



# CERCICA

Inovar para Incluir!

**RELATÓRIO  
DE ATIVIDADES 2022**

**RELATÓRIO ESTRATÉGICO  
E CONTAS 2019-2022**



relatório  
Zomê

# ÍNDICE

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Mensagem do Conselho de Administração.....                                | 5  |
| 1 Desempenho Organizacional Anual .....                                   | 9  |
| 1.1 Respostas Sociais .....                                               | 9  |
| 1.2 Respostas Empreendedoras .....                                        | 22 |
| 2 Metas de Desempenho Organizacional por Eixo Estratégico .....           | 28 |
| 2.1 Indicadores de Desempenho e Prestação de Serviços.....                | 28 |
| 2.2 Indicadores de Imagem, Responsabilidade Social e Ambiental .....      | 28 |
| 2.3 Indicadores de Satisfação .....                                       | 32 |
| 2.4 Indicadores de Recursos Humanos, Formação e Desenvolvimento .....     | 32 |
| 2.5 Indicadores de Inclusão e Auto-Determinação.....                      | 34 |
| 2.6 Indicadores de TIC, Infra-Estruturas, Equipamento e Viaturas.....     | 39 |
| 2.7 Indicadores de Qualidade, Melhoria Contínua e Gestão Documental ..... | 40 |
| 2.8 Indicadores de Impacto .....                                          | 44 |

## RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 3 Desempenho Organizacional Estratégico.....                              | 47 |
| 3.1 Acompanhamento do Plano Estratégico 2019-2022 .....                   | 52 |
| 3.2 Análise Comparativa de Indicadores.....                               | 54 |
| 3.3 Anexos .....                                                          | 56 |
| 3.3.1 Caracterização da População Atendida nestes 4 Anos.....             | 56 |
| 3.3.2 Caracterização dos Colaboradores nestes 4 Anos .....                | 56 |
| 3.3.3 Caracterização das Áreas de Suporte e Logística nestes 4 Anos ..... | 58 |
| 3.3.4 Caracterização do Ciclo de Melhoria Contínua nestes 4 Anos.....     | 59 |
| 4 Desempenho Administrativo-Financeiro.....                               | 62 |





relatório  
A. Romão

## MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O trabalho em parceria tem sido uma aposta da CERCICA ao longo dos seus 47 anos de existência que se tem revelado fulcral, sobretudo no quadriénio que agora termina, marcado por graves ameaças como a pandemia e a guerra que só unidos podemos ultrapassar.

A Câmara Municipal de Cascais (CMC) é um dos parceiros de primeira linha, cuja intervenção ao nível da pandemia COVID-19 e da guerra na Ucrânia tem sido essencial ao nível local, e um modelo à escala Nacional. A título de exemplo, podemos referir a forma como realizou periódicas desinfecções dos espaços da CERCICA, disponibilizou máscaras gratuitas para clientes e colaboradores, equipamentos de proteção e testagem à COVID 19.

A abertura da CERCICA Rana em setembro de 2020, construída pela CMC, com Lar Residencial e Centro de Atividades de Capacitação para a Inclusão (CACI), apoiada pela Segurança Social, foi outro marco deste quadriénio, que permitiu reduzir, em muito, a lista de espera para estas respostas. Temos de realçar o empenho da Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, Dra. Ana Mendes Godinho, e do Presidente da CMC, Dr. Carlos Carreiras, bem patente nos discursos de ambos aquando da inauguração da CERCICA Rana.

A Unidade de Saúde Pública do ACES de Cascais tem sido outro parceiro fundamental, com destaque para os Delegados de Saúde que apoiaram sempre a CERCICA, concretamente nos períodos mais conturbados como o isolamento do Lar Residencial, em virtude de muitos clientes estarem infetados com o SARS-CoV-2.

As Juntas de Freguesia têm apoiado fortemente a CERCICA, numa relação de proximidade que reforça o envolvimento dos agentes locais, potenciando a inclusão das pessoas com deficiência na comunidade.

A DNA Cascais e outras agências municipais ou marcas da CMC, como o Cascais Food Lab ou a Cascais Ambiente, têm sido grandes parceiros para a formação e integração laboral de mais de 25 pessoas com deficiência.

A ligação com cerca de duas centenas de empresas e organizações locais tem sido um pilar para o desenvolvimento das nossas respostas, muitas delas dadas atualmente na comunidade, e para a transformação de Cascais num território mais inclusivo.

A aposta na internacionalização e no reforço das parcerias transnacionais, essenciais por exemplo na rápida criação de atividades online nos períodos de confinamento, tem permitido à CERCICA manter uma visão abrangente, e continuar a inovar para incluir.



Ao falar de união não podemos esquecer os recursos humanos da CERCICA que neste quadriénio, com destaque para o período da pandemia, tiveram um trabalho exemplar garantindo o contínuo de resposta aos clientes mesmo aquando dos períodos de confinamento. O empenho dos colaboradores e os sacrifícios pessoais que muitos fizeram para que os clientes da CERCICA tivessem apoio quando mais precisavam dele, é de louvar!

Como cooperativa de familiares e colaboradores, a CERCICA tem sempre presente o papel das famílias, sobretudo na definição das estratégias a longo prazo e na implementação de medidas para a melhoria da qualidade de vida dos clientes, como por exemplo a campanha do Pirilampo Mágico que apesar das restrições impostas pela pandemia foi retomada com grande sucesso.

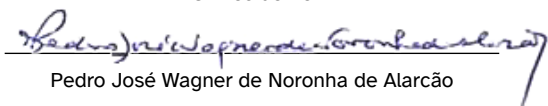
Num contexto de grande instabilidade e com um enorme crescimento da infraestrutura, com a abertura da CERCICA Rana, é de realçar que, fruto de todas estas parcerias, a CERCICA tenha reforçado o equilíbrio financeiro, essencial para enfrentar os novos desafios provocados pela guerra na Ucrânia, com destaque para a acentuada inflação.

Sabemos que reforçando a união e empenho entre todos os parceiros, os atuais e os novos, a CERCICA continuará a crescer no próximo quadriénio, num trabalho conjunto rumo à plena inclusão.

Obrigado por nos ajudarem a construir uma sociedade mais justa para todos!

#### A Administração

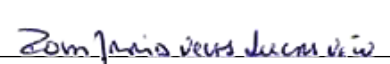
O Presidente

  
Pedro José Wagner de Noronha de Alarcão

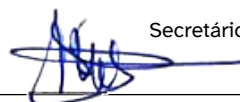
Tesoureiro

  
Miguel Salgado Costa Duarte

Vice-Presidente

  
Rosa Maria Neves Lucas Neto

Secretário

  
Avelino Gonçalves Pinto

# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022**



*relatório*  
*2022*

## 1 DESEMPENHO ORGANIZACIONAL ANUAL

### 1.1 - RESPOSTAS SOCIAIS

#### INTERVENÇÃO PRECOCE

Resposta Social que pretende desenvolver ações de apoio integrado a crianças entre os 0 e os 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como às suas famílias, através de iniciativas preventivas e reabilitativas, no âmbito da educação, da saúde e da ação social. Em 2022, a Equipa de Intervenção Precoce da CERCICA, que integra a Equipa Local de Intervenção Precoce de Cascais (ELI Cascais) do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), esteve envolvida na resposta a 323 crianças e suas famílias.

A prioridade desta equipa continuou a ser, de acordo com a metodologia implícita em Intervenção Precoce na Infância, a criança e sua família, privilegiando o trabalho centrado nas rotinas do dia a dia da criança, no domicílio e na escola, através de uma avaliação conjunta com os elementos de referência (família e educador) e capacitação destes mesmos agentes, através da passagem de estratégias adicionais, respetiva monitorização e articulação com todos os intervenientes da comunidade envolvidos (saúde, serviços sociais, etc.), numa tentativa de dar resposta às necessidades sentidas pelas crianças e suas famílias.

Manteve-se em 2022 a colaboração com a rede de parceiros: Câmara Municipal de Cascais, através da Plataforma Crescer Melhor em Cascais e com os Hospitais (Consulta de desenvolvimento do Hospital de Cascais e Centro de Medicina e Reabilitação de Alcoitão), mais um ano, através da utilização de soluções digitais, no caso das reuniões com a Plataforma Crescer Melhor em Cascais, com o principal objetivo de continuar a definir um plano estratégico comum, para as crianças dos 0 aos 3 anos que frequentam as diferentes instituições do Concelho. No que respeita às reuniões com os Hospitais, com o principal objetivo de melhorar a intervenção junto das crianças e famílias, através de uma articulação / discussão de casos entre os profissionais da ELI e os dos Hospitais.

Apesar da coordenadora desta equipa, ter deixado de coordenar a ELI, em setembro de 2021, ainda lhe ficaram atribuídas algumas tarefas de gestão, que manteve durante o ano de 2022, nomeadamente na certificação/validação dos pedidos efetuados pelas famílias e médicos especialistas no âmbito dos Subsídios de Educação Especial. No que se refere à articulação com a saúde, a coordenadora da equipa de Intervenção Precoce na Infância da CERCICA, a convite da coordenadora da ELI Cascais, participou este ano, à imagem do que já tinha acontecido no ano transato, nas 4as Jornadas UCF Cascais-Sintra, subordinada ao tema: “Integração de Cuidados – Do Saber à Prática”, na apresentação do tema: “Intervenção Precoce na Infância: ELI Cascais e os Recursos na Comunidade”



Em 2022, a equipa de IP pode igualmente dar continuidade e terminar o ciclo de ações de sensibilização ao Agrupamentos de Escolas de Cascais, que tinha dado início em finais de 2021, no âmbito da sua ação integrada na ELI Cascais, com apresentação de casos práticos, tendo sido atingido o objetivo principal de estreitar relações e melhorar os procedimentos de articulação entre a ELI e os Agrupamentos de escola por forma a potenciar os recursos existentes e assim promover o desenvolvimento das crianças acompanhadas.

Internamente, a Equipa de Intervenção Precoce da CERCICA também se pode debruçar durante o ano de 2022, na melhoria do processo de avaliação da Qualidade de Vida Familiar das crianças acompanhadas, que desde a sua génese (2019) tem vindo a tentar aperfeiçoar, desta feita, no que respeita à formulação de objetivos para o Plano Individual de Intervenção Precoce com base na satisfação das famílias face à sua qualidade de vida.

## Análise da continuidade dos serviços

## Fator favorável

- A metodologia de intervenção adotada promove a boa articulação com as partes interessadas no apoio à criança/família, potenciando uma intervenção mais abrangente e eficaz. Existe um grande enfoque no envolvimento das famílias em todo o processo de intervenção e mantém-se uma articulação próxima com os vários agentes e serviços da comunidade;
- Existência de serviços na comunidade que reconhecem o valor da equipa e procuram o trabalho em articulação;
- Continuidade na articulação com alguns parceiros da comunidade (Ex: CMR Alcoitão, Hospital Público Privado de Cascais) através de reuniões periódicas para discussão de casos;

## Barreira real ou potencial

- Os recursos humanos da equipa são insuficientes para dar resposta ao número de referências para apoio. A área da psicologia, terapia da fala (T.F.), terapia ocupacional (T.O.) destacam-se enquanto necessidades; A Saúde continua a ter poucos recursos humanos afetos à equipa, tendo apenas uma enfermeira neste momento
- Existência de muitos serviços no concelho que respondem à mesma população, com abordagens de intervenção diferentes;
- Menor estabilidade ao nível dos profissionais na ELI, com a saída de 4 docentes, no início do ano letivo 2021/2022 e sua substituição por outros 4, 3 dos quais sem experiência na área; e com a dificuldade em substituir recursos humanos da CERCICA (T.O. e T.F.)
- Dificuldade em estabelecer contratos de substituição, por falta de candidatos para exercer a função de Terapeuta da Fala e Terapeuta Ocupacional, o que significou uma redução na capacidade de resposta da equipa.

| INDICADORES OPERACIONAIS                              | RESULTADOS                   |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| Total Clientes apoiados                               | 323                          |
| Grau execução Plano Atividades                        | 80%                          |
| Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual  | 83%                          |
| Taxa concretização por domínio Qualidade Vida         | Parentalidade – 82%          |
|                                                       | Direitos – 95%               |
|                                                       | Recursos da comunidade – 73% |
| Taxa satisfação clientes face ao Plano Individual     | 95%                          |
| Taxa satisfação clientes                              | 95%                          |
| Taxa de satisfação dos clientes no item “comunicação” | 95%                          |
| Taxa de resposta aos questionários de satisfação      | 22%                          |
| Número Parcerias                                      | 3                            |

## CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO

Constitui objetivo do CRI apoiar a inclusão das crianças e alunos com necessidade de mobilização de medidas adicionais de suporte à aprendizagem e à inclusão, através da facilitação do acesso ao ensino, à formação, ao trabalho, ao lazer, à participação social e à vida autónoma, promovendo o máximo potencial de cada aluno, em parceria com as estruturas da comunidade. Atuam numa lógica de trabalho de parceria pedagógica e de desenvolvimento com as escolas, prestando serviços especializados como facilitadores da implementação de políticas e de práticas de educação inclusiva.

O Centro de Recursos para a Inclusão, no ano letivo 2021 – 2022, regressou em pleno (pós-pandemia) à sua atividade em 42 escolas nos 11 agrupamentos de Escolas do concelho de Cascais. Com uma equipa multidisciplinar, nas áreas da Psicologia, Terapia da Fala, Terapia Ocupacional e Fisioterapia, prestou apoio individualizado e em regime de consultoria, a 248 alunos. Durante este ano letivo, procurámos consolidar a resposta de consultoria, promovendo uma maior capacitação dos intervenientes no processo de ensino e aprendizagem da criança/jovem apoiado pelo CRI, na tentativa de alargar para o contexto e suas rotinas as diferentes estratégias e atividades realizadas pelo técnico, normalmente em contexto individualizado. Realizámos, ainda, reuniões de articulação com o serviço de Pedopsiquiatria do Hospital São Francisco Xavier e com o serviço de pediatria do desenvolvimento do Centro de Medicina Física do Alcoitão. A coordenação do CRI manteve a sua participação em algumas ações realizadas pela Comissão para a Pessoa com Deficiência do concelho de Cascais, bem como nas ações promovidos pelo Inclusive Community Forum. A equipa CRI disponibilizou-se para a aplicação e verificação de viabilidade de uma nova escala de qualidade de vida (EPR – CJ).

## Análise da continuidade dos serviços

## Fator favorável

- Reconhecimento do trabalho da equipa do CRI da Cercica pelos parceiros e famílias.
- Manutenção das reuniões de equipa (gerais e discussão de casos).
- Realização de reuniões de articulação com parceiros.
- Competência técnica e relação entre os técnicos.
- Intervenção nos contextos de vida da criança/jovem e com as pessoas significativas. Intervenção holística, em contexto e em contacto com os diferentes elementos.

## Barreira real ou potencial

- Financiamento insuficiente face às necessidades apresentadas pelos agrupamentos tendo como resultado uma escassez de recursos humanos para garantir todos os apoios necessários e sinalizados.
- A intervenção é pensada pelas escolas ainda de forma centrada nos apoios terapêuticos e modelo reabilitativo e não colaborativo. Sessões preferencialmente em contexto individualizado com as crianças e jovens.
- Pouca flexibilidade dos agrupamentos para validar os horários propostos pelos técnicos no início do ano. Morosidade na negociação dos mesmos com implicações para o início da intervenção.
- Falta de tempo para articulação entre os elementos da equipa do CRI e com elementos da escola.
- Cansaço dos técnicos pelas condições subjacentes ao serviço (local de atendimento/espço de intervenção da escola/Rácio de alunos por técnico).
- Substituição/Rotatividade dos elementos do CRI e da equipa educativa.

| INDICADORES OPERACIONAIS                              | RESULTADOS                    |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Total Clientes apoiados                               | 248                           |
| Grau execução Plano Atividades                        | 80%                           |
| Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual  | 79%                           |
| Taxa concretização por domínio Qualidade Vida         | Autodeterminação – 85%        |
|                                                       | Desenvolvimento pessoal – 77% |
| Taxa satisfação clientes                              | 100%                          |
| Taxa de satisfação dos clientes no item “comunicação” | 92%                           |
| Taxa de resposta aos questionários de satisfação      | 27%                           |

## CENTRO ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

## LIVRAMENTO

Pretende ser um serviço que, de uma forma abrangente, apoie pessoas com deficiência intelectual com mais de 18 anos, desde os cuidados pessoais até à sua integração em contexto laboral. Através do trabalho desenvolvido, promove-se a capacitação, a participação e a qualidade de vida, de modo a que cada um possa alcançar a realização pessoal, de acordo com as suas características, contribuindo para a plena cidadania, em defesa da sua integridade e dos seus direitos.

Assim, através da implementação de ATIVIDADES OCUPACIONAIS/ OFICINAIS pretende-se potenciar a auto-determinação, a capacitação pessoal, social e laboral, a participação ativa de pessoas com deficiência intelectual, tendo em consideração as diferentes fases de vida.

Procuram igualmente promover-se competências, pessoais, sociais e profissionais, que preparem as pessoas que tenham potencial para desenvolver, na medida das suas capacidades, um trabalho em contexto real (desenvolvendo então ATIVIDADES SOCIALMENTE ÚTEIS), promovendo assim uma inclusão plena.

2022 ainda se pautou por alguma instabilidade, mas acima de tudo pelo retomar progressivamente à normalidade.



O CACI Livramento procurou recuperar o tempo perdido e retomar a vida e o equilíbrio postos em causa.

No âmbito do projeto PT Art em Matarraque, recebemos os colaboradores de um dos parceiros, a E-Redes.

Junho foi novamente tempo de Santos Populares e, como não podia deixar de ser, o CACI participou na iniciativa da Câmara Municipal de Cascais “Tronos de Santo António”, numa ação colaborativa entre os vários ateliers e oficinas, concorrendo para um fim comum, divulgar mais uma vez a nossa organização CERCICA

Abril é o mês do Laço Azul, um movimento criado em várias partes do mundo para prevenir e pôr fim aos maus-tratos e abusos infantis. Abril é assim, um mês de alerta, sensibilização e consciencialização para os maus-tratos contra crianças e jovens e para a importância da prevenção, da promoção e da proteção dos seus direitos e o CACI mais uma vez quis marcar presença.

Após dois anos de interrupção, a Comissão para a Pessoa com Deficiência regressou à FIARTIL, Feira de Artesanato do Estoril, onde pudemos, em articulação com a CerPlant, expor os trabalhos realizados pelos clientes CACI e as nossas plantas.

Fomos também convidados pelo nosso parceiro “Centro Incluir”, a participar nas Comemorações do Aniversário da Jerónimo Martins, com uma mostra e venda dos nossos produtos.

Participámos também na Feira de Natal da Escola Hoteleira

do Estoril.

O CACI Livramento, participou dia 6 de junho na apresentação pública da iniciativa “Rampa Digital” promovida pela associação DNS.PT, em Lisboa. Tratou-se de um projeto que se destina a apoiar a aquisição de competências digitais, com um foco diferenciado para o empreendedorismo de mulheres em situação de vulnerabilidade e jovens com necessidades especiais.

No âmbito das Artes:

Reportagem DN Ana Mafalda Inácio sobre Atelier Arte

<https://www.dn.pt/sociedade/mariana-ficou-tetraplegica-aos-8-anos-mas-aos-26-pinta-faz-exposicoes-e-e-feliz-15205551.html>

Foram criadas duas novas Atividades de Capacitação dos clientes CACI Livramento:

- 1 **CerDog:** Após a alteração do curso de formação de tratador de Cães para Desbastador de Equíneos, o CACI apresentou um projeto para a criação de uma nova oficina que assumisse os cuidados com os cães da CERCICA, que culminou a abertura de uma nova oficina, que pretende capacitar 10 clientes nas tarefas inerentes. Pretende-se ainda, vir progressivamente a ampliar este projeto, abrindo-o a cães da comunidade, na medida da capacidade existente.



- 2 **Oficina dos Sabores:** A partir de uma atividade de capacitação dos clientes para as tarefas domésticas ligadas à cozinha e à culinária, foi feito um projeto um pouco mais ambicioso, que desse mais visibilidade ao produto desta oficina, passando a ser possível ter à venda na loja CerGarden 4 sabores de bolachas realizadas, com todas as condições de higiene e regras do HACCP.



Atividades Socio-Culturais e Recreativas:

Julho foi em 2022 bastante especial. Após mais de 2 anos de restrições pudemos voltar à rua. Por isso, o CACI preparou um programa especial, que devolvesse aos nossos clientes o convívio, as experiências sociais e culturais. Juntámo-nos à equipa Cermov e caprichámos no programa, sem descurar as nossas responsabilidades. Fomos visitar os Bombeiros, andámos de Tuk Tuk por Sintra, fomos à praia, ao cinema e até andámos de barco. Fomos ao Zoo, almoçamos numa Pizzaria e fomos à esplanada tomar um café e uma bebida fresca. Agradecemos mais uma vez, a amabilidade dos muitos serviços que nos receberam. Destacamos em particular a parceria que criámos com a “Pedalar sem idade”, que proporcionou a muitos um passeio de “bicicleta” pela comunidade, podendo assim conhecê-la com outros olhos.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

relatório  
Zemke

A Oficina Artes do Fogo desenvolveu o programa “Está a Acontecer na CERCICA” As atividades desenvolvidas foram dinamizadas pelos clientes da oficina para os seus colegas do CACI - Livramento.

Com esta proposta quisemos apresentar um modelo inclusivo que promove a participação e incentiva na transmissão de conhecimento uma forma democrática.

Foram os próprios clientes que dinamizaram as atividades para os colegas que participaram mediante inscrição. Ainda tivemos tempo para fazer atividade de Polybat, Hidroginástica, Ballet Aquático, Golfe, Kickboxing e Surf.

Em Dezembro, graças ao projeto candidatado à Plataforma Inclui +, da Câmara Municipal de Cascais, pudemos proporcionar atividades com um carácter verdadeiramente inclusivo, promovendo saídas em que puderam beneficiar do prazer da companhia do seu grupo de pares e assistir a espetáculos que foram experiências únicas para alguns deles.

Estamos a falar do espetáculo do Cirque du Soleil, do Musical de Nuno Feist no Casino Estoril “White Christmass e do passeio de Hipotrip pelo Tejo.

### Fator favorável

- Importância da Resposta para a capacitação de um grupo de clientes que não apresenta competências para estar no mercado de trabalho, tendo também em conta a continua procura que continuamos a ter, mantendo uma lista de espera bastante extensa.

