Vela	5	• Terapias em meio aquático	48
• Equitação	10	• Terapias em meio terrestre	114
• Golf	9	• Manutenção e Movimento	8
• Rugby	9	• Psicomotricidade em sala	22
• Dança	49	• Atividade Motora Adaptada	72

No Natal, as equipas da CerMov e do Centro de Atividades Ocupacionais organizaram uma semana de atividades especiais alusivas à quadra e prepararam uma surpresa com um vídeo de músicas de Natal que foi cantada especialmente para as Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais.



relatório
Zemke
A.

Formação Profissional de Jovens e Apoio à Empregabilidade

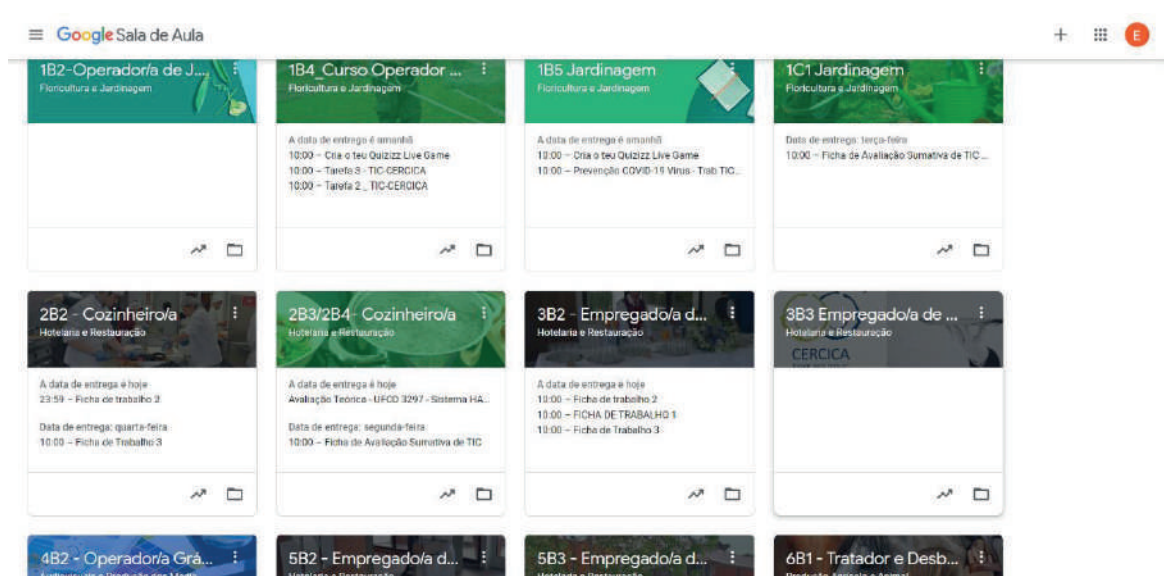
FORMAÇÃO PROFISSIONAL (FP)

Desenvolver, em parceria com todas as partes interessadas, ações de formação e qualificação profissional destinadas a potenciar o acesso ao emprego de pessoas com deficiência intelectual e/ou incapacidades com idade superior a 16 anos.

- **118 Pessoas frequentaram os cursos de Formação Profissional (destas há 91 que estão no ano letivo 2021)**
- **44 Pessoas estiveram em formação prática em contexto de trabalho em 30 empresas**
- **12 Pessoas desistiram da Formação Profissional, a maioria por causas relacionadas com a pandemia**

A Formação Profissional teve em 2020, 118 Pessoas a frequentar 8 cursos de formação.

Durante o período de confinamento, as ações de formação estiveram suspensas, no entanto a equipa através do G Suite for Education, criou 17 salas de aula, desenvolveu material pedagógico e esteve diariamente em contacto digital com os Formandos com o objetivo de quebrar o seu isolamento social e desenvolver competências na utilização de ferramentas digitais.



inho de 2020 foi feita de forma condicionada, o de trabalho (FPCT) uma vez que inúmeras a atividade residual, tendo assim sido adiada a

ECO-CÓDIGO
2019/2020

Eco-Escolas

A BIODIVERSIDADE VAMOS
CONSERVAR ERADICANDO
AS ACÁCIAS

A ÁGUA VAMOS POUPAR E
O "GOTA A GOTA"
UTILIZAR

ESCOVAR OS DENTES
DEVEMOS JUNTAR PAUL
DEPOIS RECICLAR

OS RESÍDUOS VERDES VAMOS
VALORIZAR COM A COMPOSTAGEM

O SOL VAMOS
USAR E MENOS
ENERGIA
GASTAR

A PRODUÇÃO BIOLÓGICA DEVEMOS
UTILIZAR E O PLANETA AJUDAR

VAMOS COM
COMEDOUROS AS AVES
ALIMENTAR E A
BIODIVERSIDADE

ELETRICIDADE

VAMOS SEPARAR E RECICLAR

O SOL VAMOS USAR E MENOS ENERGIA GASTAR

VALORIZAR COM A COMPOSTAGEM

A PRODUÇÃO BIOLÓGICA DEVEMOS UTILIZAR E O PLANETA AJUDAR

VAMOS COM COMEDOUROS AS AVES ALIMENTAR E A BIODIVERSIDADE

ELETRICIDADE




relatório
Zemke
A.

Testemunhos dos Finalistas do Curso Tratador de Animais

**M.A.**

“É o curso que eu queria tirar, estou a adorar o curso, adorei conhecer os meus colegas ter contacto com eles e de ter amigos.

A formadora ensinou-me muitas coisas, também gostei muito e ajudou-me muito, vai continuar a ajudar-me muito.”

T.P.

“Durante este ano, em que comecei a fazer pela minha vida, foi radicalmente um grande passo.

Pois se hoje tivesse parada em casa eu não tinha a minha autonomia nem conseguia tomar as minhas decisões.

Acho que a CERCICA não só me ajudou a retirar todos os meus medos e conseguir ser mais adulta, como também ainda hoje me apoiam em tudo, a única coisa que tenho a fazer é seguir em frente obrigada por tudo colegas e formadores.”

B.D

“Eu estou a gostar de fazer este curso, adorei conhecer os meus colegas, eles são muito especiais para mim e espero não perder o contacto com eles.

Gostei muito de conhecer a minha formadora porque não foi só minha formadora também foi uma grande amiga que me ajudou muito.”

Num ano tão desafiante, teve ainda mais valor a parceria com 36 empresas, que se juntam às centenas que desde 1991 têm contribuído para a inclusão profissional e que, durante 2020, permitiram a 44 dos nossos Formandos uma aprendizagem prática em contexto de trabalho.



OBRIGADA A TODAS AS EMPRESAS QUE NOS AJUDARAM A FORMAR FUTUROS PROFISSIONAIS

CASCAIS

OEIRAS VALLEY
PORTUGAL

MUNICÍPIO OEIRAS



Algumas vezes pensamos que não temos nada, mas na verdade temos tudo o que precisamos para nos tornarmos profissionais. Basta apenas dar o primeiro passo.

CENTRO SOCIAL PAROQUIAL
S. Pedro e S. João do EstorilCentro Paroquial
Estoril

AJU

SFAcascais
associação social

Jardins

VIPLANT
viver com plantasVIVERES
VILLO HORTICULTURA

PENHA LONGA

Miguel Alves

LAGOAS PARK
spa & resortONYRIA
QUINTA DA MARINHA
HOTELPESTANA
HOTEL GROUP

PALÁCIO ESTORIL

CORPO SANTO

Riviera
HOTEL

PENHA LONGA

Clube Lago

Miguel Alves

A Lagoa do Argo

Santini

Hidurbe

DOMUSVIDA

Miguel
Varela Cidmonte das
unidades

QUATRO PATAS

Parques de Sintra
Monte da Lua

Cofinanciado por



2020

relatório
Zemke
A.

APOIO À EMPREGABILIDADE**CENTRO DE RECURSOS PARA A
QUALIFICAÇÃO E EMPREGO (CRQE)**

Promover, de modo sustentado, ações de avaliação, orientação, formação profissional e acompanhamento à colocação para potenciar o acesso, a manutenção e a progressão no emprego de pessoas com deficiência intelectual e/ou incapacidades, contribuindo para a sua plena inclusão.

- **58 pessoas apoiadas na definição e desenvolvimento do seu Plano pessoal de carreira**
- **37 pessoas apoiadas para uma plena integração em posto de trabalho**
- **13 pessoas apoiadas após colocação em posto de trabalho**
- **100% grau de satisfação das pessoas apoiadas**

No início do ano, realizou-se o Encontro Dis(ability) - diversidade no recrutamento, em parceria com o Departamento da Promoção do Talento da Câmara Municipal de Cascais, na Cidade das Profissões, em Cascais. Neste encontro foram oradores: Miguel Lopes - Técnico do Centro de Emprego de Cascais, Marisa Matos - Terapeuta Ocupacional do Centro de Recursos da CERCICA, Miguel Homem - Recursos Humanos do Grupo Auchan e Eduardo Santini – Gelados Santini. O debate sobre a inclusão laboral das pessoas com necessidades especiais, iniciou-se após a partilha da experiência de Eduardo Santini, no qual participaram os empresários, gestores, técnicos, famílias e pessoas com deficiência, que estavam presentes. Tiveram também oportunidade de partilhar a sua experiência pessoal, algumas pessoas com deficiência que estavam à procura de oportunidades de colocação no mercado de trabalho.



Decorrente do período de confinamento e do plano de prevenção do contágio da doença provocada por COVID-19, o Centro de Recursos adaptou o seu funcionamento, passando a privilegiar a utilização de ferramentas digitais para falar com os candidatos e com as empresas e para apoiar a Famílias. Foram realizadas sessões com os diferentes públicos via plataforma de videoconferência e foi criado um grupo de trabalho no facebook para as Pessoas inseridas nas medidas de Apoio à Colocação.

No entanto sempre que o recurso a estas ferramentas não foi possível, as sessões de avaliação e aconselhamento decorreram de forma presencial.

relatório
2020
2021

Relativamente à execução, a Medida de Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego (IAOQE) e a Medida de Acompanhamento Pós-Colocação (APC) tiveram uma execução inferior ao estimado para o ano de 2020, devido ao contexto que se viveu, com consequência na redução no número de encaminhamentos e, adiamento das contratações previstas por parte de algumas empresas. Assim:

- IAOQE: dos 90 candidatos previstos, 64% beneficiaram desta medida
- APC: dos 21 candidatos previstos, 61% beneficiaram desta medida

Relativamente às 13 pessoas abrangidas pela Medida de Acompanhamento Pós-Colocação (APC), 5 mantiveram o posto de trabalho. Estes acompanhamentos são realizados de acordo com as necessidades identificadas pelas empresas e têm como objetivo contribuir para a manutenção do emprego.

No Apoio à Colocação (AC), a número de pessoas apoiadas excedeu em 12% o número previsto, totalizando 36 apoios concretizados, através do telefone, email, grupo do Facebook ou plataformas de videoconferência, com sessões de acompanhamento individual, sessões de grupo, formação, reuniões, conversas e partilha de experiências.

A interação com Parceiros e Entidades Empregadoras também decorreu, essencialmente, desta forma e apesar do abrandamento do mercado de trabalho, conseguiram-se 13 integrações profissionais, nas seguintes funções:

Operador Jardinagem 4	Hotelaria 4	Assistente Administrativo 3
		Serviços Gerais 2

As Entidades que realizaram contratos de trabalho foram:

- 2 autarquias (Município de Cascais com 5 contratos e Município de Oeiras com 3)
- 4 empresas do sector privado: Merceria Familiar (2 contratos), ITAU (1 contrato), Nova Caxias Empreendimentos Turísticos (1 contrato) e Welcome Selection Lda (1 contrato).

relatório
Tomás
Diogo

Testemunhos:

“... o Lourenço sai de casa todo contente já com a farda e tudo para ir trabalhar...estava a ficar muito triste com a pandemia e afinal recebemos esta excelente notícia de ter um contrato de trabalho”.

João Pedroso (pai do Lourenço)

“...A parceria estabelecida entre a VilacomVida e o Centro de Recursos da Cercica, foi um excelente exemplo que contribuiu para continuarmos a desmistificar preconceitos, a partilhar os talentos destes jovens na Comunidade, tendo tornado possível a contratação do Tomás, do Cláudio e do Diogo. Juntos somos mais fortes a provar a mais-valia na diferença.”

Equipa Técnica da Associação VilacomVida

Em setembro, realizou-se o Webinar “Apoios e incentivos à contratação e criação de emprego” em parceria com a AERLIS, no qual participaram 90 pessoas. Os temas abordados foram: i) as Medidas de Apoio e Incentivos ao Emprego apresentado por Miguel Lopes, Técnico do Centro de Emprego de Cascais e, ii) os serviços disponíveis para apoio às empresas para o recrutamento e acompanhamento de pessoas com deficiência, apresentado pela Coordenadora do Centro de Recursos da CERCICA.



24-01-2020, CERCICA – Centro de Recursos, Webinar Apoios e Incentivos à Contratação e criação de emprego

O Gabinete de Inserção Profissional Inclusivo (GIP) destinado a apoiar os desempregados (com e sem deficiência) encaminhados pelo Centro de Emprego de Cascais, acompanhou 690 pessoas, dos quais 60 ficaram colocados em posto de trabalho.

Foram realizadas reuniões semanais, de articulação com o Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego (CRQE), da CERCICA e com a Cidade das Profissões. Manteve-se também a participação na Rede “Grupo de Empregabilidade Territorial” (GEMTE).

As novas metodologias de trabalho impulsionadas pela obrigatoriedade de distância física, facilitaram a capacidade de se conseguir em simultâneo juntar responsáveis das empresas, pessoas apoiadas, famílias e a equipa do Centro de Recursos, traduzindo-se num maior envolvimento e participação de todos os interessados, que permitiu uma integração profissional mais ajustada das pessoas com deficiência.

Apoio Domiciliário e Alojamento

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

Promover a prestação de cuidados individualizados e personalizados, no domicílio, a pessoas com deficiência e/ou incapacidade e a idosos, com vista a satisfazer as suas necessidades funcionais, instrumentais e de reabilitação, contribuindo para a sua autonomia e qualidade de vida.

- **86 Pessoas apoiadas no seu domicílio,**
- **90% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais**

No difícil contexto que foi o ano de 2020, o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) esteve sempre a assegurar os seus serviços ainda que com inúmeros ajustamentos ao longo do ano de acordo com as fases da pandemia e respetivo enquadramento legal/normativo.

Em março quando foi decretado o encerramento das escolas a equipa SAD ficou muito reduzida, uma vez que alguns Colaboradores tiveram que prestar assistência à família, pelo que se alocaram Colaboradores de outras respostas da CERCICA, para ser possível manter a continuidade da prestação de serviços.

Asseguraram-se serviços como: fornecimento e distribuição de refeições, apoio nas refeições, compras, higiene habitacional no âmbito dos cuidados prestados, tratamento de roupas e as sessões terapêuticas, habitualmente, realizadas na CERCICA passaram a ser feitas em contexto domiciliário.

