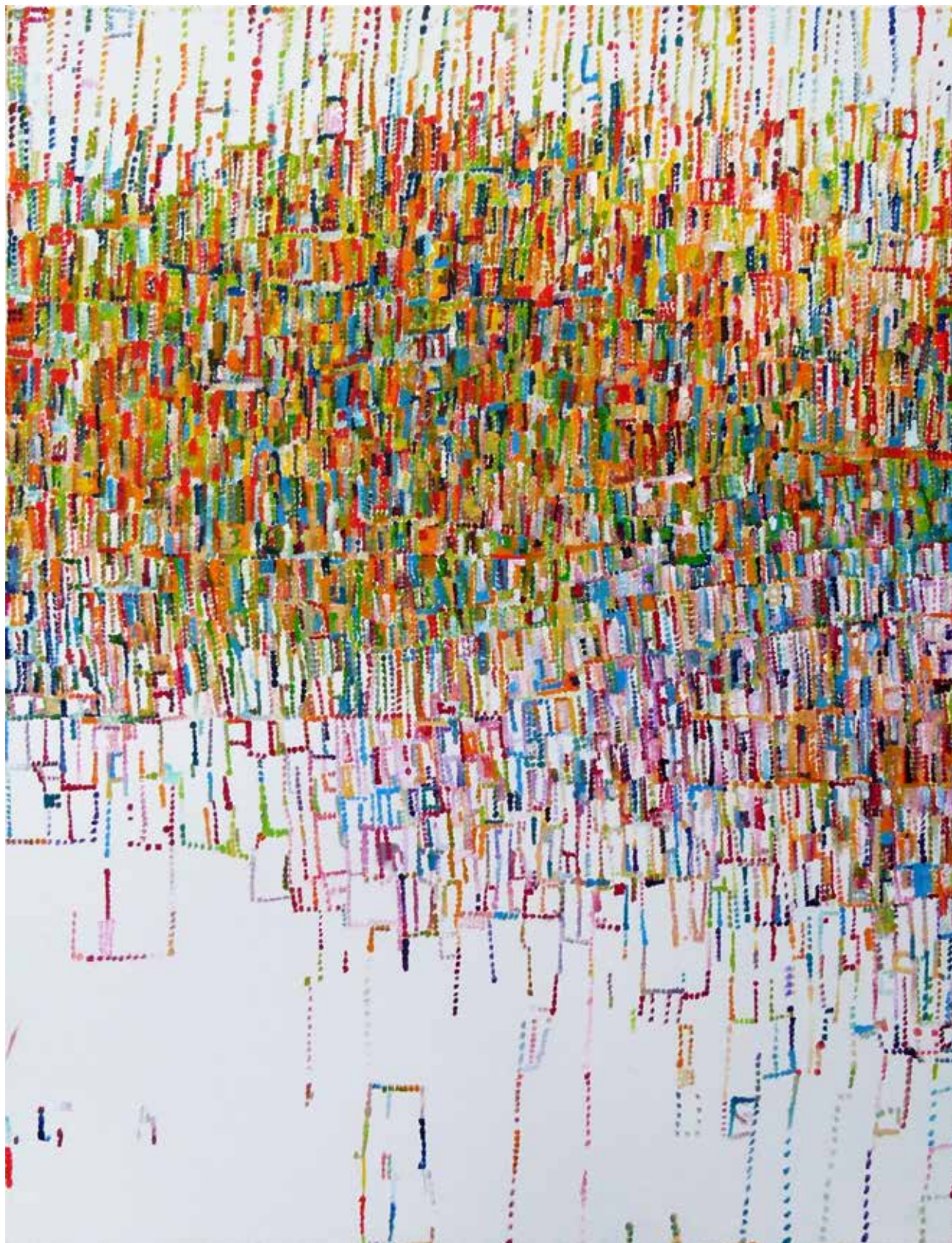


RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2019



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2019

relatório
2019
2019

ÍNDICE

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	6
MISSÃO, VISÃO E VALORES	9
GRANDES NÚMEROS DE 2019	10
APOIO A CRIANÇAS ATÉ AOS 6 ANOS	11
APOIO A JOVENS EM CONTEXTO ESCOLAR	12
CAPACITAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	13
FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE JOVENS E APOIO À EMPREGABILIDADE.....	18
ALOJAMENTO E APOIO DOMICILIÁRIO.....	22
AUTORREPRESENTAÇÃO	25
A CERCICA NA COMUNIDADE.....	27
PROJETOS E PARCERIAS DE CAPACITAÇÃO E PARTILHA DE CONHECIMENTO	33
COLABORADORES	38
ANGARIAÇÃO DE FUNDOS	41
PARTES INTERESSADAS	43
PLANO ESTRATÉGICO - VALORES ALCANÇADOS EM 2019.....	44
INDICADORES NÃO FINANCEIROS.....	46
PARCEIROS, A QUEM PELO SEU CONTRIBUTO EM DIFERENTES VERTENTES E ÁREAS	
AGRADECEMOS O APOIO AO LONGO DE 2019.....	50
ÁREA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA.....	51
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	53
ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019,2018 E 2017	57
RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL.....	71
CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS	73

relatório
Zomê
A.

Mensagem do Conselho de Administração

Inovar para incluir, traduz a nossa forma de estar relativamente à deficiência intelectual mantendo, ao fim destes 44 anos de existência, a convicção de que a inovação nas ideias e nos projetos é a melhor forma de conseguirmos alterar a forma como a deficiência é percebida e, dessa forma, tornar a inclusão tão natural que não seja preciso utilizar a palavra “inclusão”.

Em 2019 definimos o nosso plano estratégico para o quadriénio 2019-2022, que resultou de uma reflexão global sobre as necessidades atuais e futuras das partes interessadas e cujo propósito ficou definido como “Consolidar para crescer”. Decorrente da auscultação das partes interessadas foi também decidido adotar um novo modelo de Relatório de Atividades e Contas.

O nosso principal projeto, a abertura do novo edifício da CERCICA em Rana, que irá acolher a nova Residência e um novo Centro de Atividades Ocupacionais, para 50 pessoas, não se concretizou, uma vez que o Instituto da Segurança Social, até esta data não celebrou os Acordos de Cooperação, indispensáveis para a sustentabilidade financeira do projeto. No entanto, demos cumprimento ao nosso plano e CERCICA Rana foi totalmente equipada, com o apoio da Câmara Municipal de Cascais, durante o ano de 2019.

Com o propósito de dar início ao projeto que se pretende implementar, o funcionamento e equipa do Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) foram reestruturadas de forma a dar resposta a esta nova realidade. Assim, ainda que no mesmo espaço físico, no Livramento, optou-se por subdividir e redistribuir Colaboradores e Clientes segundo os dois novos modelos de funcionamento, por forma a implementar, tanto quanto possível, novas dinâmicas.

Mas o ano de 2020 trouxe-nos o maior dos desafios, que até hoje vivemos. No momento em que este relatório está a ser elaborado, estamos numa experiência de vida inédita, cujas consequências, no nosso modelo de sociedade, não conseguimos ainda alcançar.

Também o impacto em termos económicos será uma realidade com a qual teremos que lidar. De acordo com o Boletim Económico de Março de 2020, do Banco de Portugal: “As perspetivas para a economia portuguesa deterioraram-se abrupta e significativamente em resultado do impacto da pandemia Covid-19. A pandemia corresponde a um choque económico adverso com efeitos muito significativos e potencialmente prolongados no tempo em termos do bem-estar dos cidadãos e da atividade das empresas.”

Face a esta nova realidade o orçamento de 2020, apresentado em novembro de 2019, não está a ser cumprido, não sendo possível fazer uma previsão da sua evolução, já que nesta data desconhecemos ainda a duração da pandemia e o seu real impacto económico e social. Estão, contudo, assegurados os compromissos financeiros assumidos pela CERCICA.

Mas mesmo neste contexto de consequências dificilmente previsíveis, adaptámo-nos e estamos a ajustar-nos a um novo modelo de trabalho, que seja seguro para todos. Encaramos o futuro com otimismo, sabendo que podemos contar, como sempre, com todos os Colaboradores

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

que diariamente asseguram, com empenho, um trabalho com foco no bem-estar e qualidade de vida das Pessoas que servimos.

Pelas circunstâncias que estamos a viver, e embora este seja o relatório de atividades de 2019, queremos deixar um agradecimento aos nossos parceiros que nos têm apoiado financeiramente e com bens, em especial à Câmara Municipal de Cascais, neste período de pandemia, que assegurou grande parte do equipamento de proteção, para podermos continuar a apoiar famílias e idosos do Concelho de Cascais, bem como a higienização dos espaços no Edifício do Livramento e nos apartamentos onde funcionam as residências. Também às Famílias, que se mantiveram solidárias com as decisões que foram sendo tomadas ao longo deste difícil processo.

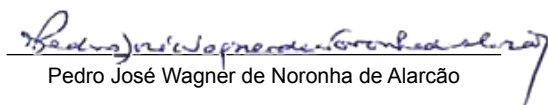
Aos Colaboradores, que desde sempre têm feito um trabalho de enorme qualidade e valor, agradecemos o empenhamento que colocaram na resposta a esta nova realidade, tendo demonstrado uma enorme capacidade de adaptação e disponibilidade para as novas missões a que foram chamados.

Agradecemos também aos que continuamente, com o seu apoio, facilitam a integração de pessoas com deficiência intelectual, em posto de trabalho ou em atividades desportivas conjuntas com a restante comunidade, aos que nos dão suporte financeiro para continuarmos a inovar e crescer, aos Voluntários que contribuem para o nosso desenvolvimento e aos demais *stakeholders* por acreditarem no nosso trabalho.

Cremos que, com o apoio de todos, poderemos continuar a cumprir a nossa missão.

A Administração

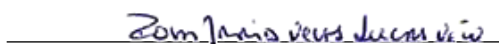
O Presidente


Pedro José Wagner de Noronha de Alarcão

Tesoureiro


Miguel Salgado Costa Duarte

Vice-Presidente


Rosa Maria Neves Lucas Neto

Secretário


Avelino Gonçalves Pinto

Vogal


Teresa Alexandra Maya Pinheiro



relatório
2019
2020

MISSÃO

A CERCICA existe, como um centro de referência, para promover de forma sustentada e num contexto profissional de excelência, a qualidade de vida e a inclusão das pessoas com deficiência intelectual e incapacidades, posicionando-se como parceiro estratégico e nuclear para as famílias, entidades públicas, empregadores e outros atores sociais.

A CERCICA através da sua atividade contribui para o cumprimento dos objetivos 4, 10,12 e 16, do desenvolvimento sustentável:

Fazemos intervenção, desde a infância e durante toda a vida adulta, capacitando pessoas com deficiência intelectual, com o objectivo de as ajudarmos a potenciar as suas capacidades.



VISÃO

A CERCICA pretende ser uma Instituição de referência, no âmbito da habilitação e capacitação das pessoas com deficiência intelectual e incapacidades, na criação de oportunidades inclusivas para o exercício autónomo de uma plena cidadania.

Trabalhamos diariamente para uma maior inclusão das pessoas com deficiência intelectual e estabelecemos parcerias para alavancar este trabalho.



VALORES

Humanidade

Cidadania e Participação

Inovação e Empreendedorismo

Transparência e Cooperação

Por forma a optimizarmos os nossos consumos e reduzir o nosso impacto ambiental produzimos com painéis solares térmicos energia para aquecimento de água e com painéis solares fotovoltaicos energia eléctrica para autoconsumo. A nossa produção, agrícola e de plantas aromáticas, é biológica, e respeita o processo de produção sustentável.



relatório
2019
2020

Grandes Números de 2019



Subsídios à Exploração	2 987 mil€	Custos com Colaboradores	3 180 mil€
Vendas de Produtos e Serviços	1 452 mil€	Fornecimentos e Serviços Externos	841 mil€
Donativos, Pirilampo Mágico e Consignação IRS	135 mil€	Custos das Mercadorias Vendidas	356 mil€
Outros Rendimentos e Ganhos	348 mil€	Outros Gastos e Perdas	366 mil€



Desenvolvemos atividades com 1.286 Pessoas com deficiência 607 Pessoas sem deficiência	Contámos com o empenhamento diário de 247 pessoas 233 Colaboradores, 10% dos quais são pessoas com deficiência ou incapacidade 14 Voluntários
Apoiámos a procura ativa de emprego 269 Pessoas - Jovens e Adultos	Participámos em 8 projetos, no âmbito da capacitação, inclusão e empregabilidade
Trabalhámos em rede com 32 Organizações do Concelho de Cascais	

relatório
Zomê
A

Apoio a crianças até aos 6 anos

- 282 Crianças e respetivas famílias
- 28 Sessões de competências parentais Programa “Anos Incríveis”
- 83% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais
- 100% Famílias satisfeitas ou muito satisfeitas

No ano de 2019 a CERCICA manteve-se na coordenação da Equipa Local de Intervenção Precoce (ELI).

Foram realizadas as reuniões trimestrais de articulação com o Hospital de Cascais e com o Centro de Medicina e Reabilitação de Alcoitão e deu-se início à participação na plataforma “Crescer Melhor em Cascais”, com o objetivo de promover uma visão estratégica que permita pensar a temática da 1ª infância no Concelho de Cascais.

Com base no programa de competências parentais “Anos Incríveis”, foram constituídos 2 grupos de pais, tendo-se realizado 28 sessões de formação, informação e partilha de experiências.



"Vim para ajudar o ... e quem foi ajudada fui eu, aprendi, compreendi a lidar melhor com as situações, dar mais valor às coisas boas do que às más, valorizar sempre e ser um bom exemplo para o seu comportamento. Tornei-me mais calma, mais despreocupada e dou mais atenção ao tempo que podemos estar juntos e ao carinho que conseguimos partilhar. Agradeço todos os meios que nos deram para melhorarmos como pessoas e como pais"

"Agradecer por tudo que fizeram aos nossos filhos, nos ajudando a compreender este mundo nosso"

"Este grupo tornou-me mais consciente do que tenho a melhorar, fez-me perceber que apesar dos desafios da parentalidade, há sempre ferramentas para utilizar, tornando tudo mais sereno e fluído"

"Obrigada pela disponibilidade em nos receberem. Obrigada pela tomada de consciência. Obrigada pela brincadeira, elogio e autoelogio. Obrigada pelo MINDSET! Vou ter saudades! Já pensaram no curso nível 2? Fica o desafio! Beijinhos!"

"Foi uma sessão muito boa, ver os nossos objetivos que tínhamos quando chegamos e muitos deles a maioria conseguiu superá-los"

Testemunhos Pais Participantes

relatório
Zomê
A.

Apoio a jovens em contexto escolar

- 260 Jovens apoiados com Fisioterapia, Terapia da Fala, Psicologia e Terapia Ocupacional num total de cerca de 343 horas semanais de intervenções
- Intervenção em 46 Escolas dos 11 Agrupamentos do Concelho de Cascais
- 61% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais
- 97% Alunos e 93% dos Pais satisfeitos ou muito satisfeitos

Durante o ano de 2019, verificou-se uma crescente articulação entre os diversos agentes educativos e equipa técnica do Centro de Recursos para a Inclusão garantindo-se, desta forma, uma melhor prestação de serviços.

As reuniões de Equipa, gerais e discussões de caso, permitiram uma maior reflexão sobre as práticas desenvolvidas, acompanhamento das diversas intervenções e ainda sobre novas metodologias de trabalho, com ganhos significativos na intervenção dos técnicos em meio escolar. Isto contribui de forma positiva diretamente para as crianças acompanhadas, assim como para o contexto escolar onde as mesmas se inserem.

As parcerias estabelecidas com entidades externas relevantes foram mantidas (Hospital São Francisco Xavier, Centro de Medicina e Reabilitação de Alcoitão, Agrupamentos de Centros de Saúde de Cascais e Divisão da Educação da Camara Municipal de Cascais).

Realizaram-se também ações de *benchlearning* e *benchmarking* com Equipas de Centro de Recursos para a Inclusão de outras Instituições (CECD – Mira Sintra, CERCI Oeiras), com contributos relevantes para uma avaliação do trabalho realizado e eventuais ajustamentos necessários, para potenciar o impacto das atividades realizadas com os jovens.



relatório
Zomê
A.

Capacitação de Jovens e Adultos

- 134 Pessoas integradas em projetos de arte (Pintura, Azulejaria, Artesanato Têxtil, Dança e Teatro)
- 128 Pessoas integradas em atividades terapêuticas, estimulação motora e desportivas
- 11 Pessoas integradas em Atividades Socialmente Úteis, em empresas do Concelho de Cascais
- 97% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais
- 97% Famílias e 99% Jovens/Adultos satisfeitos ou muito satisfeitos

O investimento num modelo centrado na arte, em diferentes vertentes – pintura, azulejaria, dança, teatro e música - tem permitido não só o desenvolvimento artístico, das pessoas com quem trabalhamos, mas tem sobretudo alavancado a capacidade individual de expressão de ideias e sentimentos e tem uma relação muito estreita com a autonomia que conseguem alcançar.