### Barreira real ou potencial

- Continuação da falta de orientações governamentais, no que respeita a alguns aspetos da nova legislação.

| INDICADORES OPERACIONAIS                              | RESULTADOS                    |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Total Clientes apoiados                               | 123                           |
| Total Clientes em Atividades Socialmente úteis        | 9                             |
| Auto-representantes                                   | 6                             |
| N.º Candidatos em Lista espera                        | 70                            |
| Grau execução Plano Atividades                        | 85%                           |
| Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual  | 99%                           |
| Taxa concretização por domínio Qualidade Vida         | Desenvolvimento Pessoal - 99% |
|                                                       | Autodeterminação - 96%        |
|                                                       | Relações Interpessoais - 98%  |
|                                                       | Inclusão Social - 99%         |
|                                                       | Direitos - 91%                |
|                                                       | Bem-Estar Emocional - 96%     |
|                                                       | Bem-Estar Físico - 100%       |
|                                                       | Bem-Estar Material - 100%     |
|                                                       |                               |
| Taxa satisfação clientes face ao Plano Individual     | 97%                           |
| Taxa satisfação clientes                              | 97%                           |
| Taxa de satisfação dos clientes no item “comunicação” | 90%                           |
| Taxa de resposta aos questionários de satisfação      | 91%                           |
| Número Parcerias                                      | 5                             |
| Taxa clientes abrangidos pelas parcerias              | 50%                           |
| N.º acompanhamentos Sociais                           | 689                           |

## CENTRO ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

## RANA

Pretende ser um serviço que, de uma forma abrangente, apoie pessoas com deficiência intelectual com mais de 18 anos, desde os cuidados pessoais até à sua integração em contexto laboral. Através do trabalho desenvolvido, promove-se a capacitação, a participação e a qualidade de vida, de modo a que cada um possa alcançar a realização pessoal, de acordo com as suas características, contribuindo para a plena cidadania, em defesa da sua integridade e dos seus direitos.

## ATIVIDADES TERAPEUTICAS

Desenvolver ações e atividades que visem a estimulação e a manutenção das capacidades de modo a promover a qualidade de vida de pessoas com deficiência e/ou incapacidades, em situação de maior dependência.

## ATIVIDADES OCUPACIONAIS

Desenvolver ações e atividades que potenciem a autodeterminação, a capacitação pessoal, social e laboral, a participação ativa de pessoas com deficiência, tendo em consideração as diferentes fases de vida.

Iniciámos o ano de 2022 com alguns períodos encerrados devido a surto COVID-19, e com a necessidade, já nossa conhecida, de ajustar e reestruturar a nossa dinâmica de funcionamento.

Mais uma vez, foi notória a dedicação e o empenho da equipa em ultrapassar este obstáculo, garantindo o funcionamento da resposta Lar Residencial e minimizando o impacto desta situação no bem-estar e qualidade de vida dos nossos clientes.



Assim que possível, demos continuidade às atividades: Atividade Motora Adaptada, Psicomotricidade e Snoezelen, tendo retomado a Psicomotricidade em Meio Aquático para um grupo de clientes, na piscina do Livramento.

Demos também continuidade às sessões de fisioterapia aumentando o número de clientes atendidos. Realizámos avaliações de novos produtos de apoio e ajudas técnicas que possam contribuir para melhor mobilidade e melhoria da qualidade de vida de alguns clientes. Iniciámos a atividade de fisioterapia aquática utilizando o tanque Hubbard, tendo em conta as avaliações realizadas aos nossos clientes, percebendo quais os benefícios para cada um deles em continuidade com o trabalho realizado na fisioterapia. Com o objetivo de continuidade de bem-estar durante todo o dia e

de ver o cliente como um todo, foram dadas várias formações aos colaboradores, sobre transferências e técnicas de posicionamento, e desta forma capacita-los para um melhor desempenho das suas funções e diminuindo o impacto da carga sobre os nossos colaboradores.

Foi dada continuidade às sessões de musicoterapia, em grupo ou individualmente.

Em Junho comemorámos os Santos Populares com um arraial, um desfile de marchas onde tivemos o privilégio de receber a visita do Sr. Presidente da Junta de freguesia de São Domingos de Rana, Dr. Fernando Marques.

Tivemos ainda a possibilidade de acompanhar um grupo de cliente ao Rock in Rio.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

relatório  
Romão

No mês de Julho, como habitual, a dinâmica das atividades foi alterada, tendo estas assumido um carácter mais lúdico e adequado ao Verão, privilegiando-se as atividades no exterior e as idas à praia.



No decorrer do mês de agosto, e de forma rotativa, a equipa do CACI de Rana apoiou a equipa do Lar no desenvolvimento de dinâmicas e atividades com os clientes do Lar.

Comemorámos o dia de S. Martinho com um muito agradável concerto de música ao vivo do grupo “Bem-quere”.



Este ano quase todos os clientes do CACI Rana foram ao Circo no Coliseu dos Recreios, com o apoio da Junta de Freguesia de S. Domingos de Rana ao nível do transporte.

Durante o ano realizamos diversas saídas socio-recreativas na comunidade, nomeadamente, visita ao museu da Marinha, Oceanário, visita à exposição “World Press Photo” no Parque dos Poetas, pic-nic no Parque Quinta da Carreira, Parque Sensorial em Massamá, entre outras.



Terminámos o ano com a realização de uma Festa de Natal conjunta com o CACI do Livramento que, por questões de gestão de espaço, foi realizada em dois dias diferentes.

## Análise da continuidade dos serviços

## Fator favorável

- Equipa multidisciplinar; União entre a equipa; Espírito de equipa; Partilha de conhecimentos entre colegas; Instalações; Equipamento adequado; a estrutura física facilita a comunicação/interacção entre clientes e colaboradores; Capacidade adaptativa dos clientes; elementos novos na equipa; Abertura e interesse da administração no desenvolvimento de novos projetos, programas inovadores e no estabelecimento de novas parcerias; Financiamento ao nível estatal e autárquico para melhoria da qualidade dos serviços e das instalações; localização da estrutura.

## Barreira real ou potencial

- Comunicação/ Participação das famílias; dependência financeira para investir; marketing; dificuldade/limitação em conseguir utilizar o equipamento na sua totalidade; muitos problemas estruturais do edifício; transportes adequados; Articulação/Relação com as outras equipas da casa- LR, CACI Livramento, Cermov e Transportes; tabela salarial; crise económica.

| INDICADORES OPERACIONAIS                             | RESULTADOS                    |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Total Clientes apoiados                              | 48                            |
| Grau execução Plano Atividades                       | 100%                          |
| Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual | 92%                           |
| Taxa concretização por domínio Qualidade Vida        | Desenvolvimento Pessoal - 90% |
|                                                      | Autodeterminação - 97%        |
|                                                      | Relações Interpessoais - 75%  |
|                                                      | Inclusão Social - 88%         |
|                                                      | Direitos - 100%               |
|                                                      | Bem-Estar Emocional - 94%     |
|                                                      | Bem-Estar Físico - 91%        |
|                                                      | Bem-Estar Material - 100%     |

## FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Pretende desenvolver, em parceria com todas as partes interessadas, ações de formação e qualificação profissional destinadas a potenciar o acesso ao emprego de pessoas com deficiência e/ou incapacidades com idade superior a 16 anos.

No ano de 2022, com exceção da primeira semana de janeiro, não houve interrupções da atividade formativa causadas pela pandemia COVID-19, tendo-se regressado a uma quase normalidade não fosse a continuação de obrigatoriedade do uso de máscara.

Foram desenvolvidas 14 ações de formação profissional, 1 de formação profissional contínua (FPC) em “Sensibilização às TIC” e 13 de formação profissional inicial (FPI) para 91 formandos. Destes, 62 fizeram formação prática em contexto de trabalho em empresas e organizações da comunidade, tendo 27 concluído com aproveitamento o seu percurso formativo na CERCICA (acrescidos de mais 6 formandos que concluíram FPC). Um total de 8 formandos ficou integrado no mercado de trabalho após a FPI, num trabalho de parceria da equipa de Qualificação e Emprego com a comunidade, o que se traduz numa taxa de inserção de 30%.

Foi iniciada uma nova ação de formação, Pasteleiro/a Padeiro/a, em parceria com o Cascais Food Lab e com a Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, numa lógica de reforço da formação tecnológica com os nossos formadores e formandos inseridos diretamente na comunidade.

Também se iniciou uma parceria com a Accenture para desenvolver atividades de TIC que enquadrassem as questões da Inteligência artificial, onnipresentes nos nossos dias, bem como a formação digital para o emprego com recurso à plataforma +Digiaula.

Num trabalho interno e com os parceiros da comunidade foi renovado o Galardão Eco-Escolas, pelo 14º ano consecutivo.

No âmbito da Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais (CPD) foi reforçada a divulgação do emprego inclusivo, com a elaboração de um vídeo e a realização a sete de dezembro do evento “Descobrir Talentos”, no âmbito das Comemorações do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.

Com o apoio da DNA Cascais foram reforçadas as parcerias com o tecido empresarial de Cascais, quer em reuniões individuais com empresários (ex. Roots Café) quer em eventos como, por exemplo, o almoço com empresários do setor da hotelaria e restauração. Destas iniciativas resultou a contratação de um jovem e a colocação de vários em formação prática em contexto de trabalho.

Ao nível das parcerias internacionais a FP participou como organização de acolhimento em projetos Erasmus+ com o Live Vocational College (Finlândia) e o INSHEA - Institut national supérieur de formation et de recherche pour l'éducation des jeunes handicapés et les enseignements adaptés (França) e, a convite da Câmara Municipal de Cascais, como stakeholder, no projeto MU.ST.SEE - Multi-stakeholder cooperation to STrengthen skills development for Social Economy Entrepreneurship, que visa desenvolver ferramentas de capacitação das organizações da economia social nas áreas da digitalização, *gamification*, abordagens participativas e *storytelling*.

Ainda no âmbito da internacionalização, foi efetuada a candidatura da CERCICA à acreditação Erasmus+ na área do Ensino e Formação Profissional, o que vai permitir de uma forma mais estruturada desenvolver ao longo de cinco anos um plano em que se destaca a formação de colaboradores no estrangeiro e a participação dos formandos em atividades transnacionais de educação e formação profissional.

O trabalho em parceria está no ADN da CERCICA e potencia a integração profissional na comunidade.

### Análise da continuidade dos serviços

#### Fator favorável

- Recursos humanos e físicos e fortes parcerias com a comunidade
- Modelo de intervenção próximo dos clientes e famílias e adaptado / adaptável à população atendida

#### Barreira real ou potencial

- Indefinição quanto ao modelo futuro de formação profissional para as pessoas com deficiência
- Proliferação de respostas que visam a formação profissional desta população.

| INDICADORES OPERACIONAIS                                  | RESULTADOS                                      |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Total Clientes apoiados                                   | 91                                              |
| N.º clientes Formação Profissional em Contexto Trabalho   | 62                                              |
| Taxa de inserção no mercado de trabalho                   | 30%                                             |
| Taxa de insucesso (formandos que não concluem a formação) | 12%                                             |
| Grau execução Plano Atividades                            | 80%                                             |
| Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual      | 94%                                             |
| Taxa concretização por domínio Qualidade Vida             | Empregabilidade - n.a<br>Autodeterminação - 74% |
| Taxa satisfação clientes face ao Plano Individual         | 100%                                            |
| Taxa satisfação clientes                                  | 79%                                             |
| Taxa de satisfação dos clientes no item “comunicação”     | 96%                                             |
| Taxa de resposta aos questionários de satisfação          | 72%                                             |
| Número Parcerias                                          | 43 (2 transnacionais)                           |
| Taxa clientes abrangidos pelas parcerias                  | 68%                                             |

*relatório*  
*2022*

## CENTRO DE RECURSOS PARA QUALIFICAÇÃO E EMPREGO

O CRQE funciona como uma estrutura de apoio ao Centro de Emprego de Cascais para a área da Reabilitação Profissional, através do desenvolvimento das seguintes Medidas: Informação e Avaliação para a Qualificação e o Emprego (IAOQE); Apoio à Colocação (AC) e Acompanhamento Pós-Colocação (APC). Tem como missão, promover, de modo sustentado, ações de avaliação, orientação para a qualificação e o emprego e de acompanhamento à colocação para potenciar o acesso, a manutenção e a progressão no emprego de pessoas com deficiência/incapacidades, contribuindo para a sua plena inclusão.

Em 2022 desenvolvemos as Medidas de IAOQE (Informação, Avaliação e Orientação para a qualificação e o emprego; Produtos de Apoio e Avaliação da Capacidade de trabalho), AC (Apoio à Colocação) e APC (Acompanhamento Pós-Colocação), conforme Plano de Ação aprovado. No total das 3 Medidas, abrangemos 123 beneficiários dos quais, 78 em IAOQE, 31 em AC e 14 em APC. Concluíram 90, dos quais 75 em IAOQE, 13 em AC e 2 em APC. Os restantes transitaram, tendo 6 desistido. Ficaram contratados em emprego normal de trabalho ou em Medidas Ativas de Emprego, 18 pessoas. No total, tivemos uma execução técnica de 98% do previsto em candidatura e um acréscimo de mais 18% de execução, relativamente ao ano anterior.

A equipa do Centro de Recursos continua a trabalhar apenas com uma Assistente Social afeta a 100% às medidas, uma coordenadora com funções técnicas a 60% e uma psicóloga a 5%. Considerando as exigências das diferentes medidas, o Modelo de Intervenção centrado na Pessoa, as diferentes necessidades das pessoas com deficiência bem como dos empregadores, acrescentando o facto de apoiarmos mais de 100 beneficiários por ano, é imprescindível uma equipa multidisciplinar, a tempo inteiro, para corresponder com qualidade e de forma integrada às necessidades dos diferentes clientes.

Nas comemorações do Dia Internacional das Pessoas com deficiência, em parceria com a Comissão para a pessoa com deficiência do concelho de Cascais - CPD e a DNA Cascais, organizámos um evento para Empregadores e outros interessados sobre o emprego Inclusivo “Descobrir Talentos”.



Ainda em parceria com a CPD candidatámos ao BPI Capacitar | La Caixa, o projeto “Talentos +”. Este projeto visa fomentar a empregabilidade inclusiva em Cascais, tendo sido um dos Projetos vencedores e que irá desenvolver-se em 2023.

O CRQE tem, ainda, uma representante, no GEMTE (Grupo de Empregabilidade Territorial) da Câmara de Cascais. O GEMTE é uma rede de organizações e empresas que trabalham de forma colaborativa visando promover a formação e inclusão socioprofissional para todos, em Cascais.

Realizámos uma ação de diagnóstico de necessidades de formação, com a equipa de chefias de trabalhadores com deficiência, na Cooperativa Horizonte, tendo sido proposto um Plano de ações de Formação a desenvolver em 2023.

Realizámos prospeção e várias reuniões com diversos empregadores para possível encaminhamento de clientes (Worten, Cartrak, Inditex, Clece, Root's Café, Pet's da Sandra, Brisa, Rh Base, Nestlé...)

Consideramos que a relação com o Centro de Emprego funciona muito bem e tem sido um fator essencial para os resultados obtidos. Parece-nos também que há necessidade por parte do IIEFP de divulgação dos Centros de Recursos e dos serviços que oferece às Entidades Empregadoras, que é desconhecido de grande parte das mesmas. Assim, em 2023 gostaríamos de desenvolver a área da comunicação com as empresas através da criação de uma Landing Page específica para o Centro de Recursos de Cascais, LinkedIn e newsletter informativa por forma a amplificarmos, diversificarmos e escalarmos as oportunidades de inclusão laboral.

Também julgamos fundamental o investimento em webinars, workshops e outras ações para a sensibilização e capacitação das empresas para integrarem de forma sustentada pessoas com deficiência. Pensamos desenvolver este trabalho em parceria. Mantivemos o Grupo de Facebook dos clientes e ex-clientes do Apoio à Colocação criado durante a pandemia Covid 19.

## Análise da continuidade dos serviços

## Fator favorável

- Reputação da equipa;
- Modelo de Intervenção;
- Entrada em vigor da Lei das Quotas para a integração profissional de pessoas com deficiência e incapacidade;

## Barreira real ou potencial

- Orçamento aprovado pelo IEPF não cobre a totalidade das despesas;
- Equipa reduzida face ao nº de intervenções e solicitações;
- Concorrência no sector;
- Falta de software que agilize procedimentos na gestão dos candidatos e dos empregadores;
- Falta de divulgação/ marketing do serviço.

| INDICADORES OPERACIONAIS                                                | RESULTADOS              |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Total Clientes apoiados                                                 | 123                     |
| Pessoas Apoiadas na definição/desenvolvimento do Plano Pessoal Carreira | 78                      |
| Pessoas apoiadas para integração em contexto de trabalho                | 31                      |
| Pessoas Apoiadas pós colocação em Posto de Trabalho                     | 14                      |
| Integração no mercado de trabalho                                       | 18                      |
| Gabinete de Inserção Profissional (GIP)                                 | 205                     |
| Grau execução Plano Atividades                                          | n.d                     |
| Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual                    | 80%                     |
| Taxa concretização por domínio Qualidade Vida                           | Empregabilidade - 87%   |
|                                                                         | Autodeterminação - 100% |
| Taxa satisfação clientes face ao Plano Individual                       | 100%                    |
| Taxa satisfação clientes                                                | 100%                    |
| Taxa de satisfação dos clientes no item "comunicação"                   | 100%                    |
| Taxa de resposta aos questionários de satisfação                        | 13%                     |
| Número Parcerias                                                        | 9                       |

## LAR RESIDENCIAL

Pretende promover o alojamento e a prestação de cuidados individualizados e personalizados a pessoas com deficiência e/ou incapacidade, maiores de 16 anos, com vista a satisfazer as suas necessidades de acolhimento, cuidados pessoais, instrumentais e de reabilitação, contribuindo para a sua autonomia e qualidade de vida.

O Lar Residencial a trabalhar desde setembro de 2020, mantém a consolidação do seu trabalho.

Neste ano o lar reestruturou a equipa técnica e a equipa de ajudantes de ação direta e superou, mais uma vez, com o apoio da equipa do Centro de Atividades e Capacitação para Inclusão, um surto provocado por COVID 19. Ao longo do ano o lar esforçou-se por garantir a ocupação de tempos livres dos seus clientes, promovendo passeios semanais ao parque urbano da Quinta de Rana, bem como visitas a outros parques e locais de interesse no concelho e arredores, como teatros, cinema, praia com apoio da animadora sociocultural que todos os fins semana trabalha com os clientes no sentido da organização destas saídas e de todas as atividades desenvolvidas durante o fim semana.

Foram ainda organiza

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

relatório  
A. Romão

das festas de época ao longo do ano, como o Carnaval, Santos Populares, São Martinho, Natal, Aniversários. Por último gostaríamos de destacar a colónia de férias realizada na Quinta da Fonte Quente (Tocha), no mês de agosto, onde contámos com apoio financeiro da Junta de Freguesia de São Domingos de Rana, tendo sido uma grande oportunidade para os nossos clientes de lá saírem das rotinas, conhecendo outros ambientes, assegurando sempre o cumprimento de todas as orientações da DGS.

| INDICADORES OPERACIONAIS                              | RESULTADOS |
|-------------------------------------------------------|------------|
| Total Clientes apoiados                               | 49         |
| Grau execução Plano Atividades                        | n.d        |
| Taxa satisfação clientes                              | 85%        |
| Taxa de satisfação dos clientes no item “comunicação” | 90%        |
| Taxa de resposta aos questionários de satisfação      | 100%       |

### SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Existe para promover a prestação de cuidados individualizados e personalizados, no domicílio, a pessoas com deficiência e/ou incapacidade com vista a satisfazer as suas necessidades funcionais, instrumentais e de reabilitação, contribuindo para a sua autonomia e qualidade de vida.

O ano de 2022 foi um ano de algumas mudanças para o SAD.

Com uma mudança na Coordenação, a contratação de uma nova assistente social por via da licença de parto da atual e ausências por motivos de saúde de várias colaboradoras, trouxeram novas dinâmicas e desafios ao serviço e à equipa.

As linhas de financiamento no âmbito do Programa SAD+ (C.M.C) continuaram a ser um grande recurso para o SAD, permitindo disponibilizar serviços diretos em modalidades não tipificadas na resposta social. Destacamos o projeto iniciado em Agosto de “Prevenir para cuidar” através da prestação de serviços de enfermagem e pequenos cuidados de saúde para os clientes, bem como a capacitação dos cuidadores (famílias e colaboradores).



No âmbito da candidatura ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) – Programa Mobilidade Verde, foi possível ao SAD da CERCICA, iniciar um processo de aquisição de uma viatura comercial 100% elétrica, transformada para serviços de apoio domiciliário.

### Análise da continuidade dos serviços

#### Fator favorável

- Aumento da esperança Média de vida e Índice de envelhecimento
- R.H experientes, dinâmicos e flexíveis
- Existência de Banco de produtos de apoio (ajudas técnicas)
- SAD que funciona aos Fins-de-semana
- Frota renovada
- Início digitalização de processos e registos
- Estabilidade financeira do serviço



**Barreira real ou potencial**

- Impossível estabilização do n.º clientes
- Redução dos rendimentos das famílias e dos idosos
- Aumento do n.º candidatos totalmente dependentes
- Aumento do n.º de instituições públicas/privadas no mesmo sector de atuação
- Poucos recursos Tecnológicos
- Falta de capacidade para responder aos pedidos de apoio domiciliário a pessoas com deficiência, clientes CACI, devido ao horário de funcionamento do SAD
- Necessidade de voluntários

| INDICADORES OPERACIONAIS                              | RESULTADOS                |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|
| Total Clientes apoiados                               | 106                       |
| Candidatos em lista espera                            | 0                         |
| Grau execução Plano Atividades                        | 81.5%                     |
| Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual  | 91%                       |
| Taxa concretização por domínio Qualidade Vida         | Autodeterminação – 94%    |
|                                                       | Bem Estar Emocional – 71% |
|                                                       | Bem Estar Físico – 92%    |
|                                                       | Bem Estar Material – 100% |
|                                                       | Cidadania – 100%          |
|                                                       | Direitos – 95%            |
| Taxa satisfação clientes face ao Plano Individual     | 95%                       |
| Taxa satisfação clientes                              | 96%                       |
| Taxa de satisfação dos clientes no item “comunicação” | 98%                       |
| Taxa de resposta aos questionários de satisfação      | 87%                       |
| N.º parcerias                                         | 1                         |
| N.º Acompanhamentos Sociais                           | 55                        |

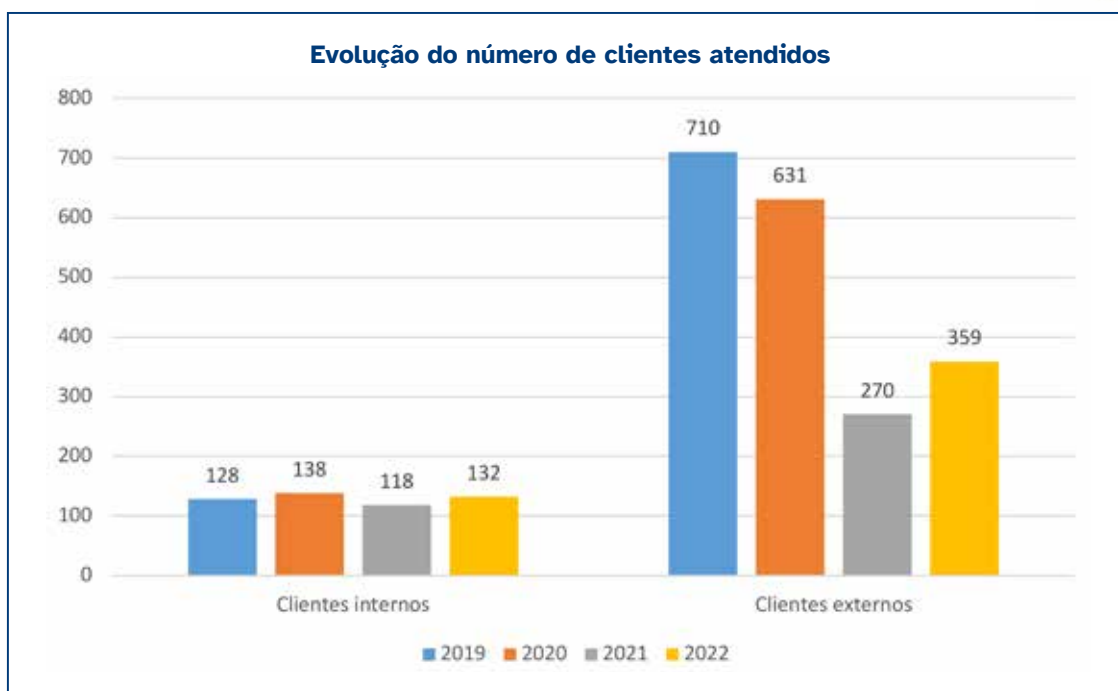
**1.2 - RESPOSTAS EMPREENDEDORAS****CERMOV**

A CerMov desenvolve intervenções terapêuticas, expressivas, lúdico-recreativas, de promoção da saúde e da condição física a pessoas com deficiência e incapacidades, bem como ao público em geral, contribuindo para a sua qualidade de vida e plena cidadania.