Para prevenção de situações de contágio por COVID 19, implementaram-se inúmeros processos de higiene e segurança, nomeadamente: i) com a ajuda da Camara Municipal de Cascais foi possível, desde o primeiro momento, prestarmos serviço devidamente equipados; ii) com a colaboração dos Bombeiros Voluntários de Cascais a frota automóvel da equipa SAD passou a ser desinfetada por ozono de 15/15 dias; iii) a entrega de refeições habitualmente feita em equipamento próprio reutilizável teve que passar a sê-lo em recipientes descartáveis; iv) a farda dos Colaboradores passou a ser higienizada e desinfetada diariamente na lavandaria da CERCICA e v) com a ativação e atualização constante do plano de contingência e orientações complementares, realizaram-se briefings diários/formação ministradas pela Equipa Técnica SAD complementadas por outras pontuais dadas pela equipa de Higiene e Segurança no trabalho para que toda a equipa estivesse informada e pudesse trabalhar de forma tranquila e segura. Como complemento a estas sessões foi entregue o Guia para Profissionais / COVID19 produzido pela FENACERCI.

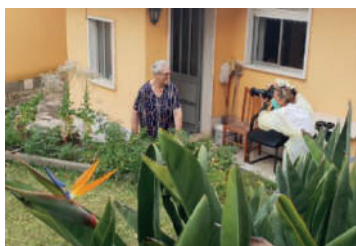
Num trabalho conjunto de informação às pessoas a quem o Serviço de Apoio Domiciliário da CERCICA dá apoio, foram divulgados folhetos informativos produzidos pela Câmara Municipal de Cascais (Apoio a munícipes com + 65 anos, Covid19 – Cuidados a ter em conta quando sai de casa, SOS Solidão – Linha de Apoio a pessoas idosas, máscaras acessíveis e Todos os gestos contam).

relatório
2020
21/6/21

Manteve-se a participação da Equipa técnica do Serviço de Apoio Domiciliário em vários grupos de trabalho, em Cascais e sub-redes da Rede Social de Cascais:

- Coordenação do Grupo de Trabalho do Eixo Estratégico III – Formação e Capacitação (promoção da formação básica e especializada para cuidadores formais e informais) da Plataforma “Envelhecer Melhor em Cascais”;
- Participação no Grupo de Trabalho do Eixo Estratégico IV – Direitos Sociais – da Plataforma “Envelhecer Melhor em Cascais”;
- Participação no Grupo de Trabalho do Eixo Estratégico I – Avaliação e Monitorização – da Plataforma “Envelhecer Melhor em Cascais”;
- Participação no Programa Cascais sem Diabetes;
- Participação no Grupo de Trabalho da medida 8 do “Fórum Concelhio de Promoção da Saúde”;
- Participação como moderador de plenários locais da Saúde: Construção da Estratégia Municipal de Saúde 2021/2025 do “Fórum Concelhio de Promoção da Saúde”;
- Participação na sub-rede FatorC e integrante da Comissão Executiva desta Sub-Rede.

No âmbito do Programa SAD+ foi realizado o Projeto “Isolamento Saudável”, em substituição do projeto “Em Movimento”, tendo em conta as limitações decorrentes do período de confinamento e suspensão de atividades. Este projeto que incluiu o envio semanal de cadernos de estimulação cognitiva, a realização de sessões terapêuticas no domicílio e uma sessão fotográfica no domicílio diminuiu fortemente o impacto negativo, nos idosos, do isolamento social que se agravou durante este ano.



relatório
2020
2021

RESIDÊNCIA

Promover o alojamento e a prestação de cuidados individualizados e personalizados a pessoas com deficiência e/ou incapacidade, maiores de 18 anos, com vista a satisfazer as suas necessidades de acolhimento, cuidados pessoais, instrumentais e de reabilitação, contribuindo para a sua autonomia e qualidade de vida.

- **36 Jovens/Adultos a residir na CERCICA**
- **16 Jovens/Adultos participaram nas atividades de fim-de-semana**

No primeiro trimestre do ano realizaram-se inúmeras atividades aos fins-de-semana e feriados, nomeadamente as habituais idas a espaços verdes e esplanadas, manteve-se a parceria com o Restaurante Bolina (Paredão de Cascais) para a realização de almoços do grupo de Residentes, realizaram-se as sessões mensais de Terapia de Riso e deu-se continuidade à colaboração com o projeto “Cozinha a Sorrir” com um conjunto de workshops culinários simples.

Na época do Carnaval a programação da Câmara Municipal de Cascais e dos Grupos Recreativos

Após o primeiro trimestre decorrente da situação pandémica não se realizaram mais atividades fora da CERCICA.

Setembro foi o mês de abertura das novas instalações da CERCICA em Rana, que veio dar resposta a mais de 50 Famílias do Concelho de Cascais e acima de tudo trouxe alguma tranquilidade a quem precisava de uma resposta urgente em Lar Residencial, para Pessoas com deficiência. Este projeto só foi possível concretizar, uma vez que o edifício foi integralmente construído e equipado pela Câmara Municipal de Cascais.

Infelizmente a inauguração deste espaço não pôde contar com a presença de todas as Famílias, tendo em conta as restrições em vigor. Estiveram, no entanto, presentes o Presidente da Câmara Municipal de Cascais, Carlos Carreiras, a Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, Ana Mendes

Godinho, a Secretária de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência, Ana Sofia Antunes e a Presidente da Junta de Freguesia de São Domingos de Rana, Maria Fernanda Gonçalves.



relatório
2020
2021

A CERCICA na Comunidade

- 16 Famílias participaram no Programa Escapadinhas
- 16 Famílias tiveram os seus filhos integrados no Programa ATL Especializado À Tarde na Cercica
- 670 Pessoas participaram em atividades promotoras da qualidade de vida
- 160 manutenções de jardins e 198 obras em jardins

Apoio ao Cuidador

Através do **Projeto “Escapadinhas”**, a CERCICA tem proporcionado aos familiares e cuidadores de pessoas com deficiência do Concelho de Cascais, que não usufruem das Unidades Residenciais, períodos de repouso durante os fins-de-semana.

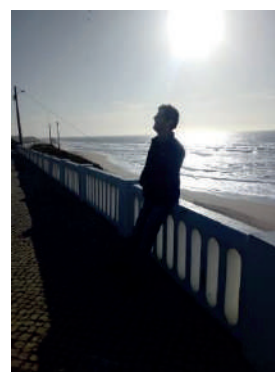
Em janeiro e em fevereiro foi possível fazer duas Escapadinhas de fim-de-semana até à Pousada da Juventude de Santa Cruz.

Teve início em 2020, na CERCICA, o programa de apoio ao cuidador no âmbito do Programa Municipal “Cascais Cuida”, para capacitação e apoio aos cuidadores informais, promovido pela Câmara Municipal de Cascais com **três tipologias de apoio**:

- Voucher de horas, prestadas por ajudantes de ação direta que permitem ao cuidador ter pequenos períodos de descanso
- Apoio psicoterapêutico ou coaching de acordo com as necessidades dos candidatos
- Possibilidade de maiores períodos de descanso para o cuidador, através de internamento temporário em estruturas de apoio

A CERCICA, desde 2015, disponibiliza o **Programa “ATL Especializado À Tarde na Cercica”**, cofinanciado pela Câmara Municipal de Cascais, que em 2020 apoiou 15 crianças e jovens com necessidades educativas especiais nos seus tempos livres e férias escolares.

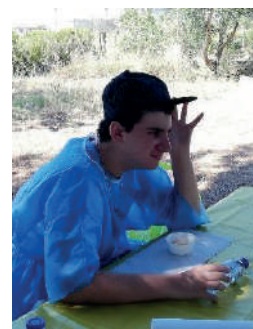
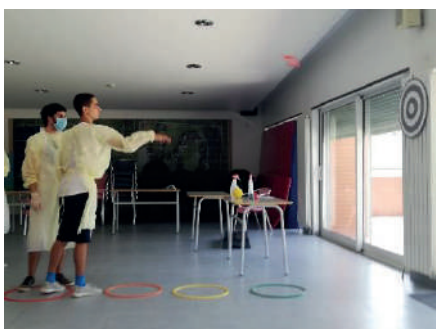
Sendo um programa cofinanciado, os pais pagam apenas uma parte dos custos. Este programa tem como objetivo promover a autonomia e funcionalidade, através de diferentes atividades de sala e ginásio, privilegiando o contexto lúdico e social de grupo.



relatório
2020
2021

Em abril, quando o país se encontrava ainda em confinamento, encontraram-se formas alternativas, através das plataformas digitais, para garantir a continuidade do apoio às crianças e jovens, do ATL À Tarde na Cercica. Assim, tendo em conta o perfil de necessidades das crianças e das sua Famílias, foram disponibilizadas sessões terapêuticas síncronas e assíncronas de Terapia da Fala, Psicomotricidade e Fisioterapia e sessões de consultadoria.

Em julho, respondendo às necessidades manifestadas pelas famílias das crianças e jovens, do ATL À Tarde na Cercica, organizou-se o período de férias de Verão das 9h às 17h.



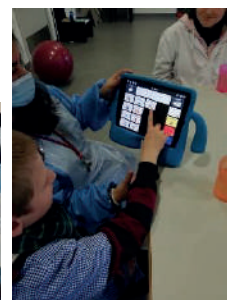
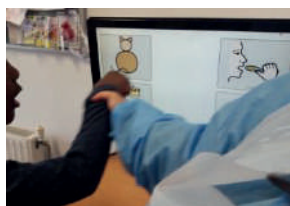
Atividades Promotoras da Qualidade de Vida

CERMOV

Desenvolver intervenções terapêuticas, lúdico-recreativas, de promoção da saúde e da condição física a pessoas com deficiência intelectual e/ou incapacidades, bem como ao público em geral, contribuindo para a sua qualidade de vida e plena cidadania.

- **85 Alunos, dos Agrupamentos de Escolas de Cascais e da rede de Creches e Jardins-de-infância, realizaram atividades terapêuticas em meio aquático e terrestre**
- **631 Pessoas, realizaram atividades motoras e terapêuticas em meio terrestre e meio aquático**
- **41 pessoas beneficiaram da metodologia PODD - Pragmatic Organisation Dynamic Display de estimulação de comunicação baseada nas funções de linguagem baseado no desenvolvimento natural**

Sabendo que toda a potencialidade de desenvolvimento do Ser Humano reside na capacidade de comunicar e interagir com os outros, o serviço de terapia da fala implementou uma abordagem de estimulação da comunicação, com base na metodologia PODD Pragmatic Organisation Dynamic Display. Tendo em conta o potencial desta ferramenta alargou-se esta metodologia às pessoas que frequentam o ATL da CERCICA, trabalhando em contexto para potencializar ainda mais as suas aprendizagens



relatório
2020
2021

No âmbito do Acordo de Cooperação celebrado com a Câmara Municipal de Cascais, para complementar a intervenção do Centro de Recursos para a Inclusão, deu-se apoio a 85 alunos provenientes dos diferentes Agrupamentos de Escolas de Cascais frequentaram a CERCICA para realização de sessões de fisioterapia e psicomotricidade, individual ou em grupo, em meio aquático (apenas no primeiro trimestre) ou terrestre.

A parceria com a Câmara Municipal de Cascais, para o desenvolvimento de programas de acesso a atividades promotoras do bem-estar físico e qualidade de vida, permitiu realizar as seguintes atividades:

Séniore em Movimento, que entre janeiro e março proporcionou a 27 pessoas aulas de hidroginástica - HidroSénior.

Programa de Apoios Psicoterapêuticos (PAP), no âmbito do qual se realizaram com 14 pessoas consultas de Psicologia e Terapia Familiar.

Programa de Apoios Terapêuticos Especializados (PATE), o qual inclui Terapia da Fala, Psicomotricidade, Psicologia e Avaliação Cognitivo-Comportamental. Em 2020 estiveram integradas neste programa, 32 pessoas.

Testemunhos:

“Após tantas semanas em casa foi uma alegria retomar as atividades da CerMov. As medidas adotadas não foram empecilho durante os acompanhamentos terapêuticos e deixaram-nos bastante seguros e tranquilos. A equipa está de parabéns por, mesmo em tempos tão difíceis, ter conseguido se adaptar para garantir o atendimento aos clientes”. Mãe de Cliente de Psicomotricidade	“Sou a Manuela e frequento a piscina desde maio 2019. Tem sido muito positivo para o meu equilíbrio pois foi quando iniciei a minha reforma. Para isso também tem contribuído a nossa professora, sempre positiva e também o ambiente entre os colegas.” Cliente Hidrosénior
“A Terapia da Fala é divertida e importante para as pessoas que precisam de ajuda como eu. Aprendi a escrever melhor e a dar menos erros graças à Daniela.” Mariana - Cliente da Terapia da Fala	A minha Lara faz terapias desde os 3 anos, sem se ver grandes ou pequenos avanços. Graças a Deus desde que começou a trabalhar com as Terapeutas Daniela e Beatriz já se veem alguns avanços... está mais atenta mais concentrada e às vezes até diz "mãe" apesar de uma forma aldrabada. Enfim gosto muito de tudo o que fazem por estas crianças. Obrigada a todos!” Mãe de Cliente Terapia da Fala e Psicomotricidade

relatório
2020
2020

Conteúdos Educativos

EDITORA CERCICA

Promover a edição de conteúdos educativos e lúdicos acessíveis a todos os públicos, contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade inclusiva.

- **2 652 livros vendidos em 2020**
- **25 livros editados, um deles em 2020**

A Junta de Freguesia de Carcavelos Parede, no final do ano organizou uma festa de Natal de todas as Escolas Básicas e Jardins de Infância da freguesia e convidou a CERCICA a participar, para falar sobre a sua Missão e participar na distribuição dos livros da Editora CERCICA que foram adquiridos pela Junta de Freguesia para oferecer às crianças.



Produção de plantas e jardinagem para a capacitação e inclusão

CERPLANT

Produzir plantas, projetar, construir e manter espaços verdes, com sustentabilidade económica e ambiental, contribuindo para a inserção de pessoas com deficiência intelectual e incapacidades e/ou em risco.

- **25 Pessoas com deficiência participaram em atividades de produção de plantas e na desfolha e embalagem de plantas aromáticas**
- **12 Pessoas com deficiência integradas em posto de trabalho, como jardineiros**

A criação, em 2001, da empresa de inserção social CERPLANT, teve como principal objetivo a profissionalização de pessoas com deficiência, com vista à sua integração no mercado de trabalho, em áreas como a jardinagem e agricultura. Atualmente estão integradas em posto de trabalho 12 pessoas, com deficiência ou incapacidade, com a função de jardineiro.

O trabalho de capacitação realizado com as pessoas com deficiência que frequentam o Centro de Atividade Ocupacionais inclui a participação em atividades relacionadas com o processo de produção de plantas ornamentais e aromáticas, com impacto direto nas competências de organização, autonomia e responsabilidade que adquirem.

Em 2020 na produção de plantas produziram-se 159 379 unidades de plantas ornamentais e cerca de 150 kg de plantas aromáticas.

relatório
Zemke
A.

Algumas das plantas ornamentais, que se encontram em muitos jardins de Cascais e que se encontram à venda na Loja da CERCICA (Loja Cergarden, no Livramento), em 2020, estiveram também à venda no supermercado Auchan Cascais.