Em simultâneo, através das múltiplas atividades desportivas e terapêuticas, tem-se também conseguido alcançar um patamar de bem-estar físico e emocional que dá suporte a uma melhor qualidade de vida das pessoas que as frequentam e de forma indireta às suas famílias.

O trabalho artístico que tem vindo a ser desenvolvido ao longo dos anos, tem sido partilhado com a comunidade através das inúmeras exposições, iniciativas em mercados locais ou empresariais e também na rua.

A participação em exposições, os prémios recebidos por alguns dos artistas, a produção de produtos que são vendidos na nossa Loja – CerGarden e os convites para apresentações de dança e teatro, materializam o seu talento e dá-lhes um forte sentimento de autorrealização.



Na 5ª Edição do Prémio Rei Dom Carlos, iniciativa promovida pela Freguesia de Cascais e Estoril, a variedade de propostas apresentadas, deram um olhar renovado e dinâmico sobre as paisagens de Cascais e a obra plástica do Rei D. Carlos.

A Cercica, ao longo das 5 edições, participou com várias obras, que atualmente tem em exposição no seu edifício principal, possibilitando a todos os visitantes uma

visão de Cascais pelo olhar dos nossos artistas. Na obra aqui representada, que foi premiada, podemos apreciar a depuração geométrica do espaço, tão característica do trabalho deste artista, que nos faz viajar pelo mar e pelos campos que se vêm do alto.

relatório
 Romão
 A.

Na 26.ª Edição do Concurso Arte e Criatividade de Almada, que tem como objetivo contribuir para a valorização e promoção da cultura, no domínio das artes plásticas, junto de pessoas com deficiência intelectual ou com doença do foro mental, a obra “A minha Guiné-Bissau, 2019”, ilustrada na fotografia ao lado, recebeu o 1º prémio, na categoria Pintura.



A CERCICA participou nos eventos MOSTRA DE ARTISTAS, com uma exposição coletiva, em que participaram 5 artistas e ARTE A POSTOS, com uma exposição individual, organizados no Edifício Arte Contínua, Antigo Posto de Vigilância e Defesa da Entrada do Porto de Lisboa (PVDEPL) em Oeiras.



Em março de 2019 iniciamos uma parceria com o Projeto Manicómio, que integrou na exposição inaugural obras do Artista Filipe Cerqueira, que desenvolve o seu trabalho no atelier de artes plásticas da CERCICA há mais de 10 anos. No contexto das atividades socialmente úteis, o Filipe passou a integrar uma vez por semana o estúdio Manicómio, num espaço de coworking no Beato, em Lisboa.

relatório
Zomê
A



No âmbito dos trabalhos realizados sobre azulejo, para além dos *workshops* colaborativos com outras Organizações e Escolas, do Concelho de Cascais, deu-se início a um projeto muito desafiante - PT'Art em Matarraque - cujo principal objetivo é expor a capacidade de realizar Arte Urbana, dos artistas da CERCICA. São parceiros nesta iniciativa a Câmara Municipal de Cascais, a EDP e a Associação de Moradores de Matarraque,

Este projeto, que se vai concretizar com o revestimento de 8 postos de transformação da EDP em Matarraque, é exemplo de um trabalho em equipa, mas em que cada artista tem assumido a sua identidade e responsabilidade artística, dando um cunho muito pessoal a uma obra coletiva. Para além do impacto ao nível do desenvolvimento pessoal e autoestima, o PT'Art em Matarraque tem permitido descobrir novos talentos.



O Grupo de dança da CERCICA, ao longo de 2019, foi convidado a participar em iniciativas em todo o Concelho de Cascais. As, 16 exposições realizadas, foram muito diversas e passaram por iniciativas na rua, com *flashmobs*, animação em Feiras e Exposições, participação em festivais, congressos, inaugurações e fóruns (Festival de Dança do Grupo de Instrução Popular da Amoreira; inauguração da Academia da Saúde na Quinta da Alagoa, Feira da Diversidade na

relatório
2019
2020

FIARTIL; Fórum para os Direitos das Crianças e Jovens, e no Seminário da Educação, 3º Festival de Dança de São Domingos de Rana).

No âmbito das iniciativas promovidas pela CERCICA realizou um workshop de danças a 2 no Dia dos Namorados, uma Aula aberta de Dança no dia Mundial da Dança e uma apresentação de um espectáculo de Carnaval inspirado no Circo.

Fora do Concelho, participou no Festival CRIARTE em Oeiras, Monsanto Integra em Lisboa e no Festival Dança ao Ritmo do Coração em Torres Vedras.

Pela segunda vez, a CERCICA participou nas Marchas Populares de Cascais, com o tema Ambiente. Sob o mote Plantar o Bem, Semear o Amor, o enredo da marcha centrou-se na serenata dançante que os jardineiros da CERCICA fazem à Natureza, celebrando as cores e as flores com que embelezam as ruas de Cascais. Com o apoio de 20 Colaboradores da CERCICA e 2 familiares, 21 Pessoas desfilaram em Cascais, Tires e Alcabideche.



O Projeto Junt'Arte, realizado em parceria com outras Organizações do Concelho e com o apoio da Câmara Municipal de Cascais, juntou 4 Técnicos e o Encenador Francisco Brás para ensaiar um total de 15 Pessoas.

No âmbito deste projeto, realizaram-se 8 oficinas de criação artística e Fóruns Socio-Ocupacionais, tendo culminado todo o trabalho numa peça apresentada no teatro Thália, em Lisboa e numa apresentação de expressão corporal no Mercado de Cascais, no âmbito das comemorações do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência.



relatório
Zomê
A

No início do ano, o grupo de teatro participou no Festival CRIARTE, com a peça "Onde estás, Alice?" e o grupo de dança levou ao palco o espetáculo "Raízes".

Na área do desporto a CERCICA participou em 76 eventos desportivos/recreativos, no âmbito das atividades do Grupo de Desporto da Comissão para a Pessoa com Deficiência de Cascais (CPD), das Atividades Intercentros e do *Special Olympics* Portugal.

Os 23 atletas do Cercica Clube continuaram os seus treinos bissemanais, na Escola EB 23 da Alapraia, e participaram em 7 eventos desportivos ao longo do ano.



No âmbito das atividades terapêuticas e motoras a participação continua a ser elevada:

• Vela	4	• Terapias em meio aquático	41
• Equitação	10	• Terapias em meio terrestre	113
• Golf	10	• Som e Movimento	25
• Rugby	9	• Psicomotricidade em sala	15
• Dança	23	• Atividade Motora Adaptada	22

Também em 2019 continuou a realizar-se, uma vez por semana, no espaço Snoezelen da CerciOeiras, o trabalho de relaxamento, bem-estar e de estimulação de autorregulação, com 37 pessoas para quem este tipo de abordagem tem muito impacto e reforça o trabalho desenvolvido por outras intervenções terapêuticas e pedagógicas.

relatório
Zomê
A.

Formação Profissional de Jovens e Apoio à Empregabilidade

Formação Profissional Jovens	Apoio à Empregabilidade
• 147 Pessoas frequentaram os cursos da Formação Profissional (destes há 86 formandos que estão no ano letivo 2020) • 49 Pessoas terminaram os cursos relativos aos anos letivos anteriores, dos quais 73% estavam em formação inicial em posto de trabalho e 27% em formação continua • 96% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais • 77% Alunos e 93% dos Pais satisfeitos ou muito satisfeitos	• 79 Pessoas apoiadas na definição e desenvolvimento do seu plano pessoal de carreira • 40 Pessoas apoiadas para uma plena integração em posto de trabalho • 12 Pessoas apoiadas pós-colocação em posto de trabalho • 94% das pessoas apoiadas referiram sentir-se satisfeitos ou muito satisfeitos

Em 2019 deu-se início ao trabalho para adaptação dos referenciais de formação profissional com dupla qualificação para o Nível 4 (12º ano) em parceria com Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP) e a Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP), cujo principal objetivo é reforçar a oferta formativa adaptada a pessoas com deficiência e incapacidades (PCDI).



Em junho de 2019 iniciou-se o curso de tratador/a de animais em cativeiro, percurso C:

“Gosto de tratar dos animais e aqui encontrei bons Amigos.” R.G.

“Gosto mais das aulas práticas, porque são atividades no qual me sinto ocupada e faz-me sentir bem.” T.P.

“Gostava de ser treinadora de animais por isso comecei este curso.” A.C.

“Gosto desta escola, os colegas são diferentes e estou a gostar”. G.S.

A formação prática em contexto de trabalho (FPCT), permitiu que 74 formandos tivessem oportunidade de ter contacto com o mercado corporativo, em cerca de 52 empresas do Concelho de Cascais, para cerca de 1 200 horas de estágio, por formando. Alguns exemplos são:

relatório
2019
2020

- Operador (a) de Jardinagem – Cerjardins, Hotel da Penha Longa, Perene, Câmara Municipal de Cascais.
- Empregado (a) de Andares – Sapienti, Santini Carcavelos, Hotel Riviera Carcavelos, Associação de Idosos de Santa Iria Murches, Hotel Pestana Sintra Golf.
- Empregado (a) de Mesa - Cafeteria Mirante e Hotel Corpo Santo.

Os formandos participaram também nos projetos “Nós Propomos!” e “Eco-Escolas”, que permitiram incrementar o envolvimento com a comunidade e reforçar as competências de autorrepresentação/ autodeterminação.

“Nós propomos” é uma iniciativa nacional do Instituto de Geografia e Ordenamento do Território e da Universidade de Lisboa, a que se associou a Câmara Municipal de Cascais, desafiando só neste Concelho, cerca de 400 jovens entre os 16 e os 35 anos, de 12 escolas da rede pública, privada, profissional e cooperativa do concelho. Os formandos da CERCICA, participaram nesta iniciativa com dois projetos: Banco de Gerações e Mobilidade.

Eco-Escolas é um programa internacional da “Foundation for Environmental Education”, desenvolvido em Portugal pela ABAE, e apoiado pela Comissão Europeia que pretende encorajar ações e reconhecer o trabalho de qualidade desenvolvido pelas Escolas / Centros de Formação, no âmbito da Educação Ambiental para a Sustentabilidade.

A Isabel Jacinto, tem 32 anos e é auxiliar dos serviços gerais no Centro Social Paroquial de São Julião da Barra, em Oeiras. Passou pela Formação Profissional onde concluiu o curso de Empregada de Andares.

“Quando chego começo a preparar as mesas para o almoço, depois ajudo a dar os almoços aos idosos. Gosto muito de estar com eles! Depois vou arrumar a cozinha e começar a preparar os lanches. Sinto que estou a crescer. Quando uma colega falta eu assumo todas as tarefas com uma grande responsabilidade. Agora sinto-me mais feliz por ter o meu ordenado.”

“A importância do acolhimento da Isabel Jacinto na nossa instituição prende-se, fundamentalmente, com a possibilidade de integração de todas as pessoas que, apesar de apresentarem algum tipo de dificuldade, possam fazer o que gostam: trabalhar e ganhar o seu ordenado. O Centro Social Paroquial de S. Julião da Barra tem como objetivo apoiar estes jovens, para que se sintam integrados, úteis e que sejam uma mais-valia. A Isabel exige de cada um dos colaboradores da instituição o exercício diário de aprender a valorizar todas as pequenas conquistas que conseguem fazer. Apesar das dificuldades, consegue dar o melhor do seu trabalho quando precisamos de contar com ela. A Isabel alegra-nos e desarma-nos quando nos surge com o seu simpático e espontâneo sorriso e nos diz “está tudo bem”! As aprendizagens são diárias para todos!

Testemunho de Sandra Morgado, Técnica Responsável, Centro Social Paroquial de S. Julião da Barra



relatório
Zomê
A



A CERCICA foi convidada a apresentar a sua metodologia, na área da Formação Profissional, na Harkin International Disability Employment Summit, em Paris, a convite da Humanity & Inclusion e da UNESCO. A Harkin Summit é um evento internacional que se realiza anualmente, há quase uma década, juntando os grandes empregadores mundiais, políticos e as instituições de referência na área da integração profissional.

Através do Centro de Recursos e Qualificação para o Emprego, a CERCICA dinamiza várias áreas de apoio à empregabilidade, nomeadamente: Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego (IAOQE), Apoio à Colocação (AC) e Acompanhamento Pós-Colocação (APC). Este trabalho é desenvolvido em parceria com a Formação Profissional para o encaminhamento de formandos à entrada e à saída dos respetivos cursos, com os parceiros no território (Centro de Emprego, Centro de Reabilitação Profissional de Alcoitão, Gabinetes de Inserção Profissional, Agrupamentos de Escolas de Cascais e Oeiras, Divisão de Empregabilidade do Município de Cascais e outras Organizações do 3º Sector) e com o sector empresarial.

Ao longo do ano foram realizadas várias sessões de sensibilização para a inclusão profissional e divulgação das medidas de apoio ao emprego a:

- Empresas: Jerónimo Martins, Randstad, Hotéis Real, Decathlon, Trivalor
- Federação Portuguesa de Futebol
- Câmara Municipal de Oeiras
- Câmara Municipal de Cascais- Divisão de Empregabilidade/ Via Inclusiva
- Escola Frei Gonçalo Azevedo
- Inclusive Community Forum
- Desempregados com deficiência, numa sessão pública

Foram trabalhadas, com as pessoas apoiadas pelo Centro de Recursos e Qualificação, várias dimensões, para promover o emprego: i) autoconhecimento quanto a necessidades, competências e potenciais através de sessões individuais e de grupo (avaliações psicológicas, avaliações situacionais, programa de competências socioprofissionais, atribuição de produtos de apoio, estágios); ii) acompanhamento na empresa; iii) articulação com as famílias no sentido de se identificarem estratégias que favoreçam a integração social e laboral.

No decorrer de 2019, trabalhamos com 17 empresas no apoio à integração profissional, realizando ações de sensibilização às equipas, acompanhamento técnico no acolhimento e orientação dos estagiários/trabalhadores com deficiência, monitorização e acompanhamento do plano de inserção, informação e apoio na submissão de candidaturas às Medidas de Apoio ao Emprego do Instituto do Emprego e da Formação Profissional.

Das 18 pessoas que concluíram o apoio à colocação, 8 foram contratados, dos quais 4 em Medidas Ativas de Emprego.

A convite do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP) e com o objetivo de desenvolver competências que potenciem e facilitem a inclusão e retenção profissional das

relatório
Zomê
A

peçoas com deficiência em entidades públicas, privadas e sem fins lucrativos, promovendo assim a sua empregabilidade, a CERCICA lecionou um módulo de formação “Processo de Integração Profissional e Gestão das Relações Interpessoais” no curso de formação especializada “Inclusão Profissional de Pessoas com deficiência” (40h) neste Instituto.

Fez o curso de tratador de animais na CERCICA, mas nunca chegou a trabalhar nesta área. Em 2018 encontrava-se em situação de desemprego e nesse sentido, procurou ajuda junto da equipa do Centro de Recursos para a Qualificação e o Emprego, da CERCICA.

Por ter uma vasta experiência na área de jardinagem conseguiu um estágio de curta duração, na equipa de jardinagem da Câmara Municipal de Cascais. Teve uma excelente integração na equipa e rápida evolução no desempenho da sua função, o que resultou numa contratação sem recurso a medidas de apoio à integração.

“Faço tudo, canteiros, roçadora, motosserra, rega manual, cuido dos jardins da zona de Carcavelos e Parede. Gosto desta equipa, ajudam-me a crescer. Aqui, ficava a trabalhar até à reforma, mesmo que ganhasse o Euromilhões!”

Alberto Pires

Operador de Jardinagem

EMAC - Empresa Municipal de Ambiente de Cascais



Em 2019, através de uma parceria com a Câmara Municipal de Cascais - Divisão de Empregabilidade e o Centro de Emprego de Cascais, o Gabinete de Inserção Profissional Inclusivo (GIP) da CERCICA passou a integrar a Cidade das Profissões do Município, situada no Edifício do Cascais Center.



O trabalho desenvolvido pela CERCICA no Gabinete de Inserção Profissional e na Cidade das Profissões traduziu-se em ações de informação e encaminhamento formativo e profissional, a 94 pessoas desempregadas e em ações de apoio à procura de emprego e promoção de atitude empreendedora, a 269 pessoas.

Por forma a dar suporte a esta atividade, dinamizaram-se também os contactos com Empresas para fazer um levantamento das suas necessidades, tendo-se registado um total de 82 contactos. Tendo em conta este levantamento, encaminharam-se 92 pessoas para estas entidades.

relatório
 2019
 2020

Alojamento e Apoio Domiciliário

Residências CERCICA	Apoio Domiciliário
• 16 Jovens/Adultos residem na CERCICA • 100% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais • 100% Famílias e Jovens/Adultos satisfeitos ou muito satisfeitos	• 103 Pessoas apoiadas no seu domicílio, das quais 17% integradas no projeto de atividades de animação e socialização • 97% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais • 84% Clientes de apoio domiciliário satisfeitos ou muito satisfeitos

Ao fim-de-semana, mantiveram-se as atividades sócio culturais, realizadas com as pessoas que residem na CERCICA. Além dos habituais passeios pelos jardins e parques de Cascais e Sintra, foram organizadas saídas a cinemas, teatros e encontros de dança. Este ano realizou-se também uma visita ao Jardim Zoológico, iniciativa muito apreciada.