Em 2022 a CerMov ainda viveu tempos influenciados pela pandemia, razão pela qual o retomar dos serviços e atividades foi ainda muito gradual.

A CerMov manteve a sua intervenção junto dos seus 3 públicos habituais: clientes internos do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), alunos abrangidos pelo Acordo de Cooperação da Câmara Municipal de Cascais (CMC) e comunidade em geral, com e sem deficiência e incapacidade.

Com a abertura da piscina para clientes internos em junho e para clientes externos em setembro, o número de clientes subiu cerca de 26.5%, uma vez que foram retomadas as aulas de grupo para crianças e séniores. O número de clientes internos atendidos também subiu, pois foram admitidos no CACI do Livramento, novos clientes para ocupar as vagas dos que transitaram para o CACI de Rana.



Apesar do impacto negativo que a pandemia teve na quebra da faturação da CerMov, esta acabou por constituir uma oportunidade para continuarmos a desenvolver os serviços de intervenção terapêutica, em ginásio e gabinete. Com efeito, tal como previsto no Relatório de Atividades de 2021, quando abrimos a piscina em setembro para os clientes externos, foram muitas as famílias que mantiveram a intervenção em meio terrestre como complemento à intervenção em meio aquático. Assistimos assim ao aumento de 10% do nº de clientes apoiados em Fisioterapia e Psicomotricidade em ginásio, quando comparados com o ano 2019.

Com a abertura da piscina pudemos constatar inúmeros problemas decorrentes das obras de ampliação e requalificação dos balneários, só possíveis graças ao Orçamento Participativo. Para além de problemas de escoamento no balneário adaptado que impediram a sua utilização, subsistiam no final de 2022, problemas relacionados com a canalização dos lava-pés, com os sensores da iluminação, com o isolamento das sanitas e com o chão (aplicação do vinil e a antiaderência do chão). Estes problemas levaram a constantes reajustes do funcionamento, da equipa, com constrangimentos para os clientes utilizadores.



Em outubro participámos no lançamento concelhio da Campanha Piri-lampo Mágico, no Mercado da Vila. Para além disso, fomos convidados pela CMC a fazer o encerramento do V Encontro "Percurso", inserido na Semana da Inclusão, promovida pela



Comissão para a Pessoa com Deficiência de Cascais. Foi mais uma oportunidade de mostrar à comunidade educativa o papel da Dança na autorrepresentação e capacitação dos cidadãos com deficiência. O Grupo de Dança beneficiou ainda de 2 workshops dinamizados pela Escola de Dança Sítio Azul: Bollywood e Ballet aquático.

Em julho a CerMov organizou atividades motoras e recreativas que, em conjunto com as atividades organizadas pelo CACI Livramento, contribuíram para que os clientes vivessem um mês diferente do habitual.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

*relatório*  
*2022*

Salientamos também a Festa de Natal, organizada pela CerMov, que contou com apresentações de Dança de todos os clientes que frequentam a atividade e com a apresentação do Coro de Natal, dinamizado pela Terapeuta da Fala. Para podermos envolver todos os clientes, a festa foi realizada em 2 sessões onde clientes dos CACI Rana e Livramento, puderam assistir e voltar a conviver.



Com a reabertura da piscina, regressaram também os convívios das turmas, tendo sido realizado um almoço na Cercica para os atuais e antigos alunos das aulas de Hidrosénior.

Em 2022 continuámos com o desafio da gestão das instalações. Contribuíram para isso, o facto de continuarmos a não ter disponível a piscina como espaço de intervenção até setembro, o aumento da procura de terapias em meio terrestre como complemento à intervenção em meio aquático e a necessidade do CACI voltar a utilizar a totalidade das salas, o que trouxe constrangimentos ao funcionamento do ATL.

Apesar das condicionantes acima referidas, o funcionamento foi possível graças à articulação continua entre as coordenações da CerMov e do CACI do Livramento e à grande capacidade de adaptação da equipa da CerMov que soube rentabilizar todos os espaços da Cercica como espaços de intervenção.

Em relação ao Cercica Clube, assistimos ao aumento do número de atletas para 17. Os treinos continuaram a ser orientados pelo Treinador Vitor Silva, nosso voluntário de longa data, com a colaboração de uma Técnica de Reabilitação Psicomotora da CerMov.

Em 2022 a CerMov continuou a desenvolver esforços no sentido de obter financiamentos para projetos específicos ou para aquisição de material, realizando candidaturas a programas de financiamento, mas também a prémios e a distinções.

O quadro que se segue resume essas candidaturas e prémios.

| Candidaturas de Continuidade                                    | Candidaturas pontuais                                                  | Prémios e Distinções                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Vales Desportivos                                      | Candidatura Associativismo Desportivo Torneio CERCICA Special Olympics | Candidatura Selo de Boas Práticas – “Marcha da Cercica” (Projeto não distinguido) |
| Associativismo Desportivo - Programa Desenvolvimento Desportivo | Candidatura Associativismo Desportivo - Apoio Transporte               |                                                                                   |
| Associativismo Desportivo - Candidatura Apoio Financeiro        | Linha CMC CAO - Invulgar                                               |                                                                                   |
|                                                                 | Bairro Feliz - Pingo Doce                                              |                                                                                   |

Em 2022, por extinção dos programas PAP (Programa de Apoios Psicoterapêuticos), PATE (Programa Apoios Terapêuticos Especializados) e PAP Espaço S (Programa de Apoios Psicoterapêuticos - Espaço S), deixámos de poder apresentar candidaturas, o que passará a ter impacto negativo nas receitas da CerMov.

O quadro que se segue apresenta as atividades disponibilizadas para os clientes internos e externos (privados e com acordo).

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

*relatório*  
*2022*

| Atividades Motoras                                                | Nº Clientes CACI | Nº Clientes Externos Privados | Nº Clientes Externos com Acordos |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Em contexto Ginásio                                               |                  |                               |                                  |
| Atividade Motora                                                  | 117              |                               |                                  |
| Dança                                                             | 41               |                               |                                  |
| Em contexto Piscina                                               |                  |                               |                                  |
| Natação Bebés e Crianças                                          |                  | 51                            |                                  |
| Natação                                                           | 17               |                               |                                  |
| Hidroginástica                                                    | 5                | 22                            |                                  |
| Hidrosénior                                                       | 5                | 21                            | 17                               |
| Atividades Desportivas                                            |                  |                               |                                  |
| Vela                                                              | 7                |                               |                                  |
| Equitação                                                         | 12               |                               |                                  |
| Surf                                                              | 6                |                               |                                  |
| Golfe                                                             | 5                |                               |                                  |
| Nada Lá                                                           | 4                |                               |                                  |
| Rugby                                                             | 10               |                               |                                  |
| Kickboxing                                                        | 17               |                               |                                  |
| Cercica Clube                                                     | 7                | 10                            |                                  |
| Atividades Terapêuticas                                           | Nº Clientes CACI | Nº Clientes Externos Privados | Nº Clientes Externos com Acordos |
| Em contexto Ginásio, Gabinete ou sala/oficina/atelier             |                  |                               |                                  |
| Terapia da Fala                                                   | 5                | 25                            | 8                                |
| Fisioterapia                                                      | 29               | 27                            | 20                               |
| Correção Postural                                                 | 27               |                               |                                  |
| Equitação Terapêutica                                             | 4                | 1                             |                                  |
| Psicomotricidade                                                  | 20               | 34                            | 43                               |
| Psicomotricidade contexto oficina/atelier                         | 8                |                               |                                  |
| Relaxação Terapêutica                                             | 13               |                               |                                  |
| Pilates Clínico                                                   |                  | 16                            |                                  |
| Psicologia                                                        |                  | 9                             | 16                               |
| Terapia Familiar                                                  |                  | 1                             | 5                                |
| ATL “À Tarde na Cercica”<br>– Programa Autonomia e Funcionalidade |                  |                               | 14                               |
| Em contexto Piscina                                               |                  |                               |                                  |
| Fisioterapia                                                      | 7                |                               |                                  |
| Psicomotricidade                                                  | 9                |                               |                                  |
| Atividades Expressivas                                            | Nº Clientes CACI | Nº Clientes Externos Privados | Nº Clientes Externos com Acordos |
| Grupo de Dança - CerDança                                         | 8                |                               |                                  |
| Rádio                                                             | 60               |                               |                                  |



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

relatório  
Zomk

Com a reabertura da piscina, o Programa Sêniores em Movimento foi retomado, tendo sido abrangidos 17 sêniores do concelho.



No que diz respeito ao ATL Especializado “À Tarde na Cercica” – Programa de Autonomia e Funcionalidade atendemos 14 alunos.

Em julho, respondendo às necessidades das famílias dos alunos do ATL À Tarde na Cercica, organizámos o período de férias de Verão, recebendo os alunos das 9h às 17h.

Também em 2022, a participação no Estendal dos Direitos das Crianças, a convite da Junta de Freguesia Cascais Estoril esteve a cargo do ATL “À Tarde na CERCICA”. Os alunos decoraram t-shirts de acordo com o tema “Direitos das Crianças” que foram expostas no Mercado da Vila em Cascais.

Após a formação da equipa “Protocolo Pediasuit” em Terapia Intensiva para Reabilitação Neurológica - Nível 1 realizada em setembro 2021, recebemos em 2022 3 clientes para a realização deste protocolo, 2 crianças, clientes externas e 1 adulto, clientes do CACI. No entanto, não foi possível realizar a inauguração formal da sala e a divulgação do novo serviço, previstas em plano de atividades.

Reconhecendo as vantagens da implementação Pragmatic do Organisation Dynamic Display (PODD), a Terapeuta da Fala da CerMov deu continuidade à implementação das tabelas em todos os espaços da CerMov, nomeadamente nos balneários da piscina e ginásio e no ATL. O PODD é um sistema de suporte à comunicação que torna possível, através de livros ou pranchas com símbolos, a comunicação de necessidades complexas com os seus parceiros comunicativos.



Em relação à formação interna, uma das Fisioterapeutas da CerMov realizou para a equipa uma ação de formação sob a temática das “Transferências. Esta ação foi avaliada globalmente de forma muito positiva pela equipa.



### Análise da continuidade dos serviços

#### Fator favorável

- Equipa especializada, competente e com grande capacidade de adaptação
- Reconhecimento por parte dos clientes e famílias da qualidade terapêutica das intervenções
- Diversidade de respostas terapêuticas e motoras para os diferentes públicos-alvo

#### Barreira real ou potencial

- Ausência de financiamento da CMC para programas PAP, PATE e PAP Espaço S.
- Inflação e baixo poder de compra das famílias
- Grande diversidade de serviços públicos e privados no concelho com respostas semelhantes.

| INDICADORES OPERACIONAIS                              | RESULTADOS |
|-------------------------------------------------------|------------|
| Total Clientes apoiados                               | 491        |
| N.º clientes ATL – “À Tarde na CERCICA”               | 14         |
| Grau execução Plano Atividades                        | 90%        |
| Taxa satisfação clientes                              | 100%       |
| Taxa de satisfação dos clientes no item “comunicação” | 90%        |
| Taxa de resposta aos questionários de satisfação      | 10%        |
| N.º parcerias                                         | 16         |
| Taxa Clientes abrangidos pelas parcerias              | 29%        |

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

*relatório*  
*2022*

## EDITORA

|                                          |             |
|------------------------------------------|-------------|
| Número Total de Livros Editados até 2022 | 0           |
| Número de Livros Editados em 2022        | 0           |
| Número de Livros Vendidos em 2022        | 1.009       |
| Valor das Vendas em 2022                 | 5.966,33 €  |
| Valor mensal faturação                   | 22 503,29 € |
| Valor subsídios à exploração             | 1 989,00 €  |
| Autoconsumos                             | 1 542,54 €  |

## CERGARDEN

|                                       |        |                                                                                      |
|---------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº de Embalagens de Infusões Vendidas | 188    |  |
| Nº de Produtos diversos de cerâmica   | 185    |                                                                                      |
| Nº de Sacos de papel Vendidos         | 190    |                                                                                      |
| Nº cabazes de Natal                   | 49     |                                                                                      |
| Sabonetes artesanais                  | 199    |                                                                                      |
| Hortícolas Biológicas vendidas        | 800 kg |                                                                                      |

## CERPLANT

### Número de Jardins Intervencionados

|                                                     |        |
|-----------------------------------------------------|--------|
| Obras de Construção/Arranjos (Paisagísticos, Regas) | 147    |
| Manutenções (contrato regular)                      | 143    |
| Número de Plantas Produzidas                        | 77.325 |
| Número de Plantas vendidas                          | 96.000 |
| Plantas Aromáticas Colhidas para Desfolha (Kg)      | 650    |



## 2 METAS DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL POR EIXO ESTRATÉGICO

### 2.1 - Indicadores de Desempenho e de Prestação de Serviços

| EIXOS                              | Objetivos Estratégicos                                                                                                                                                    | Indicadores                                                                                                                                                                              | Resultados 2022                                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| CIDADANIA ATIVA                    | O.E 1 - Responder às necessidades atuais e futuras dos clientes                                                                                                           | Número de clientes apoiados anualmente                                                                                                                                                   | 1887                                                                  |
|                                    | O.E 2 - Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com as suas necessidades atuais e potenciais                | Taxa global de concretização dos PI<br>Taxa global de satisfação dos clientes<br>Taxa de execução do Plano Anual de atividades/média das respostas                                       | 88,2%<br>80,5%<br>65%                                                 |
|                                    | O.E 5 - Promover e consolidar a imagem da CERCICA na comunidade, afirmando a organização como referência na prestação de serviços no concelho de Cascais                  | Taxa de satisfação das diferentes partes interessadas                                                                                                                                    | Clientes 94%;<br>Famílias 94%;<br>Parceiros 98%;<br>Colaboradores 81% |
|                                    | O.E 6 - Promover a responsabilidade social corporativa                                                                                                                    | Taxa de concretização das ações de responsabilidade ambiental<br>Taxa de concretização das ações de responsabilidade social<br>Número de Sócios Efetivos<br>Número de Sócios Beneméritos | 100%<br>100%<br>154<br>29                                             |
| EIXOS                              | Objetivos Estratégicos                                                                                                                                                    | Indicadores                                                                                                                                                                              | Resultados 2022                                                       |
| GESTÃO PESSOAS E COMPETÊNCIAS      | O.E 7 - Promover a participação e o envolvimento dos colaboradores na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas | Consolidar momentos de partilha e reflexão de boas práticas e resultados inter áreas                                                                                                     | 24 momentos                                                           |
| SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO | O.E 11 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional                                                                                                                  | Taxa de participação em reuniões de benchmarking e benchlearning                                                                                                                         | 100%                                                                  |
|                                    | O.E 12 - Implementar e consolidar uma política de autonomia financeira das respostas, adequada a uma boa sustentabilidade da organização                                  | Taxa de execução orçamental dos gastos<br>Taxa de execução orçamental dos rendimentos<br>Taxa de autofinanciamento                                                                       | -7,40%<br>-5,33%<br>35,56%                                            |

### 2.2 - Indicadores de Imagem, Responsabilidade Social e Ambiental

| EIXOS                              | Objetivos Estratégicos                                                                                                                                                    | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                        | Resultados 2022                                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| CIDADANIA ATIVA                    | O.E 4 - Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias numa perspetiva de melhor satisfazer as necessidades dos clientes                                         | Número de elementos da CERCICA presentes nas diversas plataformas municipais<br>Número de parcerias<br>Taxa de parcerias com acordo estabelecido<br>Taxa de cumprimento dos objetivos das parcerias<br>Taxa de clientes abrangidos pelas parcerias | 14<br>78<br>100%<br>91%<br>37%                                        |
|                                    | O.E 5 - Promover e consolidar a imagem da CERCICA na comunidade, afirmando a organização como referência na prestação de serviços no concelho de Cascais                  | Taxa de satisfação das diferentes partes interessadas                                                                                                                                                                                              | Clientes 94%;<br>Famílias 94%;<br>Parceiros 98%;<br>Colaboradores 81% |
|                                    | O.E 6 - Promover a responsabilidade social corporativa                                                                                                                    | Taxa de concretização das ações de responsabilidade ambiental<br>Taxa de concretização das ações de responsabilidade social<br>N.º pirilampos vendidos<br>Vendas campanha pirilampo<br>N.º votos conseguidos no Orçamento participativo            | 100%<br>100%<br>11329<br>39 658,69€<br>3076                           |
| EIXOS                              | Objetivos Estratégicos                                                                                                                                                    | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                        | Resultados 2022                                                       |
| GESTÃO PESSOAS E COMPETÊNCIAS      | O.E 7 - Promover a participação e o envolvimento dos colaboradores na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas | Consolidar momentos de partilha e reflexão de boas práticas e resultados inter áreas                                                                                                                                                               | 24 momentos                                                           |
| SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO | O.E 10 - Desenvolver e aumentar o voluntariado na instituição                                                                                                             | N.º de voluntários regulares                                                                                                                                                                                                                       | 11                                                                    |
|                                    | O.E 11 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional                                                                                                                  | Taxa de participação em reuniões de benchmarking e benchlearning                                                                                                                                                                                   | 100%                                                                  |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

relatório  
Zomê



No âmbito do trabalho desenvolvido pela CERCICA, recebemos no mês de Julho, a visita da vencedora do concurso Miss Grand International, Nguyễn Thúc Thuy Tiên, e da sua comitiva às instalações da CERCICA Livramento, com o mote

“A beleza deve servir causas justas”.

Dias mais tarde fomos convidados a assistirmos ao concurso da Miss Portuguesa, que teve lugar no Salão Preto e Prata do Casino Estoril e onde dois dos nossos clientes foram convidados a entregar e colocar as faixas a algumas das misses galardoadas.



A 06 de Outubro recebemos a visita de um grupo de colaboradores da Elanco para uma ação de Team Building. Durante a manhã estiveram nas instalações da CERCICA do Livramento onde fizeram limpeza de campos de ervas aromáticas e durante a tarde nas instalações de Rana onde pintaram duas salas.



Também recebemos a 10 de Outubro, por ocasião do Dia Mundial da Saúde Mental, a equipa do Consumer Health Care da Sanofi que visitou a CERCICA no âmbito das suas ações de teambuilding/Responsabilidade Social e Voluntariado, depois dos Workshops de Pintura de Azulejo, Desfolha de Aromáticas e Plantação de Biológicas, ainda tiveram tempo de fazer uma visita e conhecer a nossa instituição, antes do almoço preparado com a ajuda da nossa equipa da Formação Profissional.





Com grande impacto na sustentabilidade da Instituição, desenvolvemos ao longo do ano, campanhas e eventos de angariação de fundos. Uns podem ter grandezas maiores que outros, mas todos extremamente importantes para a CERCICA.

Em outubro, teve lugar um jantar solidário na Quinta da Marinha, com o Alto Patrocínio do Exmo. Sr. Presidente da República, com o objetivo de angariar fundos para cinco novos projetos da Cercica. O evento que contou com a presença do presidente da Câmara Municipal de Cascais, entre outras individualidades, ajudou a concretizar um Laboratório de Artes, um programa terapêutico para reabilitação neurológica, uma oficina do cão, um projeto para combater o isolamento dos idosos e a instalação de Painéis Fotovoltaicos no Lar Residencial de Rana reduzindo os elevados custos energéticos daquelas instalações.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

*relatório*  
*Romão*

Tendo em conta a relevância da Campanha Pirlampo Mágico contamos com o envolvimento e participação de muitos clientes/famílias e colaboradores nas várias iniciativas que aconteceram. A Campanha decorreu de 15 de outubro a 6 de novembro, com o tema “A VERDADEIRA MAGIA É O QUE FAZEMOS”

Esta campanha faz parte da nossa vida há tantos anos, e é um dos momentos mais importantes de angariação de fundos para garantir a sustentabilidade dos nossos projetos. É também uma oportunidade para sensibilizar a sociedade para a importância da inclusão das pessoas com deficiência.



No mesmo sentido (angariação de fundos) toda a CERCICA, bem como as partes interessadas se envolver ativamente na angariação de votos para o orçamento participativo 2022, onde a CERCICA concorreu com a proposta “SOBRE RODAS” - Renovação parcial da Frota da CERCICA. Infelizmente não conseguimos chegar ao sucesso desejado, mas conseguimos um forte trabalho de equipa e um grande envolvimento de famílias e parceiros e uma expressiva votação.