A Maionese do Pingo Doce, tem na sua composição o Tomilho- Bela Luz um produto 100% biológico e produzido nos campos da CERCICA. A edição de maio/junho de 2020 da Revista Sabe Bem, deu destaque a este produto, referindo as qualidades desta planta aromática que pode ser utilizada para substituir o sal, devido à sua capacidade de intensificar o sabor natural dos alimentos.



Na parceria, com a CERC Lisboa, Câmara Municipal de Lisboa e Instituto da Segurança Social, de agricultura biológica de produção de legumes diversos, na Quinta das Carmelitas em Carnide, estiveram integrados em posto de trabalho 4 pessoas com deficiência, no âmbito do programa CEI+. Em 2020, apesar de 4 meses de atividade reduzida, conseguiu-se cultivar 70% da área agrícola, tendo sido vendidos mais de 3 500 kilos de produtos hortícolas biológicos.

Na CERCICA, no Livramento, produziram-se cerca de 2 000 kilos de produtos hortícolas e frutícolas variados.

relatório
Zemke
A.

Venda de Produtos na Loja CerGarden

- 1 125 Embalagens de infusões vendidas
- 445 Produtos diversos de cerâmica, madeira, têxteis e papel produzidos pelas Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais
- 99 Cabazes de Natal
- 188 Sacos de Papel

Nas instalações do Livramento a CERCICA tem uma loja aberta à comunidade – CerGarden - onde podem ser comprados os produtos produzidos internamente: plantas ornamentais, plantas aromáticas, hortícolas, artigos de artesanato e livros.



O programa “Hortas nas Escolas” nasceu com o objetivo de fomentar a inclusão das Hortas Escolares no projeto pedagógico, envolvendo alunos, professores, auxiliares e pais. Através deste programa, desenvolvido pela Cascais Ambiente em articulação com o Departamento de Educação da autarquia, as escolas recebem todo o apoio na fase de planeamento, montagem e execução, através dos Cadernos da Horta Biológica. Para darem início às hortas, o responsável de cada escola envolvida no programa levantou na nossa loja CerGarden o material: terra, ferramentas e as sementes.

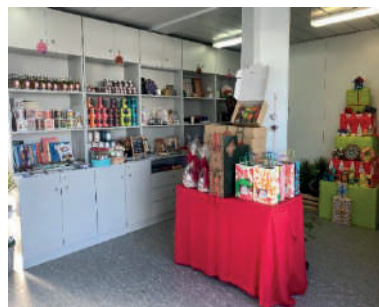
Testemunho:

“Já comprei de tudo um pouco na loja CerGarden, livros, chá, bolachas, chocolates que são deliciosos, uma laranjeira que já deu fruta este ano, e até flores para uma festa de finalistas, aliás foi assim que tudo começou. O atendimento é personalizado, sem pressas, com sugestões e recomendações valiosas no caso das plantas, por exemplo. A alegria com que os utentes e profissionais nos recebem faz com que todas as visitas sejam sempre especiais.

Obrigada por pensarem em nós.

Helena Barros Paiva,

Cliente da CerGarden”



Projetos e Parcerias de Capacitação e Partilha de Conhecimento

- ICF Inclusive Community Forum - Nova SBE Leadership for Impact Knowledge Center
- Social Leap Frog Program - Nova SBE Leadership for Impact Knowledge Center
- Projetos Cofinanciados pelo Programa Erasmus+ da União Europeia
- Grupo de Trabalho sobre Intervenção do Psicólogo no Âmbito da Deficiência, da Ordem dos Psicólogos Portugueses
- CPD – Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais
- FENACERCI – Representação no Conselho de Administração



O **Inclusive Community Forum (ICF)** é uma rede e plataforma de cocriação que visa abordar a inclusão de pessoas com deficiência em Portugal durante 5 anos.

Reúne os beneficiários-alvo, estudantes, académicos, ONGs, empresas e a sociedade em geral, para cocriar novas ideias para este desafio social, pilotar e dimensionar novas soluções e

desenvolver e comunicar as melhores práticas.

A CERCICA está a participar nesta plataforma com presença no Conselho Diretivo e com participação no processo de cocriação através do grupo de trabalho “Instituições”.

Em 2018/2019 participou na Equipa que esteve envolvida no tema de promoção do emprego de pessoas com deficiência.

Em 2020, no âmbito do tema da Educação, uma equipa da CERCICA esteve a desenvolver em parceria com a CERCIOeiras a implementação de um projeto piloto, com o objetivo de identificar barreiras nos diversos processos educativos das crianças e jovens. Neste projeto têm também sido explicados os sistemas promotores de modelos de qualidade de vida, para que sejam corretamente implementados. Uma primeira conclusão deste trabalho, que está ainda em curso, foi que o desenvolvimento de “*soft skills*” tem que ter início no 1º ciclo e deve acompanhar todo o ciclo de desenvolvimento da pessoa, até à idade em que se inicia o plano de transição para a vida pós-escolar.

relatório
2020
2021



A Nova SBE juntou-se com o BPI | Fundação “la Caixa” para criar a Iniciativa para a Equidade Social, uma parceria pioneira que visa impulsionar o setor social em Portugal com uma visão de longo prazo. Um dos 9 projetos desta iniciativa é o programa Social Leapfrog.

O programa **Social Leapfrog** é um programa de capacitação com a duração de 3 anos, que tem por objetivo ajudar as organizações do terceiro setor a “dar um salto” a nível de impacto.

Em 2020, durante o confinamento, a CERCICA participou nos encontros mensais para promoção da partilha do impacto e desafios do novo contexto em que se estava a trabalhar. Nestes encontros para além das Instituições participantes no programa Leap Frog, participaram também especialistas que trouxeram o conhecimento e contributos para temas como a comunicação em tempos de crise, boas práticas de gestão financeira em tempos de crise, angariação de fundos digital, ferramentas para tratamento de dados e como elaborar planos de negócio.

A Equipa do Leap Frog organizou também diversos work shops: i) o poder da gratidão, que se realizou na CERCICA e envolveu os Coordenadores das diferentes áreas; ii) liderança positiva e responsável e; iii) empreendedorismo.

Embora iniciados em 2019 concluíram-se em 2020 diversos trabalhos de colaboração: i) a frequência de uma cadeira de mestrado – Non Profit Organizations - realizada por um Colaborador; ii) um programa de coaching e outro de mentoria; iii) foram apresentadas as conclusões de um trabalho de benchmark internacional, realizado por alunos, no âmbito do programa Nova Social Consulting; iv) foram apresentados os trabalhos realizados, no âmbito da cadeira Business Model Innovation, sobre novas linhas de negócio possíveis para a CERCICA e; v) foi apresentado um estudo sobre a CERMOV realizado por alunos da cadeira de Managerial Accounting.

Em 2020 acompanhou-se um grupo de cinco alunos, que estavam a concluir o Mestrado, que analisaram a CERCICA do ponto de vista estratégico e financeiro. Este trabalho só teve a sua conclusão em 2021.



Cofinanciado pelo
Programa Erasmus+
da União Europeia

relatório
2020
2021

Apesar dos condicionalismos da pandemia os formandos participaram no projeto “UEDD” financiado pelo programa ERASMUS+. Foram trabalhados temas como o desenvolvimento sustentável e a conservação ambiental, com especial destaque para o papel decisivo que cada um desempenha na preservação do planeta, como cidadão e como futuro profissional.

Na imagem os formandos numa ação de sensibilização, com identificação de espécies arbóreas autóctones e invasoras, ministrada por técnicas da Cascais Ambiente na Quinta do Pisão – Parque de Natureza.



O **Projeto EICON**, financiado pelo programa ERASMUS+, que visava partilhar boas práticas e desenvolver soluções efetivas, com recurso às tecnologias da informação e comunicação (TIC), para tornar a educação e formação profissional ainda mais inclusiva, foi concluído no final de 2020 e os resultados publicados na internet (<https://www.eicon-project.eu/index.html>). A consulta, destes resultados, permite a qualquer organização de educação e/ou formação encontrar uma lista de oportunidades inclusão, baseada nas TIC, e selecionar as que melhor se adaptam à sua realidade e às necessidades dos seus alunos / formandos

A Ordem dos Psicólogos Portugueses tem promovido, com o processo de Especialidades Profissionais, o reconhecimento e certificação da formação e da qualificação do psicólogo para o exercício profissional nas várias áreas da Psicologia. Assim, tem reunido um conjunto de especialistas em grupos de trabalho que visam contribuir para a promoção da qualidade do exercício profissional.

Neste contexto, a CERCICA integra o grupo de trabalho sobre a intervenção do psicólogo no âmbito da deficiência, cujos objetivos são a caracterização dos profissionais que intervêm nesta área a nível nacional e a elaboração de um guia orientador da intervenção psicológica com pessoas com deficiência.

relatório
Comitê
Ass.



CPD

Comissão para a Pessoa
com Deficiência
do Concelho de Cascais

A CERCICA preside desde 2019 à **Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais (CPD)**, criada em 1988. A CPD é um órgão consultivo da Câmara Municipal de Cascais e tem como objetivo promover o diálogo interinstitucional para a promoção da plena cidadania das pessoas com deficiência.

É um espaço para a discussão das questões práticas da vida da população com deficiência, sendo que as iniciativas desenvolvidas concorrem para o cumprimento das medidas previstas no PEDS (Plano Estratégico de Desenvolvimento Social).

Esta Comissão integra representantes de 32 Instituições, do Concelho de Cascais e desenvolve o seu trabalho em grupos: Grupo CAO (Centro de Atividades Ocupacionais); Grupo Artefactos; Grupo Desporto, Grupo Educação; Grupo Autorrepresentação; Grupo Formação e Emprego e Grupo Cidadania. A CERCICA em 2020 coordenou cinco dos sete grupos de trabalho.

A CERCICA é sócia efetiva desde 1987, da FENACERCI, e faz parte dos Corpos Sociais, nomeadamente do Conselho de Administração desde 1988.



FENACERCI

A FENACERCI, Federação Nacional de Cooperativas e Solidariedade Social é constituída por 52 membros associados, distribuídos pelo território nacional, que prestam apoio e serviços de forma direta e/ ou indireta a cerca de 25.000 pessoas com deficiência intelectual e respetivas famílias, e que conta com cerca de 6.000 profissionais.

Enquanto interlocutor institucional das Cooperativas de Solidariedade Social, a FENACERCI promove uma intensa atividade com várias estruturas: INR, IP - Instituto Nacional de Reabilitação, IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional, ISS - Instituto de Segurança Social e DGIDC - Direção Geral de Inovação e Desenvolvimento Curricular, integrando vários grupos de trabalho.

Desde 1996 que a FENACERCI promove ativamente a cooperação transnacional, especialmente com países europeus, o que se reflete na sua participação ativa em organizações como a ARFIE, Inclusion Europe, OCPLP e no desenvolvimento e implementação de projetos europeus em áreas tão diversas como a autorrepresentação, direitos e cidadania, igualdade de oportunidades, inclusão através do desporto e lazer, violência, maus tratos e abuso, informação acessível, literacia digital, currículos para inclusão e outros considerados relevantes para as organizações.

Em 2020 a CERCICA participou nas Oficinas de Trabalho Digitais, que foram criadas com o objetivo de partilhar boas práticas, discutir e esclarecer temas legislativos e apresentar para análise temas diversos, nas áreas de: i) Formação Profissional e Emprego das Pessoas com Deficiência; ii) Educação; iii) Apoio Residencial e Domiciliário e; iv) Apoio Ocupacional e de Tempos Livres.



Colaboradores

- 235 Colaboradores, dos quais 75% são mulheres e 25% são homens
- 37% dos Colaboradores são Licenciados ou têm grau superior de formação
- 10% dos Colaboradores são pessoas com deficiência ou incapacidades
- 570 horas de formação realizadas com 112 Colaboradores
- 97% Grau de satisfação dos Colaboradores
- 80% Das sugestões de melhoria apresentadas pelos Colaboradores nos questionários de satisfação foram implementadas

Os Colaboradores, que têm desde sempre feito um trabalho de enorme qualidade e valor que permite que possamos ter um nível de excelência no serviço que prestamos às pessoas, mais uma vez demonstraram a sua resiliência e capacidade de adaptação aos diferentes contextos em que foram desafiados a trabalhar, durante o ano de 2020.

Assim de março a maio, por decreto de Estado de Emergência, adotou-se a modalidade de teletrabalho em funções compatíveis e passaram a utilizar-se novos métodos de comunicação e de desenvolvimento de tarefas com recurso às tecnologias digitais, para a prestação de apoios diversos aos Clientes e para a realização de reuniões de trabalho.

Com o regresso gradual e parcial ao regime presencial em junho, houve uma necessidade constante de reorganização das equipas de modo a garantir o cumprimento das normas de higiene e segurança. Também as ausências dos Colaboradores por motivos de isolamento ou doença dos próprios ou dos seus familiares ou por motivos de encerramento das escolas, implicaram um esforço permanente de reestruturação do funcionamento.

No final de setembro, com a obtenção de novos Acordos com a Segurança Social, abriu-se o novo edifício da CERCICA em Rana, com Lar Residencial e Centro de Atividades Ocupacionais que implicou o recrutamento e seleção de novos Colaboradores não só para funções diretamente relacionadas com a prestação de serviços e cuidados para também para funções associadas à área de Suporte e Logística (Restauração e Limpezas). Sempre que possível, foram privilegiadas as candidaturas internas de Colaboradores que pretendiam ocupar as vagas existentes e reuniam perfil para tal.

A conjugação de todos estes fatores impactaram nos objetivos definidos para a área da Recursos Humanos, sendo que alguns deles não foram alcançados, nomeadamente os da área de Formação e Desenvolvimento de Competências de Colaboradores. A taxa de concretização do Plano de Formação foi de 43%, com um total de 132 horas de formação previstas e, 438 horas de formação não previstas decorrentes de propostas apresentadas pelos próprios Colaboradores ao longo do ano.

No entanto apesar de não terem sido registadas formalmente, alguns Colaboradores participaram em mais de 50 webinários, workshops, sessões de reflexão, esclarecimento e partilha de boas práticas, no âmbito de diferentes áreas de trabalho, nomeadamente

relatório
2020
2021

comunicação e marketing, medidas de prevenção de contágio por COVID-19, estratégias de intervenção social e de inclusão, apoio às famílias e cuidadores entre outras.

Neste difícil contexto, destaca-se pela positiva a evolução na taxa global de satisfação dos Colaboradores, que cresceu 18 p.p tendo atingido o valor de 97%, bem como a subida em todas as dimensões em avaliação, invertendo-se a tendência dos últimos anos. Para este aumento consideramos terem contribuído as diversas ações implementadas, algumas decorrentes das sugestões recebidas dos Colaboradores.

No entanto a quebra de 14 p.p. na taxa de participação reforça a necessidade de criar outros meios de mobilizar e evidenciar o envolvimento e contributo dos recursos humanos na melhoria da organização.

A dimensão com menor taxa de satisfação continua a ser Reconhecimento e Recompensa, com 71% embora se mantenha a tendência de evolução positiva, com um aumento de 17 p.p. face a 2019.