Manteve-se a parceria com o Restaurante Bolina, no Paredão de Cascais, onde se realizam muitos almoços de fim-de-semana, que proporcionam excelentes momentos de convívio e, no qual se pode desfrutar da vista e o ar do mar, para além das boas refeições.

Em 2019 iniciou-se uma colaboração com o Chef Gonçalo Beja, com o projeto “Cozinha a Sorrir”. É um projeto, cujo objetivo é, através de workshops, proporcionar momentos de culinária, com o princípio “Aprender culinária, aprender com a culinária”. No âmbito desta colaboração, os residentes da CERCICA, aprenderam algumas técnicas da produção de pão.



No âmbito do Apoio Domiciliário além da prestação dos cuidados de acordo com as necessidades individuais – higiene pessoal, fornecimento de refeições, tratamento de roupa e higiene habitacional – incentivaram-se, nos casos em que é possível, os programas de promoção de vida ativa, inserida na comunidade como veículos da autonomia e da qualidade de vida.

relatório
Zomê
A

Com recurso aos apoios financeiros, previstos na **Plataforma SAD+**, da Câmara Municipal de Cascais, concretizou-se, na CERCICA, o Programa **“Cultura e Movimento”** que incluiu diversas atividades de animação e socialização, com 17 clientes do Serviço de Apoio Domiciliário, num total de 26 sessões terapêuticas de grupo nas instalações da CERCICA e sete atividades socioculturais (Tango Passion, Almoço na CERCICA, Lanche na Praia, Há fado no Cais, Visita a Fátima, Choco frito em Setúbal e Workshop “Cozinha a sorrir”).



Com o objetivo de melhorar o bem-estar das pessoas e das suas famílias, estabeleceram-se duas novas parcerias - com a “InPacto” e a “Um Mimo por um Sorriso”, que consistem na prestação de serviços de limpeza doméstica, reparações e transporte e na prestação de serviços de cabeleireiro e estética em casa, respetivamente, com preços mais acessíveis, quando comparados com os do mercado.

Foi implementado um novo Modelo de qualidade de vida, que visa obter resultados comparáveis nos diferentes domínios de qualidade de vida. Este novo modelo está alinhado com o sistema de qualidade EQUASS e na sua implementação contou-se com um reforço da Equipa Técnica através da admissão de um estágio Profissional em Serviço Social.

relatório
Zomê
A



“Venho por este meio expressar a minha gratidão pela forma acolhedora como fui tratada, durante os dois meses em que careci dos vossos serviços, por motivo de doença.

Este agradecimento é extensivo a todos os técnicos e restantes funcionários do apoio domiciliário, sem exceção, pela forma profissional, humana e carinhosa com que me auxiliaram numa fase em que me encontrava fisicamente debilitada.

Também uma palavra de apreço para o serviço de fornecimento das refeições, que eram bem confeccionadas e com bons preceitos de higiene e acondicionamento.

Fazendo votos para que a qualidade dos vossos serviços se mantenha, subscrevo-me com os meus cumprimentos.” – **Testemunho de Cliente**

“Venho também dar os parabéns à Diana e à equipa da CERCICA pela ideia das fotografias, e também à fotógrafa pelo trabalho extraordinário, transformaram o meu pai num autêntico galã de cinema, um grande bem hajam.” – **Testemunho de familiar**

“Em meu nome e em nome da minha tia M. vimos desejar um Santo Natal e agradecer toda a atenção, dedicação e generosidade por uma causa tão nobre que é, cuidar dos nossos idosos, bem-haja!” – **Testemunho de familiar**

relatório
Zomê
A

Autorrepresentação

Em 2019 foi constituído o Clube dos Autorrepresentantes da CERCICA, embora a Autorrepresentação seja dinamizada desde 2000.



Este Clube está subdividido em grupos - Grupo Dinamizador, Grupo do Placard e das Notícias e Grupo das Atividades Recreativas - e são constituídos por pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais e a Formação Profissional.

Estas pessoas, são responsáveis por serem os porta-vozes de todos os colegas e os seus representantes nos eventos públicos.

No início do ano realizou-se a primeira Assembleia Geral, com o objetivo de convidar ao maior envolvimento por parte dos colegas, nas decisões sobre temas com impacto direto na sua vida. Este evento, em que participaram 48 pessoas, resultou em 37 novas inscrições no clube.

No âmbito do projeto **“CermosNÓS” – Autorrepresentação e Qualidade de Vida** foram realizados 4 encontros, com outras 4 Organizações – CERCIBEJA, CERCIPENICHE, APPACDM COIMBRA e CERCIMA - que também desenvolvem trabalho e projetos para a valorização pessoal e inclusão das pessoas com deficiência, para partilha e debate de ideias sobre a Autorrepresentação e Qualidade de Vida na Pessoas com Deficiência Intelectual (PCDI).



A CERCICA acolheu, em 2019, o encontro dos autorrepresentantes da Comissão da Pessoa com Deficiência de Cascais (CPD), no qual participaram 27 pessoas de várias Organizações de Cascais: CERCICA, APPCDM da Alapraia, Santa Casa da Misericórdia de Cascais – Centro de Apoio Social do Pisão – CAO – “Casa do Sol” e Lar da Boa Vontade. Foram debatidos temas relacionados com a inclusão e no final foi preenchido um questionário sobre Qualidade de Vida.



relatório
Zom de
A.

Em Maio a Fundação Altice realizou uma ação de *Team Building* organizada pela GrowithU, na CERCICA e o João Pereira, que pertence ao grupo dos Autorrepresentantes, foi convidado a fazer uma apresentação:

(...)”E por fim o encontro terminou com a entrega dos diplomas e também de um quadro e do meu testemunho da minha vida a onde eles gostaram imenso e fui muito aplaudido.

A minha opinião pessoal, gostei muito de participar neste encontro e também trabalhar com eles na horta biológica e também na oficina da produção de plantas. Quero agradecer a Dra. Joana Bettencourt por me ter desafiado para estar a participar neste encontro com Altice e também a pessoa de apoio Ana Piano por me ter ajudado a trabalhar na minha apresentação sobre os meus testemunhos.



Obrigado”

Testemunho João Pereira

No âmbito da Semana da Inclusão, em dezembro os Autorrepresentantes realizaram a Parada dos Direitos, nas ruas de Cascais, que terminou com uma apresentação ao Senhor Presidente da Câmara de Cascais, Dr. Carlos Carreiras.

Realizou-se também o Encontro de Autorrepresentantes, do Concelho de Cascais, no auditório da Casa das Histórias Paula Rego, organizado pelo Grupo de Participação da Comissão da Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais. O tema do encontro foi sobre Bem-Estar e Qualidade de Vida e a CERCICA apresentou o “Diário de Bordo” das viagens, das reuniões realizadas e as principais conclusões, do projeto “CermosNÓS”.

No encontro, estiveram Autorrepresentantes da CERCICA, do CRID, da Casa do Sol do Pisão, do Lar da Boa Vontade, da APPACDM da Alapraia de Lisboa e da Costa da Caparica e alguns alunos da Escola Secundária da Cidadela. Os trabalhos foram acompanhados pelo Dr. Frederico Pinho de Almeida, Vereador da Câmara de Cascais e da Dra. Ana Gil do Departamento da Educação da Câmara de Cascais.



relatório
Zomê
A.

A CERCICA na Comunidade

Apoio ao Cuidador

- 77 Famílias participaram no Programa Escapadinhas
- Candidatura ao Programa Cascais Cuida
- 15 Famílias tiveram os seus filhos integrados no Programa ATL Especializado À Tarde na CERCICA

Através do **Projeto “Escapadinhas”**, a CERCICA tem proporcionado aos familiares e cuidadores de pessoas com deficiência do Concelho de Cascais, que não usufruem das Unidades Residenciais, períodos de repouso durante os fins-de-semana.

Ao longo do ano, em 11 fins-de-semana, grupos de 7 pessoas, acompanhados por 2 Monitores realizam passeios e ficam instalados em unidades hoteleiras, fora do Distrito de Lisboa.



O Município de Cascais lançou, em 2019, o **Programa “Cascais Cuida”**, que tem como objetivo capacitar os cuidadores informais e integrá-los numa rede de apoio. Este programa assenta em duas linhas, de apoio: i) Serviços de resposta ao Cuidador Informal e ii) Capacitação, serviços de treino, aconselhamento e informação ao Cuidador Informal.

A CERCICA, no âmbito deste Programa realizou uma candidatura - **Programa de Apoio ao Cuidador Informal** - que contemplará três tipologias de apoio:

- Voucher de horas, prestadas por ajudantes de ação direta que permitem ao cuidador ter pequenos períodos de descanso
- Apoio psicoterapêutico ou coaching de acordo com as necessidades dos candidatos
- Possibilidade de maiores períodos de descanso para o cuidador, através de internamento temporário em estruturas de apoio

relatório
Zomê
A

A CERCICA, desde 2015, disponibiliza o **Programa “ATL Especializado À Tarde na Cercica”**, cofinanciado pela Câmara Municipal de Cascais, que em 2019 apoiou 15 crianças e jovens com necessidades educativas especiais nos seus tempos livres e férias escolares.

Sendo um programa cofinanciado, os pais pagam apenas uma parte dos custos. Este programa tem como objetivo promover a autonomia e funcionalidade, através de diferentes atividades de sala e ginásio, privilegiando o contexto lúdico e social de grupo.

Em complemento às atividades realizadas, alguns jovens frequentam outras terapias realizadas na CERCICA, fazendo-se no âmbito do trabalho do ATL, o acompanhamento e apoio, como por exemplo o apoio de balneário quando são atividades na piscina.



Para além das diferentes atividades realizadas na comunidade nos períodos de férias escolar, pelo segundo ano consecutivo os jovens do ATL À Tarde na CERCICA criaram uma peça artística para a Exposição do “Estendal Dos Direitos”, no âmbito da comemoração do 30º Aniversário da Convenção dos Direitos das Crianças.

As criações das Instituições que participaram na iniciativa estiveram em exposição no Mercado da Vila, em Cascais.

Atividades Terapêuticas e Desportivas

- **82 Alunos, dos Agrupamentos de Escolas de Cascais e da rede de Creches e Jardins-de-infância, realizaram atividades terapêuticas em meio aquático e terrestre**
- **628 Pessoas, realizaram atividades terapêuticas, hidroginástica, natação e pilates**
- **87% Clientes satisfeitos ou muito satisfeitos**

No ano de 2019, ao abrigo do Acordo de Cooperação celebrado com a Câmara Municipal de Cascais para complementar a intervenção do Centro de Recursos para a Inclusão (financiado pelo Ministério da Educação), 82 alunos provenientes dos diferentes Agrupamentos de Escolas de Cascais e da Equipa Local de Intervenção Precoce, frequentaram a CERCICA para realização de fisioterapia e psicomotricidade, individual ou em grupo, em meio aquático ou terrestre.

No âmbito da parceria com a Câmara Municipal de Cascais, foi possível manter os programas que facilitam o acesso dos munícipes a atividades terapêuticas e motoras de acordo com os seus rendimentos:

Seniores em Movimento, com 30 pessoas inscritas nas aulas de Hidroginástica.

Em articulação com a Câmara Municipal de Cascais e outras Entidades do Concelho, organizámos e dinamizámos o Festival Sêniores em Movimento que decorreu em abril,

relatório
2019
2020

nas Piscinas da Escola Salesiana de Manique, no qual participaram cerca de 200 seniores do programa.

Programa de Apoios Psicoterapêuticos (PAP), através do qual se realizam consultas de Psicologia e Terapia Familiar. Este ano 27 pessoas usufruíram deste programa.

Programa de Apoios Terapêuticos Especializados (PATE), com acesso a Terapia da Fala, Psicomotricidade, Psicologia e Avaliação Cognitivo-Comportamental. Estiveram incluídas neste programa 12 pessoas.

A CERCICA voltou a incluir, no último trimestre de 2019, nas terapias a que toda a comunidade tem acesso, a Terapia da Fala. Neste período registou-se uma procura para este apoio de 11 pessoas.

Conteúdos Educativos

- **24 Livros infantis editados, inseridos no Plano Nacional de Leitura**
- **3 618 Livros vendidos em 2019**



A Editora CERCICA continua a publicar livros infantis, com o objetivo de que todas as crianças, em idade pré-escolar ou que frequentam os primeiros anos de escolaridade, tenham acesso à leitura independentemente das suas capacidades individuais.

Em 2019, foi lançado o livro “O QUE VAMOS CONTAR?”, cujo texto foi oferecido à Editora CERCICA pelas autoras Isabel Alçada e Ana Maria Magalhães, com ilustrações de Raquel Pinheiro. A Escola Básica A. H. Oliveira Marques, do Agrupamento de Escolas de Alapraia, foi o local escolhido para o lançamento.

No âmbito do Projeto de Dinamização de Bibliotecas Escolares (DBE) de Cabo Verde, financiado pelo Instituto Camões da Cooperação e da Língua, I.P. e co-implementado pelo Ministério da Educação, Ministério da Cultura e Indústrias Criativas, nove escolas básicas da Ilha de Santiago receberam os livros da Editora CERCICA, entregues pelo Senhor Presidente da República Portuguesa, Marcelo Rebelo de Sousa.



relatório
Tomilho
A.

No evento "Leitura a postos", no antigo Posto de Vigilância e Defesa da Entrada do Porto de Lisboa, junto ao Forte do Areeiro na Praia de Santo Amaro de Oeiras, a Editora CERCICA esteve presente com a Coleção 4 Leituras e Coleção Todos a Ler.

Produção de Plantas, Hortícolas e Aromáticas Biológicas

- 121 Intervenções em jardins
- 185 Manutenções de jardins
- 103.873 Plantas vendidas
- 311 Kg Plantas aromáticas biológicas, preparadas para desfolhagem e embalagem



A CERCICA tem uma produção 100% biológica de ervas aromáticas, contando com a participação ativa dos jovens e adultos da Formação Profissional e do Centro de Atividades Ocupacionais no processo de produção, desde a plantação até ao embalagem.

Desde há 6 anos produz e comercializa Tomilho Bela-luz, uma planta aromática utilizada para substituir o sal, devido ao seu aroma e à sua capacidade de intensificar o sabor natural dos alimentos.



Em 2019, no âmbito do Programa “Menos Sal Portugal”, promovido pela CUF e pelo Pingo Doce, cujo objetivo é alertar e consciencializar os portugueses para a gravidade dos problemas de saúde provocados pelo consumo excessivo de sal, uma parte da produção do Tomilho Bela-luz destinou-se ao fabrico da Maionese Pingo Doce com baixo teor de sal.

Ao longo de 2019 a CERCICA esteve também em duas lojas do Pingo Doce no expositor “Mercado Social”. Este projeto tem por objetivo reforçar o envolvimento das comunidades locais com as Instituições de Solidariedade Social.

relatório
Zomê
A.

Em parceria com a CERCIS Lisboa e a Câmara Municipal de Lisboa, foi iniciado um projeto de agricultura biológica e produção de plantas ornamentais, na Quinta das Carmelitas em Carnide, cujo principal objetivo é a criação de uma empresa de emprego protegido.



A CERCICA no âmbito do projeto Segurança & Qualidade dos Produtos Cárneos Transformados, aprovado pelo PDR2020 em 2017, que tem como objetivo testar ervas aromáticas e medicinais como forma de reduzir a utilização de conservantes químicos na indústria das carnes, participou na segunda reunião da equipa GRUPO OPERACIONAL ID 77, que analisou as atividades já realizadas e as respetivas evidências, tendo-se a partir destas estabelecido o programa de ações para 2019.

Assim, manteve-se o campo de ensaios instalado e, foram entregues amostras de ervas secas na Faculdade de Medicina Veterinária, para realizarem novos ensaios.

Em 2019 maior parte dos terrenos da Cercica destinados à Produção Hortícola, no Livramento, estiveram em pousio e por isso com muito pouca produção. Aumentou-se a área de fruteiras e realizaram-se apenas algumas produções de batata-doce, culturas de primavera/verão e couves.



relatório
Zomê
A.