## 2.3 - Indicadores de Satisfação

| EIXOS                              | Objetivos Estratégicos                                                                                                                                     | Indicadores                                                                                                 | Resultados 2022                                                       |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| CIDADANIA ATIVA                    | O.E 1 - Responder às necessidades atuais e futuras dos clientes                                                                                            | Grau de Satisfação dos Clientes face ao PI                                                                  | 95%                                                                   |
|                                    | O.E 2 - Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com as suas necessidades atuais e potenciais | Taxa de satisfação dos clientes                                                                             | 80,5%                                                                 |
|                                    | O.E 3 - Promover a participação e o empowerment dos clientes                                                                                               | Taxa de satisfação dos clientes no item comunicação                                                         | 95%                                                                   |
|                                    | O.E 5 - Promover e consolidar a imagem da CERCICA na comunidade, afirmando a organização como referência na prestação de serviços no concelho de Cascais   | Taxa de satisfação das diferentes partes interessadas                                                       | Clientes 94%;<br>Famílias 94%;<br>Parceiros 98%;<br>Colaboradores 81% |
| EIXOS                              | Objetivos Estratégicos                                                                                                                                     | Indicadores                                                                                                 | Resultados 2022                                                       |
| GESTÃO PESSOAS E COMPETÊNCIAS      | O.E 9 - Promover o bem-estar e a motivação pela geração de oportunidades de desenvolvimento e por práticas de reconhecimento                               | Taxa de satisfação dos colaboradores no item Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado      | 77%                                                                   |
|                                    |                                                                                                                                                            | Taxa de motivação dos colaboradores                                                                         | 77%                                                                   |
|                                    |                                                                                                                                                            | Taxa de satisfação dos colaboradores no item Remuneração, regalias e benefícios atribuídos pela organização | 51%                                                                   |
|                                    |                                                                                                                                                            | Taxa de satisfação dos colaboradores face ao cumprimento dos requisitos de saúde e segurança                | 80%                                                                   |
| SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO | O.E 11 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional                                                                                                   | Taxa de satisfação dos colaboradores face aos sistemas de informação e comunicação                          | 72%                                                                   |

## 2.4 - Indicadores de Recursos Humanos, Formação e Desenvolvimento

| EIXOS                              | Objetivos Estratégicos                                                                                                                                                    | Indicadores                                                                                   | Resultados 2022 |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| GESTÃO PESSOAS E COMPETÊNCIAS      | O.E 7 - Promover a participação e o envolvimento dos colaboradores na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas | Número Total de Colaboradores                                                                 | 240             |
|                                    |                                                                                                                                                                           | Taxa de Colaboradores com deficiência ou incapacidades                                        | 9%              |
|                                    |                                                                                                                                                                           | Taxa de Saída (Turnover)                                                                      | 25%             |
|                                    |                                                                                                                                                                           | Horas não remuneradas (absentismo)                                                            | 65.285 h        |
| GESTÃO PESSOAS E COMPETÊNCIAS      | O.E 8 - Continuar a fomentar a abordagem centrada na pessoa, através da atualização e qualificação das competências dos colaboradores                                     | Novos Colaboradores admitidos                                                                 | 64              |
|                                    |                                                                                                                                                                           | Idade média dos Colaboradores                                                                 | 45 anos         |
|                                    |                                                                                                                                                                           | Taxa de colaboradores envolvidos no Plano Anual de Formação e Desenvolvimento de Competências | 36%             |
|                                    |                                                                                                                                                                           | Taxa de concretização do Plano Anual de Formação e Desenvolvimento de Competências            | 73%             |
| SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO | O.E 10 - Desenvolver e aumentar o voluntariado na instituição                                                                                                             | Número Total de Ações de Formação                                                             | 52              |
|                                    |                                                                                                                                                                           | Número Total de Horas de Formação                                                             | 1410h           |
|                                    |                                                                                                                                                                           | Taxa de colaboradores que tiveram Formação                                                    | 36%             |
|                                    |                                                                                                                                                                           | Nº de voluntários regulares                                                                   | 11              |
| SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO | O.E 11 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional                                                                                                                  | Gastos com pessoal                                                                            | -3 622 932,69€  |

### Evolução na caracterização por género e habilitações académicas dos colaboradores

| Caracterização dos colaboradores | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Variação |
|----------------------------------|------|------|------|------|----------|
| Feminino                         | 174  | 177  | 176  | 175  | -1       |
| Masculino                        | 59   | 58   | 59   | 65   | +6       |
| Licenciatura ou superior         | 91   | 86   | 98   | 94   | -4       |
| Ensino Secundário                | 60   | 69   | 66   | 72   | +6       |
| 3º Ciclo                         | 52   | 52   | 41   | 35   | -6       |
| 2º Ciclo                         | 21   | 20   | 22   | 29   | +7       |
| 1º Ciclo                         | 9    | 8    | 8    | 10   | +2       |
| Total                            | 233  | 235  | 235  | 240  | +5       |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

relatório  
A. Romão

Ao longo do ano de 2022 foram admitidos 64 novos colaboradores e verificou-se a cessação de 56 contratos de trabalho, alcançando-se uma taxa de *turnover*<sup>1</sup> de 25%.

Decorrente dos resultados da Avaliação de Desempenho 2021, e das necessidades de formação e desenvolvimento de competências diagnosticadas, foi então elaborado o Plano de Formação e de Desenvolvimento de Competências com diversas ações previstas relacionadas sobretudo com a aquisição de competências comportamentais na área da prestação de cuidados aos nossos clientes e de conhecimentos teóricos relacionados com as especificidades das pessoas com deficiência intelectual. No entanto, as circunstâncias de pandemia que influenciaram ainda no primeiro semestre de 2022 o funcionamento dos serviços bem como a rotatividade registada, foram condicionantes na resultados obtidos na área da formação e desenvolvimento de competências dos colaboradores.

Alcançou-se portanto uma taxa de concretização do Plano de Formação 2022 de 73%, perfazendo um total de 956 horas de formação previstas. Foram ainda contabilizadas cerca de 454 horas de formação associadas a ações não previstas em Plano, isto é, surgiram de propostas apresentadas pelos próprios colaboradores ao longo do ano.

### Indicadores para PROCESSO e RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO

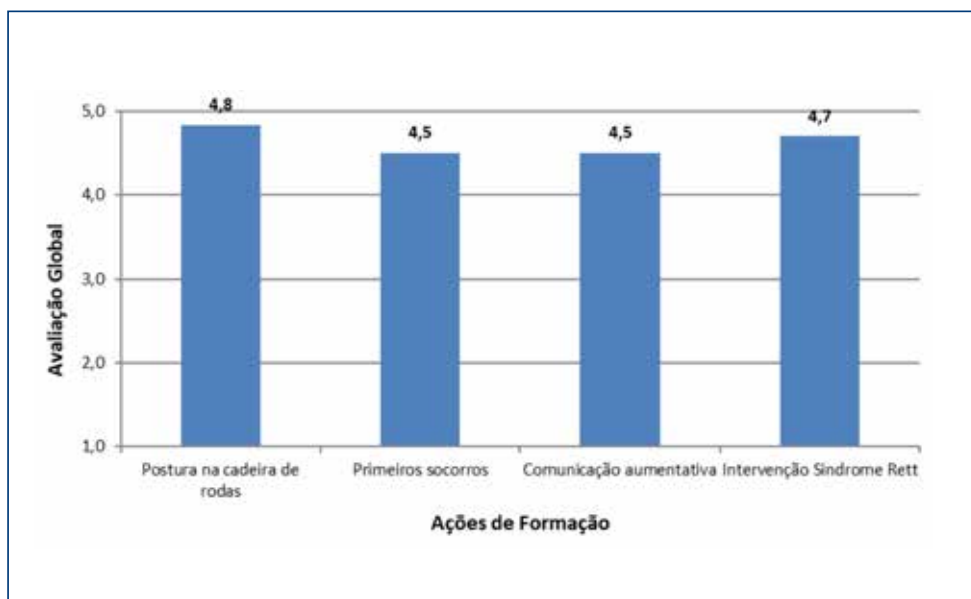
| INDICADOR                               | FÓRMULA DE CÁLCULO                                                                   | VALOR |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Nº de horas de formação                 | $\Sigma$ das horas de formação ministradas no ano                                    | 1410  |
| Nº de horas de formação por colaborador | $\Sigma$ das horas de formação ministradas no ano / total de colaboradores           | 05:88 |
| Taxa de Execução do Plano de Formação   | $\Sigma$ de todas as ações de formação executadas do plano / $\Sigma$ ações do plano | 73%   |

### Indicadores para RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO

| INDICADOR                                       | FÓRMULA DE CÁLCULO                                                                                      | VALOR |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Volume Global de Formação                       | $\Sigma$ de todas as horas de todos os colaboradores que frequentaram ações de formação                 | 1410  |
| Volume Global de Formação não prevista em plano | $\Sigma$ de todas as horas de todos os colaboradores que frequentaram ações de formação não previstas   | 454   |
| Volume Global de Formação prevista em plano     | $\Sigma$ de todas as horas de todos os colaboradores que frequentaram ações de formação planeadas       | 956   |
| Nº de Colaboradores envolvidos na formação      | $\Sigma$ dos colaboradores que participaram em ações de formação                                        | 86    |
| % de Colaboradores envolvidos na formação       | $\Sigma$ dos colaboradores que participaram em ações de formação / Total de Colaboradores CERCICA) *100 | 36%   |
| TOTAL DE TRABALHADORES A 31-12-2022             |                                                                                                         | 240   |

<sup>1</sup> Taxa de *Turnover* = rotatividade de pessoal.

### Avaliação Global das Ações de Formação Realizadas sob a responsabilidade da CERCICA



Para as ações de formação, sob a responsabilidade direta da CERCICA, foi solicitado aos participantes a avaliação da formação em causa tendo-se obtido os resultados acima expressos com uma avaliação média geral de 4,6.

## 2.5 - Indicadores de Inclusão e Auto-Determinação

| EIXOS           | Objetivos Estratégicos                                                                                                                                     | Indicadores                                                                                                                                                                                                                        | Resultados 2022                 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| CIDADANIA ATIVA | O.E 2 - Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com as suas necessidades atuais e potenciais | Taxa de concretização dos objetivos de PI por domínio de qualidade de vida: Autodeterminação/média<br>Direitos/média<br>Inclusão social/média<br>Desenvolvimento pessoal<br>Taxa de resposta dos questionários de satisfação/média | 91%<br>95%<br>93%<br>89%<br>50% |
|                 | O.E 3 - Promover a participação e o empowerment dos clientes                                                                                               | Taxa de implementação de sugestões de clientes<br>N.º Auto-representantes                                                                                                                                                          | 23%<br>6                        |
|                 | O.E 5 - Promover e consolidar a imagem da CERCICA na comunidade, afirmando a organização como referência na prestação de serviços no concelho de Cascais   | Taxa global satisfação clientes                                                                                                                                                                                                    | 94%                             |



O CACI – Livramento, a convite da Junta de Freguesia Carcavelos e Parede decorou vasos cerâmicos com suculentas, pintados pelos clientes das oficinas OF1 e OF6, que no âmbito das comemorações do Dia Mundial da Criança foram oferecidos às crianças que frequentam as Escolas da freguesia.

E em Abril de 2022, voltámos a realizar workshops na comunidade, com um grupo de 12 alunos do 4º ano da Escola Parkids, outro no dia 18 julho para um grupo de alunos do 1º Ciclo do CESP - Centro Social da Paróquia de Nª Srª da Conceição da Abóboda e ainda nos dias 9 e 16 de Novembro para alunos do 6º ano da Escola 31 de Janeiro.



relatório  
J. Monteiro

## Inclusão pela Arte

Este ano foi particularmente rico em parcerias no âmbito das artes e da cultura, que permitiram:

- 1ª Exposição : Centro Incluir Telheiras
- Exposição evento C&A
- Participação em Exposições e Concursos de Artes CRIDEM 22
- Prémio especial do júri pelo conjunto de obras apresentadas, no valor de 10000 euros e uma menção honrosa para José Jorge Monteiro com a obra MÁQUINA DE ARRANJAR RADIADORES, 2022
- PRÉMIO REI D. Carlos atribuído a Osvaldo Miel com a aguarela CASCAIS, 2022
- Exposição SYMPOSIUM DA LOUCURA por Filipe Cerqueira: Ordem dos Médicos da região Sul, Lisboa
- Evento Salesforce: Pintura ao Vivo de FILIPE CERQUEIRA
- Parceria com MNAC: Portugal entre Patrimónios, com painel de José Jorge Monteiro
- Colaboração com venda obras arte para decoração dos CENTROS VIDA CASCAIS
- Exposição Com associação Coletivo a Postos na EB José Jorge Letria com 9 obras de Filipe Cerqueira
- CONCURSO ARTE E CRIATIVIDADE ALMADA - 4 prémios atribuídos à Cercica, 1 na área da Cerâmica e 3 na área das artes plásticas: José Jorge Monteiro, Pedro Leal e António Lameirão



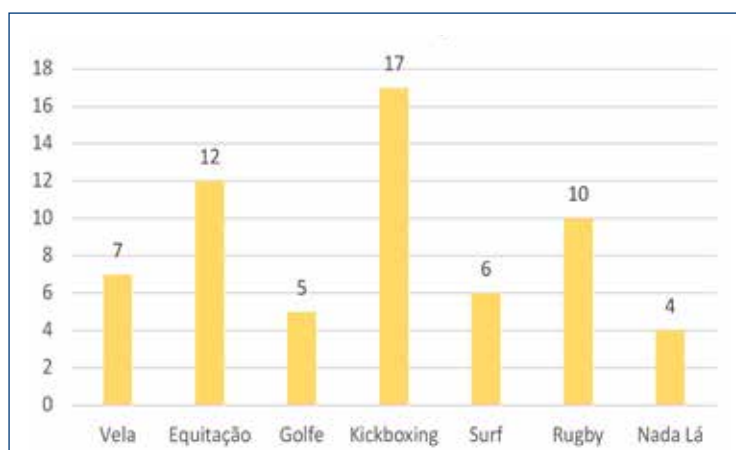
- Exposição ATÉ AO AR LIVRE de Mariana Teixeira – Direcção Geral de Cultura do Alentejo e Cercica, Évora, 2022



A equipa da CERMOV continuou a disponibilizar atividades terapêuticas, expressivas e motoras, para os clientes do CACI da CERCICA, que concorrem para o seu Plano Individual (PI). Para tal foi necessário continuar a manter a articulação com outros serviços, em particular com a equipa do CACI Livramento, dada a proximidade e a partilha de instalações e recursos. Também incluímos nas atividades 5 formandos da Formação Profissional dada a sua pertinência para o seu desenvolvimento pessoal e emocional. A partir do último quadrimestre iniciou-se o atendimento a alguns clientes do CACI Rana na Nataação e na Equitação Terapêutica. De seguida são apresentados gráficos que ilustram a distribuição dos clientes internos pelas diferentes atividades (modalidades desportivas, atividades motoras em meio aquático e terrestre e atividades terapêuticas em meio aquático e terrestre).

#### Nº de clientes por Modalidade Desportiva

As pessoas com deficiência e incapacidade deparam-se com limitações de acesso a modalidades desportivas diversificadas e inclusivas. Esta situação faz com que frequentemente se desmotivem da prática de exercício físico, adotando estilos de vida sedentários e menos saudáveis. É por esta razão que é tão importante continuarmos a proporcionar modalidades desportivas diferentes. Para além disso, ao disponibilizarmos modalidades desportivas na comunidade, estamos a promover autodeterminação dos clientes do CACI e simultaneamente a sua autorrepresentação e inclusão social.

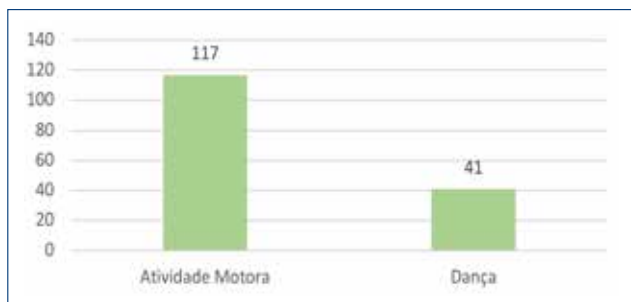


A modalidade de Surf, já iniciada em 2021, manteve-se graças à candidatura “Apanha Onda” apresentada e aprovada ao Associativismo Desportivo da CMC, em 2019.

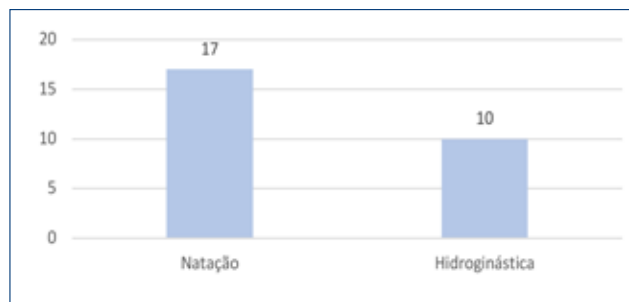
A modalidade de Kickboxing, iniciada no 3º Quadrimestre de 2021, continuou a ser possível graças ao mecenato da empresa Protex. A partir de setembro, o financiamento foi maior, permitindo aumentar o tempo dos treinos e abranger um maior número de clientes.

*relatório*  
*2022*

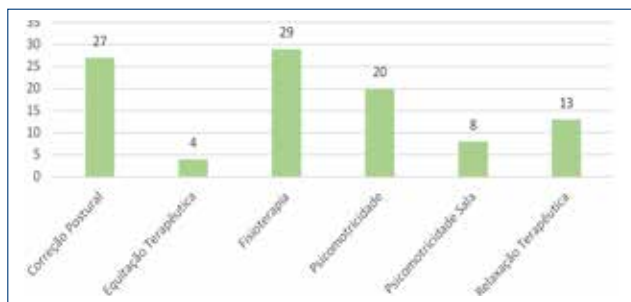
### Atividades Motoras Meio Terrestre



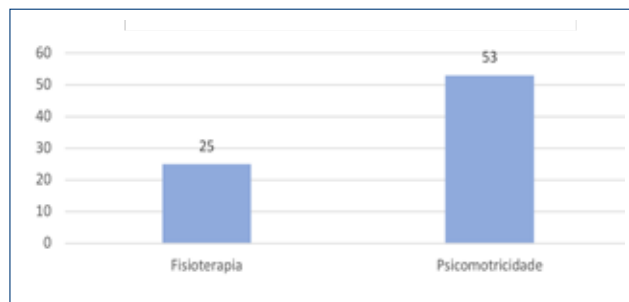
### Atividades Motoras Meio Aquático



### Atividades Terapêuticas Meio Terrestre



### Atividades Terapêuticas Meio Aquático



Em relação às atividades terapêuticas, a CerMov passou a desenvolver em 2022, a Relaxação Terapêutica. Esta é uma atividade importante para os clientes, pois promove o bem-estar de uma forma generalizada, apela à reflexão, permitindo trazer à consciência os pensamentos e emoções da pessoa e expressá-los num ambiente securizante. A introdução desta atividade partiu de uma necessidade sentida no CACI, que identificou alguns clientes com dificuldades na regulação do comportamento e na interação com o outro e que poderiam beneficiar de uma atividade direcionada para a reflexão e melhoria nas capacidades de auto-regulação.

Em 2022 tiveram ainda continuidade os ensaios do Grupo de Dança, empenhados em retomar o caminho para a profissionalização dos bailarinos do CACI. Nesse sentido, foi apresentada uma candidatura às linhas Incluir+ da CMC que esperamos que comece a dar frutos em 2023.

Aumentou-se ainda a participação dos clientes do CACI em eventos desportivos no exterior. Assim, marcámos presença:

| MÊS       | EVENTO DESPORTIVO                                           | Nº CLIENTES         |
|-----------|-------------------------------------------------------------|---------------------|
| Fevereiro | EDGA Palmela Golf Open                                      | 5                   |
| Abril     | 1ª prova de Natação Região de Lisboa e vale do Tejo, SOP    | 3 CACI              |
|           | Dia Mundial Atividade Física organizado Crinabel e CMLoures | 1 Acordo Cooperação |
|           | Caminhada de Orientação Intercentros, org pelo CECD         | 14                  |
| Setembro  | Hora Beactive – Ação Jamor                                  | 11                  |
| Outubro   | XV Encontro Vela Sem Limites                                | 12                  |
| Novembro  | 5ºs Jogos de Portugal do Special Olympics                   | 10                  |
| Dezembro  | Bowling e Almoço Natal – CPD                                | 22                  |
|           |                                                             | 6                   |

relatório  
Zomkê



Destacamos ainda o regresso às Marchas Populares de Cascais, com o tema “Camões”. Inspirados no amor eterno narrado por Camões, trouxemos mais um vez o brilho da realeza às marchas de Cascais - “CERCICA, a jóia pura, que a todos tem conquistado”.

Estiveram envolvidos nas Marchas 17 clientes CACI, 1 formando e 2 ex-formandos, 2 familiares do CACI e 9 colaboradores, num total de 31 participantes, tendo sido realizadas apresentações em 3 marchas do Concelho: Cascais, Alcabideche e Carcavelos.

A participação nas Marchas culminou com a organização de um jantar convívio que foi um sucesso entre os participantes.

Um formando da Cercica participou, em dezembro, na Assembleia da República, na Audiência do Grupo Consultivo de crianças e jovens da UNICEF pela 1ª Comissão Parlamentar – Comissão de Assuntos Constitucionais, Direitos, Liberdades e Garantias.

O formando João integra desde 2021 este Grupo de Jovens representando, com outros 17, as cerca de 10.000 crianças e jovens, entre os 6 e os 19 anos de idade em todo o país, que participaram na auscultação nacional “Tenho Voto na Matéria” realizada pela UNICEF Portugal.

Os jovens transmitiram as suas preocupações com a saúde mental, a discriminação e a internet e as redes sociais, bem como propostas de ação que foram muito bem acolhidas pelos deputados presentes.



No dia 14 de julho fomos visitados por uma delegação do governo de Timor-Leste, que era composta por: Armanda Berta dos Santos, Vice-Primeira Ministra e Ministra da Solidariedade Social e Inclusão; Longuinhos Leto, Presidente do Conselho de Administração do Instituto Nacional de Segurança Social de Timor-Leste (INSS/TL); da parte das missões diplomáticas de Timor-Leste em Portugal Isabel Guterres, Embaixadora de Timor-Leste em Portugal, Alfaro Júlio; e da parte do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social português (Gabinete de Estratégia e Planeamento) José Luís Albuquerque, Diretor-Geral, Hugo Curado, Chefe de Divisão de Cooperação, e Jeni Soeima, Técnica Superior da Divisão de Cooperação. Foi um momento de aprendizagem e de partilha das metodologias de trabalho para o apoio à qualidade de vida e formação profissional na área da deficiência.