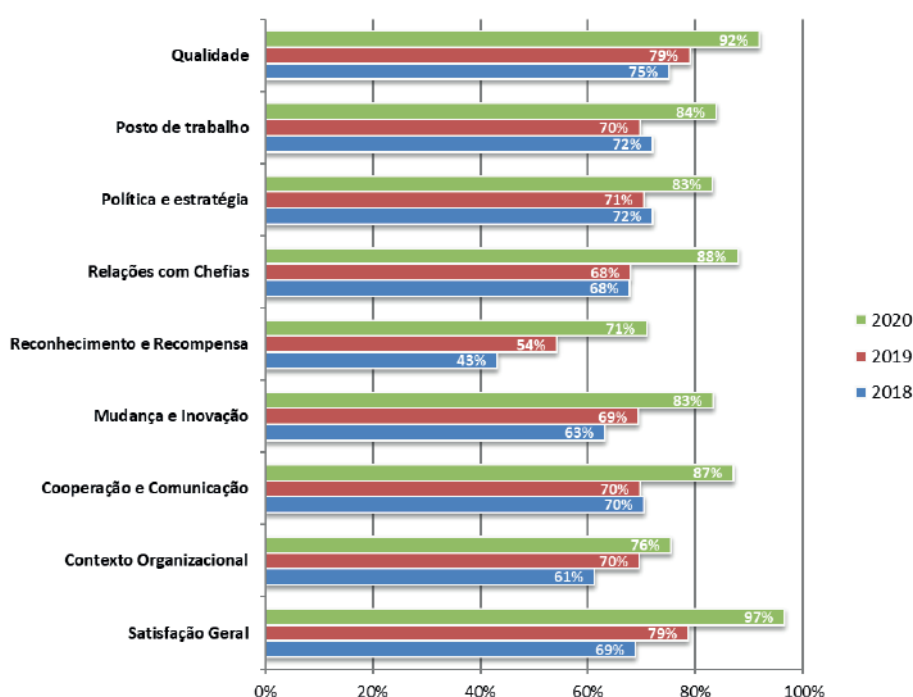
A dimensão Qualidade, que tem subjacente a avaliação da perceção de cumprimento dos objetivos de qualidade e o valor acrescentado para o cliente do

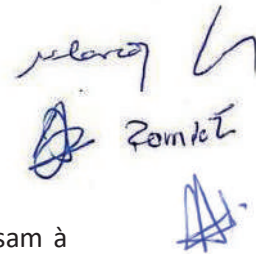
serviço prestado pela Organização, 92%, com uma variação positiva de 13 p.p. em relação a 2019.

Destaca-se ainda o aumento significativo de satisfação na dimensão Relações com as Chefias, face às restantes, com uma subida de 20 p.p. face ao ano anterior.

A melhoria da comunicação interna tem sido também trabalhada, por forma a contribuir não apenas para o alinhamento dos Colaboradores com a estratégia, mas também como fator de incremento da motivação. Em 2020, nos temas Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da organização 91% dos colaboradores estão satisfeitos, o que corresponde a um incremento de 15 p.p. em relação a 2019 e nos temas Informação e comunicação dos resultados da organização, houve um incremento de 11 p.p. na taxa de satisfação que atingiu um valor de 89%.

Com o objetivo de trabalhar num modelo que maximize o alinhamento mútuo entre as expectativas e objetivos da CERCICA e as dos Colaboradores, anualmente são fixados os





objetivos individuais com cada um dos Coordenadores que subsequentemente os passam à Equipa. A avaliação, individual do nível de cumprimento destes objetivos, está integrada no processo avaliação de desempenho anual dos Colaboradores.

O modelo de avaliação conjuga assim os resultados do desempenho individual dos Colaboradores (objetivos e competências) com o desempenho das áreas organizacionais em que estão inseridos, distinguindo os melhores desempenhos, com majoração do número de férias em dois dias.

Em 2020 fez-se a revisão e reestruturação do Processo-Chave de Recursos Humanos de modo a ajustar-se aos requisitos do referencial de certificação EQUASS 2018, com especial ênfase no processo relacionado com a Avaliação de Desempenho, o qual integrou diversas oportunidades de melhoria identificadas no decurso da monitorização da implementação deste processo. Esta revisão terá impacto em 2021.

Em 2020 a taxa de turnover foi de 20%, que resulta da admissão de 50 Colaboradores, 39 cessações de contratos de trabalho e 4 reformas.

A idade média dos Colaboradores situa-se nos 45 anos, sendo que 59% tem entre 36 e 55 anos. Na distribuição, por níveis de qualificação, verifica-se que 37% possui qualificações de Licenciatura ou grau superior e 29% tem o nível secundário completo.

A CERCICA tem integrado no seu quadro de Colaboradores 23 pessoas com deficiência e/ou incapacidade, que desempenham funções nas áreas Administrativo-Financeira, Centro de Atividades Ocupacionais, Serviço de Apoio Domiciliário e CerPlant.

O absentismo verificado em 2020 foi inferior ao ano anterior, totalizando 45.232 horas de ausência das quais 53% foram por doença (não profissional), 11% por licença de maternidade e 10% por assistência à família. As ausências por acidente de trabalho representaram 7% do total de horas de absentismo.

Relativamente ao trabalho desenvolvido por Voluntários regulares, registou-se uma contribuição de apenas 271 horas em atividades realizadas de janeiro a março. A partir do segundo trimestre de 2020, no âmbito das medidas de prevenção de contágio por Sars-Cov-2 previstas no Plano de Contingência da CERCICA, suspendeu-se a atividade dos Voluntários.

Manteve-se apenas o trabalho voluntário dos 11 Membros que compõem os Órgãos Sociais.

relatório
2020
2021

Angariação de Fundos

A angariação de fundos é desde há uns anos um tema sensível para o terceiro setor em particular para as Instituições em que o valor pago pelo Estado pelos serviços que ele próprio não consegue prestar não nivela com as necessidades financeiras para se desenvolverem as atividades inerentes às missões.

A CERCICA não é exceção a este enquadramento, pelo que continua a trabalhar para encontrar formas complementares de apoio financeiro, através da venda de produtos e serviços à comunidade, donativos, candidaturas a programas de apoio a projetos. Estes apoios permitem desenvolver atividades que contribuem diretamente para a melhoria da qualidade de vida das pessoas para quem trabalhamos.

Em 2020, na sequência do confinamento, foi decidido lançar uma “Loja de Donativos” porque ficámos fisicamente mais longe da nossa comunidade, a campanha do pirilampo mágico não foi realizada e precisávamos dar uma resposta rápida a necessidades emergentes. Muitos contribuíram para as necessidades identificadas tendo-se alcançado um valor de cerca de 3 000 euros.



Os desafios e as adversidades foram grandes, no início da pandemia, contudo trabalhámos sempre com o foco e compromisso no bem-estar e felicidade das pessoas que servimos e com o apoio de diferentes parceiros conseguimos também nós apoiar inúmeras pessoas.

Após uns dias do início do confinamento realizou-se o contacto com as Famílias, das Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais, tendo de imediato sido percebida a necessidade de criar uma rede de apoio, com o objetivo de assegurar que as vulnerabilidades não se transformavam numa ameaça à saúde, segurança e sobrevivência.



Com o apoio da Fundação Millennium bcp foi possível passar da identificação das necessidades à ação e lançou-se a “Linha de Apoio às Famílias CERCICA”, que teve um impacto direto em 130 Famílias e viabilizou a realização de 639 acompanhamentos.

Parte destes acompanhamentos, esteve relacionado com questões de apoio social, nomeadamente pedidos de ajuda para que fosse possível o acesso a cuidados adequados de alimentação, higiene, saúde, habitação, legislação, apoio pecuniário e bem-estar. Desta forma e para se conseguir prolongar e potenciar o apoio recebido da Fundação, articulou-se com os serviços da comunidade para suprir as necessidades imediatas das Famílias, nomeadamente com as Juntas de Freguesia do Concelho, Centros de Saúde, Instituto da Segurança Social, Câmara Municipal de Cascais, Centros Paroquiais/ Sociais.

Fundamental foi também o apoio emocional especializado, que foi realizado por psicólogas, que permitiu criar “espaços seguros” onde foram partilhadas muitas emoções, estados de alma, mas também onde foram esclarecidas muitas dúvidas sobre a pandemia. Foram também momentos de proximidade às pessoas que estavam em situação de grande isolamento e com muitos receios.

As conversas com as Pessoas que frequentam normalmente o Centro de Atividades Ocupacionais, que estavam em casa, e em alguns casos também com as suas Famílias foi determinante para se reencontrar um equilíbrio que estava afetado com as tensões provocadas pelo confinamento e isolamento.

Este trabalho foi posteriormente complementado pelos Monitores de Sala que promoveram, com quem foi possível, videoconferências, para que todos se pudessem reencontrar mesmo sem estarem fisicamente na CERCICA.

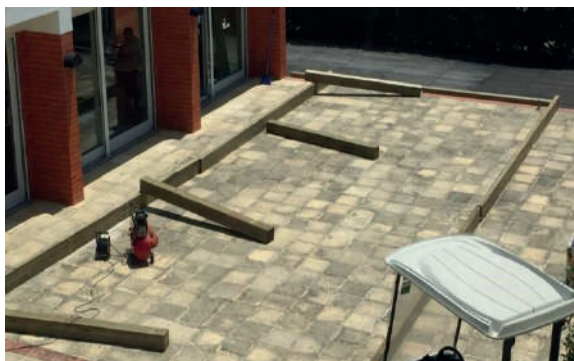


Durante o período de confinamento toda a estrutura de funcionamento teve que ser repensada, o que passou também pela necessidade urgente de remodelar espaços cuja constante utilização, por Colaboradores e Pessoas do Centro de Atividades Ocupacionais e a Formação Profissional, podia ser uma ameaça às medidas de prevenção do contágio por Sars-Cov-2. Dois desses espaços foram os refeitórios.

Com o apoio da Fidelidade foi possível concretizar a construção de uma zona exterior de esplanada coberta onde se conseguiram 60m2 de espaço de refeitório e a substituição de todas as mesas e cadeiras que passaram a ser de linhas direitas para uma eficaz e segura higienização. Este apoio tem um impacto direto diário em mais de 200 Pessoas.

relatório
2020
2021

O antes e depois da esplanada onde diariamente muitos tomam pequeno almoço e almoçam:



Através do Programa Vinci para a Cidadania, promovido pela ANA - Aeroportos de Portugal, a VINCI Energies e a Fondation VINCI pour la Cité, candidatámo-nos com o projeto “Piscina para Todos”, que foi selecionado.

Este apoio permitiu à CERCICA adquirir e instalar um elevador de piscina móvel para acesso ao plano de água, por pessoas com limitações motoras e uma cadeira elevatória de acesso à zona de convívio da piscina. Este apoio tem impacto direto em 150 Pessoas.

**PROGRAMA
VINCI
PARA A
CIDADANIA**



**ANA
AEROPORTOS
DE PORTUGAL**

**VINCI
ENERGIES**

**VINCI
ENERGIES**

A Câmara Municipal de Cascais esteve desde o momento em que foi necessário implementar a utilização diária de equipamentos de proteção e desinfeção, a apoiar as Instituições do Concelho, com doação de materiais, mas também com a campanha “Máscaras Acessíveis” em que o valor de venda das máscaras realizado pelas Instituições revertia na totalidade para cada uma delas. A CERCICA em 2020 vendeu 131 815 máscaras tendo conseguido angariar 26 237euros.



Apoiaram também a CERCICA, com materiais de proteção e desinfeção: Confecoop, Farmácia Silveira, SEA Agência de Empreendedores Sociais através da Fablab de Cascais, 3dwayofficial, Paginter, Associação São Bartolomeu dos Alemães em Lisboa e Fidelidade.



A Associação Humanitária dos Bombeiros de Cascais, assegurou gratuitamente a higienização dos veículos de transporte de Pessoas com deficiência e do Serviço de Apoio Domiciliário, da CERCICA.

No Natal inúmeros parceiros juntam-se à CERCICA apoiando de diferentes formas e em 2020 não foi exceção:

- A Cooperativa de Ensino Éramos Um, reuniu Colaboradores e Pais para uma recolha de bens alimentares, que foram depois entregues a 12 Famílias de Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais.
- A União das Juntas de Cascais e Estoril, de Alcabideche e a Câmara Municipal de Cascais pelo segundo ano consecutivo ofereceram cabazes com produtos tipicamente consumidos nesta época.
- Com o apoio do Pingo Doce, conseguiu-se mais uma vez que todos os Clientes do Serviço de Apoio Domiciliário, recebessem um Bolo-Rei.
- Seis empresas divulgaram o Catálogo de Natal da CERCICA através dos seus canais de comunicação, o que permitiu realizar 1.780,70 euros em vendas, de produtos CERCICA.

A consignação de IRS sem qualquer custo para quem ajuda, contribui anualmente para aquisição de materiais de estimulação e produtos de expressão plástica e criativa. Em 2020, a CERCICA angariou cerca de 23.000 euros, através deste apoio.

Parceiros, a quem pelo seu contributo em diferentes vertentes e áreas agradecemos o apoio ao longo de 2020

Câmara Municipal de Cascais

Apoio a Projetos e Divulgação do Trabalho da CERCICA

Ana Aeroportos - Programa Vinci
Associação Humanitária dos Bombeiros de Cascais,
Associação São Bartolomeu dos Alemães em Lisboa
Confecoop
Doadores Anónimos
Farmácia Silveira
Fidelidade
Fundação Millennium bcp
International Women of Portugal (IWP)
Paginter
SEA Agência de Empreendedores Sociais através da Fablab de Cascais
3dwayofficial

Educação e Saúde

ACES de Cascais
Associação S. Francisco de Assis
Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão
Centro de Saúde de Alcabideche
Farmácia das Areias

Investigação, Desenvolvimento e Capacitação

ASKORIA
CERCI Oeiras
EPISTIMI GIA SENA ASTIKI MI KERGOSKOPIKI ETAIRIA (GR)
Euroessen - Restauração e Serviços, Lda.
ICF Inclusive Community Forum - Nova SBE
Institut für Technologie und Arbeit - ITA (DE)
Invalidisäätiö - Keskuspuisto vocational college (FI)
National Ministry of Education, Research and Religious Affairs (GR)
Specialpedagogiska skolmyndigheten – SPSM (SE)
Universidade Nova - Nova SBE / Carcavelos

Inclusão Social

Associação de Beneficência Luso-Alemã (ABLA)
Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças
Associação Vila com Vida
Auchan - Jumbo Cascais
Auto Reparadora Murtalense
Beloura Hotel e Golf - Empreendimentos Turísticos, S.A. (Pestana Sintra Golf)
Bolinha Sabão
Câmara Municipal de Oeiras
CASCAIS DINÂMICA / Centro Congressos do Estoril
Centro Paroquial do Estoril (Boa Nova)
Centro Social Paroquial São Pedro e São João do Estoril
CERCIMA
CERCIMB
CESPA - Centro Social da Paróquia de N.ª S.ª da Conceição de Abóboda
Clube Naval de Cascais
Colégio da Bafureira
Colégio Virgen Mediadora - FEFC (ES) - Erasmus+
Cooperativa Éramos Um
CRID
Cristiano Quadros de Castro (Centro Hípico da Quinta da Marinha)
Domus Vida
Dramático Cascais

Inclusão Social

EDGA - European Disabled Golf Association
EMAC - Empresa Municipal de Ambiente de Cascais, E.M., S.A
EPAE - Escola Portuguesa de Arte Equestre
Escola de Equitação Luís Folgado - Jardim da Coudelaria
Escola de Equitação Miguel Alves
Escola de Equitação Rui Barroso
Externato Florinda Leal
Externato o Nicho
Externato Príncipe de Aviz
Fidelis Santos & Lucas, Lda - Cervejaria Edmundo
Fundação AJU
Fundação o Século
Hidurbe
Horizonte - Coop. Ensino
Hotel Clube do Lago
Hotel Corpo Santo
Hotel Estoril Eden
Hotel Inglaterra
Hotel Lagoas Park
Hotel Palácio Estoril
Hotel Pestana Cidadela
Hotel Pestana Ocean Cascais
Hotel Riviera
Hotel Tivoli Oriente
InPacto
Intermarché da Galiza
Jardins do Ocidente
Jardim Jovem
Jardim Primavera
Jardins Coloridos
Jarpis
Jerónimo Martins
Liceu Profissional Jean Guéhenno (FR) - Erasmus+
Luis Miguel Varela Cid
Manicómio
Monte dos Vendavais
ONYRIA Quinta da Marinha Hotel
PC Engomadoria
Perene
Piscina Municipal Abóboda
QUATRO PATAS
Restaurante "A Loja do Jorge"
Restaurante Momentum Pasta Grill
Restaurante Bolina
São Bernardo (Alimentação)
Special Olympics Portugal
Specialpedagogiska skolmyndigheten – SPSM (SE)
Supermercado SUPERCOR Beloura
Um Mimo por um Sorriso
União Freguesias Cascais Estoril
VIPLANT
Viveiros Belo Horizonte

relatório
Zemke
A.