Venda de Produtos na Loja CerGarden

- 7 782 Embalagens de infusões vendidas
- 821 Produtos diversos de cerâmica, madeira, têxteis e papel produzidos pelas Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais
- 114 Cabazes de Natal
- 268 Sacos de Papel

Nas instalações do Livramento a CERCICA tem uma loja aberta à comunidade – CerGarden - onde podem ser comprados os produtos produzidos internamente: plantas ornamentais, plantas aromáticas, hortícolas, artigos de artesanato e livros.



relatório
Zomê
A

Projetos e Parcerias de Capacitação e Partilha de Conhecimento

- ICF Inclusive Community Forum - Nova SBE Leadership for Impact Knowledge Center
- Social Leap Frog Program - Nova SBE Leadership for Impact Knowledge Center
- Projetos Cofinanciados pelo Programa Erasmus+ da União Europeia
- Programa de Colaboração com ASKORIA
- CPD – Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais
- FENACERCI – Representação no Conselho de Administração



O **Inclusive Community Forum (ICF)** é uma rede e plataforma de cocriação que visa abordar a inclusão de pessoas com deficiência em Portugal durante 5 anos.

Reúne os beneficiários-alvo, estudantes, académicos, ONGs, empresas e a sociedade em geral, para cocriar novas ideias para este desafio social, pilotar e dimensionar novas soluções e desenvolver e comunicar as melhores práticas.

A CERCICA está a participar nesta plataforma com presença no Conselho Diretivo e com participação no processo de cocriação através do grupo de trabalho “Instituições”. Em 2018/2019 participou na Equipa que esteve envolvida no tema Emprego e neste momento está a participar na Equipa Educação.



“O contributo da CERCICA, no Inclusive Community Fórum, tem sido fundamental para que a visão e o trabalho das Instituições, que trabalham para a reabilitação das pessoas com deficiência, estejam representados nas decisões estratégicas tomadas pela equipa.”

Testemunho Equipa ICF



A Nova SBE juntou-se com o BPI | Fundação “la Caixa” para criar a Iniciativa para a Equidade Social, uma parceria pioneira que visa impulsionar o setor social em Portugal com uma visão de longo prazo. Um dos 9 projetos desta iniciativa é o programa Social Leapfrog.

O programa **Social Leapfrog** é um programa de capacitação com a duração de 3 anos, que tem por objetivo ajudar as organizações a “dar um salto” a nível de impacto (atingindo mais beneficiários ou

relatório
Zomê
A

mais profundamente os beneficiários atuais) e sustentabilidade (sendo mais autossustentáveis financeiramente).

Este programa coloca à disposição das organizações sociais diferentes vias de transmissão de conhecimento, nomeadamente, acesso à formação tradicional da escola (cadeiras de mestrado e programa de formação de executivos), acesso a professores, projetos com clubes alunos, teses de mestrado, estágios pro bono, entre outros recursos, envolvendo toda a comunidade da Nova SBE (alunos, *alumni*, professores, staff e parceiros).

A fase de diagnóstico terminou em maio de 2019 em parceria com o clube de alunos Nova Junior Consulting, a sociedade de advogados VdA e com a consultora PwC. A fase de implementação teve início em setembro de 2019.

“A participação da Cercica no programa Social Leapfrog da Nova School of Business and Economics tem sido muito ativa e frutuosa. A dimensão e diversidade de atividades e negócios da Cercica, bem como o seu enraizamento em Cascais, distinguem-na nesta turma-piloto.

Até agora, cerca de 70 pessoas – entre colaboradores da Cercica, alunos, staff, professores, *coaches*, mentores e parceiros da Nova SBE – foram envolvidas em 12 atividades. Estas atividades, nomeadamente, workshops, projetos com clubes de alunos, programas de mentoria e *coaching*, participação em cadeiras de mestrado e programas de formação de executivos, entre outras, foram realizadas ao longo das fases de Diagnóstico e do **primeiro semestre de Experiência do programa**.

O feedback de todos os que têm visitado e trabalhado diretamente com a Cercica no contexto do Social Leapfrog tem sido sempre positivo e reflete todo o seu envolvimento e investimento neste programa, que tem sido fantástico. Esperamos apoiar a Cercica na concretização daquele que é o seu “salto” a nível de impacto e sustentabilidade e estamos confiantes de que estes 3 anos reforçarão o exemplo desta organização a nível local e nacional”

Testemunho Equipa Leap Frog





Cofinanciado pelo
Programa Erasmus+
da União Europeia

relatório
Zomê
A

No âmbito do **Projeto Europeu EDGE** (Employability, Disability, Growth, Entrepreneurship), promovido pela FENACERCI e do qual a CERCICA é parceira juntamente com outras Entidades de Itália, Áustria, Grécia, Lithuania, Reino Unido e ainda com a CERCILisboa, realizou-se a aplicação prática, a 14 formandos da CERCICA, do programa para a redução do stress baseado na atenção plena, com vista a analisar a sua eficácia na aquisição de competências de relaxamento e os posteriores impactos ao nível da empregabilidade.

Foi ainda realizada uma reunião transnacional na CERCICA e um encontro de trabalho, com o propósito de se estabelecerem orientações para a criação de um manual de suporte aos recursos humanos das empresas que acolhem pessoas com deficiência bem como um manual de instruções em leitura fácil para as pessoas com deficiência intelectual.



As pessoas com deficiência continuam a encontrar inúmeras barreiras no acesso ao mercado de trabalho, apresentando uma taxa de desemprego duas vezes superior ao da restante população. A educação e formação profissional (EFP) desempenha um papel determinante na promoção da empregabilidade, fazendo a ponte entre a educação escolar e o mundo do trabalho.

O **Projeto EICON**, financiado pelo programa ERASMUS+, visa partilhar boas práticas e desenvolver soluções efetivas, com recurso às tecnologias da informação e comunicação (TIC), para tornar a educação e formação profissional ainda mais inclusiva. Neste âmbito realizaram-se 4 reuniões transnacionais, na Alemanha, Suécia, Grécia e Portugal, subordinadas aos temas da pedagogia e ensino/estratégias de aprendizagem, da tecnologia e infraestrutura, da criação e manutenção de ligações com o mercado de trabalho e, do envolvimento dos *stakeholders*, colaboração e parcerias. Participam no projeto, para além da CERCICA, parceiros da Alemanha (ITA), Finlândia (Live College), Grécia (Ministério da Educação e Scify) e Suécia (SPSM).



Foi também dado início à construção de uma ferramenta para ajudar as organizações de ensino e formação profissional (EFP) a refletirem sobre o seu estado atual e explorar o papel que as TIC podem ter para que a organização, como um todo, seja mais inclusiva.

relatório
 Romão
 A.

Ao abrigo do **Projeto UEDD** - Ullissons l'Europe autour du développement durable, desenvolvido com parceiros de Espanha (Colégio Virgen Mediadora) e França (Liceu Profissional Jean Guéhenno), foi realizada uma viagem com 11 jovens, que frequentam a Formação profissional da CERCICA, que durante 5 dias incluiu atividades culturais, sensibilização ambiental e de convívio com os representantes dos outros países.

Foram também realizadas 14 atividades, que envolveram todos os formandos da CERCICA, alertando para a importância do desenvolvimento sustentável. Destacamos as de sensibilização para uma alimentação saudável com produtos locais, as de estímulo para a prática de atividade física regular e, as desenvolvidas em parceria com a comunidade para erradicação de plantas invasoras, as acácias, no Parque Natural de Sintra-Cascais.



A **Askoria**, é uma Organização francesa de formação profissional e ensino superior com que a CERCICA mantém um projeto de colaboração para a partilha de conhecimento. Em 2019 um grupo de 9 estudantes da ASKORIA esteve na CERCICA durante 5 dias com vista à realização de uma visita de estudo, que incluiu uma componente prática, para conhecerem as estratégias inclusivas ao nível da educação e formação profissional em Portugal.



“Nous sommes Monitrice éducatrice en France. Quel plaisir de découvrir le lien des personnes avec les chiens. Les activités avec les chiens sont intéressante et enrichissante. On peut voir que les personnes aiment apprendre ce métier avec les animaux. Merci beaucoup.”



“Somos monitores de educação na França. Foi um prazer descobrir a relação que existe das pessoas com os cães. As atividades com os cães são interessantes e gratificantes. Podemos ver que as pessoas gostam de aprender este trabalho com animais. Muito obrigado”

relatório
Comitê
Ass.

A CERCICA preside desde 2019 à **Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais (CPD)**, criada em 1988. A CPD é um órgão consultivo da Câmara Municipal de Cascais e tem como objetivo promover o diálogo interinstitucional para a promoção da plena cidadania das pessoas com deficiência.

É um espaço para a discussão das questões práticas da vida da população com deficiência.



CPD
Comissão para a Pessoa
com Deficiência
do Concelho de Cascais

Esta Comissão integra representantes de 32 Instituições, do Concelho de Cascais e desenvolve o seu trabalho em grupos: Grupo CAO (Centro de Atividades Ocupacionais); Grupo Artefactos; Grupo Desporto, Grupo Educação; Grupo Autorrepresentação; Grupo Formação e Emprego e Grupo Cidadania. A CERCICA em 2019 teve um representante em todos estes grupos.

A CERCICA é sócia efetiva desde 1987, da FENACERCI, e faz parte dos Corpos Sociais, nomeadamente do Conselho de Administração desde 1988.



A FENACERCI, Federação Nacional de Cooperativas e Solidariedade Social é constituída por 52 membros associados, distribuídos pelo território nacional, que prestam apoio e serviços de forma direta e/ ou indireta a cerca de 25.000 pessoas com deficiência intelectual e respetivas famílias, e que conta com cerca de 6.000 profissionais.

Enquanto interlocutor institucional das Cooperativas de Solidariedade Social, a FENACERCI promove uma intensa atividade com várias estruturas: INR, IP - Instituto Nacional de Reabilitação, IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional, ISS - Instituto de Segurança Social e DGIDC - Direção Geral de Inovação e Desenvolvimento Curricular, integrando vários grupos de trabalho.

Desde 1996 que a FENACERCI promove ativamente a cooperação transnacional, especialmente com países europeus, o que se reflete na sua participação ativa em organizações como a ARFIE, Inclusion Europe, OCPLP e no desenvolvimento e implementação de projetos europeus em áreas tão diversas como a autorrepresentação, direitos e cidadania, igualdade de oportunidades, inclusão através do desporto e lazer, violência, maus tratos e abuso, informação acessível, literacia digital, currículos para inclusão e outros considerados relevantes para as organizações.

Colaboradores

- 233 Colaboradores, dos quais 75% são mulheres e 25% são homens
- 39% dos Colaboradores são Licenciados ou têm grau superior de formação
- 10% dos Colaboradores são pessoas com deficiência ou incapacidades
- 14 Voluntários com 1 850 horas de colaboração regular
- 3 302 horas de formação realizadas com 213 Colaboradores
- 80% Taxa de implementação das sugestões de melhoria apresentadas pelos colaboradores nos questionários de satisfação
- 79% Grau de satisfação dos Colaboradores

Na CERCICA os Colaboradores são um dos pilares estratégicos, no serviço de excelência, que prestamos às pessoas com quem nos relacionamos.

Qualificar os Colaboradores com o objetivo de dar resposta às necessidades, de formação e desenvolvimento de competências, diagnosticadas no processo de avaliação de desempenho de 2018, foi a linha orientadora no desenvolvimento do Plano de Formação. Decorrente de necessidades específicas dos Colaboradores aferidas ao longo do ano, aquele foi complementado com ações de formação não previstas.

O Plano de Formação de 2019, foi assim cumprido em 89%, relativamente às ações que estavam previstas, num total de 1 188 horas de formação realizadas e foram dadas 2 114 horas de formação não previstas, decorrentes de propostas apresentadas pelos Colaboradores.

Assim, as ações realizadas, internamente, foram sobre os temas: Primeiros Socorros (65 Colaboradores), Posicionamento e Transferências (13 Colaboradores), Podemos Fazer Melhor (10 Colaboradores), Stress e *Burnout* (34 Colaboradores), Desenvolvimento como Colaborador (36 Colaboradores), Fenomenologia e Combustão (26 Colaboradores) e Código dos Contratos Públicos (16 colaboradores).

Em parceria com o Centro de Formação e Reabilitação de Alcoitão, realizaram-se duas ações de formação, com temas: i) Deficiência Intelectual - Enquadramento Conceptual (7 Colaboradores) e ii) Cuidados Geriátricos Básicos a Pessoas com Incapacidade. Estas duas ações dirigiram-se aos Colaboradores recém-admitidos e tiveram como objetivo aquisição de competências comportamentais, na área da prestação de cuidados às pessoas com quem trabalham e de aquisição de conhecimentos teóricos sobre a deficiência intelectual. Beneficiaram também destas ações, Colaboradores com maior antiguidade com o objetivo de atualização de conhecimentos.

Foram ainda realizadas duas ações de formação transversais a toda a Organização, ainda que, para cada grupo de formandos, se tivessem feito as devidas adaptações, de acordo com as funções específicas desempenhadas. Estas ações decorreram no âmbito da Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho, com o objetivo de apresentação de estratégias que promovam a saúde e

relatório
Zom de L.
A.

bem-estar dos Colaboradores em contexto profissional e do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) para atualização da informação relativamente ao normativo legal, apresentação das ações implementadas na CERCICA e divulgação dos circuitos da documentação assinada por Colaboradores e Clientes.

Aproveitando o *know-how* interno da CERCICA, no âmbito do trabalho realizado pelas Fisioterapeutas, foram realizadas 2 ações de formação para os Colaboradores do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), com o tema “Boas práticas nas transferências e posturas dos colaboradores”, com o objetivo de aconselhar, orientar e supervisionar as posturas corretas a ter e a melhor forma de aproveitarem os equipamentos de ajudas técnicas, quando fazem transferências, das pessoas com quem trabalham.

A Diaverum, no âmbito da sua política de Responsabilidade Social, partilhou com a CERCICA os seus conhecimentos sobre prevenção de quedas, higiene e cuidados e nutrição e bem-estar, em duas sessões de formação a que assistiram Colaboradores e Clientes.

Em complemento às ações de formação de higiene, segurança e saúde no trabalho e na área da prevenção do stress e *burnout*, com o objetivo de minimizar o impacto do envelhecimento, desgaste emocional e físico dos Colaboradores foram distribuídos folhetos informativos sobre riscos profissionais e respetivas formas de prevenção. Em parceria com a Câmara Municipal de Cascais, implementou-se ainda, durante cerca de um mês em todas as áreas organizacionais, uma dinâmica de “Desafios Saudáveis” para promover a atividade física, a alimentação saudável e o equilíbrio emocional. A taxa de satisfação, dos Colaboradores, relativamente a estas ações e iniciativas foi de 69%.



Com o objetivo de trabalhar num modelo que incremente o alinhamento mútuo entre as expectativas e objetivos da CERCICA e as dos Colaboradores, anualmente são fixados os objetivos individuais com cada um dos Coordenadores que subsequentemente os passam à Equipa. A avaliação, individual do nível de cumprimento destes objetivos, está integrada no processo avaliação de desempenho anual dos Colaboradores.

O modelo de avaliação conjuga assim os resultados do desempenho individual dos Colaboradores (objetivos e competências) com o desempenho das áreas organizacionais em que estão inseridos, distinguindo os melhores desempenhos, com majoração do número de férias em dois dias.

Com o objetivo de aumentar a participação e o envolvimento dos Colaboradores foi implementado um sistema piloto, de registo formal de sugestões apresentadas pelos Colaboradores, que face aos resultados obtidos, será alargado em 2020 a todas as áreas organizacionais. Este sistema vem reforçar os mecanismos já existentes de participação e envolvimento de colaboradores, nomeadamente os questionários de avaliação da satisfação, as reuniões semanais de equipa e a apresentação de projetos de melhoria e inovação.

relatório
Zomê
A

A melhoria da comunicação interna, tem sido também trabalhada por forma a contribuir não apenas para o alinhamento referido, mas também como fator de incremento da motivação.

Assim, foi melhorada a comunicação sobre os benefícios transversais em vigor, os processos de recrutamento e seleção internos/externos em curso e os resultados dos inquéritos de satisfação.

Em 2019, nos temas Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da organização, registou-se uma melhoria de 5 pontos percentuais, registando-se uma taxa de satisfação de 76% e no item Informação e comunicação dos resultados da organização 78% dos Colaboradores estão satisfeitos, registando-se também um aumento de 5 pontos percentuais.

O aumento de 14 pessoas no quadro de Colaboradores, da CERCICA em 2019, deveu-se a: i) necessidade de assegurar a substituição de alguns postos de trabalho por motivos de ausência prolongada (doença, licenças de parentalidade); ii) reestruturação das equipas do Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) e da CerMov de modo a ajustar o modelo de funcionamento ao início da atividade no equipamento de Rana, que estava previsto; iii) contratações adicionais na equipa da CerMov por expansão da sua atividade (segunda sala do ATL; e novos apoios terapêuticos e; dois pedidos de redução de horário.

Fazem parte do seu mapa de pessoal 23 colaboradores com deficiência e/ou incapacidade, inseridos nas áreas de Administrativo-Financeira, CAO, Serviço de Apoio Domiciliário e CerPlant, desempenhando funções de Assistentes Administrativos, Auxiliares de Atividades Ocupacionais, Auxiliares de Ajudantes de Ação Direta e Auxiliares de Jardinagem.