## 2.6 - Indicadores de Tecnologias de Informação, Comunicação, Infra-Estruturas, Equipamento e Viaturas

| EIXOS                              | Objetivos Estratégicos                                                                                                                   | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Resultados 2022                                                                        |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO | O.E 11 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional                                                                                 | Número de Intervenções SIC<br>Número de Horas de Intervenção SIC<br>Número de Computadores Instalados<br>Número de Impressoras instaladas<br>N.º Visitas ao Site<br>N.º Likes Facebook<br>N.º seguidores no Instagram<br>N.º Veículos Ligeiros<br>N.º Autocarros de Transporte de Deficientes<br>Número de Quilómetros Percorridos<br>Número refeições servidas | 93<br>278<br>185<br>18<br>54.174<br>6.800<br>1.735<br>19<br>3<br>199.533 Kms<br>43.216 |
|                                    | O.E 12 - Implementar e consolidar uma política de autonomia financeira das respostas, adequada a uma boa sustentabilidade da organização | Número de Assistências Internas<br>Taxa Manutenção Correctiva<br>Taxa Manutenção Preventiva<br>Número de Assistências Externas<br>Taxa Manutenção Correctiva<br>Taxa Manutenção Preventiva<br>Valor dos gastos com manutenções e reparações<br>Despesas com manutenção automóvel<br>Despesa anual com manutenção e combustível                                  | 660<br>46%<br>39%<br>28<br>50%<br>50%<br>40.479€<br>47.807€<br>94.274€                 |



A CerMov manteve a gestão das páginas de Facebook e Instagram e em março 2022, assinalou os seus 18 anos com a publicação de um post nas redes sociais (Facebook e Instagram).

## 2.7 - Indicadores de qualidade, melhoria contínua e gestão documental

| EIXOS                              | Objetivos Estratégicos                                                                                                                   | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resultados 2022                                                                                   |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CIDADANIA ATIVA                    | O.E 1 - Responder às necessidades atuais e futuras dos clientes                                                                          | Número de serviços reajustados<br>Número de novos serviços/novas atividades disponibilizados<br>Número de clientes aderentes a estes serviços/atividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6<br>6<br>29                                                                                      |
|                                    | O.E 3 - Promover a participação e o empowerment dos clientes                                                                             | Taxa de implementação de sugestões de clientes<br>Nº de materiais criados/adaptados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 26%<br>53                                                                                         |
|                                    | O.E 4 - Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias numa perspetiva de melhor satisfazer as necessidades dos clientes        | Número de elementos da CERCICA presentes nas diversas plataformas municipais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 14                                                                                                |
|                                    | O.E 11 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional                                                                                 | Taxa de participação em reuniões de benchmarking e benchlearning<br>Nº de ações de melhoria implementadas com base no trabalho desenvolvido em benchmarking e benchlearning<br>N.º reclamações apresentadas<br>Com Fundamento<br>Resolvidas<br>N.º Sugestões apresentadas<br>N.º Sugestões Implementadas<br>N.º Reuniões Conselho Administração<br>N.º Reuniões Coordenadores<br>N.º Reuniões Conselho Fiscal<br>N.º Reuniões Conselho Consultivo<br>N.º registos no livro elogios<br>N.º de revisões ao Sistema de Gestão da Qualidade<br>N.º de não conformidades<br>N.º de ações implementadas<br>Ações de Melhoria<br>Ações Corretivas<br>N.º distinções e prémios<br>N.º Projetos de inovação social | 100%<br>1<br>2<br>0<br>2<br>1<br>1<br>15<br>11<br>3<br>3<br>1<br>57<br>5<br>0<br>0<br>0<br>4<br>1 |
| SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO | O.E 12 - Implementar e consolidar uma política de autonomia financeira das respostas, adequada a uma boa sustentabilidade da organização | N.º Candidaturas aprovadas PRR<br>N.º Projetos desenvolvimento<br>N.º candidaturas para financiamento para aquisição de bens/material                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2<br>9<br>4                                                                                       |



No âmbito dos vários projetos em que a CERCICA esteve envolvida em 2022, destacamos:

Um projeto de Inovação Social:

Encontra-se a ser desenvolvido na CERCICA Rana e chama-se «Defigne». Pretende mostrar que o nosso lema «Inovar para Incluir» é levado a sério e que todos os projetos de investigação que venham apoiar o nosso trabalho são muito bem-vindos e contam com todo o nosso apoio! Acompanhe as novidades do projeto Defigne através da conta de Instagram defigne.colab



Projecto Arte do Insano: Stolen Books, do qual resultou a publicação de um livro, que tem como base a correspondência trocada durante algum tempo entre Mantraste com o cliente do CACI - Livramento Filipe Cerqueira



Pelo segundo ano consecutivo a CERCICA candidatou-se ao Selo das Boas Práticas da Supra concelhia da Rede Social, através do Conselho Local de Ação Social de Cascais (CLAS), este ano com a apresentação de dois projetos, tendo sido atribuída a distinção ao projeto PT Art em Matarraque, que foi premiado com o selo de Boas Práticas de Intervenção Social.

Este projeto surgiu da necessidade de recuperar espaços vandalizados na zona de S. Domingos de Rana, utilizando o azulejo como expressão de arte urbana e ferramenta para a inclusão social. Esta iniciativa assume um papel promotor de um verdadeiro exercício de cidadania ativa e em várias dimensões:

- a) Na dimensão pessoal: os Artistas interiorizaram a responsabilidade subjacente ao sucesso do projeto que se traduz no empenho e qualidade do trabalho produzido.
- b) Na dimensão social: os conhecimentos destes Artistas são colocados ao serviço da Comunidade, através da realização de workshops de azulejaria passando a existir um reconhecimento destas pessoas como produtores de arte.

E assim, no dia 28 de Novembro a CERCICA esteve presente na cerimónia de entrega do selo, através da Dra. Rosa Neto e da responsável do projeto Angélica Rosado, do CACI - Livramento.



Foram concretizados os projetos candidatados à Plataforma Inclui + em 2021, a saber “Rádio Cercica”, que, em parceria com a Cermov, possibilitou a todos os clientes CACI Livramento, terem a experiência da realização de uma emissão de rádio e o projeto “Ser Capaz na Comunidade”, que possibilita à Cercica o pagamento de uma compensação monetária aos clientes que se encontram em protocolo de ASU.

Ainda em 2022, voltámos a realizar candidaturas à mesma plataforma, tendo sido deferidos os projetos CerDi-gital, Invulgar e Somos Capazes, dos quais daremos conta no próximo Relatório de Atividades.



A CERCICA aderiu também ao Projeto “Pedalar Sem Idade”, que é um movimento que visa combater o isolamento e a solidão junto de pessoas idosas e/ou pessoas com mobilidade reduzida, através da realização de passeios gratuitos, numa bicicleta adaptada (trishaw) com a ajuda de pilotos voluntários treinados para o efeito, numa parceria entre a Associação Pedalar Sem Idade, a Câmara Municipal de Cascais e a Cascais Próxima. Os clientes do CACI de Rana têm usufruído desta atividade com satisfação podendo, deste modo, ter uma experiência diferente no exterior da instituição.

Durante os meses de abril e maio decorreu o projeto “Mascote Terapia”, financiado pela Câmara Municipal de Cascais, que consistiu na presença de uma mascote, o Beto, nalgumas sessões de Atividade Motora Adaptada e também na sua visita pelas várias salas. O Beto teve uma boa aceitação por parte da maioria dos clientes, proporcionando-lhes momentos de bem-estar e satisfação.



A CERMOV, terminou 2022, em articulação com o CACI Livramento, o Projeto Rádio na Cercica, financiado pela CMC, tendo beneficiado mais 60 clientes. Este projeto, com uma dimensão social, pretendeu utilizar a Rádio como meio de inclusão e de cooperação entre os vários Ateliers/Oficinas do CACI – Livramento. Pretendeu ainda facilitar o acesso à informação e ao conhecimento por parte dos clientes e criar um modelo e um formato que impulse a autodeterminação da pessoa com deficiência.

Destacamos também candidaturas a financiamento, cujo resultado final foi positivo, tendo sido atribuídas à CERCICA as verbas necessárias:

- Aquisição de uma solução de transporte ecológica e económica para o exercício das atividades do Serviço de Apoio Domiciliário. Assim, foi atribuída pelo PRR – Mobilidade Verde, a verba para se poder adquirir uma carrinha 100% elétrica e transformada.



Foi realizada a candidatura à Iniciativa Bairro Feliz do Pingo Doce que permitiu envolver toda a comunidade na nossa causa: “Sempre em Movimento”. A cada compra, realizada nas lojas Pingo Doce, de valor igual ou superior a 10€, era atribuída uma moeda que poderia ser colocada numa das duas tómbolas da loja das Areias, uma com a causa da Cercica, a outra com a causa de outra instituição do bairro. Após um período de votação, as tómbolas foram pesadas e foi anunciado o vencedor, a Cercica.

O donativo de 1000€ obtido permitiu substituir 2 dos equipamentos da Sala de Condição Física dos clientes do CACI Livramento.

Este espaço, a funcionar desde 2002, tem as máquinas e aparelhos danificados a necessitar de substituição.

Com a aquisição da bicicleta estática e remo pretendemos continuar a contribuir para que os nossos clientes tenham uma vida ativa, contrariando o sedentarismo promovendo hábitos de vida saudáveis e a sua qualidade de vida.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

*relatório*  
*2022*

Através de uma candidatura realizada ao Programa VINCI para a Cidadania, com o projeto “Acessibilidade no meio aquático” foi possível a aquisição de uma cadeira elevatório para o tanque de hidroterapia da estrutura de Rana. De entre as atividades desenvolvidas com os clientes externos, por parte da CERMOV, continuamos a destacar a importante parceria com a CMC que permitiu continuarmos a desenvolver vários programas que facilitam o acesso dos munícipes a atividades terapêuticas e motoras.

No âmbito do Acordo de Cooperação, atendemos nominalmente 64 alunos (anos letivos 2021/2022 e 2022/2023) provenientes dos diferentes Agrupamentos de Escolas de Cascais e da Equipa Local de Intervenção Precoce, proporcionando acompanhamentos terapêuticos nas áreas da Psicomotricidade e da Fisioterapia. Relativamente ao ano 2022/2023, rececionámos 150 sinalizações, mais 12 que no ano letivo anterior. Relativamente ao Programa de Apoios Psicoterapêuticos (PAP) e ao Programa de Apoios Terapêuticos Especializados (PATE) atendemos 35 clientes em consultas de Psicomotricidade, Terapia da Fala, Psicologia e Terapia e Intervenção Familiar.

No âmbito da intervenção terapêutica realizadas com os clientes externos atendidos no âmbito dos acordos celebrados com a CMC ou privados, a equipa continuou a assegurar a articulação com a ELI, com o Centro de Recursos para a Inclusão da Cercica (CRI), com as creches, jardins de infância e escolas do concelho, com os serviços de saúde, com a Comissão Proteção de Crianças e Jovens em Risco e com as equipas de Divisão Territorial da CMC. Esta articulação é de extrema importância para a continuidade da intervenção nos diferentes contextos em que a criança está inserida, em particular quando esta apresenta desafios comportamentais, o que acontece na maioria das crianças que atendemos. Esta disponibilidade para articular não é fácil, dado o tempo reduzido de planeamento que os técnicos da CerMov possuem (3h por semana) e por a intervenção ser contínua e não terem as pausas letivas que facilitaríamos essa articulação.

O grande objetivo em 2022 para a área da Qualidade foi a continuação da implementação, em toda a organização, do novo referencial EQUASS e consequente alinhamento com os indicadores previstos.

No entanto, e apesar dos esforços desenvolvidos, não se alcançaram os resultados previstos o que inviabilizou a renovação da certificação EQUASS programada. Espera-se, no seguinte quadriénio, prosseguir com as ações necessárias neste âmbito.

| Indicadores                                                                           | Fórmula de cálculo                                                                                   | Resultados                                                        |                            |                            |                            | Observ.             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
|                                                                                       |                                                                                                      | 1º Q                                                              | 2º Q                       | 3º Q                       | Anual                      |                     |
| Nº de revisões ao Sistema de Gestão da Qualidade                                      | Σ de todas as revisões                                                                               | 57                                                                | 0                          | 0                          | 1                          | -                   |
| Nº de não conformidades                                                               | Σ de não conformidades                                                                               | 0                                                                 | 0                          | 0                          | 0                          | -                   |
| Nº de ações implementadas                                                             | Σ de ações implementadas por tipo                                                                    | AC <sup>2</sup> : 0<br>AM <sup>3</sup> : 0<br>AP <sup>4</sup> : 0 | AC : 5<br>AM : 0<br>AP : 0 | AC : 0<br>AM : 0<br>AP : 0 | AC : 5<br>AM : 0<br>AP : 0 | Decorrentes da NC's |
| Nº de ações eficazes                                                                  | Σ de ações avaliadas como eficazes                                                                   | 0                                                                 | 0                          | 0                          | 0                          |                     |
| Taxa de satisfação das partes interessadas                                            | Taxa de satisfação por parte interessada                                                             | -                                                                 | -                          | -                          | -                          | Ver página 60       |
| Taxa de resposta aos questionários de avaliação da satisfação (por parte interessada) | (Nº de questionários distribuídos / Nº de respondentes) x100, por parte interessada                  | -                                                                 | -                          | -                          | -                          | Ver página 60       |
| Nº de entradas como reclamações (por RS/RE e por Processo)                            | Σ de todas as reclamações                                                                            | 0                                                                 | 0                          | 0                          | 0                          | -                   |
| Nº de reclamações fundamentadas                                                       | Σ das reclamações que passaram a fase da análise e que foram consideradas como reclamações efetivas. | 0                                                                 | 0                          | 0                          | 0                          | Relativo à CerMov   |
| % de sugestões recebidas e adotadas                                                   | (Σ das sugestões adotadas / Σ das sugestões recebidas) x 100                                         | 0%                                                                | 100%                       | 0%                         | 0%                         | CACI Livramento/Lar |
| Nº de elogios recebidos                                                               | Σ de elogios recebidos                                                                               | 1                                                                 | 1                          | 1                          | 1                          | Relativo à CerMov   |
| Grau de concretização do Plano Anual de Auditorias Internas                           | Σ das Auditorias Internas executadas / Σ das Auditorias Internas previstas) x 100                    | N.A.                                                              | N.A.                       | 50%                        | 50%                        | -                   |

<sup>2</sup> AC: Ação Corretiva

<sup>3</sup> AM: Ação de Melhoria

<sup>4</sup> AP: Ação Preventiva



Ao longo do ano, foram ainda realizados os habituais acompanhamentos bimensais por parte do Instituto de Emprego e Formação Profissional, entidade financiadora da FP bem como três visitas de acompanhamento por parte da Segurança Social à Intervenção Precoce, Serviço de Apoio Domiciliário e CACI Livramento. Dessas visitas, e como referido acima, foram registadas diversas constatações analisadas e tratadas no âmbito da Melhoria Contínua e Gestão das Não Conformidades.

Relativamente ao Envolvimento e Participação das Partes Interessadas, e no âmbito da Política de Responsabilidade Ambiental, solicitou-se, sempre que possível e adequado às características do público alvo, o seu preenchimento de questionários de satisfação online seguindo o compromisso assumido no âmbito da sustentabilidade ambiental.

No ano de 2022, não foi ainda retomada a avaliação da satisfação dos voluntários uma vez que a sua colaboração encontra-se suspensa devido à pandemia.

## 2.8 - Indicadores de impacto



**1887** clientes  
**248** colaboradores  
**23** colaboradores com deficiência ou incapacidades  
**183** sócios  
**11** voluntários



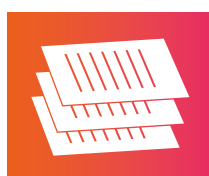
**18** colocações no mercado de trabalho  
**31** pessoas apoiadas para integração em contexto de trabalho  
**14** pessoas apoiadas pós colocação em posto de trabalho



**94%** Taxa satisfação famílias  
**94%** Taxa satisfação clientes  
**98%** Taxa satisfação parceiros  
**81%** Taxa satisfação colaboradores



**24.000€** recebidos de consignação IRS/IVA  
**35.5%** Taxa de autofinanciamento



**1** Projeto para fomentar a empregabilidade inclusiva em Cascais  
**1** Projeto de Inovação Social



**800kg** de hortícolas biológicas vendidas  
**77.325** plantas produzidas



**4** Acreditações



**2** Auditorias



**78** parcerias formalizadas  
**11** redes de parceria



**744** acompanhamentos sociais

# **RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022**



**CERCICA, CRL - Sede**

Rua Principal, 320-320 A, Livramento  
2765-383 Estoril, Portugal  
Tel.: (+351) 21 465 85 90  
(chamada para a rede fixa nacional)  
[cercica@cercica.pt](mailto:cercica@cercica.pt)  
[www.cercica.pt](http://www.cercica.pt)

**CERCICA, CRL - Centro de Rana**

Rua Feliciano Moreira 225, 225A, 225B e 225C  
2785-558 São Domingos de Rana, Portugal  
Tel.: (+351) 21 465 89 30  
(chamada para a rede fixa nacional)  
[geral.rana@cercica.pt](mailto:geral.rana@cercica.pt)  
[www.cercica.pt](http://www.cercica.pt)

*relatório*  
*2019-2022*

### 3 DESEMPENHO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICO

O ano de 2022 encerra também o plano estratégico do quadriénio 2019-2022 pelo que se considera relevante fazer um breve balanço da atividade desenvolvida neste período. Este relatório serve, para além da sua função enquanto instrumento de gestão, de imprescindível subsídio para retratar esse caminho, que teve momentos de profundo desafio, de dúvidas e angústias, mas também de construção coletiva, com progressos premiados pela certeza de aqui termos chegado e daqui, deste presente, conseguirmos o futuro. As informações nele sintetizadas, suportadas nos indicadores estratégicos e operacionais, servem como registo do que, sendo mensurável, foi feito. Quanto ao resto, ao que não se consegue medir, teve de ser vivido e, por consequência, ficará registado na nossa memória. À equipa extraordinária que nos acompanha, que enfrentou tudo, rendemos a nossa mais sincera homenagem.

#### INTERVENÇÃO PRECOCE

Ao longo do quadriénio 2019-2022, a Equipa de Intervenção Precoce da CERCICA, no âmbito da sua ação integrada na Equipa Local de Intervenção Precoce (ELI) de Cascais verificou um crescendo do número de sinalizações com respetivo acréscimo das necessidades de resposta desta equipa (Única exceção, foi o ano de 2020, 1º ano de pandemia por COVID-19, que pela sua conjuntura proporcionou um decréscimo nas sinalizações chegadas à equipa).

Comparando com os anos transatos, como já em 2019 era evidente um crescendo de sinalizações à ELI, a equipa de Intervenção Precoce da CERCICA, fez neste mesmo ano uma manifestação de interesse ao Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social para o alargamento do acordo de cooperação celebrado com a CERCICA, de 100 para 130 crianças/mês. No entanto, não foi dado seguimento por esta entidade ao pedido manifestado, por não estar prevista qualquer iniciativa por parte deste ministério para alargamento de acordos na IP. Assim, desde essa data, que a equipa de Intervenção Precoce aguarda pela oportunidade de alargamento do acordo, no sentido de reforçar o nº de recursos humanos afetos à equipa e assim conseguir dar uma resposta adequada ao nº crescente de sinalizações.

Durante o quadriénio e mais uma vez, no âmbito da ação integrada desta equipa na ELI Cascais, conseguiu-se manter a colaboração com a rede de parcei-

ros: Câmara Municipal de Cascais, através da Plataforma Crescer Melhor em Cascais e com os Hospitais (Consulta de desenvolvimento do Hospital de Cascais e Centro de Medicina e Reabilitação de Alcoitão), o que se considera uma mais valia manter, não só para o crescimento individual de todos os profissionais mas também como oportunidade da equipa poder responder de forma mais adequada às necessidades das crianças acompanhadas.

Tendo em conta a pandemia que atravessámos, nos anos 2020 e 2021 e os períodos de confinamento a que todos estivemos sujeitos, a equipa sentiu o seu impacto negativo na taxa de concretização dos objetivos dos Planos de Intervenção, uma vez que durante este biénio, nem todos os objetivos traçados com as famílias para as suas crianças, pelas condicionantes impostas (escolas fechadas, famílias em teletrabalho, limitações nas respostas da saúde, etc.), foram passíveis de ser desenvolvidos e/ou atingidos.

Apesar do contexto de pandemia e dos períodos de confinamento geral decretados, o trabalho desta equipa nunca parou, tendo assegurado o acompanhamento às famílias e crianças, com recurso a todos os meios disponíveis incluindo as tecnologias e demais meios e ferramentas, quando necessário, dando especial atenção às situações de maior vulnerabilidade social.

Considerando os resultados positivos obtidos com a implementação dos grupos de pais “Anos Incríveis”, com elevados níveis de satisfação das famílias participantes e ganhos identificados em diversos domínios da parentalidade e na rede de suporte social percecionada por estas famílias em 2019, era desejo da equipa ter retomado este tipo de ações com grupos de pais, no entanto não voltou a ser possível. Em 2020 e 2021, devido às condicionantes pandémicas por COVID-19, e em 2022, pela falta de recursos humanos na equipa. Apesar dos constrangimentos, a equipa continua a considerar estas ações como uma forte necessidade, desde sempre manifestada pelos pais, e espera ser possível a sua concretização no próximo biénio.

As ações de formação para educadores e equipa da ELI, continuam a ser um objetivo, por forma a complementar o impacto das ações dirigidas aos pais e responder ao interesse demonstrado por estes técnicos na realização deste tipo de iniciativas. Nesta sequência, a ELI iniciou em 2021, com participação dos profissionais da ELI, ações de sensibilização nos Agrupamentos de Escola do Concelho de Cascais, que deu continuidade e concluiu em 2022. Estas ações tiveram como objetivo principal, estreitar re-



lações e melhorar os procedimentos de articulação entre a ELI e os Agrupamentos de escola por forma a potenciar os recursos existentes e assim promover o desenvolvimento das crianças acompanhadas.

No âmbito das ações de benchmarking, e considerando a equipa da IP e a própria ELI uma mais-valia a acrescentar ao funcionamento das equipas, a ELI desenvolveu uma ação de benchmarking com a ELI Sesimbra em 2021, conseguindo o objetivo de aperfeiçoar alguns dos procedimentos internos da equipa e melhor responder às famílias e crianças sinalizadas. Internamente, a equipa também tem vindo a trabalhar desde a sua génese (2019), na melhoria do processo de avaliação da Qualidade de Vida Familiar das crianças acompanhadas, numa tentativa de aperfeiçoar o processo de avaliação e implementação de objetivos com base na perceção da qualidade de vida das famílias das crianças acompanhadas.

#### CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO

No último quadriénio manteve a sua atuação, com poucas alterações ao seu funcionamento, com exceção a 2020 e 2021, devido à pandemia COVID 19. No entanto, apesar de todas as limitações impostas pela situação pandémica destes dois anos, a equipa procurou manter a proximidade com as famílias e as suas crianças, adaptando a metodologia de trabalho. Considerada como serviço essencial, tentámos responder às necessidades “inéditas”, das famílias e crianças, face a desafios diários de manutenção de um equilíbrio de toda a dinâmica e programação familiar. Encarámos estes desafios tendo em mente questões de ordem financeira e social com que algumas famílias e as suas crianças se depararam.

No ano de 2022, o funcionamento do CRI voltou à sua regularidade, sendo acreditado agora anualmente pelos parceiros (Agrupamentos de Escolas do concelho de Cascais), revalidando a sua importância estratégica e social, no contexto escolar, tal como para as famílias das crianças apoiadas.