Indicadores Não Financeiros

Número de Pessoas Apoiadas	2020	2019	2018	Var 20/19
Respostas Sociais e Recursos para a Comunidade				
Intervenção Precoce (IP)	260	282	277	-8%
Centro de Recursos para Inclusão (CRI)	246	260	238	-5%
Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)	152	120	120	27%
Formação Profissional (FP)				
Número de Pessoas que Frequentaram	118	147	98	-20%
Número de Pessoas que Concluíram com Sucesso	15	nd	nd	na
Número de Pessoas que desistiram do Curso	12	nd	nd	na
Número de Pessoas em Formação Inicial em Posto de Trabalho	44	nd	nd	na
Número de Pessoas que transitaram para o ano seguinte	47	nd	nd	na
Centro de Recursos para Qualificação e Emprego (CRQE)	108	131	169	-18%
Pessoas Apoiadas na definição/desenvolvimento do Plano Pessoal Carreira	58	nd	nd	na
Pessoas apoiadas para integração em contexto de trabalho	37	nd	nd	na
Pessoas Apoiadas no período após colocação em Posto de Trabalho	13	nd	nd	na
Integração no mercado de trabalho	15	nd	nd	na
Residência	36	16	16	125%
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	86	103	113	-17%
Nº de Pessoas integradas em proj de animação e socialização	38	16	15	138%
Gabinete de Inserção Profissional (GIP)	285	225	nd	27%
CERMOV	769	838	816	-8%
Pessoas que frequentam Centro de Actividades Operacionais	138	nd	nd	na
Clientes Externos	631	nd	nd	na
Número de Pessoas				
Atividades Socialmente Úteis (ASU's)	15	11	11	36%
Auto-Representantes	14	14	nd	-
Perfil das Pessoas Apoiadas				
Feminino / Masculino	42%/58%	45%/55%	50%/50%	-3 p.p./+3p.p
< 16 anos	42%	43%	31%	- 1 p.p.
16-39 anos	27%	27%	37%	-
40-69 anos	23%	22%	26%	+ 1 p.p.
>= 70 anos	8%	8%	6%	-
Número de Pessoas				
Que apresentaram candidatura	50	239	258	-79%
Que foram admitidas	64	110	111	-42%
Que ficaram em lista de espera				
Intervenção Precoce	0	29	39	-
Centro de Atividades Ocupacionais	76	122	114	-38%
Lar Residencial	0	67	-	-
Serviço de Apoio Domiciliário	0	2	2	-
CERMOV	27	79	59	-66%
Serviço Social - Apoio às Famílias				
Número de acompanhamentos	1 090	423	nd	158%
Inquéritos de satisfação(1)				
Taxa de Participação				
Clientes	nd	34%	35%	na
Famílias	nd	54%	46%	na
Grau de Satisfação				
Clientes	nd	97%	93%	na
Famílias	nd	95%	98%	na

(1) No ano de 2020 não se realizaram inquéritos de satisfação nem aos Clientes nem às Família:

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

Plano Individual

O Plano Individual é um instrumento formal que visa organizar, operacionalizar e integrar todas as respostas às necessidades, ao potencial de desenvolvimento e às expectativas, identificadas em conjunto com as Famílias e com as Pessoas com quem trabalhamos, baseando-se no Modelo de Qualidade de Vida, de Shallock. Os ganhos nos indicadores de Qualidade de Vida surgem da forma como os objetivos, indicadores e atividades de cada área se integram no projeto de vida das Pessoas.

Grau execução objetivos previstos nos Planos Individuais	2020	2019	2018	Var 20/19
Intervenção Precoce	74%	83%	85%	- 9 p.p.
Centro de Recursos para a Inclusão	69%	61%	nd	+ 8 p.p.
Centro de Atividades Ocupacionais				
Livramento	97%	97%	94%	-
Rana	90%	na	na	na
Formação Profissional	95%	96%	89%	- 1 p.p.
CRQE	79%	nd	nd	na
Unidades Residenciais	nd	100%	98%	na
Serviço de apoio Domiciliário	90%	97%	96%	- 7 p.p.
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Intervenção Precoce - IP)				
Parentalidade	73%	84%	84%	- 11 p.p.
Direitos	100%	100%	87%	-
Recursos da comunidade	55%	81%	87%	- 26 p.p.
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Centro de Recursos para a Inclusão - CRI)				
Autodeterminação	71%	62%	nd	+ 9 p.p.
Desenvolvimento Pessoal	67%	nd	nd	na
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Centro de Atividades Ocupacionais- CAO)				
Desenvolvimento Pessoal	95%	nd	nd	-
Relações Interpessoais	100%	93%	94%	+ 7 p.p.
Autodeterminação	99%	95%	96%	+ 4 p.p.
Bem Estar Emocional	100%	97%	95%	+ 3 p.p.
Bem Estar Físico	93%	97%	95%	- 4 p.p.
Bem Estar Material	100%	100%	100%	-
Inclusão Social	100%	nd	nd	na
Direitos	100%	100%	50%	-
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Formação Profissional - FP)				
Relações Interpessoais	98%	95%	nd	+ 3 p.p.
Autodeterminação	94%	92%	nd	+ 2 p.p.
Bem Estar Emocional	92%	100%	nd	- 8 p.p.
Bem Estar Físico	83%	95%	nd	-12 p.p.
Bem Estar Material	93%	95%	nd	- 2 p.p.
Empregabilidade	91%	92%	nd	- 1 p.p.
Cidadania	86%	100%	nd	- 14 p.p.
Direitos	98%	100%	nd	- 2 p.p.
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Centro de Recursos para Qualificação e Emprego - CRQE)				
Relações Interpessoais	73%	nd	nd	na
Bem Estar Material	19%	nd	nd	na
Direitos	100%	nd	nd	na
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Serviço Apoio Domiciliário - SAD)				
Autodeterminação	73%	nd	nd	na
Bem Estar Emocional	74%	nd	nd	na
Bem Estar Físico	92%	nd	nd	na
Bem Estar Material	100%	nd	nd	na
Empregabilidade	84%	nd	nd	na
Cidadania	93%	nd	nd	na
Direitos	96%	nd	nd	na

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

Perfil Colaboradores	2020	2019	2018	Var 20/19
Número Total de Colaboradores	235	233	219	1%
Feminino	75%	75%	73%	-
Masculino	25%	25%	27%	-
Distribuição Colaboradores por Formação Escolar				
Licenciatura ou grau superior	37%	39%	38%	- 2 p.p.
Ensino Secundário	29%	26%	25%	+ 3 p.p.
3º Ciclo Ensino Básico	22%	22%	22%	-
1º e 2º Ciclo Ensino Básico	12%	13%	16%	- 1 p.p.
Distribuição Colaboradores por Faixa Etária				
18-25 anos	4%	5%	2%	- 1 p.p.
26-35 anos	19%	21%	21%	- 2 p.p.
36-45 anos	28%	27%	29%	+ 1 p.p.
46-55 anos	31%	30%	28%	+ 1 p.p.
>55 anos	18%	18%	20%	-
Idade média dos Colaboradores	45	44	45	2%
Número de Colaboradores com deficiência ou incapacidades	24	23	19	4%
Admissões e Saídas				
Novos Colaboradores admitidos	50	49	46	2%
Saída de Colaboradores	43	34	33	26%
Taxa de Saída (Turnover)	20%	18%	31%	+ 2 p.p.
Absentismo				
Ausência não remunerada (horas)	45 232	52 287	38 496	-13%
Formação				
Número Total de Ações de Formação	59	114	22	-48%
Número Total de Horas de Formação	570	3 302	2 274	-83%
Taxa de colaboradores que tiveram Formação	48%	91%	53%	- 43 p.p.
Inquéritos de satisfação aos Colaboradores				
Taxa de Participação	43%	57%	68%	- 14 p.p.
Grau de Satisfação Geral	97%	79%	72%	- 18 p.p.
Grau de Satisfação por dimensão				
Contexto Organizacional	76%	70%	61%	+ 6 p.p.
Cooperação e Comunicação	87%	70%	70%	+ 17 p.p.
Mudança e Inovação	83%	69%	63%	+ 14 p.p.
Reconhecimento e Recompensa	71%	54%	43%	+ 17 p.p.
Relações com Chefias	88%	68%	68%	+ 20 p.p.
Política e estratégia	83%	71%	72%	+ 12 p.p.
Posto de trabalho	84%	70%	72%	+ 14 p.p.
Qualidade	92%	79%	75%	+ 13 p.p.
Voluntários				
Com colaboração regular	NA ⁽¹⁾	14	14	-
Número de horas de colaboração	330	1 850	2 577	-82%
Nos Corpos Sociais	11	11	10	0
Número de reuniões	15	23	27	-8
Inquéritos de satisfação aos Voluntários				
Taxa de Participação	nd	30%	20%	na
Grau de Satisfação	nd	100%	100%	na

(1) O Voluntariado está suspenso desde o início da pandemia. Decidiu-se não reportar apenas 3 meses.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

Plano Estratégico 2019-2022	2020	2019	2018	Var 20/19
Taxa de concretização dos objetivos do Plano Estratégico	65%	77%	62%	-12 p.p.
Taxa de concretização dos objetivos do Plano Anual de Atividades	66%	70%	56%	-4 p.p.
Sócios				
Número de Sócios Efetivos	156	158	158	-1%
Número de Sócios Beneméritos	27	27	30	-
Parcerias				
Número Total de Parcerias	101	96	135	5%
Número de Parcerias Formais	28	42	38	-33%
Número de beneficiários diretos das parcerias	188	279	115	-33%
Suportes de Comunicação				
Site				
Número de visualizações	65 076	61 114	52 660	6%
Número de Utilizadores	24 740	20 873	15 783	19%
Facebook				
Número de Seguidores	8 943	5 631	5 039	59%
Género				
Feminino	79%	78%	78%	+ 1 p.p.
Masculino	21%	22%	22%	- 1 p.p.
Newsletter				
Número Médio de Envios	3 720	5 502	4 185	-32%
Percentagem de Aberturas	21%	14%	12%	+ 7 p.p.
Número de Reclamações				
Apresentadas	5	23	29	-78%
Com Fundamento	3	9	17	-
Resolvidas	3	9	17	-
Número de Sugestões				
Apresentadas	1	7	7	-86%
Implementadas	0	3	1	-
Registo Livro Elogios				
Clientes	4	0	2	-
Colaboradores	0	0	0	-

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

Área da Qualidade, Melhoria e Gestão Documental	2020	2019	2018	Var 20/19
Nº de revisões ao Sistema de Gestão da Qualidade	50	26	9	92%
Nº de não conformidades	5	4	25	25%
Nº de ações implementadas				
Ações de Melhoria	0	1	0	-
Ações Corretivas	1	3	8	-
Sistemas de Informação e Comunicação				
Número de Intervenções	159	146	179	9%
Número de Horas de Intervenção	667	522	724	28%
Número de Computadores Instalados	160	135	122	19%
Número de Impressoras	17	15	16	13%
Gestão da Infraestrutura				
Número de Assistências Internas	489	1 550	1 635	-68%
Manutenção Correctiva	77%	59%	63%	+ 18 p.p.
Manutenção Preventiva	23%	41%	37%	- 18 p.p.
Número de Assistências Externas	25	98	19	-74%
Manutenção Correctiva	100%	83%	11%	+ 17 p.p.
Manutenção Preventiva	0%	17%	89%	- 17 p.p.
Gestão de Transportes				
Veículos Ligeiros	19	19	23	-
Autocarros de Transporte de Deficientes	3	3	3	-
Número de Quilómetros Percorridos	190 146	146 250	266 716	30%
Gestão Área da Restauração				
Pequenos Almoços	16 609	39 852	39 413	-58%
Lanches	5 638	5 477	5 200	3%
Almoços e Jantares	43 701	57 706	60 792	-24%
Refeições para o Serviço Apoio Domiciliário	13 270	11 965	11 324	11%

Grau de Concretização dos Objetivos Estratégicos em 2020

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
Zemke
A.

EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Indicadores	Grau de Cumprimento 2020	Objetivos 2020
CIDADANIA ATIVA	O.E. 1	Responder às necessidades atuais e futuras dos clientes	1.886	2.085
			nd	90%
			Relações Interpessoais: 90%	Relações Interpessoais: 96%
			Autodeterminação: 84%	Autodeterminação: 91%
			Bem Estar Emocional: 89%	Bem Estar Emocional: 93%
			Bem Estar Físico: 89%	Bem Estar Físico: 98%
		Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com as suas necessidades atuais e potenciais	Bem Estar Material: 98%	Bem Estar Material: 99%
			Empregabilidade: 88%	Empregabilidade: 90%
			Cidadania: 90%	Cidadania: 90%
			Direitos: 99%	Direitos: 90%
			Parentalidade (IP): 73%	Parentalidade (IP): 76%
			Direitos (IP): 100%	Direitos (IP): 76%
		Taxa de concretização dos PI	Interação social/familiar (IP): nd	Interação social/familiar (IP): 76%
		Taxa de satisfação dos clientes	Recursos da comunidade (IP): 55%	Recursos da comunidade (IP): 76%
			84%	>= 85%
			nd	>= 92%
		Taxa de implementação de sugestões de clientes	0%	>= 55%
	O.E. 3	Promover a participação e o empowerment dos clientes	Autodeterminação: 84%	Autodeterminação: 91%
			Empregabilidade: 88%	Empregabilidade: 90%
			Parentalidade (IP): 73%	Parentalidade (IP): 76%
			Direitos (IP): 100%	Direitos (IP): 76%
			Recursos da comunidade (IP): 55%	Recursos da comunidade (IP): 76%
			nd	>= 81%
		Taxa de satisfação dos clientes no item comunicação	35%	>= 63%
		Taxa de clientes abrangidos pelas parcerias	nd	>= 81%
		Taxa de cumprimento dos objetivos das parcerias	nd	>= 86%
		Taxa de satisfação dos parceiros com o acordo estabelecido/Taxa de satisfação parceiros	na	>= 90%
		Taxa de satisfação da comunidade	75%	>= 78%
		Taxa de concretização ações plano comunicação	na	>= 80%
	O.E. 5	Promover e consolidar a imagem da CERCICA na comunidade, afirmando a organização como referência na prestação de serviços no concelho de Cascais	na	>= 70%
		Taxa de participação dos colaboradores e clientes nas ações	na	>= 72%
		Taxa de satisfação dos colaboradores (item Responsabilidade Social Corporativa)	na	
	O.E. 6	Promover a responsabilidade social corporativa		

Grau de Concretização dos Objetivos Estratégicos em 2020

EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Indicadores	Grau de Cumprimento 2020	Objetivos 2020
GESTÃO DE PESSOAS E COMPETÊNCIAS	O.E. 7 Promover a participação e o envolvimento dos colaboradores na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas	Taxa de satisfação dos colaboradores nos itens Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da organização e Informação e comunicação dos resultados da organização Taxa de implementação das sugestões e melhorias propostas nos questionários de satisfação	90%	>= 82%
	O.E. 8 Continuar a fomentar a abordagem centrada na pessoa, através da atualização e qualificação das competências dos colaboradores	Taxa de concretização do Plano Anual de Formação e Desenvolvimento de Competências	43%	>= 80%
	O.E. 9 Promover o bem-estar e a motivação pela geração de oportunidades de desenvolvimento e por práticas de reconhecimento	Taxa de motivação dos colaboradores Taxa de satisfação dos colaboradores face ao cumprimento dos requisitos de saúde e segurança	84%	>= 75%
	O.E. 10 Desenvolver e aumentar o voluntariado na instituição	Nº de horas de voluntariado	330	>= 500
EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Indicadores	Grau de Cumprimento 2020	Objetivos 2020
SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO	O.E. 11 Aumentar a eficiência e eficácia organizacional	Taxa de documentos revistos Taxa de participação em reuniões de benchmarking e benchmarking	15%	100%
	O.E. 12 Implementar e consolidar uma política de autonomia financeira das respostas, adequada a uma boa sustentabilidade da organização	Taxa de execução orçamental dos gastos Taxa de execução orçamental dos rendimentos	86% -16,47% -16,94%	>= 73% <= 1,7% >= 0,8%

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

► ÁREA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA

Face a 2019, o resultado do exercício de 2020 pode ser analisado da seguinte forma:

- As rubricas de Vendas, Prestações de Serviços e Matrículas e Mensalidades registaram, comparativamente a 2019, um decréscimo de 9,69% (-141 mil€) que se ficou a dever a uma diminuição na Prestação de Serviços de Cermov e Mensalidades, em consequência do encerramento desta área, fruto da Pandemia Covid 19.
- A rubrica de Subsídios à Exploração registou um aumento face ao ano anterior de 8% (+ 228 mil€). A Segurança Social continua a representar cerca de 55% dos subsídios, seguido do IEFP com 27%, da CMC com 11% e por último do Ministério da Educação, com 6%.
- A rubrica de Outros Rendimentos e Ganhos, que sofreu um decréscimo de 13% face a 2019, é composta na sua maioria por Donativos (97mil€), onde se inclui um valor importante relativo à Consignação do IRS/IVA (27mil€), pelo Reembolso do IVA da restauração e construção (66mil€).
- A rubrica de Géneros Alimentares sofreu um decréscimo face ao ano anterior (-25mil€), principalmente fruto do encerramento de algumas áreas, motivado pela Pandemia Covid 19. A rubrica Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas manteve um valor semelhante aos valores do ano anterior.
- A rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos registou um decréscimo de 7.49% (-63mil€), fruto de uma diminuição nos valores nas Rubricas de electricidade, água, combustíveis, mais uma vez devido ao encerramento de algumas áreas, devido á Pandemia Covid 19.
- A rubrica de Gastos com o Pessoal registou um aumento de 5.15% (+164mil€) e representa já cerca de 67% do total dos gastos da organização. Este aumento ficou a dever-se a fatores como o aumento do salário mínimo nacional e as atualizações salariais previstas em legislação, e também ao reforço do quadro de pessoal de algumas equipas, fundamentalmente devido a abertura do novo Centro em S. Domingos de Rana.
- O resultado operacional antes de amortizações, juros e impostos situou-se nos 81.592€ reflectindo o esforço que tem sido feito por toda a equipa CERCICA para manter o equilíbrio financeiro da instituição. Os contributos de todas as rubricas acima mencionadas, juntando ainda as rubricas de amortizações, subsídios ao investimento, impostos e gastos financeiros, permitiram a construção de um resultado líquido do exercício de -27.382€.

QUADRO 7 – EVOLUÇÃO NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

	2020	2019	2018	Variação 19/20	Δ % 19/20
Resultado Operacional (EDITBA)	81.592 €	69.890 €	2.743 €	11.702,28 €	16,74%
Resultado líquido do Exercício	-27.382 €	-44.605 €	-70.693 €	17.223 €	-38,61%

Livramento, 31 de Março de 2021

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020, 2019 e 2018

(Montantes expressos em euros)

ACTIVO	Notas	31 Dezembro 2020	31 Dezembro 2019	31 Dezembro 2018
ATIVO NÃO CORRENTE:				
Ativos fixos tangíveis	4	3 967 836,22	3 905 095,49	3 913 232,69
Total do ativo não corrente		3 967 836,22	3 905 095,49	3 913 232,69
ATIVO CORRENTE:				
Inventários	5	159 793,53	178 696,91	169 118,72
Clientes		354 323,41	201 972,93	189 781,62
Estados e outros entes públicos	6	19 504,23	17 333,47	20 979,26
Outras contas a receber		82 783,40	56 120,08	151 106,86
Diferimentos		9 165,77	12 694,58	41 090,43
Outros ativos financeiros		23 314,00	17 665,82	14 648,21
Caixa e depósitos bancários	7	853 266,81	690 689,80	415 500,52
Total do ativo corrente		1 502 151,15	1 175 173,59	1 002 225,62
Total do ativo		5 469 987,37	5 080 269,08	4 915 458,31
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO				
CAPITAL PRÓPRIO:				
Fundo Social	8	16 104,48	16 004,48	15 877,78
Reserva Legal	8	13 141,90	13 141,90	13 141,90
Outras Reservas: Reservas Estatutárias	8	1 249 740,31	1 249 740,31	1 251 002,31
Reservas Livres	8	274 709,18	274 709,18	274 710,88
Resultados transitados	8	-518 665,30	-474 060,64	-400 242,36
Outras variações no capital próprio	8	3 354 886,94	3 300 157,10	3 174 694,07
		4 389 917,51	4 379 692,33	4 329 184,58
Resultado líquido do período		-27 382,46	-44 604,66	-70 693,19
Total do capital próprio		4 362 535,05	4 335 087,67	4 258 491,39
PASSIVO CORRENTE:				
Fornecedores		263 877,36	165 334,14	109 334,06
Estado e outros entes públicos	6	176 486,88	177 841,98	147 240,94
Outras contas a pagar		665 877,02	386 802,32	378 585,67
Diferimentos		1 211,06	15 202,97	21 806,25
Total do passivo corrente		1 107 452,32	745 181,41	656 966,92
Total do passivo		1 107 452,32	745 181,41	656 966,92
Total do capital próprio e do passivo		5 469 987,37	5 080 269,08	4 915 458,31

A Administração

Adriano Almeida
Romário de Sousa
Avelino Gonçalves Pinto
[Assinatura]
[Assinatura]

O Contabilista Certificado

[Assinatura]

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020, 2019 e 2018
(Montantes expressos em euros)

relatório
2020
2019

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2020	2019	2018
Vendas e serviços prestados	15	1 311 663,21	1 452 351,54	1 403 866,94
Subsídios à exploração	16	3 215 302,10	2 987 098,03	2 818 225,76
Variação nos inventários da produção	14	-6 770,26	-5 328,25	2 736,26
Trabalhos para a própria entidade		58 107,28	61 471,42	54 755,99
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	-326 932,96	-355 708,63	-298 732,43
Fornecimentos e serviços externos	10	-777 788,85	-840 775,66	-858 865,35
Gastos com o pessoal	11	-3 344 420,10	-3 180 583,01	-3 092 212,94
Imparidade de Inventários (perdas/reversões)		-5 144,57	-5 205,36	-1 464,53
Outros rendimentos e ganhos	17	421 316,15	482 857,30	382 310,13
Outros gastos e perdas	12	-325 846,00	-365 784,01	-297 797,77
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		219 486,00	230 393,37	112 822,06
 Gastos / reversões de depreciação e de amortização		 -247 140,84	 -269 971,34	 -179 452,43
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-27 654,84	-39 577,97	-66 630,37
 Juros e rendimentos similares obtidos	13	 294,79	 142,32	 6,99
Juros e gastos similares suportados	13	-22,41	-5 169,01	-4 069,81
Resultado antes de impostos		-27 382,46	-44 604,66	-70 693,19
 Imposto sobre o rendimento do período		 -	 -	 -
Resultado líquido do período		-27 382,46	-44 604,66	-70 693,19

A Administração

Relatório de Atividades e Contas 2020
Ass. Lino Gonçalves Pinto
[Assinatura]
[Assinatura]

O Contabilista Certificado

[Assinatura]

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DOS EXERCÍCIOS FINDOS A 31 DE DEZEMBRO DE 2020, 2019 e 2018

ALTERAÇÕES CAPITAL PRÓPRIO	Fundo Social	Reserva Legal	Reservas Estatutárias			Outras Var.Capital Próprio		Reservas Livres	Resultados Transfidos	Resultado líquido exercício	Total do Capital Próprio
			para Investimento	para Educação	para integração Profissional	Doações	Subsídios para Investimento				
31 de Dezembro de 2018											
Posição a 1 de Janeiro de 2018	15 552,78	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	59 766,88	81 542,34	3 152 696,65	274 710,88	-399 814,58	21 685,22	4 410 892,50
Aplicação de resultados de 2017									21 685,22	-21 685,22	-
Reforço	325,00				-375,00	48 020,00	1 127,55		-22 113,00	49 472,55	-
Regularização						-8 008,29	-100 684,18			-131 180,47	-
Resultado líquido de 2018										-70 693,19	-
Posição a 31 de Dezembro de 2018	15 877,78	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	59 391,88	121 554,05	3 053 140,02	274 710,88	-400 242,36	-70 693,19	4 258 491,39
31 de Dezembro de 2019											
Posição a 1 de Janeiro de 2019	15 877,78	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	59 391,88	121 554,05	3 053 140,02	274 710,88	-400 242,36	-70 693,19	4 258 491,39
Aplicação de resultados de 2018									-70 693,19	70 693,19	-
Reforço	126,70				-1 262,00	63 499,81	265 001,73	-1,70	-3 125,09	-44 604,66	-
Regularização						-13 099,57	-189 938,94			-44 604,66	-
Resultado líquido de 2019											-
Posição a 31 de Dezembro de 2019	16 004,48	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	58 129,88	171 954,29	3 128 202,81	274 709,18	-474 060,64	-44 604,66	4 335 087,67
31 de Dezembro de 2020											
Posição a 1 de Janeiro de 2020	16 004,48	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	58 129,88	171 954,29	3 128 202,81	274 709,18	-474 060,64	-44 604,66	4 335 087,67
Aplicação de resultados de 2019									-44 604,66	44 604,66	-
Reforço	100,00					144,92	234 891,07			-180 306,15	-
Regularização						-25 090,17	-155 215,98			-27 382,46	-
Resultado líquido de 2020											-
Posição a 31 de Dezembro de 2020	16 104,48	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	58 129,88	147 009,04	3 207 877,90	274 709,18	-518 665,30	-27 382,46	4 362 535,05

A Administração

O Contabilista Certificado

Helena Antunes da Silva
Reimpressão da conta
Associação dos Pais e Encarregados de Educação

Carla L.

Expediente

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020, 2019 e 2018

(Montantes expressos em euros)

ACTIVIDADES OPERACIONAIS:

	2020	2019	2018
Subsidios	2 799 192,92	2 788 218,74	2 973 265,90
Recebimentos de Clientes	1 218 884,14	1 563 708,50	1 497 777,66
Pagamentos a fornecedores	-911 637,82	-1 245 975,81	-1 144 190,46
Pagamentos ao pessoal	-3 316 441,34	-3 172 654,80	-3 078 015,83
Outros recebimentos/pagamentos relativos à actividade operacional	284 111,50	251 009,30	84 094,24
Fluxos das actividades operacionais (1)	74 109,40	184 305,93	332 931,62

ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO:

Recebimentos provenientes de:			
Juros e proveitos similares	294,79	-	-
Pagamentos respeitantes a:			
Investimentos financeiros	0,00	0,00	0,00
Activos Tangíveis - (Fornecedores de imobilizado)	90 525,60	96 052,33	-470,51
Fluxos das actividades de investimento (2)	90 820,39	96 052,33	-470,51

ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO:

Empréstimos obtidos - (I.E.F.P.)	0,00	0,00	0,00
Juros e custos similares - (Despesas bancárias)	-2 352,78	-5 169,01	-4 069,81
Fluxos das actividades de financiamento (3)	-2 352,78	-5 169,01	-4 069,81

Varição de caixa e seus equivalentes (4) = (1) + (2) - (3)	162 577,01	275 189,28	328 391,30
Efeito das diferenças de câmbio	0,00	0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período	690 689,80	415 500,52	87 109,22
Caixa e seus equivalentes no fim do período	853 266,81	690 689,80	415 500,52
	162 577,01	275 189,28	328 391,30
	0,00	0,00	0,00

A Administração

Redução da dívida
Remoção de despesas
Alexandro Gonçalves Pinto
[Assinatura]
[Assinatura]

O Contabilista Certificado

[Assinatura]

relatório
2020
2021

**Anexo às demonstrações financeiras
em 31 de dezembro de 2020, 2019 e 2018**

(Montantes expressos em euros)

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A CERCICA - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL é uma cooperativa, foi constituída em 11 de março de 1976 e tem a sua sede no Livramento, Estoril, concelho de Cascais.

A atividade da Cooperativa consiste na solidariedade social e o desenvolvimento de atividades de apoio em diferentes domínios de intervenção a portadores de deficiência ou com problemas de inserção socioprofissional. A CERCICA opera no concelho de Cascais e Oeiras.

Os documentos de prestação de contas onde são incluídas as demonstrações financeiras da CERCICA encontram-se disponíveis em língua Portuguesa.

As demonstrações financeiras anexas são apresentadas em euros, dado que esta é a divisa utilizada preferencialmente no ambiente económico em que a Entidade opera.