Relativamente ao trabalho desenvolvido pelos 14 Voluntários regulares, registou-se uma contribuição de 1 870 horas em atividades realizadas com as pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais, em aulas de formação nas disciplinas de matemática e inglês, no apoio às pessoas que residem na CERCICA e acompanhamento das pessoas que realizam atividades desportivas.

Deste 14 Voluntários, 3 desempenham funções no Conselho de Administração, que durante o ano de 2019 realizou 17 reuniões presenciais, para discussão dos temas estratégicos e de gestão da CERCICA. Em complemento a estas reuniões regulares são realizadas, sempre que necessário, conferências telefónicas ou consultas via mail.

Contámos ainda com inúmeras colaborações, voluntárias pontuais, em iniciativas como a Campanha do Pirlampo Mágico e Marchas Populares.

relatório
Zomê
A

Angariação de Fundos

O contexto social e económico continua a ser um desafio para todas as instituições que trabalham em respostas sociais, devido à incerteza e instabilidade nas políticas de financiamento, falta de resposta clara e oportuna por parte do Estado, requisitos legais crescentes e mudanças de contexto aceleradas, entre outras.

A maioria das organizações sem fins lucrativos, em Portugal, possui um modelo de financiamento desequilibrado, principalmente decorrente do valor, dos serviços, recebido do Estado não corresponder aos custos de serviços dos beneficiários.

Desta forma, continua a ser determinante encontrar formas complementares de financiamento e, para além da venda de produtos e serviços à comunidade, os donativos são um importante contributo para podermos continuar a desenvolver projetos e atividades que contribuem diretamente para a melhoria da qualidade de vida das pessoas para quem trabalhamos.

Através da habitual Campanha do Pirilampo Mágico que, em 2019, diversificou os seus artigos a CERCICA conseguiu angariar cerca de 24.000€, em linha com o ano anterior.

Em 2019, através da consignação de 0,5% do IRS, conseguiu-se angariar cerca de 28.000 €, que permitirá realizar inúmeras atividades de fim-de-semana, com as pessoas que vivem nas nossas residências.

Candidatámo-nos também ao Orçamento Participativo de Cascais com dois projetos: um de Modernização e Inovação Tecnológica e outro para a implementação de jardins sensoriais. Apenas o projeto dos Jardins Sensoriais irá ser implementado, por ter sido aquele que recebeu votos, para ser elegível.

A CERCICA, em 2019, contou com o apoio de sete entidades, de áreas muito distintas, que de forma altruística contribuíram para os projetos da CERCICA:

- Um grupo de alunos da Park International School de Cascais juntou-se para uma angariação de fundos, que foi convertido em material desportivo para o novo Centro, da CERCICA, em São Domingos de Rana.
- O Grupo Jerónimo Martins no âmbito de ação interna entregou um donativo monetário.
- Na 16ª edição do EDP COOLJAZZ foi organizada uma noite solidária, cuja receita da bilheteira reverteu para a CERCICA. O valor angariado materializou-se numa viatura para o Serviço de Apoio Domiciliário, resposta à comunidade da CERCICA que dá apoio a 60 idosos do Concelho de Cascais.
- Os Sem Terra Padel organizaram o seu 1.º Torneio de Padel Solidário, com o objetivo de angariar fundos, através de donativos monetários e em géneros, que foram entregues à CERCICA.
- A empresa Lisgarante realizou uma ação de voluntariado, na CERCICA, após a qual fez uma angariação de fundos entre os seus Colaboradores, que foi entregue em forma de donativo monetário.

relatório
Zomê
A.

- A Agência Go Models no Dia Internacional das Pessoas com Deficiência organizou um evento com o apoio da Câmara Municipal de Cascais e de outros patrocinadores que se juntaram à iniciativa e a receita reverteu na totalidade para o novo Centro de Atividades Ocupacionais e Unidade Residencial da CERCICA, em São Domingos de Rana.
- Os Coros The Estoril Singers e ARdeCORO, organizaram no Teatro Gil Vicente em Cascais um espetáculo, cuja receita reverteu para os projetos da CERCICA.

Angariação de fundos PARA A CERCICA , 2019



OBRIGADO POR ACREDITAREM
NA NOSSA MISSÃO



Coro The Estoril Singers
Coro ARdeCORO

relatório
Zomê
A

Partes Interessadas

A CERCICA utiliza canais digitais – website e redes sociais – através dos quais comunica todas as informações relevantes acerca das suas atividades.

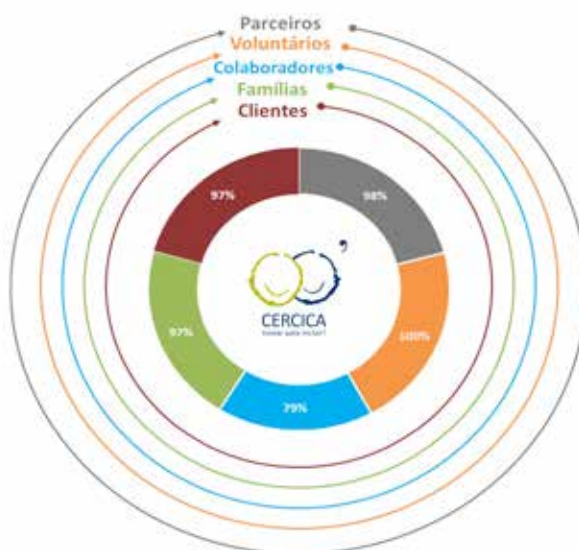
Nas duas Assembleias Gerais, que realiza anualmente, comunica em novembro os objetivos do ano seguinte e respetivo orçamento e, em março, informa sobre as atividades e contas do ano anterior.

Ao longo do ano, através das reuniões com as Organizações Sociais do Concelho de Cascais, com as restantes CERCIC's do país, com o Município de Cascais, a Rede de Parceiros e as Empresas do Concelho, promove iniciativas para a qualidade de vida e inclusão das pessoas com deficiência.

Mantém um acompanhamento constante às famílias, através de reuniões e visitas domiciliárias, realizadas pela Assistente Social da CERCICA.

Para auscultar os *stakeholders* realizaram-se inquéritos, online e escritos, utilizando as plataformas digitais para os divulgar, quando se trata de inquéritos a *stakeholders* externos e, comunicação interna, quando se trata de Colaboradores ou Voluntários.

Os inquéritos de satisfação são também uma ferramenta, para avaliarmos quais os pontos fortes e quais os pontos a melhorar, na CERCICA. Em 2019, o Grau de Satisfação Global, dos *Stakeholders* que se relacionam diariamente com a CERCICA, foi:



Em 2019, realizou-se um inquérito à comunidade e embora a taxa de resposta ser baixa, as principais conclusões são:

- 95% dos inquiridos conhece a CERCICA
- 98% Considera o trabalho realizado, importante ou muito importante
- 62% Teve conhecimento, da Organização, através de familiares e amigos
- 78% Conhece as atividades realizadas
- 92% Recomenda os serviços prestados, pela CERCICA

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

Plano Estratégico - Valores alcançados em 2019

relatório
Comitê
AA

EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Indicadores	Objetivos 2019	Valores Alcançados 2019
CIDADANIA ATIVA	O.E. 1 Responder às necessidades atuais e futuras dos clientes	Número de clientes apoiados anualmente Grau de Satisfação dos Clientes face ao PI	1 834 90%	1 922 100%
	O.E. 2 Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com as suas necessidades atuais e potenciais	Taxa de concretização dos objetivos de PI por domínio de qualidade de vida	Relações Interpessoais: 96% Autodeterminação: 91% Bem Estar Emocional: 93% Bem Estar Físico: 98% Bem Estar Material: 99% Empregabilidade: 90% Cidadania: 85% Direitos: 85% Parentalidade (IP): 75% Direitos (IP): 75% Interação social/familiar (IP): 75% Recursos da comunidade (IP): 75%	Relações Interpessoais: 96% Autodeterminação: 95% Bem Estar Emocional: 94% Bem Estar Físico: 97% Bem Estar Material: 97% Empregabilidade: 77% Cidadania: 100% Direitos: 100% Parentalidade (IP): 84% Direitos (IP): 100% Interação social/familiar (IP): 67% Recursos da comunidade (IP): 81% 92%
	O.E. 3 Promover a participação e o empowerment dos clientes	Taxa de concretização dos PI Taxa de satisfação dos clientes Taxa de implementação de sugestões de clientes Taxa qualidade vida domínio autodeterminação / empregabilidade	>= 90% >= 98% >= 50% Autodeterminação: 91% Empregabilidade: 90% Parentalidade (IP): 75% Direitos (IP): 75% Recursos da comunidade (IP): 75%	97% 43% Autodeterminação: 95% Empregabilidade: 77% Parentalidade (IP): 84% Direitos (IP): 100% Recursos da comunidade (IP): 81% 83%
	O.E. 4 Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias numa perspetiva de melhor satisfação das necessidades dos clientes	Taxa de satisfação dos clientes no item comunicação Taxa de clientes abrangidos pelas parcerias Taxa de cumprimento dos objetivos das parcerias Taxa de satisfação dos parceiros com acordo estabelecido/Taxa de satisfação parceiros	>= 65% >= 80% >= 96% >= 96%	57% 100% 96% 96%
	O.E. 5 Promover e consolidar a imagem da CERCIJA na comunidade, afirmando a organização como referência na prestação de serviços no concelho de Cascais	Taxa de concretização ações plano comunicação Taxa de satisfação das diferentes partes interessadas	>= 60% >= 75% >= 90%	97% (1) 81%
	O.E. 6 Promover a responsabilidade social corporativa	Taxa de participação dos colaboradores e clientes nas ações Taxa de satisfação dos colaboradores (item Responsabilidade Social Corporativa)	>= 65% >= 70%	120% 80%

(1) Em 2019 não foi definido um Plano de Comunicação

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
2019
2019

EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Indicadores	Objetivos 2019	Valores Alcançados 2019
GESTÃO DE PESSOAS E COMPETÊNCIAS	O.E. 7 Promover a participação e o envolvimento dos colaboradores na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas	Taxa de satisfação dos colaboradores nos itens Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da organização e Informação e comunicação dos resultados da organização	>= 80%	77%
	O.E. 8 Continuar a fomentar a abordagem centrada na pessoa, através da atualização e qualificação das competências dos colaboradores	Taxa de implementação das sugestões e melhorias propostas nos questionários de satisfação	>= 80%	80%
	O.E. 9 Promover o bem-estar e a motivação pela geração de oportunidades de desenvolvimento e por práticas de reconhecimento	Taxa de concretização do Plano Anual de Formação e Desenvolvimento de Competências	>= 75%	89%
	O.E. 10 Desenvolver e aumentar o voluntariado na instituição	Taxa de motivação dos colaboradores	>= 70%	73%
		Taxa de satisfação dos colaboradores face ao cumprimento dos requisitos de saúde e segurança	>= 70%	69%
		Nº de horas de voluntariado	>= 3 000	1 850
EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Indicadores	Objetivos 2019	Valores Alcançados 2019
SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO	O.E. 11 Aumentar a eficiência e eficácia organizacional	Taxa de documentos revistos	100%	25%
	O.E. 12 Implementar e consolidar uma política de autonomia financeira das respostas, adequada a uma boa sustentabilidade da organização	Taxa de participação em reuniões de benchmarking e benchmarking Taxa de execução orçamental dos gastos Taxa de execução orçamental dos rendimentos	>= 70% <= 1,8% >= 0,5%	83% -3,42% -0,68%

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
2019
2019

Indicadores não Financeiros

Número de Pessoas Apoiadas	2019	2018	2017	Var 19/18
Respostas Sociais e Recursos para a Comunidade				
Intervenção Precoce	282	277	296	2%
Centro de Recursos para Inclusão	260	238	199	8%
Centro de Atividades Ocupacionais	120	120	120	0%
Formação Profissional	147	98	148	33%
Centro de Recursos para Qualificação e Emprego	131	169	159	-29%
Unidades Residenciais	16	16	16	0%
Serviço de apoio Domiciliário	103	113	114	-10%
Gabinete de Inserção Profissional(1)	225	-	107	-
CERMOV	838	816	806	3%
Em 2018 houve um lapso na contagem de Pessoas atendidas, pelo que este ano não se reporta				
Perfil das Pessoas Apoiadas				
Feminino / Masculino	45%/55%	50%/50%	45%/55%	-
< 16 anos	43%	31%	45%	12 pp
16-39 anos	27%	37%	29%	-10 pp
40-69 anos	22%	26%	18%	-4 pp
>= 70 anos	8%	6%	8%	2 pp
Número de Pessoas				
Que apresentaram candidatura	239	258	293	-8%
Que foram admitidas	110	111	120	-1%
Que estão em lista de espera				
Intervenção Precoce	29	39	30	-34%
Centro de Atividades Ocupacionais	122	114	100	7%
Unidades Residenciais	67	-	-	-
Serviço de apoio Domiciliário	2	2	3	0%
CERMOV	79	59	53	25%
Serviço Social - Apoio às Famílias				
Número de acompanhamentos	423	nd	nd	
Inquéritos de satisfação				
Taxa de Participação				
Clientes	34%	35%	36%	-1 pp
Famílias	54%	46%	49%	8 pp
Grau de Satisfação				
Clientes	97%	93%	98%	4 pp
Famílias	95%	98%	99%	-3 pp
Grau execução objetivos previstos nos Planos Individuais				
Intervenção Precoce	83%	85%	ND	-2 pp
Centro de Atividades Ocupacionais	97%	94%	90%	3 pp
Formação Profissional	96%	89%	95%	7 pp
Unidades Residenciais	100%	98%	85%	2 pp
Serviço de apoio Domiciliário	97%	96%	84%	1 pp
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida				
Relações Interpessoais	96%	95%	93%	1 pp
Autodeterminação	96%	90%	95%	6 pp
Bem Estar Emocional	99%	85%	83%	14 pp
Bem Estar Físico	97%	99%	80%	2 pp
Bem Estar Material	97%	99%	NA	-2 pp
Empregabilidade	94%	94%	93%	0 pp
Cidadania	99%	100%	NA	-1 pp
Direitos	100%	92%	NA	8 pp

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
2019
2018
2017

Perfil Colaboradores	2019	2018	2017	Var 19/18
Número Total de Colaboradores	233	219	212	6%
Feminino	174	160	158	8%
Masculino	59	59	54	0%
Distribuição Colaboradores por Formação Escolar				
Licenciatura ou grau superior	39%	38%	38%	1 pp
Ensino Secundário	26%	25%	17%	1 pp
3º Ciclo Ensino Básico	22%	22%	17%	0 pp
1º e 2º Ciclo Ensino Básico	13%	16%	18%	-3 pp
Distribuição Colaboradores por Faixa Etária				
18-25 anos	5%	2%	3%	3 pp
26-35 anos	21%	21%	24%	0 pp
36-45 anos	27%	29%	26%	-2 pp
46-55 anos	30%	28%	29%	1 pp
>55 anos	18%	20%	17%	-2 pp
Idade média dos Colaboradores	44	45	44	na
Número de Colaboradores com deficiência ou incapacidades	23	19	13	4 pp
Admissões e Saídas				
Novos Colaboradores admitidos	49	46	54	6%
Saída de Colaboradores	34	33	40	3%
Taxa de Saída (Turnover)	18%	31%	22%	-13 pp
Absentismo				
Ausência não remunerada (horas)	52 287	38 496	34 495	26%
Formação				
Número Total de Ações de Formação	114	22	59	81%
Número Total de Horas de Formação	3 302	2 274	1 296	31%
Taxa de colaboradores que tiveram Formação	91%	53%	47%	38 pp
Inquéritos de satisfação aos Colaboradores				
Taxa de Participação	57%	68%	nd	-11 pp
Grau de Satisfação Geral	79%	72%	nd	7 pp
Grau de Satisfação por dimensão				
Contexto Organizacional	70%	61%	nd	9 pp
Cooperação e Comunicação	70%	70%	nd	-
Mudança e Inovação	69%	63%	nd	6 pp
Reconhecimento e Recompensa	54%	43%	nd	11 pp
Relações com Chefias	68%	68%	nd	-
Política e estratégia	71%	72%	nd	-1 pp
Posto de trabalho	70%	72%	nd	-2 pp
Qualidade	79%	75%	nd	4 pp
Voluntários				
Com colaboração regular (1)	14	14	18	0%
Número de horas de colaboração	1 850	2 577	4 023	-39%
Nos Corpos Sociais	11	10	10	9%
Número de reuniões presenciais	23	27	17	-17%
Inquéritos de satisfação aos Voluntários				
Taxa de Participação	30%	20%	45%	10 pp
Grau de Satisfação	100%	100%	100%	0 pp

(1) Este número inclui os voluntários que são Membros do Conselho de Administração (ajustou-se 2018 e 2017)