#### CENTRO DE RECURSOS PARA A QUALIFICAÇÃO E EMPREGO

No último quadriénio verificou-se a tendência de descida do nº de pessoas abrangidas pelo CRQE, a partir de 2020. Com a pandemia, em especial na Medida IAOQE, não foi possível realizar avaliações no Centro de Formação Profissional e foram feitas apenas online. Acresce também o facto de, em meados de 2020, termos ficado sem a Terapeuta Ocupacional na equipa, o que afetou, igualmente, o nº de avaliações

e acompanhamentos disponibilizados. O Apoio à Colocação funcionou em sessões online bem como o acompanhamento Pós-colocação, tendo-se realizado reuniões com as empresas e as famílias dos beneficiários em sessões via zoom, tendo resultado numa boa experiência que continuámos a manter em alguns casos. Em 2022, já se observa uma tendência de aumento no total de abrangidos, que não tem possibilidade de maior crescimento enquanto não tivermos a equipa técnica completa. Relativamente às colocações profissionais, o impacto da pandemia verificou-se sobretudo em 2021. Em 2022 já se verifica uma tendência de subida que julgamos dever-se sobretudo à preocupação das empresas em cumprirem as cotas obrigatórias de emprego para pessoas com deficiência (Lei 4/2019), incrementada especialmente pelas entidades com fins lucrativos. Por último, desenvolvemos, durante este período, um trabalho de contactos e de ações de sensibilização realizadas pela CERCICA ou em parceria, com os empregadores e que continuará a ser uma prioridade no próximo quadriénio.

#### FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Na análise do quadriénio destacamos, durante o período de confinamento, a digitalização da Formação Profissional (FP) com a criação de um novo servidor para o G Suite for Education (atual Google Workspace for Education Fundamentals) e o desenvolvimento de material pedagógico adaptado à formação a distância. O contacto digital com os formandos teve início em abril de 2020 para quebrar o isolamento social e os ensinar a utilizar uma nova ferramenta de educação. A transição para a formação a distância foi facilitada pelo projeto EICON (<https://www.eicon-project.eu/index.html>) que analisou o potencial das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) para tornar a Educação e Formação Profissional mais inclusiva. De salientar o trabalho em equipa de todos os elementos da FP, que aprenderam e partilharam entre si novos métodos e ferramentas, num processo de grande empenho e de superação de enormes dificuldades com as TIC. Temos também de agradecer aos formandos e respetivos encarregados de educação que, numa forma extraordinária, conseguiram apreender as novas ferramentas digitais para prosseguirem as suas aprendizagens. O sucesso inicial foi tal que decidimos manter o Google for Education como apoio da atividade formativa, o que se viria a mostrar muito útil aquando do segundo confinamento em 2021 e, posteriormente, como complemento da regular atividade formativa.

A CERCICA foi acreditada como entidade formadora

*relatório*  
*2019-2022*

numa nova área de educação e formação em 2022, concretamente a 541. Indústrias Alimentares, tendo iniciado em parceria com o Cascais Food Lab e a Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril o curso Pasteleiro/a Padeiro/a.

## CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

### LIVRAMENTO

O quadriénio 2019-2022 foi particularmente desafiante, tendo em conta que passámos por uma situação que as gerações presentes nunca tinham vivenciado, furto de uma pandemia à escala mundial, provocada pela COVID 19.

Este acontecimento surgiu precisamente numa fase inicial de mudança da Resposta CAO, com a abertura de uma nova estrutura em S. Domingos de Rana, criada para dar resposta a clientes com maior grau de dependência.

Assim, o que poderia ter sido uma oportunidade imediata de reestruturação da estrutura do Livramento, tornou-se num desafio enorme.

Com o alargamento dos acordos com a segurança social, foi necessário, em plena pandemia e confinamento, a avaliação e integração de cerca de 18 novos clientes ainda em 2020 e 15 outros em 2021.

Outro desafio foi a reinvenção do apoio dado aos nossos clientes durante o confinamento, tendo-se criado um formato de sessões online para os clientes, com as mais diversificadas atividades de estimulação cognitiva e de manutenção das relações interpessoais, ainda que à distância, não nos esquecendo da vertente física.

Com o retomar, intermitente, do regresso presencial, surgiram novos desafios, como criar salas bolha para reduzir a interação entre as pessoas, quer clientes, quer colaboradores, o que resultou muito positivamente no que respeita à presença de surtos da doença, mas que teve como consequência uma séria perda da autonomia dos clientes e o esbater do espírito de equipa.

Também no que se refere a Recursos Humanos, houve uma grande transformação com a necessidade de integrar novos elementos na equipa, mas sem a oportunidade de lhes dar o acolhimento e formação adequados.

Ainda um terceiro motivo veio a constituir-se como um novo desafio, que foi a alteração da Lei que regula os CAOs.

Quer a necessidade de reestruturação da resposta, por adequação aos novos clientes, quer em função da procura de novas formas de funcionamento ajustadas

às novas exigências da legislação, tornaram-se desafios para a equipa, que procurou e esteve à altura, quer no que respeita à adaptação constante das atividades ao grupo de clientes, que esteve em processo de mutação constante, quer na reflexão acerca dos novos desafios e na procura de respostas, sempre com um foco: O FOCO NO CLIENTE.

Contudo, não podemos deixar de referir o enfraquecimento ao nível do trabalho de competências pessoais e sociais com os clientes, do apoio psicológico a clientes e respetivas famílias, a redução das oportunidades de transmissão de conhecimentos à equipa alargada e particularmente da aprendizagem e interiorização de procedimentos e estratégias.

## CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

### RANA

Em 2019, com a perspetiva da abertura de uma nova estrutura em Rana, criando duas vertentes da resposta CAO, houve a formação de duas equipas distintas. Estas foram constituídas por colaboradores de diferentes áreas/serviços da CERCICA e também novas contratações.

No sentido da promoção de uma melhor qualidade de vida dos seus clientes e aumentando o investimento ao nível de uma resposta mais especializada junto dos clientes com menor índice de funcionalidade, o CAO foi dividido em duas vertentes, uma direcionada para a abordagem terapêutica e sensorial, outra mais vocacionada para a integração ocupacional e laboral. Foi um ano de reestruturação e reflexão de metodologias, modelos de intervenção e consolidação das equipas.

Iniciámos o ano 2020 com a perspetiva da concretização da transição para a nova estrutura em Rana. Já com as salas organizadas e com um projeto delineado em termos de modelo de intervenção e funcionamento. Infelizmente, vimo-nos confrontados com a exigência de encerrar devido ao contexto de pandemia, a 17 de março. Desde esta data até ao dia 1 de junho, altura em que voltamos a reabrir portas, mantivemos contacto com as famílias na tentativa de as apoiar face às necessidades que nos foram apresentando. A 1 de junho foi possível assegurar a frequência diária de todos os clientes cujas famílias manifestaram interesse que regressassem. Mantivemos o normal funcionamento também durante todo o mês de agosto.

A 23 de Setembro, abrimos a estrutura de Rana com a integração necessária de 9 clientes de uma instituição que encerrou. Desde esse dia até ao dia 9 de dezembro, os clientes e colaboradores do CAO Rana



foram transitando do Livramento para Rana de forma gradual, sala a sala, de acordo com as orientações que fomos recebendo da DGS como da Saúde Pública face ao evoluir da pandemia. De setembro a dezembro foi tempo de, clientes e colaboradores, apropriarem-se de um novo espaço, mesmo em contexto de pandemia.

Iniciámos o ano 2021, mais uma vez, com a perspectiva da concretização total da transição para a estrutura em Rana. Infelizmente, vimo-nos novamente confrontados com a exigência de encerrar devido ao contexto de pandemia, a 22 de janeiro. A resposta social CAO manteve-se encerrada de 22 de janeiro até ao dia 5 de abril. No entanto, a sua equipa permaneceu em funcionamento no apoio ao Lar Residencial.

No dia 15 de fevereiro e durante 15 dias, a estrutura Lar viu-se a par com um surto grave de COVID-19. Graças ao espírito de missão, de entrega, dedicação e de equipa dos colaboradores foi possível superar com sucesso este período tão difícil.

A 6 de Abril foi possível assegurar a frequência diária de todos os clientes cujas famílias manifestaram interesse que regressassem. Mantivemos o normal funcionamento também durante todo o mês de agosto.

Foi possível a realização de diversas atividades, nomeadamente, realização em outubro e em novembro de duas Escapadinhas de fim-de-semana até à Pousada da Juventude de Santa Cruz, através das candidaturas ao programa Cascais Inclui+, da Câmara Municipal de Cascais.

Foi sem dúvida um ano em que as competências flexibilidade e resiliência foram de extrema importância. Na gestão e no lidar com a pandemia e com as constantes alterações e reformulações a que o contexto nos obrigou, como na própria estruturação da dinâmica do funcionamento, que ainda não estava consolidada. Foi um ano de ajustes, um limar constante de arestas, nunca perdendo de vista o nosso principal foco, fazer o melhor pelos (com os) nossos clientes.

Demos início à terapia da fala, uma vez por semana, como suporte e apoio à melhoria da comunicação e de estratégias no apoio à alimentação dos nossos clientes e, gradualmente, foram sendo retomadas todas as atividades regulares (como o snoezelen, terapia assistida por animais, equitação terapêutica, musicoterapia, música, atividade motora adaptada e fisioterapia) ou iniciadas (terapia da fala).

Iniciámos o ano 2022 com alguns períodos encerrados devido a surto COVID-19, e com a necessidade, já nossa conhecida, de ajustar e reestruturar a nossa dinâmica de funcionamento. Mais uma vez, foi notória a dedicação e o empenho da equipa em ultrapassar este obstáculo, garantindo o funcionamento da res-

posta Lar Residencial e minimizando o impacto desta situação no bem-estar e qualidade de vida dos nossos clientes.

Assim que possível, demos continuidade às atividades regulares e iniciámos outras novas, nomeadamente, a Psicomotricidade em Meio Aquático para um grupo de clientes, na piscina do Livramento, a atividade fisioterapia aquática utilizando o tanque Hubbard e a utilização dos equipamentos GRID Pad 12 (dispositivo dedicado à Comunicação Aumentativa) cuja aquisição apenas foi possível devido ao apoio da CMC e da Associação S. Bartolomeu dos Alemães. Retomámos as reuniões presenciais com as famílias dos nossos clientes para elaboração dos Planos Individuais.

Aderimos ao Projeto “Pedalar Sem Idade”, através da realização de passeios gratuitos, numa bicicleta adaptada (trishaw) com a ajuda de pilotos voluntários treinados para o efeito, numa parceria entre a Associação Pedalar Sem Idade, a Câmara Municipal de Cascais e a Cascais Próxima. Durante os meses de abril e maio decorreu o projeto “Mascote Terapia”, financiado pela Câmara Municipal de Cascais.

#### LAR RESIDENCIAL

Em 2019, ainda como Unidades Residenciais (UR), ao fim-de-semana, mantiveram-se as atividades sócio culturais, realizadas com as pessoas que residem na CERCICA. Além dos habituais passeios pelos jardins e parques de Cascais e Sintra, foram organizadas saídas a cinemas, teatros e encontros de dança. Este ano realizou-se também uma visita ao Jardim Zoológico, iniciativa muito apreciada.

Manteve-se a parceria com o Restaurante Bolina, no Paredão de Cascais, onde se realizaram muitos almoços de fim-de-semana, que proporcionaram excelentes momentos de convívio e, no qual se pôde disfrutar da vista e o ar do mar, para além das boas refeições. Iniciou-se, ainda, uma colaboração com o Chef Gonçalo Beja, com o projeto “Cozinha a Sorrir”. Era um projeto, cujo objetivo foi, através de workshops, proporcionar momentos de culinária, com o princípio “Aprender culinária, aprender com a culinária”. No âmbito desta colaboração, os residentes da CERCICA, aprenderam algumas técnicas da produção de pão.

No primeiro trimestre do ano de 2020 realizaram-se inúmeras atividades aos fins-de-semana e feriados, nomeadamente as habituais idas a espaços verdes e esplanadas, manteve-se a parceria com o Restaurante Bolina (Paredão de Cascais) para a realização de almoços do grupo de Residentes, realizaram-se as sessões mensais de Terapia de Riso e deu-se continuidade à

*relatório*  
*2019-2022*

colaboração com o projeto “Cozinha a Sorrir” com um conjunto de workshops culinários simples.

Após o primeiro trimestre decorrente da situação pandémica não se realizaram mais atividades fora da CERCICA.

Setembro foi o mês de abertura das novas instalações da CERCICA em Rana, que veio dar resposta a mais de 50 Famílias do Concelho de Cascais e acima de tudo trouxe alguma tranquilidade a quem precisava de uma resposta urgente em Lar Residencial, para Pessoas com deficiência. Este projeto só foi possível concretizar, uma vez que o edifício foi integralmente construído e equipado pela Câmara Municipal de Cascais. Infelizmente a inauguração deste espaço não pôde contar com a presença de todas as Famílias, tendo em conta as restrições em vigor.

No decorrer do ano de 2021 o Lar Residencial ganhou forma e apoiou um total de 48 famílias que o procuraram como resposta à necessidade de ter um recurso na comunidade que salvaguardasse as pessoas com deficiência, permitindo, regular ou temporariamente, o descanso das Famílias/Cuidadores informais.

Tendo em conta a situação pandémica, não foi possível retomar as atividades socio culturais, com regularidade, no entanto ao longo do ano e com o pretexto de se celebrarem algumas datas especiais, como o Carnaval, a Páscoa e o Natal, organizaram-se muitos momentos especiais.

Realizaram-se ainda alguns passeios a jardins e parques e no Natal organizaram-se saídas para os Residentes irem apreciar as “luzes” espalhadas pelas ruas de Lisboa, Cascais e Sintra.

O Lar Residencial, em 2022, manteve a consolidação do seu trabalho.

Neste ano o Lar reestruturou a equipa técnica e a equipa de ajudantes de ação direta e superou, mais uma vez, com o apoio da equipa do Centro de Atividades e Capacitação para Inclusão, um surto provocado por COVID 19.

Ao longo do ano o Lar esforçou-se por garantir a ocupação de tempos livres dos seus clientes, promovendo passeios semanais ao parque urbano da Quinta de Rana, bem como visitas a outros parques e locais de interesse no concelho e arredores, como teatros, cinema, praia com apoio da animadora sociocultural que todos os fins semana trabalha com os clientes no sentido da organização destas saídas e de todas as atividades desenvolvidas durante o fim semana.

Foram ainda organizadas festas de época ao longo do ano, como o Carnaval, Santos Populares, São Martinho, Natal, Aniversários.

Por último gostaríamos de destacar a colónia de fé-

rias realizada na Quinta da Fonte Quente (Tocha), no mês de agosto, onde contámos com apoio financeiro da Junta de Freguesia de São Domingos de Rana, tendo sido uma grande oportunidade para os nossos clientes de Lar saírem das rotinas, conhecendo outros ambientes, assegurando sempre o cumprimento de todas as orientações da DGS.

#### SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Em 2019, no sentido de alinharmos internamente o Modelo de Qualidade de Vida com as outras respostas sociais e com os critérios EQUASS, o SAD iniciou a revisão de um novo modelo, com a aplicação de uma nova escala.

No mesmo sentido implementaram-se novas parcerias (2) e continuaram a prestar-se serviços abrangentes e com qualidade.

Neste mesmo ano renovámos o fardamento e adquirimos (graças à oferta da EDP Cool Jazz) 2 novas carlinhas para serviços de apoio domiciliário.

Iniciámos o ano 2020 com muitos planos para concretizar. Infelizmente, vimo-nos confrontados com a pandemia COVID e a 14 de março tivemos de repensar a prestação de serviços. Vimo-nos com as equipas reduzidas e precisámos de ajustar os serviços (durante algum tempo deixámos de prestar serviços aos fins-de-semana).

Iniciámos um tempo, que foi longo, de uso de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual), de medidas de proteção e segurança, de testagens constantes (a clientes e colaboradores) e com muito trabalho no sentido de diminuirmos o mais possível o impacto do COVID na saúde dos clientes, no funcionamento dos serviços e no isolamento dos idosos.

Em 2021, mais uma vez, vimo-nos novamente confrontados com a pandemia. Foi necessário contar com muita ajuda e apoio de colegas das várias respostas da CERCICA para se manter a qualidade e quantidade dos serviços.

Contámos ainda com o apoio de colaboradores (3) do Programa MAREES (Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais – IEFP).

Iniciámos a participação no estudo concelhio acerca do envelhecimento – velhice em Cascais e recebemos o prémio “Selo de Boas Práticas de Intervenção social “da Plataforma Supraconcelhia da Grande Lisboa e Oeste da Rede Social, com o projeto “Isolamento saudável”.

Realizámos ainda, num ano muito exigente e trabalhoso, candidatura ao PRR – Plano de Recuperação e Resiliência – Programa Mobilidade Verde, para aqui-

sição de uma viatura 100% elétrica.

Gradualmente e com esforço, chegámos a 2022. Com expectativa de que fosse um ano melhor, foi um ano de algumas mudanças para o SAD.

Com uma mudança na Coordenação, a contratação de uma nova assistente social por via da licença de parto da atual e ausências por motivos de saúde de várias colaboradoras, trouxeram novas dinâmicas e desafios ao serviço e à equipa.

As linhas de financiamento no âmbito do Programa SAD+ (C.M.C) continuaram a ser um grande recurso para o SAD, permitindo disponibilizar serviços diretos em modalidades não tipificadas na resposta social. Destacamos o projeto iniciado em agosto de “Prevenir para cuidar” através da prestação de serviços de enfermagem e pequenos cuidados de saúde para os clientes, bem como a capacitação dos cuidadores (famílias e colaboradores).

#### CERMOV

Estes últimos 4 anos foram marcados pela pandemia logo no início de 2020.

Toda a Cercica teve que se reorganizar e a CerMov

não foi exceção. Passámos de um universo de atendimento mensal de cerca de 800 clientes para um contexto de intervenção com imensas limitações, em que perdemos o nosso principal contexto de intervenção, a piscina.

Durante este quadriénio a equipa adaptou-se a grandes mudanças, quase diárias, sempre com o objetivo de tornar esta desafiante época, o menos prejudicial possível para os clientes.

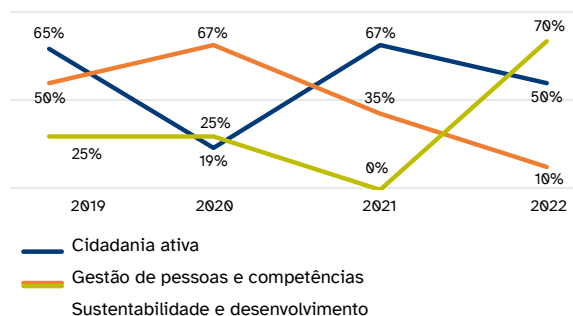
Foram tempos de adaptação a novos serviços e a novas necessidades, com uma equipa com grandes alterações por motivos de lay-off, de afetação a novos serviços e de rescisão de contrato. Mas os tempos difíceis foram também uma oportunidade para valorizarmos a intervenção em meio terrestre e de nos focarmos na articulação com a equipa do CACI e na intervenção com os seus clientes.

Com a abertura da piscina em setembro de 2022 e o desejado aumento do número de clientes atendidos traz-nos o desafio de conseguirmos dar respostas de qualidade aos clientes, aumentando a faturação de forma a contribuir para a sustentabilidade das respostas sociais, com uma equipa muito mais reduzida.

### 3.1 - ACOMPANHAMENTO PLANO ESTRATÉGICO 2019 - 2022

Taxa de concretização / por eixo

| Eixos estratégicos                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Variação 2019-2022 |
|------------------------------------|------|------|------|------|--------------------|
| Cidadania Ativa                    | 65%  | 19%  | 67%  | 50%  | ↓ 15%              |
| Gestão de Pessoas e Competências   | 50%  | 67%  | 35%  | 10%  | ↓ 40%              |
| Sustentabilidade e Desenvolvimento | 25%  | 25%  | 0%   | 70%  | ↑ 45%              |

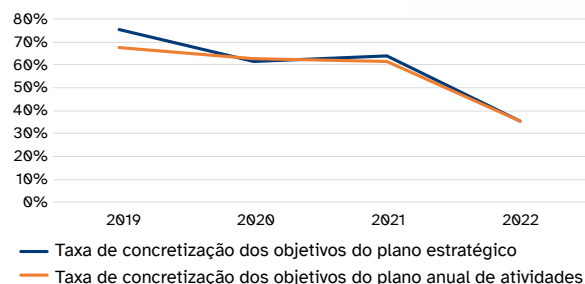


Relativamente à variação da taxa concretização dos indicadores operacionais anuais associados aos três Eixos Estratégicos, verificam-se, consideráveis oscilações neste quadriénio, sobretudo a partir de 2020, relacionadas com a interrupção total ou parcial das atividades e do funcionamento da CERCICA em diversos períodos prolongados como consequência da declaração do estado de emergência como medida de prevenção à crise pandémica. Mesmo nos momentos em que os serviços estavam em funcionamento, a sua atividade regular foi francamente afetada pelas ausências de Clientes e/ou Colaboradores por motivos de isolamento profilático. O aumento da capacidade de resposta nas respostas sociais CACI e Lar Residencial em 2020 em consequência do alargamento dos Acordos de Cooperação com a Segurança Social e início do funcionamento do equipamento de Rana constituiu também em 2021 uma oportunidade desafiante, em termos de reorganização prioritária dos Clientes e dos Recursos Humanos, Físicos e Financeiros com impacto nos resultados das atividades que estavam inicialmente previstas para os anos de 2021 e 2022.

## RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

*relatório*  
*2022*

| Plano estratégico                                                | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Variação 2019-2022 |
|------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|--------------------|
| Taxa de concretização dos objetivos do plano estratégico         | 77%  | 65%  | 67%  | 42%  | ↘ 35%              |
| Taxa de concretização dos objetivos do plano anual de atividades | 70%  | 66%  | 65%  | 42%  | ↘ 38%              |

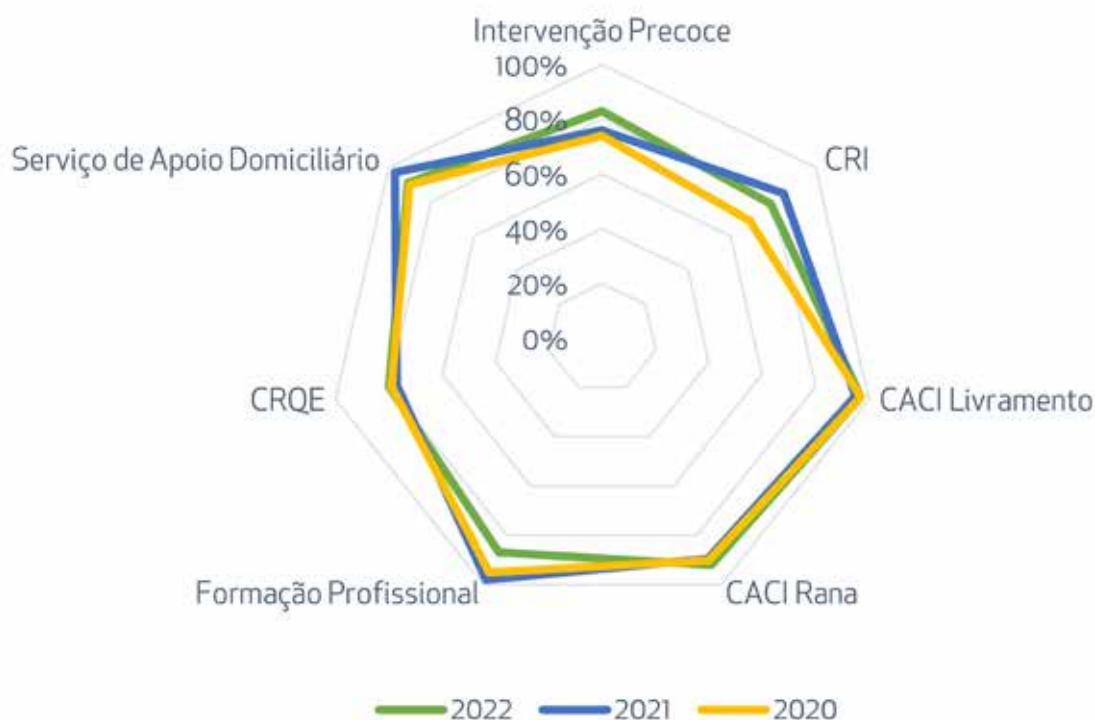


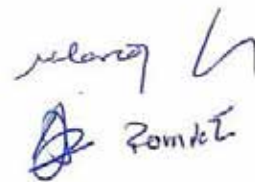
No que se refere às taxas de concretização dos objetivos dos planos anuais de atividades 2019-2022, e consequentes taxas de concretização dos objetivos estratégicos, constata-se um decréscimo da sua execução ao longo do quadriénio motivado por dois fatores contextuais que determinaram este período:

- O surgimento a nível internacional do novo vírus SARS-CoV2 e subsequente declaração de pandemia;
- Obtenção dos Acordos com a Segurança Social para aumento do Número de Clientes CACI e Lar Residencial e subsequente reorganização destas Respostas Sociais com início do funcionamento nas instalações de Rana.

Em suma, este quadriénio, caracterizou-se pela existência de desafios constantes e exigentes que nos mobilizaram para outros objetivos e atividades, permitindo-nos, em circunstâncias inesperadas, reajustarmo-nos e prosseguir no crescimento coletivo da Organização (com o empenho e contributo individual de cada colaborador) em prol da nossa missão, ou seja, a prestação de serviços sociais de qualidade aos nossos Clientes e integração de novos Clientes, contribuindo para a sua qualidade de vida e integração na comunidade.

### Grau de execução dos objetivos previstos nos planos individuais





## 3.2 - ANÁLISE COMPARATIVA DE INDICADORES

| EIXOS           | Objetivos Estratégicos                                                                                                                                     | Indicadores                                                                                                                                                                                   | Resultados 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resultados 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Resultados 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resultados 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CIDADANIA ATIVA | O.E.1 - Responder às necessidades atuais e futuras dos clientes                                                                                            | Número de clientes apoiados anualmente<br>Grau de Satisfação dos Clientes face ao PI                                                                                                          | 1922<br>100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1886<br>n.d                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1410<br>97%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1887<br>95%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                 | O.E.2 - Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com as suas necessidades atuais e potenciais | Taxa de concretização dos objetivos de PI por domínio de qualidade de vida                                                                                                                    | Relações Interpessoais: 96%<br>Autodeterminação: 95%<br>Bem Estar Emocional: 94%<br>Bem Estar Físico: 97%<br>Bem Estar Material: 97%<br>Empregabilidade: 77%<br>Cidadania: 100%<br>Direitos: 100%<br>Parentalidade (IP): 84%<br>Direitos (IP): 100%<br>Interação social/familiar (IP): 67%<br>Recursos da comunidade (IP): 81% | Relações Interpessoais: 90%<br>Autodeterminação: 84%<br>Bem Estar Emocional: 89%<br>Bem Estar Físico: 89%<br>Bem Estar Material: 98%<br>Empregabilidade: 88%<br>Cidadania: 99%<br>Direitos: 99%<br>Parentalidade (IP): 73%<br>Direitos (IP): 100%<br>Interação social/familiar (IP): n.d<br>Recursos da comunidade (IP): 55% | Relações Interpessoais: 85%<br>Autodeterminação: 93%<br>Bem Estar Emocional: 93%<br>Bem Estar Físico: 98%<br>Bem Estar Material: 100%<br>Empregabilidade: 97%<br>Cidadania: 100%<br>Direitos: 94%<br>Parentalidade (IP): 76%<br>Direitos (IP): 80%<br>Interação social/familiar (IP): n.d<br>Recursos da comunidade (IP): 66% | Relações Interpessoais: 96%<br>Autodeterminação: 95%<br>Bem Estar Emocional: 94%<br>Bem Estar Físico: 97%<br>Bem Estar Material: 97%<br>Empregabilidade: 77%<br>Cidadania: 100%<br>Direitos: 100%<br>Parentalidade (IP): 84%<br>Direitos (IP): 100%<br>Interação social/familiar (IP): 67%<br>Recursos da comunidade (IP): 81% |
|                 | O.E.3 - Promover a participação e o empowerment dos clientes                                                                                               | Taxa de concretização dos PI<br>Taxa de satisfação dos clientes                                                                                                                               | 92%<br>97%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 84%<br>n.d                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 89%<br>92%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 88%<br>80,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                 | O.E.4 - Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias numa perspetiva de melhor satisfação das necessidades dos clientes                         | Taxa qualidade vida nos domínios da autodeterminação, empregabilidade, parentalidade (IP), direitos (IP) e recursos da comunidade (IP)<br>Taxa de satisfação dos clientes no item comunicação | Autodeterminação: 95%<br>Empregabilidade: 77%<br>Parentalidade (IP): 84%<br>Direitos (IP): 100%<br>Recursos da comunidade (IP): 81%<br>83%                                                                                                                                                                                     | Autodeterminação: 84%<br>Empregabilidade: 88%<br>Parentalidade (IP): 73%<br>Direitos (IP): 100%<br>Recursos da comunidade (IP): 55%<br>n.d                                                                                                                                                                                   | Autodeterminação: 90%<br>Empregabilidade: 84%<br>Parentalidade (IP): n.d<br>Direitos (IP): n.d<br>Recursos da comunidade (IP): n.d<br>88%                                                                                                                                                                                     | Autodeterminação: 87%<br>Empregabilidade: 87%<br>Parentalidade (IP): 82%<br>Direitos (IP): 95%<br>Recursos da comunidade (IP): 73%<br>94%                                                                                                                                                                                      |
|                 | O.E.5 - Promover e consolidar a imagem da CERCICA na comunidade, afirmando a organização como referência na prestação de serviços no conselho de Cascais   | Taxa de concretização ações plano comunicação<br>Taxa de satisfação das diferentes partes interessadas                                                                                        | N.R<br>81%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 75%<br>n.d                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 88%<br>87%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N.R<br>90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                 | O.E.6 - Promover a responsabilidade social corporativa                                                                                                     | Taxa de satisfação dos colaboradores (item Responsabilidade Social Corporativa)                                                                                                               | 86%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 81%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 74%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 74%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

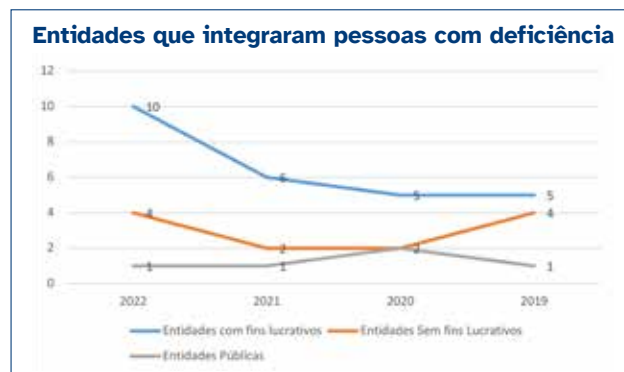
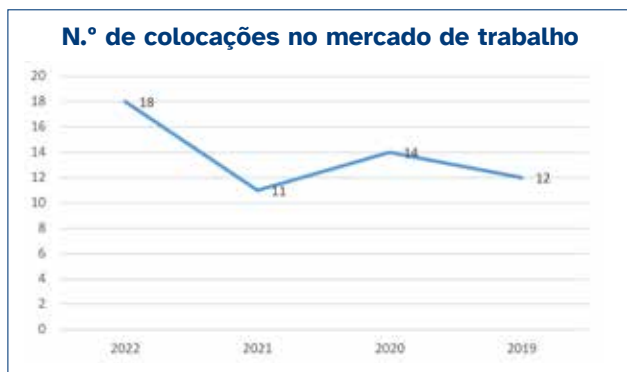
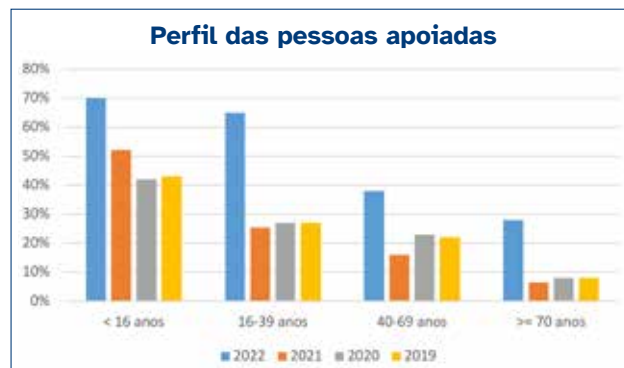
*relatório*  
*2019-2022*

| EIXOS                                    | Objetivos Estratégicos                                                                                                                                                    | Indicadores                                                                                                                                                                                        | Resultados 2019 | Resultados 2020    | Resultados 2021  | Resultados 2022  |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|------------------|------------------|
| GESTÃO<br>PESSOAS<br>E<br>COMPETÊNCIAS   | O.E 7 - Promover a participação e o envolvimento dos colaboradores na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas | Taxa de satisfação dos colaboradores nos itens Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da organização e Informação e comunicação dos resultados da organização | 77%<br>80%      | 90%<br>80%         | 82%<br>75%       | 75%<br>75%       |
|                                          | O.E 8 - Continuar a fomentar a abordagem centrada na pessoa, através da atualização e qualificação das competências dos colaboradores                                     | Taxa de concretização do Plano Anual de Formação e Desenvolvimento de Competências                                                                                                                 | 89%             | 43%                | 84%              | 73%              |
|                                          | O.E 9 - Promover o bem-estar e a motivação pela geração de oportunidades de desenvolvimento e por práticas de reconhecimento                                              | Taxa de motivação dos colaboradores<br>Taxa de satisfação dos colaboradores face ao cumprimento dos requisitos de saúde e segurança                                                                | 73%<br>69%      | 84%<br>85%         | 88%<br>89%       | 77%<br>80%       |
|                                          | O.E 10 - Desenvolver e aumentar o voluntariado na instituição                                                                                                             | Nº de horas de voluntariado                                                                                                                                                                        | 1850            | 330                | 44               | n.d              |
|                                          | O.E 11 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional                                                                                                                  | Taxa de documentos revistos<br>Taxa de participação em reuniões de benchmarking e benchmarking                                                                                                     | 25%<br>83%      | 15%<br>86%         | 25%<br>33%       | 25%<br>100%      |
| SUSTENTABILIDADE<br>E<br>DESENVOLVIMENTO | O.E 12 - Implementar e consolidar uma política de autonomia financeira das respostas, adequada a uma boa sustentabilidade da organização                                  | Taxa de execução orçamental dos gastos<br>Taxa de execução orçamental dos rendimentos                                                                                                              | -342%<br>-0.68% | -16.47%<br>-16.94% | -4.63%<br>-2.43% | -7.40%<br>-5.33% |

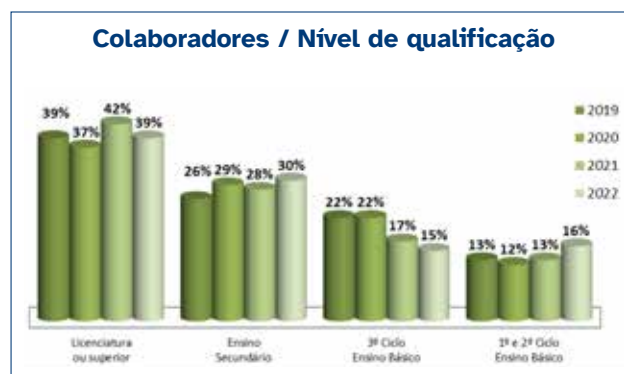
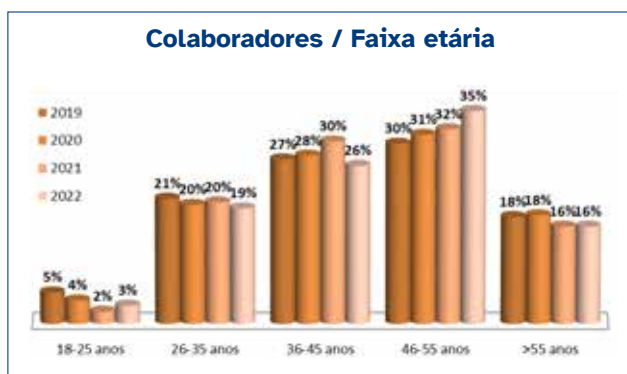


### 3.3 - ANEXOS

#### Caracterização da população atendida nestes 4 anos:

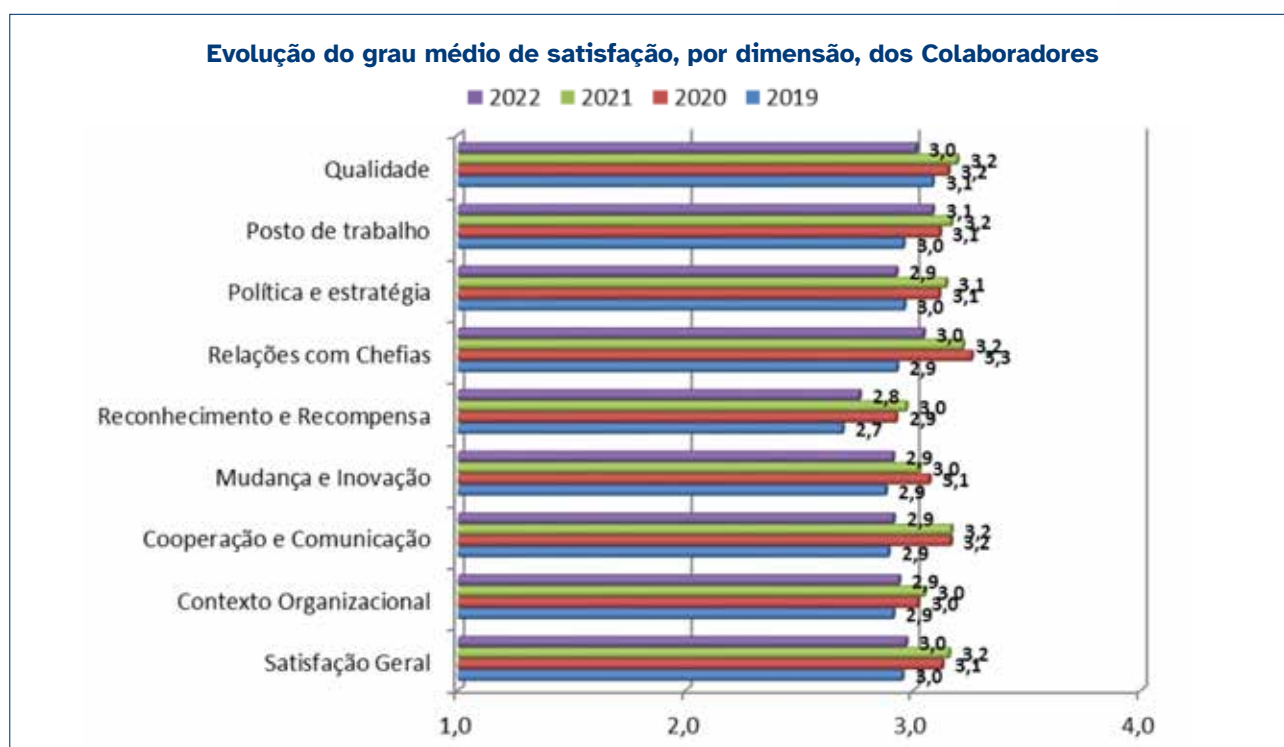


#### Caracterização dos Colaboradores nestes quatro anos:

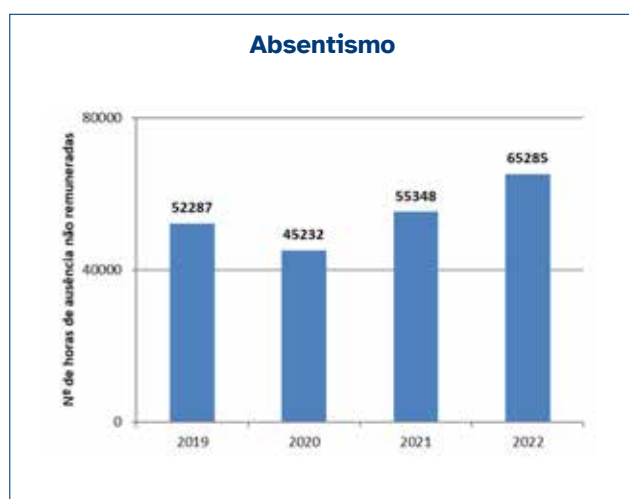


A idade média dos colaboradores situa-se nos 45 anos, sendo as faixas etárias dos 46-55 e 36-45 anos as mais relevantes (n=84 e 63, respetivamente), seguida da faixa etária dos 26-35 e > 55 anos (46 e 39 colaboradores).

relatório  
Zomê



Analisando os resultados globais da avaliação anual da satisfação dos colaboradores, observa-se uma diminuição do grau médio de satisfação em todas as dimensões em análise, no último ano.



**Evolutivo do nº de horas ausência / motivo**

| Motivos                                            | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | Varição     |
|----------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Doença não profissional                            | 24399        | 24190        | 29710        | 32286        | +2576       |
| Ausências justificadas                             | 7564         | 7693         | 15145        | 16438        | +1293       |
| Assistência a filho                                | 4224         | 4643         | 6640         | 8286         | +1646       |
| Maternidade                                        | 8192         | 4932         | 2338         | 5695         | +3357       |
| Acidente de trabalho                               | 6630         | 3138         | 702          | 180          | -522        |
| Ausências injustificadas                           | 903          | 636          | 507          | 566          | +59         |
| Greve                                              | 137          | 0            | 306          | 546          | +240        |
| Falecimento do cônjuge, parente, afim              | 0            | 312          | 0            | 541          | +541        |
| Paternidade                                        | 238          | 0            | 0            | 0            | 0           |
| Trabalhadores estudantes                           | 0            | 0            | 0            | 117          | +117        |
| Ausências autorizadas ou aprovadas pelo empregador | 0            | 0            | 0            | 630          | +630        |
| <b>Total</b>                                       | <b>52287</b> | <b>45232</b> | <b>55348</b> | <b>65285</b> | <b>+18%</b> |

O absentismo verificado em 2022 manteve a sua tendência crescente, traduzindo-se em 65.285 horas de ausência não remuneradas.

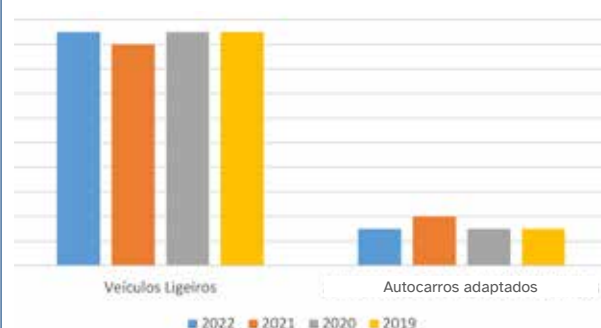
Os motivos das ausências relacionam-se sobretudo com situações de doença não profissional num ano em que o impacto da pandemia Covid foi ainda bastante significativo, no primeiro semestre, com ausências justificadas por esta razão bem como por isolamentos profiláticos decorrentes de contatos com casos positivos e também pela necessidade de acompanhamento a filhos menores em situação de isolamento profilático.

A realçar positivamente, a redução significativa do número de horas de ausência por motivos associados a acidente de trabalho.

**Evolução na área de Formação e Desenvolvimento**

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Varição |
|------------------------------------------|------|------|------|------|---------|
| Nº total de ações de formação realizadas | 114  | 59   | 69   | 52   | ↘ -25%  |
| Volume Global de Formação (Horas)        | 3302 | 570  | 2087 | 1410 | ↘ -32%  |
| Total de Colaboradores em Formação       | 213  | 112  | 112  | 86   | ↘ -23%  |

Em termos globais, registou-se, em 2022, uma redução significativa no número de horas de formação face ao ano anterior e bastante aquém dos resultados obtidos em 2019. Estes resultados relacionam-se, com o já referido, isto é, com a retoma gradual das atividades e à prestação de serviços com elevada exigência em termos de reestruturação de funcionamento das equipas e de gestão de clientes de modo bem como a rotatividade registada.

**Caracterização das áreas de Suporte e Logística nestes 4 anos****Sistemas de Informação e Comunicação****Transportes****Gestão da Infraestrutura**

|                             | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------|------|------|------|------|
| Nº de Assistências Internas | 1550 | 489  | 844  | 845  |
| Manutenção Corretiva        | 59%  | 77%  | 62%  | 60%  |
| Manutenção Preventiva       | 41%  | 23%  | 38%  | 40%  |
| Nº de Assistências Externas | 98   | 25   | 28   | 32   |
| Manutenção Corretiva        | 83%  | 100% | 100% | 65%  |
| Manutenção Preventiva       | 17%  | 0%   | 0%   | 34%  |

relatório  
Zomê

## Caracterização do Ciclo de Melhoria Contínua

Relativamente às revisões do Sistema de Gestão Documental, foram registadas 57, relacionadas com a revisão de processos e respetivos documentos, de modo a permitir a adequação aos indicadores do referencial EQUASS 2018. Não se concretizaram todas as revisões previstas e necessárias devido ao contexto de pandemia e emergência de novas prioridades de atuação e necessidade de implementação das mesmas.

Ao nível da Melhoria Contínua e Gestão das Não Conformidades, verificou-se um acréscimo de cinco não conformidades resultantes da realização de auditorias relativas à agricultura biológica e relacionadas com a higiene, segurança e saúde no trabalho tendo sido estabelecidas cinco ações corretivas, encontrando-se em fase de resolução.