2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no quadro das disposições em vigor em Portugal, vertidos no Decreto-Lei nº 158/2009, de 13 de Julho, e de acordo com a estrutura conceptual, normas contabilísticas e de relato financeiro e normas interpretativas consignadas, respetivamente, nos avisos 15652/2009, 15655/2009 e 15653/2009, de 27 de Agosto de 2009.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas adotadas na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

3.1- Bases de apresentação

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da CERCICA, mantidos de acordo com os princípios de contabilidade geral aceites em Portugal.

3.2- Subsídios do Governo

Os subsídios do Governo apenas são reconhecidos quando existe uma certeza razoável de que a Entidade irá cumprir com as condições de atribuição dos mesmos e de que os mesmos irão ser recebidos.

Os subsídios do Governo associados à aquisição de ativos fixos tangíveis são reconhecidos inicialmente no capital próprio, sendo subsequentemente imputados numa base sistemática como rendimentos do exercício durante o período de vida útil em que estes ativos estão a ser amortizados.

Outros subsídios do Governo são, de uma forma geral, reconhecidos como rendimentos de uma forma sistemática durante os períodos necessários para os balancear com os gastos que é suposto compensarem. Subsídios do Governo que têm por finalidade compensar perdas já incorridas ou que não têm custos futuros associados são reconhecidos como rendimentos do período em que se tornam recebíveis.

3.3- Imposto sobre o rendimento (Respostas tributadas)

A CERCICA encontra-se isenta do Imposto sobre o Rendimento (IRC) por estar equiparada a uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social). Apenas estão sujeitas a IRC as respostas empreendedoras, consideradas como atividades lucrativas sujeitas à legislação aplicável, que são a Editora Cercica e a Cerplant.

Imposto corrente: o imposto corrente a pagar é baseado no lucro tributável do exercício correspondente às respostas tributadas. O lucro tributável difere do resultado contabilístico, uma vez que exclui diversos custos e proveitos que apenas serão dedutíveis ou tributáveis noutros exercícios. O lucro tributável exclui ainda custos e proveitos que nunca serão dedutíveis ou tributáveis.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

De acordo com a legislação em vigor, as declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção por parte das autoridades fiscais durante um período de quatro anos (dez anos para a Segurança Social até 2000, inclusive, e cinco anos a partir de 2001), exceto quando tenham havido prejuízos fiscais, tenham sido concedidos benefícios fiscais ou estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações, casos estes em que, dependendo das circunstâncias os prazos são alongados ou suspensos. Deste modo, as declarações fiscais da CERCICA dos anos de 2016 a 2017 poderão ainda vir a ser sujeitas a revisão. A Administração entende que eventuais correções resultantes da revisão por parte das autoridades fiscais àquelas declarações de impostos, não terão um efeito significativo nas demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2020.

3.4- Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida, deduzidos de amortizações acumuladas e eventuais perdas por imparidade acumuladas.

As amortizações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método das quotas constantes e em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

VIDA ÚTIL	
Bem	Anos
Edifícios e Outras Construções	50
Equipamento Básico	4-8
Equipamento Transporte	4
Equipamento Administrativo	4-8
Outros Ativos Fixos Tangíveis	3-8

As vidas úteis e método de amortização dos vários bens são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

As despesas de manutenção e reparação (dispêndios subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros são registadas como gastos no período em que são incorridas.

O ganho (ou a perda) resultante da alienação ou abate de um ativo fixo tangível é determinado como a diferença entre o montante recebido na transação e a quantia escriturada do ativo e é reconhecido em resultados no período em que ocorre a alienação.

3.5- Intangíveis

Os ativos intangíveis adquiridos separadamente são registados ao custo deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas. As amortizações são reconhecidas numa base de linha reta durante a vida útil estimada dos ativos intangíveis. As vidas úteis e método de amortização dos vários ativos intangíveis são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

3.6- Inventários

Os inventários são registados ao menor de entre o custo e o valor líquido de realização. O valor líquido de realização representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para concluir os inventários e para efetuar a venda.

O método de custeio dos inventários adotado pela Entidade consiste no Custo Médio Ponderado.

3.7- Provisões

São reconhecidas provisões apenas quando a Entidade tem uma obrigação presente (legal ou implícita) resultante dum acontecimento passado, sendo provável que para a liquidação dessa obrigação ocorra uma saída de recursos e o montante da obrigação possa ser razoavelmente estimado.

O montante reconhecido das provisões consiste no valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação. Tal estimativa é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados à obrigação.

As provisões são revistas na data de relato e são ajustadas de modo a refletir a melhor estimativa a essa data.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

4. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020, 2019 e 2018, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis, bem como nas respectivas amortizações acumuladas e perdas por imparidade, foi o seguinte:

2020								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6.778.946,82	900.862,67	572.619,27	515.932,02	168.943,60	35.541,00	8.973.340,08
Aquisições		199.102,82	85.973,72		29.837,05	35.541,00		350.454,59
Transferências e abates		-162.665,19	108.995,45		3.217,66	-18.853,94	-35.541,00	-104.847,02
Saldo final	494,70	6.815.384,45	1.095.831,84	572.619,27	548.986,73	185.630,66	-	9.218.947,65
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	2.935.549,44	886.496,20	561.030,42	516.072,63	169.095,90		5.068.244,59
Amortizações do exercício		137.057,38	64.226,40	11.797,34	22.061,57	11.998,15		247.140,84
Transferências e abates		-128.783,61	85.252,34	-14.758,49	-1.414,12	-4.570,12		-64.274,00
Saldo final	-	2.943.823,21	1.035.974,94	558.069,27	536.720,08	176.523,93		5.251.111,43
Ativos líquidos	494,70	3.871.561,24	59.856,90	14.550,00	12.266,65	9.106,73	-	3.967.836,22
2019								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6.641.315,45	807.289,79	623.339,47	514.638,90	168.706,83	35.541,00	8.791.326,14
Aquisições		137.631,37	93.572,88	29.100,00	1.293,12	236,77	-	261.834,14
Transferências e abates	-	-	-	-79.820,20	-	-	-	-79.820,20
Saldo final	494,70	6.778.946,82	900.862,67	572.619,27	515.932,02	168.943,60	35.541,00	8.973.340,08
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	2.801.858,54	779.081,45	616.574,54	511.872,09	168.706,83	-	4.878.093,45
Amortizações do exercício		133.690,90	107.414,75	24.276,08	4.200,54	389,07	-	269.971,34
Transferências e abates	-	-	-	-79.820,20	-	-	-	-79.820,20
Saldo final	-	2.935.549,44	886.496,20	561.030,42	516.072,63	169.095,90	-	5.068.244,59
Ativos líquidos	494,70	3.843.397,38	14.366,47	11.588,85	-140,61	-152,30	35.541,00	3.905.095,49
2018								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6.638.883,02	796.876,19	623.339,47	519.035,77	170.013,63	25.191,00	8.773.833,78
Aquisições		8.487,00	22.774,84		4.493,57		10.350,00	46.105,41
Transferências e abates		-6.054,57	-12.361,24		-8.890,44	-1.306,80		-28.613,05
Saldo final	494,70	6.641.315,45	807.289,79	623.339,47	514.638,90	168.706,83	35.541,00	8.791.326,14
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	2.662.380,08	767.265,76	610.677,18	515.976,78	170.013,63	-	4.726.313,43
Amortizações do exercício		145.533,03	23.237,29	5.897,36	4.338,66	446,09	-	179.452,43
Transferências e abates		-6.054,57	-11.421,60		-8.443,35	-1.752,89	-	-27.672,41
Saldo final	-	2.801.858,54	779.081,45	616.574,54	511.872,09	168.706,83	-	4.878.093,45
Ativos líquidos	494,70	3.839.456,91	28.208,34	6.764,93	2.766,81	-	35.541,00	3.913.232,69

As amortizações do exercício, no montante de 247.140,84 euros, foram registadas na rubrica de “gastos de depreciação e amortização”.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

5. INVENTÁRIOS

Em 31 de Dezembro de 2020, 2019 e 2018, os inventários da Entidade tinham o seguinte detalhe:

	2020		2019		2018	
	Quantia bruta	Quantia líquida	Quantia bruta	Quantia líquida	Quantia bruta	Quantia líquida
Mercadorias	57.950,02	57.950,02	72.339,73	72.339,73	70.696,79	70.696,79
Matérias-Primas, subsidiárias e de consumo	45.001,76	45.001,76	44.048,80	44.048,80	31.445,89	31.445,89
Produtos acabados e intermédios	53.441,52	53.441,52	60.211,78	60.211,78	65.540,03	65.540,03
Ativos Biológicos	3.400,23	3.400,23	2.096,60	2.096,60	1.436,01	1.436,01
	159.793,53	159.793,53	178.696,91	178.696,91	169.118,72	169.118,72

6. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Em 31 de Dezembro de 2020, 2019 e 2018, as rubricas de “Estado e outros entes públicos” apresentavam a seguinte composição:

	2020		2019		2018	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
Imposto sobre o rendimento						
Pagamento por conta	-	-	-	-	1.630,26	-
Pagamentos Especial por conta	16.779,90	-	16.779,90	-	18.279,82	-
Imposto sobre o rendimento - Retenções	-	34.901,57	-	31.959,36	-	31.119,10
Imposto sobre o valor acrescentado	-	18.109,47	-	31.845,24	-	11.131,26
Contribuições para a Segurança Social	-	123.475,84	-	114.037,38	-	104.990,58
Fundo Garantia e Compensação - Trabalhadores	2.724,33	-	553,57	-	1.069,18	-
	19.504,23	176.486,88	17.333,47	177.841,98	20.979,26	147.240,94

7. MEIOS FINANCEIROS LÍQUIDOS

Em 31 de Dezembro de 2020, 2019 e 2018, as rubricas de “Meios Financeiros Líquidos” apresentavam a seguinte composição:

	2020	2019	2018
Numerário	8.755,68	3.076,81	3.205,72
Depósitos bancários imediatamente mobilizáveis	844.511,13	687.612,99	412.294,80
	853.266,81	690.689,80	415.500,52

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

8. VARIAÇÃO DAS RUBRICAS DO CAPITAL PRÓPRIO

O fundo social é representado por títulos de capital de 5 Euros cada, subscritos na admissão de cada sócio efetivo. O seu saldo é variável e ilimitado, tendo um montante mínimo fixado, e já realizado, de 8.095,00 Euros.

2020						
	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registadas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	16 004,48	100,00				16 104,48
Reserva Legal	13 141,90					13 141,90
Reservas Estatutárias						
Reservas Investimento	1 130 062,83					1 130 062,83
Reservas Para Educação	61 547,60					61 547,60
Reservas para Integração Profissional	58 129,88					58 129,88
	1 249 740,31	-	-	-	-	1 249 740,31
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	171 954,29	144,92		-25 090,17		147 009,04
Subsídios para Investimento - snc						
Subsídios IEF - Edifício Form Prof	634 920,78					634 920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	595 272,47			-18 602,27		576 670,20
IEFP-Projecto Cerjardins	44 638,77			-1 352,69		43 286,08
IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	-					-
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	528 231,05			-16 507,21		511 723,84
Câmara Municipal de Cascais	1 252 978,12	234 891,07		-116 602,69		1 371 266,50
J.B.Fernandes Memorial Trust	53 631,36			-1 675,98		51 955,38
Ministério do Trabalho e Solidariedade	18 530,26			-475,14		18 055,12
Outros Subsídios para Investimento	-					-
	3 300 157,10	235 035,99	-	-180 306,15	-	3 354 886,94
Reservas Livres	274 709,18					274 709,18
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-474 060,64	-44 604,66				-518 665,30
Resultado Líquido	-44 604,66	-27 382,46			44 604,66	-27 382,46
	4 335 087,67	163 148,87	-	-180 306,15	-	4 362 535,05
2019						
	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registadas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	15 877,78	126,70	-	-	-	16 004,48
Reserva Legal	13 141,90	-	-	-	-	13 141,90
Reservas Estatutárias						
Reservas Investimento	1 130 062,83	-	-	-	-	1 130 062,83
Reservas Para Educação	61 547,60	-	-	-	-	61 547,60
Reservas para Integração Profissional	59 391,88	-1 262,00	-	-	-	58 129,88
	1 251 002,31	-1 262,00	-	-	-	1 249 740,31
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	121 554,05	63 499,81	-	-13 099,57	-	171 954,29
Subsídios para Investimento - snc						
Subsídios IEF - Edifício Form Prof	634 920,78	-	-	-	-	634 920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	613 874,73	-	-	-18 602,26	-	595 272,47
IEFP-Projecto Cerjardins	46 543,25	-	-	-1 904,48	-	44 638,77
IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	53,08	-	-	-53,08	-	-
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	544 738,27	-	-	-16 507,22	-	528 231,05
Câmara Municipal de Cascais	1 129 376,28	265 001,73	-	-141 399,89	-	1 252 978,12
J.B.Fernandes Memorial Trust	55 307,34	-	-	-1 675,98	-	53 631,36
Ministério do Trabalho e Solidariedade	27 738,81	-	-	-9 208,55	-	18 530,26
Outros Subsídios para Investimento	587,48	-	-	-587,48	-	-
	3 174 694,07	328 501,54	-	-203 038,51	-	3 300 157,10
Reservas Livres	274 710,88		-1,70	-		274 709,18
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-400 242,36	-70 693,19	-3 125,09	-		-474 060,64
Resultado Líquido	70 693,19	-44 604,66	-	-	-70 693,19	-44 604,66
	4 258 491,39	212 068,39	-	-203 038,51	-	4 335 087,67

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

2018						
	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registradas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	15.552,78	325,00	-	-	-	15.877,78
Reserva Legal	13.141,90	-	-	-	-	13.141,90
Reservas Estatutárias						
Reservas Investimento	1.130.062,83	-	-	-	-	1.130.062,83
Reservas Para Educação	61.547,60	-	-	-	-	61.547,60
Reservas para Integração Profissional	59.766,88	-375,00	-	-	-	59.391,88
	1.251.377,31	-375,00	-	-	-	1.251.002,31
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	81.542,34	48.020,00	-	-8.008,29	-	121.554,05
Subsídios para Investimento - snc						
Subsídios IEF - Edifício Form Prof	634.920,78	-	-	-	-	634.920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	632.476,99	-	-	-18.602,26	-	613.874,73
IEFP-Projecto Cerjardins	47.895,94	-	-	-1.352,69	-	46.543,25
IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	53,08	-	-	-	-	53,08
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	561.245,49	-	-	-16.507,22	-	544.738,27
Câmara Municipal de Cascais	1.190.319,62	1.127,55	-	-62.070,89	-	1.129.376,28
J.B.Fernandes Memorial Trust	56.983,32	-	-	-1.675,98	-	55.307,34
Ministério do Trabalho e Solidariedade	28.213,95	-	-	-475,14	-	27.738,81
Outros Subsídios para Investimento	587,48	-	-	-	-	587,48
	3.234.238,99	49.147,55	-	-108.692,47	-	3.174.694,07
Reservas Livres	274.710,88		-	-		274.710,88
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-399.814,58	-22.113,00	-	-	21.685,22	-400.242,36
Resultado Líquido	21.685,22	-70.693,19	-	-	-21.685,22	-70.693,19
	4.410.892,50	-43.708,64	-	-108.692,47	-	4.258.491,39

Reservas estatutárias:

De acordo com os estatutos da CERCICA, parte dos resultados do exercício são aplicados por deliberação da Assembleia Geral, nas seguintes reservas:

- Reserva legal: para cobertura de eventuais perdas de exercícios futuros;
- Reserva para educação e formação cooperativa: para cobrir as despesas com a educação dos cooperadores;
- Reserva para a integração profissional dos alunos.