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
2019/18
2019/18

Plano Estratégico	2019	2018	2017	Var 19/18
Taxa de concretização dos objetivos do Plano Estratégico	77%	62%	85%	1 pp
Taxa de concretização dos objetivos do Plano Anual de Atividades	70%	56%	67%	-11 pp
Sócios	2019	2018	2017	Var 19/18
Número de Sócios Efetivos	158	158	334	-
Número de Sócios Beneméritos	27	30	nd	-11%
Parcerias				
Número Total de Parcerias	96	135	nd	-41%
Número de Parcerias Formais	42	38	32	10%
Número de beneficiários diretos das parcerias	279	115	nd	59%
Suportes de Comunicação	2019	2018	2017	Var 19/18
Site				
Número de visualizações	61 114	52 660	nd	14%
Número de Utilizadores	20 873	15 783	nd	24%
Facebook				
Número de Seguidores	5 631	5 039	4 386	11%
Género				
Feminino	78%	78%	77%	-
Masculino	22%	22%	23%	-
Newsletter				
Número Médio de Envios	5 502	4 185	3 208	24%
Percentagem de Aberturas	14%	12%	19%	14%
Número de Reclamações				
Apresentadas	23	29	6	-26%
Com Fundamento	9	17	5	-89%
Resolvidas	9	17	5	-89%
Número de Sugestões				
Apresentadas	7	7	3	0%
Implementadas	3	1	3	67%
Registo Livro Elogios				
Clientes	0	2	2	-
Colaboradores	0	0	1	-
Número de Incidentes Registados	6	1	3	83%

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
2019
2018
2017
2016

Área da Qualidade, Melhoria e Gestão Documental	2019	2018	2017	Var 19/18
Nº de revisões ao Sistema de Gestão da Qualidade	26	9	23	65%
Nº de não conformidades	4	25	8	-525%
Nº de ações implementadas				
Ações de Melhoria	1	0	0	-
Ações Corretivas	3	8	0	-
Sistemas de Informação e Comunicação				
Número de Intervenções	146	179	153	-23%
Número de Horas de Intervenção	522	724	613	-39%
Número de Computadores Instalados	135	122	115	10%
Número de Impressoras	15	16	15	-7%
Gestão da Infraestrutura				
Número de Assistências Internas	1 550	1 635	1 499	-5%
Manutenção Correctiva	59%	63%	61%	-4 pp
Manutenção Preventiva	41%	37%	39%	4 pp
Número de Assistências Externas	98	19	50	81%
Manutenção Correctiva	83%	11%	10%	72 pp
Manutenção Preventiva	17%	89%	90%	-72 pp
Gestão de Transportes				
Veículos Ligeiros	19	23	23	-21%
Autocarros de Transporte de Deficientes	3	3	3	0%
Número de Quilómetros Percorridos	146 250	266 716	281 290	-82%
Gestão Área da Restauração				
Pequenos Almoços	39 852	39 413	37 359	1%
Almoços	47 952	51 423	50 938	-7%
Lanches	5 477	5 200	5 234	5%
Refeições para as Unidades Residenciais	9 754	9 369	8 748	4%
Refeições para o Serviço Apoio Domiciliário	11 965	11 324	12 505	5%

relatório
 2019
 2020

Parceiros, a quem pelo seu contributo em diferentes vertentes e áreas agradecemos o apoio ao longo de 2019

Câmara Municipal de Cascais

Apoio a Projetos e Divulgação do Trabalho da CERCICA

Doadores Anónimos
 International Women of Portugal (IWP)
 PampaMia

Investigação, Desenvolvimento e Capacitação

ASKORIA
 Euroessen - Restauração e Serviços, Lda.
 Universidade Nova - Nova SBE / Carcavelos

Responsabilidade Social/ Ações Voluntariado

Associação Vila com Vida
 Fundação Altice
 Caixa Geral de Depósitos
 Cisco
 GroWithU
 Lisgarante

Inclusão Social

AISI- Associação de Idosos de Santa Iria
 AMIAMA - Associação dos Amigos dos Animais e do Ambiente da Amadora

 Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças

 Auchan - Jumbo Cascais
 Auto Reparadora Murtalense
 Beloura Hotel e Golf - Empreendimentos Turísticos, S.A.
 (Pestana Sintra Golf)
 Café O Mirante (Oeiras)
 Câmara Municipal de Oeiras
 CATT - Centro de Acolhimento Temporário de Tercena
 SCMC
 Centro Comunitário da Paróquia da Parede
 Centro Comunitário de TIRES

 CASCAIS DINÂMICA / Centro Congressos do Estoril

 Centro Paroquial do Estoril (Boa Nova)
 Centro Social Paroquial São Pedro e São João do Estoril
 CESP - Centro Social da Paróquia de N.ª S.ª da
 Conceição de Abóboda
 Clube Naval de Cascais
 Colégio da Bafureira
 Cooperativa Éramos Um
 CRID
 Cristiano Quadros de Castro (Centro Hípico da Quinta da
 Marinha)
 Domus Vida
 Dramático Cascais
 EDGA - European Disabled Golf Association
 EMAC - Empresa Municipal de Ambiente de Cascais,
 E.M., S.A
 Escola de Equitação Rui Barroso
 Externato Florinda Leal
 EPAE - Escola Portuguesa de Arte Equestre (Calçada da
 Ajuda 102, 1300-006 Lisboa)
 Externato o Nicho
 Fidelis Santos & Lucas, Lda - Cervejaria Edmundo
 Fundação AJU
 Grafilinha

Inclusão Social

Hidurbe
 Horizonte - Coop. Ensino
 Horto do Campo Grande
 Hotel Clube do Lago
 Hotel Corpo Santo
 Hotel Estoril Eden
 Hotel Inglaterra
 Hotel Lagoas Park
 Hotel Palácio Estoril
 Hotel Penha Longa
 Hotel Pestana Cidadela
 Hotel Pestana Ocean Cascais
 Hotel Riviera
 Hotel Tivoli Oriente
 Intercentros
 Intermarché da Galiza

 Jardins do Ocidente

 Jardim Primavera

 Jardins Coloridos
 Jarpis

 Jerónimo Martins

 Liga Portuguesa dos Direitos do Animal
 Luís Miguel Varela Cid

 Manicómio

 Mapa das Ideias
 Monte dos Vendavais
 Nata Lisboa - The World Needs Nata (Pastelaria em
 Cascais)
 O Cantinho da Nina
 ONYRIA Quinta da Marinha Hotel

 Ornimundo

 PC Engomadoria
 Perene
 Pimenta Indústria Gráfica Limitada
 Piscina Municipal Abóboda

 Quatro Patas

 Restaurante "A Loja do Jorge"
 Restaurante Momentum Pasta Grill
 Reverse Pool & Beach Lounge

 Santini

 Sapienti Unum, Unipessoal Lda.
 Selprinter

 Special Olympics Portugal

 Supermercado SUPERCOR Beloura
 União Freguesias Cascais Estoril
 Um Mimo por um Sorriso
 Viveiros Belo Horizonte

relatório
Zomê
A

Área Administrativa-Financeira

Em 2019 continuaram os trabalhos de implementação do novo *software* de gestão integrada. Por razões alheias à CERCICA, que se ficaram a dever a uma fusão na empresa que nos está a prestar os serviços de implementação e que atrasou todo o processo, o projeto não se encontra ainda concluído, estando previsto o seu pleno funcionamento no 1º trimestre 2020.

Face a 2018, o resultado do exercício de 2019 pode ser analisado da seguinte forma:

- As rubricas de Vendas, Prestações de Serviços e Matrículas e Mensalidades registaram, comparativamente a 2018, um aumento de 3,45% (+48 mil€) que se ficou a dever a um aumento nas vendas da Cerplant e na Prestação de Serviços de Cermov e Mensalidades.
- A rubrica de Subsídios à Exploração registou um aumento face ao ano anterior de 6% (+169 mil€). A Segurança Social continua a representar cerca de 47% dos subsídios, seguido do IEFP com 30%, da CMC com 16% e por último do Ministério da Educação, com 6%.
- A rubrica de Outros Rendimentos e Ganhos, que sofreu um incremento de 26% face a 2018, é composta na sua maioria por Donativos (135mil€), onde se inclui um valor importante relativo à Consignação do IRS/IVA (33mil€), pelo Reembolso do IVA da restauração (22mil€) e ainda pelas refeições faturadas aos colaboradores e clientes (78mil€).
- A rubrica de Géneros Alimentares sofreu um aumento face ao ano anterior (+25mil€), principalmente fruto da passagem da operação do refeitório do CAO novamente para pessoal interno à CERCICA. O aumento da rubrica de Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas (+57mil€) deve-se ao aumento das vendas da CerPlant.
- A rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos registou um decréscimo de 2,11% (-18mil€), principalmente devido à contenção na rubrica de subcontratos (-36mil€), originada pela cessação do contrato de prestação do serviço com a ITAU para exploração do refeitório do CAO e ainda nos gastos de energia, fruto da instalação dos Painéis Fotovoltaicos. No entanto, esta poupança é em parte mitigada pelo aumento da rubrica de Rendas e Alugueres, relativa às prestações pagas pelo aluguer dos mesmos painéis. Em 2019 a poupança líquida ficou em cerca de 12mil€;
- A rubrica de Gastos com o Pessoal registou um aumento de 2,86% (+88mil€) e representa já cerca de 63% do total dos gastos da organização. Este aumento ficou a dever-se a fatores como o aumento do salário mínimo nacional e as atualizações salariais previstas em legislação, e também ao reforço do quadro de pessoal de algumas equipas, como é o caso do CAO, com o reforço das salas dos clientes mais dependentes, do SAD e das UR, com o reforço da equipa CERCICA em detrimento de prestadores de serviços.
- O resultado operacional antes de amortizações, juros e impostos situou-se nos 69.890€ refletindo o esforço que tem sido feito por toda a equipa CERCICA para manter o equilíbrio financeiro da instituição. Os contributos de todas as rubricas acima mencionadas, juntando ainda as rubricas de amortizações, subsídios ao investimento,

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

impostos e gastos financeiros, permitiram a construção de um resultado líquido do exercício de -44.605€.

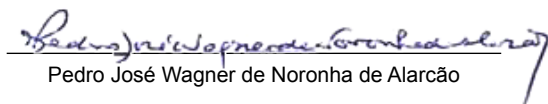
EVOLUÇÃO NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

	2019	2018	2017	Variação Absoluta 19/18	Variação Percentual 19/18
Resultado Operacional (EBITDA)	69 890 €	2 743 €	104 235 €	67 147,00 €	2447,94%
Resultado líquido do Exercício	-44 605 €	-70 693 €	21 685 €	26 088,00 €	-36,90%

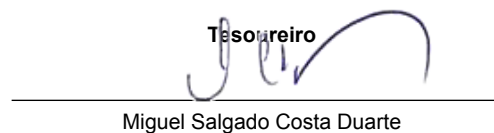
Livramento, 31 de março de 2020

A Administração

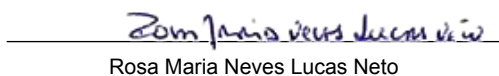
O Presidente


Pedro José Wagner de Noronha de Alarcão

Tesoureiro


Miguel Salgado Costa Duarte

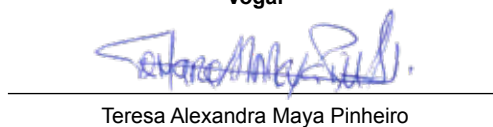
Vice-Presidente


Rosa Maria Neves Lucas Neto

Secretário


Avelino Gonçalves Pinto

Vogal


Teresa Alexandra Maya Pinheiro

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019, 2018 e 2017

(Montantes expressos em euros)

ACTIVO	Notas	31 Dezembro 2019	31 Dezembro 2018	31 Dezembro 2017
ATIVO NÃO CORRENTE:				
Ativos fixos tangíveis	4	3 905 095,49	3 913 232,69	4 047 520,35
Total do ativo não corrente		3 905 095,49	3 913 232,69	4 047 520,35
ATIVO CORRENTE:				
Inventários	5	178 696,91	169 118,72	157 745,32
Clientes		201 972,93	189 781,62	168 310,25
Estados e outros entes públicos	6	17 333,47	20 979,26	20 023,98
Outras contas a receber		56 120,08	151 106,86	531 976,85
Diferimentos		12 694,58	41 090,43	33 251,91
Outros ativos financeiros		17 665,82	14 648,21	11 177,51
Caixa e depósitos bancários	7	690 689,80	415 500,52	87 109,22
Total do ativo corrente		1 175 173,59	1 002 225,62	1 009 595,04
Total do ativo		5 080 269,08	4 915 458,31	5 057 115,39
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO				
CAPITAL PRÓPRIO:				
Fundo Social	8	16 004,48	15 877,78	15 552,78
Reserva Legal	8	13 141,90	13 141,90	13 141,90
Outras Reservas: Reservas Estatutárias	8	1 249 740,31	1 251 002,31	1 251 377,31
Reservas Livres	8	274 709,18	274 710,88	274 710,88
Resultados transitados	8	-474 060,64	-400 242,36	-399 814,58
Outras variações no capital próprio	8	3 300 157,10	3 174 694,07	3 234 238,99
		4 379 692,33	4 329 184,58	4 389 207,28
Resultado líquido do período		-44 604,66	-70 693,19	21 685,22
Total do capital próprio		4 335 087,67	4 258 491,39	4 410 892,50
PASSIVO CORRENTE:				
Fornecedores		165 334,14	109 334,06	110 431,23
Estado e outros entes públicos	6	177 841,98	147 240,94	148 381,57
Outras contas a pagar		386 802,32	378 585,67	364 426,44
Diferimentos		15 202,97	21 806,25	22 983,65
Total do passivo corrente		745 181,41	656 966,92	646 222,89
Total do passivo		745 181,41	656 966,92	646 222,89
Total do capital próprio e do passivo		5 080 269,08	4 915 458,31	5 057 115,39

A Administração

Redução da dívida
20 milhões de euros de
Ass. Lino Gonçalves Pinto
[Assinatura]
[Assinatura]

O Contabilista Certificado

[Assinatura]

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019, 2018 E 2017
(Montantes expressos em euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2019	2018	2017
Vendas e serviços prestados	15	1 452 351,54	1 403 866,94	1 535 634,58
Subsídios à exploração	16	2 987 098,03	2 818 225,76	2 814 709,34
Variação nos inventários da produção	14	-5 328,25	2 736,26	-12 004,76
Trabalhos para a própria entidade		61 471,42	54 755,99	62 102,99
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	-355 708,63	-298 732,43	-319 271,76
Fornecimentos e serviços externos	10	-840 775,66	-858 865,35	-1 003 015,51
Gastos com o pessoal	11	-3 180 583,01	-3 092 212,94	-2 901 009,11
Imparidade de Inventários (perdas/reversões)		-5 205,36	-1 464,53	-280,46
Outros rendimentos e ganhos	17	482 857,30	382 310,13	373 339,94
Outros gastos e perdas	12	-365 784,01	-297 797,77	-322 359,19
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		230 393,37	112 822,06	227 846,06
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		-269 971,34	-179 452,43	-205 026,69
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-39 577,97	-66 630,37	22 819,37
Juros e rendimentos similares obtidos	13	142,32	6,99	14,14
Juros e gastos similares suportados	13	-5 169,01	-4 069,81	-1 148,29
Resultado antes de impostos		-44 604,66	-70 693,19	21 685,22
Imposto sobre o rendimento do período		-	-	-
Resultado líquido do período		-44 604,66	-70 693,19	21 685,22

A Administração

Adriano Fernandes da Silva
Responsável pela administração
Alexandro Gonçalves Pinto
[Assinatura]
[Assinatura]

O Contabilista Certificado

[Assinatura]

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DOS EXERCÍCIOS FINDOS A 31 DE DEZEMBRO DE 2019, 2018 e 2017

ALTERAÇÕES CAPITAL PRÓPRIO	Fundo Social	Reserva Legal	Reservas Estatutárias		Outras Var. Capital Próprio		Reservas Livres	Resultados Transfidos	Resultado líquido exercício	Total do Capital Próprio	
			para Investimento	para Educação	para integração Profissional	Doações					Subsídios para Investimento
31 de Dezembro de 2017											
Posição a 1 de Janeiro de 2017	15 402,78	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	60 041,61	78 423,80	2 964 131,62	217 193,31	-395 778,58	57 517,57	4 201 684,44
Aplicação de resultados de 2016								57 517,57		-57 517,57	-
Reforço	150,00					16 012,11	303 126,14				319 288,25
Regularização					-274,73	-12 893,57	-114 561,11		-4 036,00		-131 765,41
Resultado líquido de 2017										21 685,22	21 685,22
Posição a 31 de Dezembro de 2017	15 552,78	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	59 766,88	81 542,34	3 152 696,65	274 710,88	-399 814,58	21 685,22	4 410 892,50
31 de Dezembro de 2018											
Posição a 1 de Janeiro de 2018	15 552,78	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	59 766,88	81 542,34	3 152 696,65	274 710,88	-399 814,58	21 685,22	4 410 892,50
Aplicação de resultados de 2017									21 685,22	-21 685,22	-
Reforço	325,00					48 020,00	1 127,55				49 472,55
Regularização					-375,00	-8 008,29	-100 684,18		-22 113,00		-131 180,47
Resultado líquido de 2018										-70 693,19	-70 693,19
Posição a 31 de Dezembro de 2018	15 877,78	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	59 391,88	121 554,05	3 053 140,02	274 710,88	-400 242,36	-70 693,19	4 258 491,39
31 de Dezembro de 2019											
Posição a 1 de Janeiro de 2019	15 877,78	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	59 391,88	121 554,05	3 053 140,02	274 710,88	-400 242,36	-70 693,19	4 258 491,39
Aplicação de resultados de 2017									-70 693,19	70 693,19	-
Reforço	126,70					63 499,81	265 001,73	-1,70			328 626,54
Regularização					-1 262,00	-13 099,57	-189 938,94		-3 125,09		-207 425,60
Resultado líquido de 2018										-44 604,66	-44 604,66
Posição a 31 de Dezembro de 2018	16 004,48	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	58 129,88	171 954,29	3 128 202,81	274 709,18	-474 060,64	-44 604,66	4 335 087,67