Existe ainda uma reserva para investimento constituída em exercícios anteriores.

Estas reservas serão utilizadas de acordo com a deliberação da Assembleia Geral.

Outras Reservas e Variações no Capital Próprio:

Estas reservas são constituídas por doações de equipamentos e subsídios recebidos.

Reservas livres:

Estas reservas são constituídas pelos excedentes dos resultados do exercício não aplicados nas reservas estatutárias.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
Zemke
A.

9. CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS

Em 31 de Dezembro de 2020, 2019 e 2018, a rubrica do “Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias-primas Vendidas e Consumidas” é detalhada conforme segue:

2020			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	72.339,73	106.357,18	178.696,91
Compras	1.991,24	316.838,05	318.829,29
Autoconsumos		58.107,28	58.107,28
Regularizações	1.991,24	66.915,75	68.906,99
Saldo final	57.950,02	101.843,51	159.793,53
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	14.389,71	312.543,25	326.932,96

2019			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	70.696,79	98.421,93	169.118,72
Compras	28.165,14	336.912,27	365.077,41
Autoconsumos		61.471,42	61.471,42
Regularizações	725,72	60.536,29	61.262,01
Saldo final	72.339,73	106.357,18	178.696,91
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	25.796,48	329.912,15	355.708,63

2018			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	62.592,42	95.152,90	157.745,32
Compras	33.390,71	284.345,64	317.736,35
Autoconsumos		54.755,99	54.755,99
Regularizações	5.228,01	57.158,50	62.386,51
Saldo final	70.696,79	98.421,93	169.118,72
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	20.058,33	278.674,10	298.732,43

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

10. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

A rubrica de “Fornecimentos e serviços externos” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2020, 2019 e 2018, é detalhada conforme segue:

	2020	2019	2018
Subcontratos	59.949,99	65.803,14	102.278,89
Serviços especializados	266.405,68	332.369,81	301.264,91
Materiais	73.270,78	69.951,18	43.846,67
Energia e Flúidos	116.606,64	173.350,58	192.242,60
Deslocações, estadias e transportes	32.486,37	65.619,40	81.681,97
Serviços diversos	229.069,39	133.681,55	137.550,31
	777.788,85	840.775,66	858.865,35

11. GASTOS COM O PESSOAL

A rubrica de “Gastos com o pessoal” nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020, 2019 e 2018, tinham o seguinte detalhe:

	2020	2019	2018
Remunerações Certas	2.517.621,02	2.371.368,57	2.307.001,73
Remunerações Adicionais	227.724,68	228.972,59	219.119,47
Encargos sobre Remunerações	543.191,53	529.510,50	516.108,33
Seguro Acidentes de Trabalho	34.434,34	35.814,90	28.874,62
Outros Custos com o Pessoal	21.448,53	14.916,45	21.108,79
	3.344.420,10	3.180.583,01	3.092.212,94

12. OUTROS GASTOS E PERDAS

A decomposição da rubrica de “Outros gastos e perdas” nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020, 2019 e 2018, é conforme segue:

	2020	2019	2018
Impostos	41.869,61	31.861,73	4.575,61
Perdas em Inventários	5.144,57	5.205,36	11.791,05
Dívidas Incobráveis		4.992,47	5.184,73
Correções relativas a Exercícios Anteriores	7.030,96	3.904,83	13.498,98
Quotizações e Outros	4.145,88	4.978,60	3.105,60
Outros :			
Formação Profissional e Centro de Recursos - Encargos com alunos (Bolsas, alimentação e outros)	190.220,64	247.162,89	198.252,79
Trabalho Social, Estágios Profissionais e Outros Gastos	82.578,91	72.883,49	61.389,01
	330.990,57	370.989,37	297.797,77

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

13. JUROS E OUTROS RENDIMENTOS E GASTOS SIMILARES

Os juros e gastos similares suportados reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020, 2019 e 2018, são detalhados conforme segue:

Juros e Gastos Similares Suportados			
	2020	2019	2018
Juros suportados			
Outros juros	22,41	-	-
Outros Gastos e Perdas Financeiras			
Despesas Bancárias	-	5.169,01	4.069,81
	<u>22,41</u>	<u>5.169,01</u>	<u>4.069,81</u>
Juros e Rendimentos Similares Obtidos			
	2020	2019	2018
Juros obtidos			
Depósitos em instituições de crédito	76,83	137,22	1,70
Outros			-
Outros Proveitos e Ganhos Financeiros			
Outros	217,96	5,10	5,29
	<u>294,79</u>	<u>142,32</u>	<u>6,99</u>

Os juros, e outros rendimentos similares reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020, 2019 e 2018, são detalhados conforme segue:

14. VARIAÇÃO NOS INVENTÁRIOS DE PRODUÇÃO

A rubrica “Variação nos Inventários de Produção” nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020, 2019 e 2018, tinham o seguinte detalhe:

	2020			2019			2018		
	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total
Saldo inicial	60.211,78	-	60.211,78	65.540,03	-	65.540,03	62.803,77	-	62.803,77
Saldo final	53.441,52	-	53.441,52	60.211,78	-	60.211,78	65.540,03	-	65.540,03
Variação dos inventários da produção	<u>-6.770,26</u>	<u>-</u>	<u>-6.770,26</u>	<u>-5.328,25</u>	<u>-</u>	<u>-5.328,25</u>	<u>2.736,26</u>	<u>-</u>	<u>2.736,26</u>

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

relatório
2020
2021

15. VENDAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Em 31 de Dezembro de 2020, 2019 e 2018, a rubrica "Vendas e Prestação de Serviços" é detalhada como segue:

	2020	2019	2018
Vendas	183.710,83	254.175,47	230.895,13
Mercadorias	20.560,91	44.477,00	43.438,83
Produtos acabados e intermédios	163.149,92	209.698,47	187.456,30
Prestação de Serviços	1.127.952,38	1.198.176,07	1.172.971,81
Mensalidades e matriculas	469.118,91	467.570,38	425.714,85
Comparticipação clientes	115.464,44	274.389,54	256.823,78
Outros serviços secundários	22.588,29	1.960,23	3.254,16
Serviços sociais - Serviços Apoio Domiciliário	92.182,65	91.896,99	96.395,70
Serviços diversos - Catering	230,92	3.173,22	2.946,83
Prestação Serviços Empresa de Inserção - Cerplant	399.585,30	323.588,61	340.360,45
Prestação Serviços Editora/Gráfica	28.781,87	35.597,10	47.476,04
	1.311.663,21	1.452.351,54	1.403.866,94

16. SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO

Em 31 de Dezembro de 2020, 2019 e 2018, a rubrica "Subsídios à Exploração" é detalhada como segue:

	2020	2019	2018
ISS-Instituto da Segurança Social	1.783.677,00	1.396.420,97	1.350.720,38
Câmara Municipal de Cascais	361.369,41	486.773,51	444.524,35
Ministério da Educação	201.271,50	186.950,52	189.170,12
IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional			
Programa PQPDI/F.P. e C.R.	777.084,29	824.521,23	766.670,66
Estágios Profissionais, CEI e GIP	49.307,26	31.128,91	44.843,29
Projecto Cerplant (anterior Cerjardins)	38.725,56	31.613,28	4.137,83
Fundo Social Europeu - Diversos Projectos	3.267,08	16.226,31	6.448,46
Outros	600,00	13.463,30	11.710,67
	3.215.302,10	2.987.098,03	2.818.225,76

17. OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS

A decomposição da rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020, 2019 e 2018, é conforme segue:

	2020	2019	2018
Outros Rendimentos Suplementares	49.464,75	114.312,17	117.493,48
Ganhos em Alienações e sinistros	1.801,59	12.266,59	726,34
Correcções Relativas a Exercícios Anteriores	-	206,78	374,00
Subsídios para Investimento e doações	180.058,12	192.507,08	108.692,47
Restituição de Impostos	66.627,00	21.510,53	37.683,03
Donativos	97.315,92	135.203,40	106.485,84
Outros e Correcções de acordo com as novas normas SNC	26.048,77	6.850,75	10.854,97
	421.316,15	482.857,30	382.310,13

18. OUTRAS INFORMAÇÕES

Garantias bancárias:

Em 31 de Dezembro de 2020, 2019 e 2018, não existiam garantias bancárias.

Número médio de pessoal:

Durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2020, 2019 e 2018, o número médio de pessoal¹ foi de 210, 205 e 195 pessoas respectivamente.

Honorários do Revisor:

Durante os exercícios de 2020, 2019 e 2018, os honorários do Revisor Oficial de Contas foram anualmente de 9.630,12€.

19. ACONTECIMENTOS SUBSEQUENTES

Em resposta à pandemia do novo coronavírus (designado por Covid-19), foi declarada, em 30 de janeiro de 2020, pela Organização Mundial de Saúde a emergência de saúde pública. Em Portugal o Governo declarou o estado de alerta no dia 13 de março de 2020 e no dia 19 de março de 2020 foi declarado, pelo Presidente da República, o estado de emergência. Como consequência desta situação, a economia revela atualmente um enorme estado de incerteza, cuja duração e consequências são ainda imprevisíveis. A evolução do negócio da Entidade é de todo imprevisível, na medida em que é impossível, neste momento, fazer qualquer estimativa da evolução do volume de negócios, tendo em conta que ainda não é possível quantificar os danos que a economia vai sofrer com a quebra do consumo e da poupança. Ainda que se preveja uma redução substancial do volume de negócios durante o primeiro semestre de 2021 estão, contudo, assegurados os compromissos financeiros assumidos pela Entidade.

¹ Os valores apresentados em relatórios anteriores consideravam colaboradores em regime de avença, estágios profissionais, emprego inserção-CEI e voluntários. Neste relatório foram só considerados os colaboradores contratados pelo que se retificaram os valores dos anos comparativos.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins

Revisor Oficial de Contas

Inscrição nº 573



R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.
2775-225 PAREDE

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de CERCICA – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2020, (que evidencia um total de 5.469.987,37 euros e um total de capital próprio de 4.362.535,05 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 27.382,46 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de CERCICA – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL em 31 de Dezembro de 2020 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Ênfase

Chamamos a atenção para a nota 19 às demonstrações financeiras onde se descreve que, em resposta à pandemia declarada pela Organização Mundial de Saúde, em 30 de janeiro de 2020, que provocou a declaração do estado de emergência, a economia revela atualmente um enorme estado de incerteza, não sendo ainda possível fazer qualquer estimativa da evolução do volume de negócios embora se preveja estarem assegurados todos os compromissos financeiros assumidos pela Entidade.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins

Revisor Oficial de Contas

Inscrição nº 573



R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.

2775-225 PAREDE

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins

Revisor Oficial de Contas

Inscrição nº 573

R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.
2775-225 PAREDE

- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

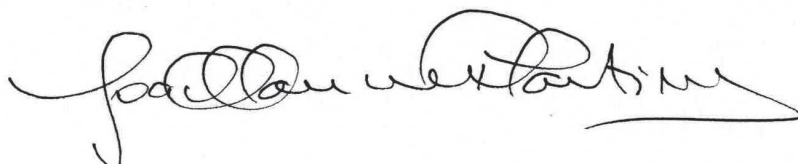
A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Estoril, 11 de junho de 2021



RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

Cercica-Cooperativa para a Educação e Reabilitação de
Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL
Rua Principal, 320 - Livramento
2765-383 Estoril C.A.E.: 88102 N.I.F.: 500594120
Mat. 088 de 1999.05.28 em Cascais Cap.: EUR 8093,30
ATAS

Folha 25

RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL

I- Introdução

De acordo com a alínea a) do artigo 31º dos Estatutos da CERCICA, compete à Direcção elaborar anualmente e submeter ao parecer do Conselho Fiscal e à apreciação e aprovação da Assembleia Geral o balanço, o relatório e as contas do exercício findo em 31 de Dezembro de 2020; e no cumprimento da alínea c) do artigo 35º dos mesmos estatutos o Conselho Fiscal deve emitir o seu parecer sobre os referidos documentos; estes artigos estão de acordo com a alínea b) do artigo 13º e a alínea c) do artigo 14º do Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social aprovados pelo Decreto-Lei 119/83 de 25 de Fevereiro, alterado pelos Decreto-Lei 172-A/2014 de 14 de Novembro, artigo 14º a alínea b), Decreto-Lei 9/85 de 9 de Janeiro, Decreto-Lei 89/85 de 1 de Abril, Decreto-Lei 402/85 de 11 de Outubro, Decreto-Lei 29/86 de 19 de Fevereiro e Decreto-Lei 76/2015 de 28 de Julho.

II- Apreciação Global

Por amostragem, fez-se a verificação da documentação respeitante às contas da CERCICA tendo-se constatado que a mesma se encontrava corretamente registada e arquivada, não tendo sido encontrada qualquer irregularidade. Tanto pelo Conselho de Administração como pelos Serviços foram prestados todos os esclarecimentos que solicitámos.

Verificou-se que os Resultados para o ano de 2020 estão em conformidade com as contas apresentadas, tendo-se verificado uma melhoria face ao ano de 2019.

Continua a verificar-se o esforço e empenho do Conselho de Administração na persecução de políticas que permitam o desenvolvimento da Instituição. O Conselho Fiscal gostaria de reforçar a sua preocupação relativamente à situação financeira da Cercica, para o ano de 2021, devido à situação atípica causada pela pandemia do Covid-19.

Parecer

Assim, propomos à digníssima Assembleia, que aprove o Relatório e as Contas da CERCICA referentes ao ano de 2020.

IV- Proposta

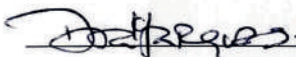
O Conselho Fiscal propõe que seja aprovado um voto de louvor ao Conselho de Administração e a todos os colaboradores da Instituição pelo empenho demonstrado e vontade expressa na continuidade das boas práticas, fundamentais ao desenvolvimento e expansão da CERCICA.

Livramento, 14 de Junho de 2021

O Conselho Fiscal

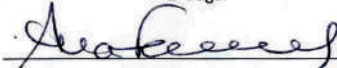
O Presidente

Ana Maria Viseu dos Santos Marques



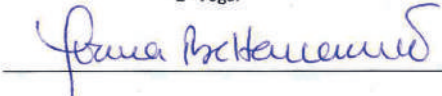
Ana Paula Dias da Costa Fernandes

1ª Vogal



Joana Filipa Leitão Martins Bettencourt

2ª Vogal





Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, C.R.L

Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, C.R.L.
Rua Principal, nº 320 / 320 A – Livramento, 2765-383 Estoril
Tel.: (+351) 21 465 85 90 / Fax: (+351) 21 466 13 07 / Email: cercica@cercica.pt