A Administração

O Contabilista Certificado

Administrador
Responsável pelos dados
Arquivo Contábil
Arquivo Contábil

[Assinatura]

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019, 2018 e 2017

(Montantes expressos em euros)

ACTIVIDADES OPERACIONAIS:

	2019	2018	2017
Subsidios	2 788 219	2 973 266	2 200 480
Recebimentos de Clientes	1 563 709	1 497 778	1 727 999
Pagamentos a fornecedores	-1 245 976	-1 144 190	-1 318 012
Pagamentos ao pessoal	-3 172 655	-3 078 016	-2 855 492
Outros recebimentos/pagamentos relativos à actividade operacional	251 009	84 094	226 853
Fluxos das actividades operacionais (1)	184 306	332 932	-18 172

ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO:

Recebimentos provenientes de:			
Juros e proveitos similares	-	-	-
Pagamentos respeitantes a:			
Investimentos financeiros	-	-	-
Activos Tangíveis - (Fornecedores de imobilizado)	96 052	-471	-161 577
Fluxos das actividades de investimento (2)	96 052	-471	-161 577

ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO:

Empréstimos obtidos - (I.E.F.P.)	-	-	-
Juros e custos similares - (Despesas bancárias)	-5 169	-4 070	1 059
Fluxos das actividades de financiamento (3)	-5 169	-4070	1059

Varição de caixa e seus equivalentes (4) = (1) + (2) - (3)	275 189	328 391	180 808
Efeito das diferenças de câmbio	-	-	-
Caixa e seus equivalentes no início do período	415 501	87 109	267 917
Caixa e seus equivalentes no fim do período	690 690	415 501	87 109
	275 189	328 391	180 808
Saldo Final	0	0	0

A Administração

Adriano Almeida
Responsável de contas da
Avelino Gonçalves Pinto
[Assinatura]
[Assinatura]

O Contabilista Certificado

[Assinatura]

relatório
Zomê
A

Anexo às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2019, 2018 e 2017

(Montantes expressos em euros)

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A CERCICA - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL é uma cooperativa, foi constituída em 11 de março de 1976 e tem a sua sede no Livramento, Estoril, concelho de Cascais.

A atividade da Cooperativa consiste na solidariedade social e o desenvolvimento de atividades de apoio em diferentes domínios de intervenção a portadores de deficiência ou com problemas de inserção socioprofissional. A CERCICA opera no concelho de Cascais e Oeiras.

Os documentos de prestação de contas onde são incluídas as demonstrações financeiras da CERCICA encontram-se disponíveis em língua Portuguesa.

As demonstrações financeiras anexas são apresentadas em euros, dado que esta é a divisa utilizada preferencialmente no ambiente económico em que a Entidade opera.

2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no quadro das disposições em vigor em Portugal, vertidos no Decreto-Lei nº 158/2009, de 13 de Julho, e de acordo com a estrutura conceptual, normas contabilísticas e de relato financeiro e normas interpretativas consignadas, respetivamente, nos avisos 15652/2009, 15655/2009 e 15653/2009, de 27 de Agosto de 2009.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas adotadas na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

3.1- Bases de apresentação

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da CERCICA, mantidos de acordo com os princípios de contabilidade geral aceites em Portugal.

3.2- Subsídios do Governo

Os subsídios do Governo apenas são reconhecidos quando existe uma certeza razoável de que a Entidade irá cumprir com as condições de atribuição dos mesmos e de que os mesmos irão ser recebidos.

Os subsídios do Governo associados à aquisição de ativos fixos tangíveis são reconhecidos inicialmente no capital próprio, sendo subsequentemente imputados numa base sistemática como rendimentos do exercício durante o período de vida útil em que estes ativos estão a ser amortizados.

Outros subsídios do Governo são, de uma forma geral, reconhecidos como rendimentos de uma forma sistemática durante os períodos necessários para os balancear com os gastos que é suposto compensarem. Subsídios do Governo que têm por finalidade compensar perdas já incorridas ou que não têm custos futuros associados são reconhecidos como rendimentos do período em que se tornam recebíveis.

3.3- Imposto sobre o rendimento (Respostas tributadas)

A CERCICA encontra-se isenta do Imposto sobre o Rendimento (IRC) por estar equiparada a uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social). Apenas estão sujeitas a IRC as respostas empreendedoras, consideradas como atividades lucrativas sujeitas à legislação aplicável, que são a Editora Cercica e a Cerplant.

Imposto corrente: o imposto corrente a pagar é baseado no lucro tributável do exercício correspondente às respostas tributadas. O lucro tributável difere do resultado contabilístico, uma vez que exclui diversos custos e proveitos que apenas serão dedutíveis ou tributáveis noutros exercícios. O lucro tributável exclui ainda custos e proveitos que nunca serão dedutíveis ou tributáveis.

De acordo com a legislação em vigor, as declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção por parte das autoridades fiscais durante um período de quatro anos (dez anos para a Segurança Social até 2000, inclusive, e cinco anos a partir de 2001), exceto quando tenham havido prejuízos fiscais, tenham sido concedidos benefícios fiscais ou estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações, casos estes em que, dependendo das circunstâncias os prazos são alongados ou suspensos. Deste modo, as declarações fiscais da CERCICA dos anos de 2016 a 2017 poderão ainda vir a ser sujeitas a revisão. A Administração entende que eventuais correções resultantes da revisão por parte das autoridades fiscais àquelas declarações de impostos, não terão um efeito significativo nas demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2019.

3.4- Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida, deduzidos de amortizações acumuladas e eventuais perdas por imparidade acumuladas.

As amortizações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método das quotas constantes e em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Bem	Anos
Edifícios e Outras Construções	50
Equipamento Básico	4-8
Equipamento Transporte	4
Equipamento Administrativo	4-8
Outros Ativos Fixos Tangíveis	3-8

relatório
Zomê
A

As vidas úteis e método de amortização dos vários bens são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

As despesas de manutenção e reparação (dispêndios subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros são registadas como gastos no período em que são incorridas.

O ganho (ou a perda) resultante da alienação ou abate de um ativo fixo tangível é determinado como a diferença entre o montante recebido na transação e a quantia escriturada do ativo e é reconhecido em resultados no período em que ocorre a alienação.

3.5- Intangíveis

Os ativos intangíveis adquiridos separadamente são registados ao custo deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas. As amortizações são reconhecidas numa base de linha reta durante a vida útil estimada dos ativos intangíveis. As vidas úteis e método de amortização dos vários ativos intangíveis são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

3.6- Inventários

Os inventários são registados ao menor de entre o custo e o valor líquido de realização. O valor líquido de realização representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para concluir os inventários e para efetuar a venda.

O método de custeio dos inventários adotado pela Entidade consiste no Custo Médio Ponderado.

3.7- Provisões

São reconhecidas provisões apenas quando a Entidade tem uma obrigação presente (legal ou implícita) resultante dum acontecimento passado, sendo provável que para a liquidação dessa obrigação ocorra uma saída de recursos e o montante da obrigação possa ser razoavelmente estimado.

O montante reconhecido das provisões consiste no valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação. Tal estimativa é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados à obrigação.

As provisões são revistas na data de relato e são ajustadas de modo a reflectir a melhor estimativa a essa data.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
2019
2020

4. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019, 2018 e 2017, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis, bem como nas respectivas amortizações acumuladas e perdas por imparidade, foi o seguinte:

2019								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6 641 315,45	807 289,79	623 339,47	514 638,90	168 706,83	35 541,00	8 791 326,14
Aquisições		137 631,37	93 572,88	29 100,00	1 293,12	236,77	-	261 834,14
Transferências e abates	-	-	-	-79 820,20	-	-	-	-79 820,20
Saldo final	494,70	6 778 946,82	900 862,67	572 619,27	515 932,02	168 943,60	35 541,00	8 973 340,08
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	2 801 858,54	779 081,45	616 574,54	511 872,09	168 706,83	-	4 878 093,45
Amortizações do exercício		133 690,90	107 414,75	24 276,08	4 200,54	389,07	-	269 971,34
Transferências e abates	-	-	-	-79 820,20	-	-	-	-79 820,20
Saldo final	-	2 935 549,44	886 496,20	561 030,42	516 072,63	169 095,90		5 068 244,59
Ativos líquidos	494,70	3 843 397,38	14 366,47	11 588,85	-140,61	-152,30	35 541,00	3 905 095,49

2018								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6 638 883,02	796 876,19	623 339,47	519 035,77	170 013,63	25 191,00	8 773 833,78
Aquisições		8 487,00	22 774,84		4 493,57		10 350,00	46 105,41
Transferências e abates		-6 054,57	-12 361,24		-8 890,44	-1 306,80		-28 613,05
Saldo final	494,70	6 641 315,45	807 289,79	623 339,47	514 638,90	168 706,83	35 541,00	8 791 326,14
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	2 662 380,08	767 265,76	610 677,18	515 976,78	170 013,63	-	4 726 313,43
Amortizações do exercício		145 533,03	23 237,29	5 897,36	4 338,66	446,09	-	179 452,43
Transferências e abates		-6 054,57	-11 421,60		-8 443,35	-1 752,89	-	-27 672,41
Saldo final	-	2 801 858,54	779 081,45	616 574,54	511 872,09	168 706,83		4 878 093,45
Ativos líquidos	494,70	3 839 456,91	28 208,34	6 764,93	2 766,81	-	35 541,00	3 913 232,69

2017								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6 331 508,42	779 694,83	637 619,73	521 003,21	167 742,18	8 733,94	8 446 797,01
Aquisições		309 589,48	23 757,10	18 089,43	10 221,64	19 014,19	25 191,00	405 862,84
Transferências e abates		-2 214,88	-6 575,74	-32 369,69	-12 189,08	-16 742,74	-8 733,94	-78 826,07
Saldo final	494,70	6 638 883,02	796 876,19	623 339,47	519 035,77	170 013,63	25 191,00	8 773 833,78
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	2 502 852,85	751 188,38	633 994,30	519 261,10	167 486,34	-	4 574 782,97
Amortizações do exercício	-	161 742,11	22 653,12	6 772,36	12 480,81	1 378,29	-	205 026,69
Transferências e abates	-	-2 214,88	-6 575,74	-30 089,48	-15 765,13	1 149,00	-	-53 496,23
Saldo final	-	2 662 380,08	767 265,76	610 677,18	515 976,78	170 013,63		4 726 313,43
Ativos líquidos	494,70	3 976 502,94	29 610,43	12 662,29	3 058,99	-	25 191,00	4 047 520,35

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
2019
2018
2017

As amortizações do exercício, no montante de 269.971,34 euros, foram registadas na rubrica de “gastos de depreciação e amortização”.

5. INVENTÁRIOS

Em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, os inventários da Entidade tinham o seguinte detalhe:

	2019		2018		2017	
	Quantia bruta	Quantia líquida	Quantia bruta	Quantia líquida	Quantia bruta	Quantia líquida
Mercadorias	72 339,73	72 339,73	70 696,79	70 696,79	62 592,42	62 592,42
Matérias-Primas, subsidiárias e de consumo	44 048,80	44 048,80	31 445,89	31 445,89	30 732,74	30 732,74
Produtos acabados e intermédios	60 211,78	60 211,78	65 540,03	65 540,03	62 803,77	62 803,77
Ativos Biológicos	2 096,60	2 096,60	1 436,01	1 436,01	1 616,39	1 616,39
	178 696,91	178 696,91	169 118,72	169 118,72	157 745,32	157 745,32

6. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, as rubricas de “Estado e outros entes públicos” apresentavam a seguinte composição:

	2019		2018		2017	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
Imposto sobre o rendimento						
Pagamento por conta	-	-	1 630,26	-	361,32	-
Pagamentos Especial por conta	16 779,90	-	18 279,82	-	18 021,30	-
Imposto sobre o rendimento - Retenções	-	31 959,36	-	31 119,10	-	32 985,81
Imposto sobre o valor acrescentado	-	31 845,24	-	11 131,26	-	14 245,45
Contribuições para a Segurança Social	-	114 037,38	-	104 990,58	-	101 150,31
Fundo Garantia e Compensação - Trabalhadores	553,57	-	1 069,18	-	1 641,36	-
	17 333,47	177 841,98	20 979,26	147 240,94	20 023,98	148 381,57

7. MEIOS FINANCEIROS LÍQUIDOS

Em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, as rubricas de “Meios Financeiros Líquidos” apresentavam a seguinte composição:

	2019	2018	2017
Numerário	3 076,81	3 205,72	2 691,58
Depósitos bancários imediatamente mobilizáveis	687 612,99	412 294,80	84 417,64
	690 689,80	415 500,52	87 109,22

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
2019
2019

8. VARIAÇÃO DAS RUBRICAS DO CAPITAL PRÓPRIO

O fundo social é representado por títulos de capital de 5 Euros cada, subscritos na admissão de cada sócio efetivo. O seu saldo é variável e ilimitado, tendo um montante mínimo fixado, e já realizado, de 8.095,00 Euros.

2019

	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registadas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	15 877,78	126,70	-	-	-	16 004,48
Reserva Legal	13 141,90	-	-	-	-	13 141,90
Reservas Estatutárias						
Reservas Investimento	1 130 062,83	-	-	-	-	1 130 062,83
Reservas Para Educação	61 547,60	-	-	-	-	61 547,60
Reservas para Integração Profissional	59 391,88	-1 262,00	-	-	-	58 129,88
	1 251 002,31	-1 262,00	-	-	-	1 249 740,31
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	121 554,05	63 499,81	-	-13 099,57	-	171 954,29
Subsídios para Investimento - snc						
Subsídios IEFP - Edifício Form Prof	634 920,78	-	-	-	-	634 920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	613 874,73	-	-	-18 602,26	-	595 272,47
IEFP-Projecto Cerjardins	46 543,25	-	-	-1 904,48	-	44 638,77
IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	53,08	-	-	-53,08	-	-
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	544 738,27	-	-	-16 507,22	-	528 231,05
Câmara Municipal de Cascais	1 129 376,28	265 001,73	-	-141 399,89	-	1 252 978,12
J.B.Fernandes Memorial Trust	55 307,34	-	-	-1 675,98	-	53 631,36
Ministério do Trabalho e Solidariedade	27 738,81	-	-	-9 208,55	-	18 530,26
Outros Subsídios para Investimento	587,48	-	-	-587,48	-	-
	3 174 694,07	328 501,54	-	-203 038,51	-	3 300 157,10
Reservas Livres	274 710,88		-1,70	-		274 709,18
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-400 242,36	-70 693,19	-3 125,09	-		-474 060,64
Resultado Líquido	70 693,19	-44 604,66	-	-	-70 693,19	-44 604,66
	4 258 491,39	212 068,39	-	-203 038,51	-	4 335 087,67

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
2019
2019

2018

	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registadas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	15 552,78	325,00	-	-	-	15 877,78
Reserva Legal	13 141,90	-	-	-	-	13 141,90
Reservas Estatutárias						
Reservas Investimento	1 130 062,83	-	-	-	-	1 130 062,83
Reservas Para Educação	61 547,60	-	-	-	-	61 547,60
Reservas para Integração Profissional	59 766,88	-375,00	-	-	-	59 391,88
	1 251 377,31	-375,00	-	-	-	1 251 002,31
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	81 542,34	48 020,00	-	-8 008,29	-	121 554,05
Subsídios para Investimento - snc						
Subsídios IEFP - Edifício Form Prof	634 920,78	-	-	-	-	634 920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	632 476,99	-	-	-18 602,26	-	613 874,73
IEFP-Projecto Cerjardins	47 895,94	-	-	-1 352,69	-	46 543,25
IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	53,08	-	-	-	-	53,08
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	561 245,49	-	-	-16 507,22	-	544 738,27
Câmara Municipal de Cascais	1 190 319,62	1 127,55	-	-62 070,89	-	1 129 376,28
J.B.Fernandes Memorial Trust	56 983,32	-	-	-1 675,98	-	55 307,34
Ministério do Trabalho e Solidariedade	28 213,95	-	-	-475,14	-	27 738,81
Outros Subsídios para Investimento	587,48	-	-	-	-	587,48
	3 234 238,99	49 147,55	-	-108 692,47	-	3 174 694,07
Reservas Livres	274 710,88		-	-		274 710,88
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-399 814,58	-22 113,00	-	-	21 685,22	-400 242,36
Resultado Líquido	21 685,22	-70 693,19	-	-	-21 685,22	-70 693,19
	4 410 892,50	-43 708,64	-	-108 692,47	-	4 258 491,39

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
2019

2017

	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registradas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	15 402,78	150,00	-	-	-	15 552,78
Reserva Legal	13 141,90	-	-	-	-	13 141,90
Reservas Estatutárias		-	-	-	-	
Reservas Investimento	1 130 062,83	-	-	-	-	1 130 062,83
Reservas Para Educação	61 547,60	-	-	-	-	61 547,60
Reservas para Integração Profissional	60 041,61	-274,73	-	-	-	59 766,88
	1 251 652,04	-274,73	-	-	-	1 251 377,31
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	78 423,80	16 012,11	-	-12 893,57	-	81 542,34
Subsídios para Investimento - snc			-		-	
Subsídios IEFP - Edifício Form Prof	634 920,78	-	-	-	-	634 920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	651 079,25	-	-	-18 602,26	-	632 476,99
IEFP-Projecto Cerjardins	49 248,63	-	-	-1 352,69	-	47 895,94
IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	53,08	-	-	-	-	53,08
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	577 752,71	-	-	-16 507,22	-	561 245,49
Câmara Municipal de Cascais	962 786,06	301 997,00	-	-74 463,44	-	1 190 319,62
J.B.Fernandes Memorial Trust	58 659,30	-	-	-1 675,98	-	56 983,32
Ministério do Trabalho e Solidariedade	28 689,09	-	-	-475,14	-	28 213,95
Outros Subsídios para Investimento	942,72	564,57	-	-919,81	-	587,48
	3 042 555,42	318 573,68	-	-126 890,11	-	3 234 238,99
Reservas Livres	217 193,31	-	-	-	57 517,57	274 710,88
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-395 778,58	-4 036,00	-	-	-	-399 814,58
Resultado Líquido	57 517,57	21 685,22	-	-	-57 517,57	21 685,22
	4 201 684,44	336 098,17	-	-126 890,11	-	4 410 892,50

Reservas estatutárias:

De acordo com os estatutos da CERCICA, parte dos resultados do exercício são aplicados por deliberação da Assembleia Geral, nas seguintes reservas:

- Reserva legal: para cobertura de eventuais perdas de exercícios futuros;
- Reserva para educação e formação cooperativa: para cobrir as despesas com a educação dos cooperadores;
- Reserva para a integração profissional dos alunos.

Existe ainda uma reserva para investimento constituída em exercícios anteriores.

Estas reservas serão utilizadas de acordo com a deliberação da Assembleia Geral.

Outras Reservas e Variações no Capital Próprio:

Estas reservas são constituídas por doações de equipamentos e subsídios recebidos.

Reservas livres:

Estas reservas são constituídas pelos excedentes dos resultados do exercício não aplicados nas reservas estatutárias.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
Zomato
A.

9. CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS

Em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, a rubrica do “Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias-primas Vendidas e Consumidas” é detalhada conforme segue:

2019			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	70 696,79	98 421,93	169 118,72
Compras	28 165,14	336 912,27	365 077,41
Autoconsumos		61 471,42	61 471,42
Regularizações	725,72	60 536,29	61 262,01
Saldo final	72 339,73	106 357,18	178 696,91
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	25 796,48	329 912,15	355 708,63

2018			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	62 592,42	95 152,90	157 745,32
Compras	33 390,71	284 345,64	317 736,35
Autoconsumos		54 755,99	54 755,99
Regularizações	5 228,01	57 158,50	62 386,51
Saldo final	70 696,79	98 421,93	169 118,72
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	20 058,33	278 674,10	298 732,43

2017			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	60 990,03	106 244,25	167 234,28
Compras	29 734,56	269 702,86	299 437,42
Autoconsumos	-	62 102,99	62 102,99
Regularizações	-	51 757,61	51 757,61
Saldo final	62 592,42	95 152,90	157 745,32
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	28 132,17	291 139,59	319 271,76

relatório L
 Romão
 A.

10. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

A rubrica de “Fornecimentos e serviços externos” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, é detalhada conforme segue:

	2019	2018	2017
Subcontratos	65 803,14	102 278,89	248 667,93
Serviços especializados	332 369,81	301 264,91	303 649,07
Materiais	69 951,18	43 846,67	52 961,02
Energia e Flúidos	173 350,58	192 242,60	204 622,38
Deslocações, estadias e transportes	65 619,40	81 681,97	80 733,35
Serviços diversos	133 681,55	137 550,31	112 381,76
	840 775,66	858 865,35	1 003 015,51

11. GASTOS COM O PESSOAL

A rubrica de “Gastos com o pessoal” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017 tinham o seguinte detalhe:

	2019	2018	2017
Remunerações Certas	2 371 368,57	2 307 001,73	2 179 192,49
Remunerações Adicionais	228 972,59	219 119,47	184 025,04
Encargos sobre Remunerações	529 510,50	516 108,33	489 209,88
Seguro Acidentes de Trabalho	35 814,90	28 874,62	19 775,02
Outros Custos com o Pessoal	14 916,45	21 108,79	28 806,68
	3 180 583,01	3 092 212,94	2 901 009,11

12. OUTROS GASTOS E PERDAS

A decomposição da rubrica de “Outros gastos e perdas” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, é conforme segue:

	2019	2018	2017
Impostos	31 861,73	4 575,61	980,16
Perdas em Inventários	5 205,36	11 791,05	-
Dívidas Incobráveis	4 992,47	5 184,73	865,97
Correções relativas a Exercícios Anteriores	3 904,83	13 498,98	36,90
Quotizações e Outros	4 978,60	3 105,60	2 859,00
Outros :			
Formação Profissional e Centro de Recursos - Encargos com alunos (Bolsas, alimentação e outros)	247 162,89	198 252,79	247 626,61
Trabalho Social, Estágios Profissionais e Outros Gastos	72 883,49	61 389,01	69 990,55
	370 989,37	297 797,77	322 359,19

13. JUROS E OUTROS RENDIMENTOS E GASTOS SIMILARES

Os juros e gastos similares suportados reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, são detalhados conforme segue:

Juros e Gastos Similares Suportados

	2019	2018	2017
Juros suportados			
Outros juros	-	-	89,64
Outros Gastos e Perdas Financeiras			
Despesas Bancárias	5 169,01	4 069,81	1 058,65
	<u>5 169,01</u>	<u>4 069,81</u>	<u>1 148,29</u>

Juros e Rendimentos Similares Obtidos

	2019	2018	2017
Juros obtidos			
Depósitos em instituições de crédito	137,22	1,70	14,14
Outros		-	-
Outros Proveitos e Ganhos Financeiros			
Outros	5,10	5,29	-
	<u>142,32</u>	<u>6,99</u>	<u>14,14</u>

Os juros, e outros rendimentos similares reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, são detalhados conforme segue:

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

relatório
2019
2018
2017

14. VARIAÇÃO NOS INVENTÁRIOS DE PRODUÇÃO

A rubrica “Variação nos Inventários de Produção” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017 tinham o seguinte detalhe:

	2019			2018			2017		
	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total
Saldo inicial	65 540,03	-	65 540,03	62 803,77	-	62 803,77	74 808,53	-	74 808,53
Saldo final	60 211,78	-	60 211,78	65 540,03	-	65 540,03	62 803,77	-	62 803,77
Variação dos inventários da produção	-5 328,25	-	-5 328,25	2 736,26	-	2 736,26	-12 004,76	-	-12 004,76

15. VENDAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, a rubrica “Vendas e Prestação de Serviços” é detalhada como segue:

	2019	2018	2017
Vendas	254 175,47	230 895,13	253 496,62
Mercadorias	44 477,00	43 438,83	53 895,76
Produtos acabados e intermédios	209 698,47	187 456,30	199 600,86
Prestação de Serviços	1 198 176,07	1 172 971,81	1 282 137,96
Mensalidades e matriculas	467 570,38	425 714,85	410 973,26
Comparticipação clientes	274 389,54	256 823,78	245 068,10
Outros serviços secundários	1 960,23	3 254,16	3 843,72
Serviços sociais - Serviços Apoio Domiciliário	91 896,99	96 395,70	94 575,23
Serviços diversos - Catering	3 173,22	2 946,83	3 294,61
Prestação Serviços Empresa de Inserção - Cerplant	323 588,61	340 360,45	422 779,09
Prestação Serviços Editora/Gráfica	35 597,10	47 476,04	101 603,95
	1 452 351,54	1 403 866,94	1 535 634,58

16. SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO

Em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, a rubrica “Subsídios à Exploração” é detalhada como segue:

	2019	2018	2017
ISS-Instituto da Segurança Social	1 396 420,97	1 350 720,38	1 326 836,32
Câmara Municipal de Cascais	486 773,51	444 524,35	218 480,21
Ministério da Educação	186 950,52	189 170,12	209 597,61
IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional			
Programa PQPDI/F.P. e C.R.	824 521,23	766 670,66	983 097,49
Estágios Profissionais, CEI e GIP	31 128,91	44 843,29	30 150,54
Projecto Cerplant (anterior Cerjardins)	31 613,28	4 137,83	29 226,74
Fundo Social Europeu - Diversos Projectos	16 226,31	6 448,46	4 809,38
Outros	13 463,30	11 710,67	12 511,05
	2 987 098,03	2 818 225,76	2 814 709,34

17. OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS

A decomposição da rubrica de “Outros rendimentos e ganhos” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, é conforme segue:

	2019	2018	2017
Outros Rendimentos Suplementares	114 312,17	117 493,48	121 988,03
Ganhos em Alienações e sinistros	12 266,59	726,34	4 100,03
Correcções Relativas a Exercícios Anteriores	206,78	374,00	464,80
Subsídios para Investimento e doações	192 507,08	108 692,47	126 850,11
Restituição de Impostos	21 510,53	37 683,03	16 352,00
Donativos	135 203,40	106 485,84	97 150,14
Outros e Correcções de acordo com as novas normas SNC	6 850,75	10 854,97	6 434,83
	482 857,30	382 310,13	373 339,94

18. OUTRAS INFORMAÇÕES**Garantias bancárias:**

Em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017 não existiam garantias bancárias.

Número médio de pessoal:

Durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019, 2018 e 2017, o número médio de pessoal¹ foi de 205, 195 e 168 pessoas respetivamente.

Honorários do Revisor:

Durante os exercícios de 2019, 2018 e 2017 os honorários do Revisor Oficial de Contas foram anualmente de 9.630,12€.

¹ Os valores apresentados em relatórios anteriores consideravam colaboradores em regime de avença, estágios profissionais, emprego inserção-CEI e voluntários. Neste relatório foram só considerados os colaboradores contratados pelo que se retificaram os valores dos anos comparativos.

relatório
Zomê
A.

19. ACONTECIMENTOS SUBSEQUENTES

Em resposta à pandemia do novo coronavírus (designado por Covid-19), foi declarada, em 30 de janeiro de 2020, pela Organização Mundial de Saúde a emergência de saúde pública. Em Portugal o Governo declarou o estado de alerta no dia 13 de março de 2020 e no dia 19 de março de 2020 foi declarado, pelo Presidente da República, o estado de emergência.

Como consequência desta situação, a economia revela atualmente um enorme estado de incerteza, cuja duração e consequências são ainda imprevisíveis. A evolução do negócio da Entidade é de todo imprevisível, na medida em que é impossível, neste momento, fazer qualquer estimativa da evolução do volume de negócios, tendo em conta que ainda não é possível quantificar os danos que a economia vai sofrer com a quebra do consumo e da poupança. Ainda que se preveja uma redução substancial do volume de negócios durante o primeiro semestre de 2020 estão, contudo, assegurados os compromissos financeiros assumidos pela Entidade.

relatório
Zomê
A

Relatório do Conselho Fiscal

I- Introdução

De acordo com a alínea a) do artigo 31º dos Estatutos da CERCICA, compete à Direcção elaborar anualmente e submeter ao parecer do Conselho Fiscal e à apreciação e aprovação da Assembleia Geral o balanço, o relatório e as contas do exercício findo em 31 de Dezembro de 2019; e no cumprimento da alínea c) do artigo 35º dos mesmos estatutos o Conselho Fiscal deve emitir o seu parecer sobre os referidos documentos; estes artigos estão de acordo com a alínea b) do artigo 13º e a alínea c) do artigo 14º do Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social aprovados pelo Decreto-Lei 119/83 de 25 de Fevereiro, alterado pelos Decreto-Lei 172-A/2014 de 14 de Novembro, artigo 14º a alínea b), Decreto-Lei 9/85 de 9 de Janeiro, Decreto-Lei 89/85 de 1 de Abril, Decreto-Lei 402/85 de 11 de Outubro, Decreto-Lei 29/86 de 19 de Fevereiro e Decreto-Lei 76/2015 de 28 de Julho.

II- Apreciação Global

Por amostragem, fez-se a verificação da documentação respeitante às contas da CERCICA tendo-se constatado que a mesma se encontrava corretamente registada e arquivada, não tendo sido encontrada qualquer irregularidade. Tanto pelo Conselho de Administração como pelos Serviços foram prestados todos os esclarecimentos que solicitámos.

Verificou-se que os Resultados para o ano de 2019 estão em conformidade com as contas apresentadas, tendo-se verificado uma melhoria face ao ano de 2018.

Continua a verificar-se o esforço e empenho do Conselho de Administração na persecução de políticas que permitam o desenvolvimento da Instituição. Contudo, o Conselho Fiscal gostaria de demonstrar a sua preocupação relativamente à situação financeira da Cercica, para o ano de 2020, face à pandemia do Covid-19.

Parecer

Assim, propomos à digníssima Assembleia, que aprove o Relatório e as Contas da CERCICA referentes ao ano de 2019.

IV- Proposta

O Conselho Fiscal propõe que seja aprovado um voto de louvor ao Conselho de Administração e a todos os colaboradores da Instituição pelo empenho demonstrado e vontade expressa na continuidade das boas práticas, fundamentais ao desenvolvimento e expansão da CERCICA.

Livramento, 16 de Junho de 2020

O Conselho Fiscal

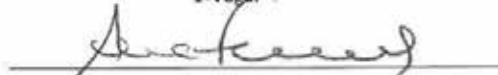
O Presidente

Ana Maria Viseu dos Santos Marques



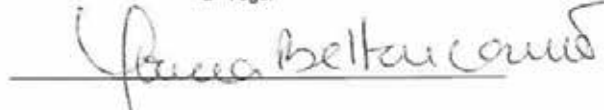
Ana Paula Dias da Costa Fernandes

1º Vogal



Joana Filipa Leitão Bettencourt

2º Vogal



RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins

Revisor Oficial de Contas

Inscrição nº 573

R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.

2775-225 PAREDE

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de CERCICA – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2019, (que evidencia um total de 5.080.269,08 euros e um total de capital próprio de 4.335.087,67 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 44.604,66 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de CERCICA – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL em 31 de Dezembro de 2019 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Ênfase

Chamamos a atenção para a nota 19 às demonstrações financeiras onde se descreve que, em resposta à pandemia declarada pela Organização Mundial de Saúde, em 30 de janeiro de 2020, que provocou a declaração do estado de emergência, a economia revela atualmente um enorme estado de incerteza, não sendo ainda possível fazer qualquer estimativa da evolução do volume de negócios embora se preveja estarem assegurados todos os compromissos financeiros assumidos pela Entidade.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins
Revisor Oficial de Contas
Inscrição nº 573

R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.
2775-225 PAREDE

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2019

João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins
Revisor Oficial de Contas
Inscrição nº 573

relatório
Zemke
A

R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.
2775-225 PAREDE

- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

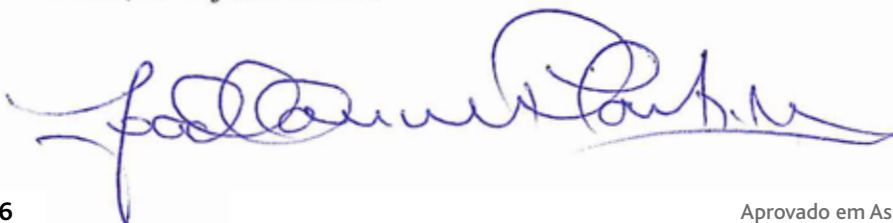
A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Estoril, 24 de junho de 2020





Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, C.R.L

Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, C.R.L.
Rua Principal, nº 320 / 320 A – Livramento, 2765-383 Estoril
Tel.: (+351) 21 465 85 90 / Fax: (+351) 21 466 13 07 / Email: cercica@cercica.pt