Em relação às Auditorias das quatro auditorias previstas em plano realizaram-se duas com os seguintes resultados:

| N.º | Processo-Chave                                              | Data          | N.º de constatações | N.º de NC's | N.º de OM's | Observações                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Cerplant/Agricultura Biológica                              | Dezembro 2021 | 3                   | 3           | -           | NC's: relativas a ausência de registos e certificados                                                                                                                            |
| 2   | Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho<br>Livramento e Rana | Dezembro 2022 | 2                   | 2           | 1           | NC's relativas a avaliação de riscos e condições de manuseamento e armazenamento de produtos químicos;<br>OM's: relativas a reforço das medidas de segurança/combate a incêndios |

NC: Não conformidade / OM: Oportunidade de melhoria

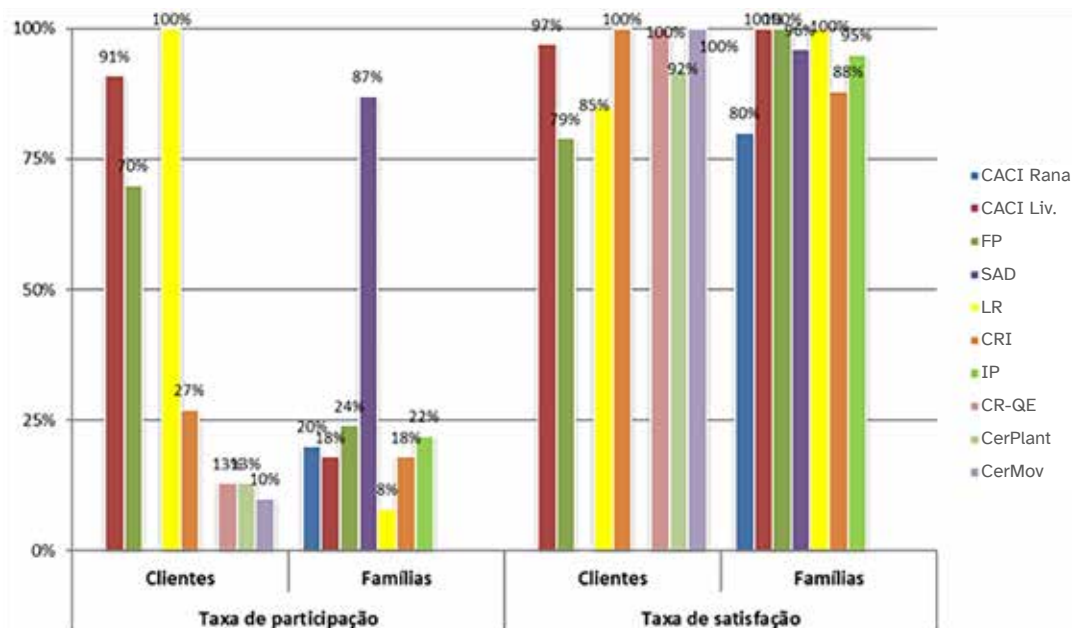
Indicam-se, de seguida, os resultados obtidos nos questionários de Avaliação da Satisfação, contrastando com os resultados obtidos em períodos anteriores:

## Resultados da avaliação da satisfação/taxa de participação dos Clientes e Famílias

|             | CLIENTES             |      |      |      |                    |      |      |      | FAMÍLIAS             |      |      |      |                    |      |      |      |
|-------------|----------------------|------|------|------|--------------------|------|------|------|----------------------|------|------|------|--------------------|------|------|------|
|             | Taxa de participação |      |      |      | Taxa de satisfação |      |      |      | Taxa de participação |      |      |      | Taxa de satisfação |      |      |      |
|             | 2019                 | 2020 | 2021 | 2022 | 2019               | 2020 | 2021 | 2022 | 2019                 | 2020 | 2021 | 2022 | 2019               | 2020 | 2021 | 2022 |
| CACI        | 100%                 | N.D. | NA   | NA   | 99%                | N.D. | NA   | NA   | 52%                  | N.D. | N.A. | NA   | 97%                | N.D. | NA   | NA   |
| CACI Rana   | NA                   | NA   | NA   | NA   | NA                 | NA   | NA   | NA   | NA                   | NA   | 29%  | 20%  | NA                 | NA   | 85%  | 80%  |
| CACI Liv.   | NA                   | NA   | 89%  | 91%  | NA                 | NA   | 97%  | 97%  | NA                   | NA   | 32%  | 18%  | NA                 | NA   | 90%  | 100% |
| FP          | 73%                  | N.D. | 48%  | 70%  | 77%                | N.D. | 90%  | 79%  | 24%                  | N.D. | 32%  | 24%  | 93%                | N.D. | 100% | 100% |
| SAD         | 96%                  | N.D. | 98%  | 87%  | 84%                | N.D. | 98%  | 96%  | N.A.                 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A.               | N.A. | N.A. | N.A. |
| LR          | 75%                  | N.D. | 44%  | 100% | 100%               | N.D. | 74%  | 85%  | 43%                  | N.D. | 38%  | 8%   | 100%               | N.D. | 100% | 100% |
| CRI         | 90%                  | 21%  | 48%  | 27%  | 97%                | 97%  | 97%  | 100% | 66%                  | 21%  | 33%  | 18%  | 93%                | 93%  | 89%  | 88%  |
| IP          | N.A.                 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A.               | N.A. | N.A. | N.A. | 24%                  | 26%  | 48%  | 22%  | 100%               | 88%  | 93%  | 95%  |
| CR-QE       | N.D.                 | 71%  | 11%  | 13%  | 100%               | 100% | 91%  | 100% | N.A.                 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A.               | N.A. | N.A. | N.A. |
| Ed. CERCICA | 5%                   | N.D. | N.D. | N.D. | 100%               | N.D. | N.D. | N.D. | N.A.                 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A.               | N.A. | N.A. | N.A. |
| CerPlant    | 16%                  | N.D. | 15%  | 13%  | 88%                | N.D. | 84%  | 92%  | N.A.                 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A.               | N.A. | N.A. | N.A. |
| CerMov      | 11%                  | N.D. | 12%  | 10%  | 87%                | N.D. | 100% | 100% | N.A.                 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A.               | N.A. | N.A. | N.A. |

relatório  
Zemke

### Comparativo inter-áreas da Taxa de Participação / Taxa de Satisfação dos Clientes e das Famílias



Assim, das avaliações da satisfação realizadas, destaca-se a maior participação dos Clientes LR (100%), CACI do Livramento (91%), SAD (87%) e FP (70%) relativamente às respostas/serviços que apresentam taxas de resposta inferiores a 50%. Verifica-se ainda um reduzido envolvimento por parte das Famílias dos Clientes dos diferentes serviços (taxas de participação inferiores a 25%).

Por outro lado, e ao nível da taxa de satisfação, verificam-se avaliações francamente positivas, quer por parte dos Clientes quer das suas Famílias, situando-se o valor mínimo nos 79% (Clientes da FP).

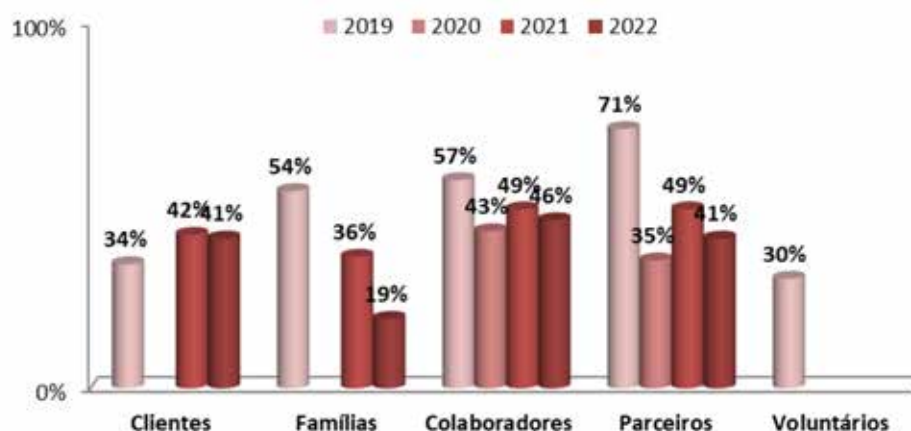
### Resultados da avaliação da satisfação dos Parceiros, Voluntários e Colaboradores

|               | Taxa de participação |      |      |       | Taxa de satisfação |      |      |       |
|---------------|----------------------|------|------|-------|--------------------|------|------|-------|
|               | 2019                 | 2020 | 2021 | 2022  | 2019               | 2020 | 2021 | 2022  |
| Parceiros     | 71%                  | 35%  | 49%  | 41% ↘ | 100%               | 98%  | 97%  | 99% ↗ |
| Voluntários   | 30%                  | N.D. | N.D. | N.D.  | 100%               | N.D. | N.D. | N.D.  |
| Colaboradores | 57%                  | 43%  | 49%  | 46% ↘ | 79%                | 97%  | 89%  | 81% ↘ |

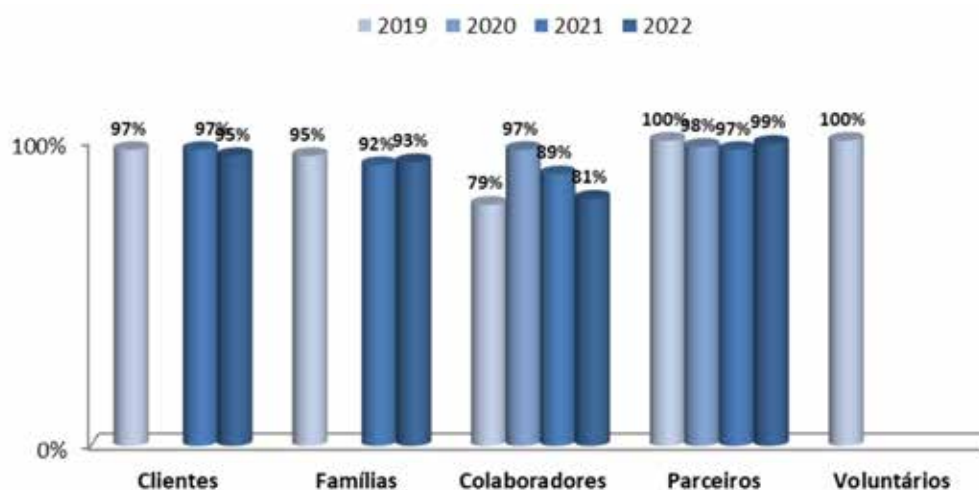
A destacar negativamente a redução da participação por parte dos colaboradores e dos Parceiros, ambos abaixo de 50%. Regista-se ainda um decréscimo na satisfação dos colaboradores apesar de ser ainda bastante favorável. A taxa de satisfação dos parceiros evoluiu positivamente com um aumento de 2% face ao ano anterior.

relatório  
Zemke

### Evolução da Taxa de Participação das Partes Interessadas



### Evolução da Taxa de Satisfação das Partes Interessadas



A taxa global de participação dos Clientes mantém-se reduzida pela baixa participação nos questionários sobretudo por parte dos Clientes das Respostas Empreendedoras sendo apenas de 12% contrastando com os 53% dos Clientes das Respostas Sociais e Recursos para a Comunidade. De destacar igualmente, a diminuição significativa do envolvimento por parte das Famílias dos Clientes das Respostas Sociais ao longo deste quadriénio.

Em termos globais, verifica-se uma manutenção das taxas de satisfação das partes interessadas, face a períodos anteriores, com resultados bastante positivos.

#### 4 DESEMPENHO ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Face a 2021, o resultado do exercício de 2022 pode ser analisado da seguinte forma:

- As rubricas de Vendas, Prestações de Serviços e Matrículas e Mensalidades registaram, comparativamente a 2021, um aumento de 3,74% (53,5 mil€) que se ficou a dever a um aumento nas Matrículas e Mensalidades, em consequência da abertura em pleno do novo Centro em S. Domingos de Rana.
- A rubrica de Subsídios à Exploração registou um apenas aumento face ao ano anterior de 1% (+ 48,5 mil€). A Segurança Social continua a representar cerca de 67% dos subsídios, seguido do IEFP com 20%, da CMC com 8% e por último do Ministério da Educação, com 5%.
- A rubrica de Outros Rendimentos e Ganhos, que sofreu um aumento de 33% face a 2021, é composta na sua maioria por Donativos (95mil€), onde se inclui um valor importante relativo à Consignação do IRS/IVA (24mil€), pelo Reembolso do IVA da restauração e construção (20mil€).
- A rubrica de Géneros Alimentares sofreu um decréscimo face ao ano anterior (-39mil€). O decréscimo verificou-se na rubrica Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas da CerPlant.
- A rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos registou um aumento de 33,67% (254mil€), fruto de um aumento nos valores nas Rubricas de subcontratos, Energia e Outros Fluidos e combustíveis.
- A rubrica de Gastos com o Pessoal registou um decréscimo de 1,58% (-58mil€), representa cerca de 65% do total dos gastos da organização. Este ligeiro decréscimo ficou a dever-se ao fato dos serviços recorrerem à subcontratação pela falta de recursos.
- O resultado operacional antes de amortizações, juros e impostos situou-se nos 196.429€ reflectindo o esforço que tem sido feito por toda a equipa CERCICA para manter o equilíbrio financeiro da instituição. Os contributos de todas as rubricas acima mencionadas, juntando ainda as rubricas de amortizações, subsídios ao investimento, impostos e gastos financeiros, permitiram a construção de um resultado líquido do exercício de 130.056€.

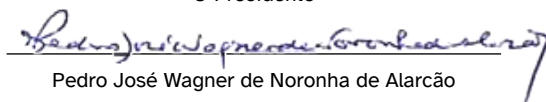
#### QUADRO 7 – EVOLUÇÃO NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

|                                | 2022      | 2021      | 2020      | 2019      | Variação<br>21/22 | Δ %<br>21/22 |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------|--------------|
| Resultado Operacional (EDITBA) | 196 429 € | 167 308 € | 81 592 €  | 69 890 €  | 29 121 €          | 17,41%       |
| Resultado líquido do Exercício | 130 056 € | 117 010 € | -27 382 € | -44 605 € | 13 046 €          | 11,15%       |

Livramento, 27 de Março de 2023

A Administração

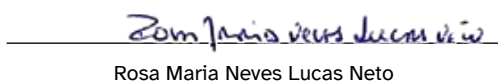
O Presidente

  
Pedro José Wagner de Noronha de Alarcão

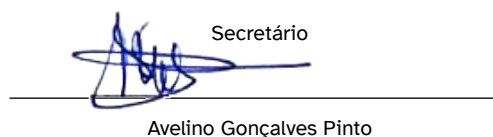
Tesoureiro

  
Miguel Salgado Costa Duarte

Vice-Presidente

  
Rosa Maria Neves Lucas Neto

Secretário

  
Avelino Gonçalves Pinto

# RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

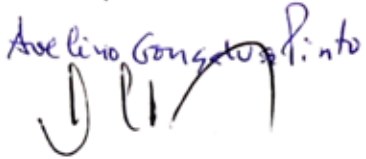
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022, 2021, 2020 e 2019

(Montantes expressos em euros)

| ACTIVO                                       | Notas | 31 Dezembro<br>2022 | 31 Dezembro<br>2021 | 31 Dezembro<br>2020 | 31 Dezembro<br>2019 |
|----------------------------------------------|-------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>ATIVO NÃO CORRENTE:</b>                   |       |                     |                     |                     |                     |
| Ativos fixos tangíveis                       | 4     | 3 797 493,32        | 4 002 871,65        | 3 967 836,22        | 3 905 095,49        |
| Total do ativo não corrente                  |       | 3 797 493,32        | 4 002 871,65        | 3 967 836,22        | 3 905 095,49        |
| <b>ATIVO CORRENTE:</b>                       |       |                     |                     |                     |                     |
| Inventários                                  | 5     | 164 468,66          | 140 899,00          | 159 793,53          | 178 696,91          |
| Clientes                                     |       | 215 642,71          | 360 566,17          | 354 323,41          | 201 972,93          |
| Estados e outros entes públicos              | 6     | 16 779,90           | 19 504,23           | 19 504,23           | 17 333,47           |
| Outras contas a receber                      |       | 433,56              | 73 139,11           | 82 783,40           | 56 120,08           |
| Diferimentos                                 |       | 21 002,89           | 27 592,83           | 9 165,77            | 12 694,58           |
| Outros ativos financeiros                    |       | 32 988,22           | 29 927,45           | 23 314,00           | 17 665,82           |
| Caixa e depósitos bancários                  | 7     | 1 423 178,38        | 1 080 883,58        | 853 266,81          | 690 689,80          |
| Total do ativo corrente                      |       | 1 874 494,32        | 1 732 512,37        | 1 502 151,15        | 1 175 173,59        |
| <b>Total do ativo</b>                        |       | <b>5 671 987,64</b> | <b>5 735 384,02</b> | <b>5 469 987,37</b> | <b>5 080 269,08</b> |
| <b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>             |       |                     |                     |                     |                     |
| <b>CAPITAL PRÓPRIO:</b>                      |       |                     |                     |                     |                     |
| Fundo Social                                 | 8     | 16 504,48           | 16 454,48           | 16 104,48           | 16 004,48           |
| Reserva Legal                                | 8     | 13 141,90           | 13 141,90           | 13 141,90           | 13 141,90           |
| Outras Reservas: Reservas Estatutárias       | 8     | 1 249 740,31        | 1 249 740,31        | 1 249 740,31        | 1 249 740,31        |
| Reservas Livres                              | 8     | 274 709,18          | 274 709,18          | 274 709,18          | 274 709,18          |
| Resultados transitados                       | 8     | -446 220,16         | -563 230,36         | -518 665,30         | -474 060,64         |
| Outras variações no capital próprio          | 8     | 3 246 269,33        | 3 430 670,24        | 3 354 886,94        | 3 300 157,10        |
|                                              |       | 4 354 145,04        | 4 421 485,75        | 4 389 917,51        | 4 379 692,33        |
| Resultado líquido do período                 |       | 130 056,15          | 117 010,20          | -27 382,46          | -44 604,66          |
| <b>Total do capital próprio</b>              |       | <b>4 484 201,19</b> | <b>4 538 495,95</b> | <b>4 362 535,05</b> | <b>4 335 087,67</b> |
| <b>PASSIVO NÃO CORRENTE:</b>                 |       |                     |                     |                     |                     |
| Provisões                                    |       | 30 841,65           | 30 841,65           | -                   | -                   |
| Total do passivo não corrente                |       | 30 841,65           | 30 841,65           | -                   | -                   |
| <b>PASSIVO CORRENTE:</b>                     |       |                     |                     |                     |                     |
| Fornecedores                                 |       | 95 195,36           | 374 560,34          | 263 877,36          | 165 334,14          |
| Estado e outros entes públicos               | 6     | 171 989,69          | 189 555,30          | 176 486,88          | 177 841,98          |
| Outras contas a pagar                        |       | 684 757,10          | 601 930,78          | 665 877,02          | 386 802,32          |
| Diferimentos                                 |       | 205 002,65          | -                   | 1 211,06            | 15 202,97           |
| Total do passivo corrente                    |       | 1 156 944,80        | 1 166 046,42        | 1 107 452,32        | 745 181,41          |
| <b>Total do passivo</b>                      |       | <b>1 187 786,45</b> | <b>1 196 888,07</b> | <b>1 107 452,32</b> | <b>745 181,41</b>   |
| <b>Total do capital próprio e do passivo</b> |       | <b>5 671 987,64</b> | <b>5 735 384,02</b> | <b>5 469 987,37</b> | <b>5 080 269,08</b> |

A Administração

O Contabilista Certificado

*Adriano Almeida*  
*20 m. p. m. de m. d. c. d. c.*  
*Alexandro Gonçalves Pinto*  
  


*Fernando P. S.*  


# RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS  
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022, 2021, 2020 e 2019  
(Montantes expressos em euros)

| RENDIMENTOS E GASTOS                                                       | Notas | 2022              | 2021              | 2020              | 2019              |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Vendas e serviços prestados                                                | 15    | 1 431 102,41      | 1 377 560,17      | 1 311 663,21      | 1 311 663,21      |
| Subsídios à exploração                                                     | 16    | 3 652 887,70      | 3 604 355,40      | 3 215 302,10      | 3 215 302,10      |
| Variação nos inventários da produção                                       | 14    | 11 881,78         | -13 968,46        | -6 770,26         | -6 770,26         |
| Trabalhos para a própria entidade                                          |       | 73 470,07         | 62 145,76         | 58 107,28         | 58 107,28         |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 9     | -312 485,76       | -370 843,44       | -326 932,96       | -326 932,96       |
| Fornecimentos e serviços externos                                          | 10    | -1 009 904,70     | -755 541,99       | -777 788,85       | -777 788,85       |
| Gastos com o pessoal                                                       | 11    | -3 622 932,69     | -3 681 111,31     | -3 344 420,10     | -3 344 420,10     |
| Imparidade de Inventários (perdas/reversões)                               |       |                   | -                 | -5 144,57         | -5 144,57         |
| Provisões                                                                  |       | -                 | -30 841,65        | -                 | -                 |
| Outros rendimentos e ganhos                                                | 17    | 498 910,32        | 564 153,78        | 421 316,15        | 421 316,15        |
| Outros gastos e perdas                                                     | 12    | -327 470,52       | -349 877,16       | -325 846,00       | -325 846,00       |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |       | <b>395 458,61</b> | <b>406 031,10</b> | <b>219 486,00</b> | <b>219 486,00</b> |
| Gastos / reversões de depreciação e de amortização                         |       | -265 667,20       | -289 147,66       | -247 140,84       | -269 971,34       |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |       | <b>129 791,41</b> | <b>116 883,44</b> | <b>-27 654,84</b> | <b>-50 485,34</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 13    | 264,74            | 154,19            | 294,79            | 142,32            |
| Juros e gastos similares suportados                                        | 13    | -                 | -27,43            | -22,41            | -5 169,01         |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                                         |       | <b>130 056,15</b> | <b>117 010,20</b> | <b>-27 382,46</b> | <b>-55 512,03</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |       | -                 | -                 | -                 | -                 |
| <b>Resultado líquido do período</b>                                        |       | <b>130 056,15</b> | <b>117 010,20</b> | <b>-27 382,46</b> | <b>-55 512,03</b> |

A Administração

*Adriano Almeida*  
Responsável pela administração  
*Adelino Gonçalves Pinto*

O Contabilista Certificado

*Fernando P. S.*

# RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DOS EXERCÍCIOS FINIDOS A 31 DE DEZEMBRO DE 2022, 2021, 2020 e 2019

| ALTERAÇÕES CAPITAL PRÓPRIO       | Fundo Social | Reserva Legal | Reservas Estatutárias |               |                              | Outras Var Capital Próprio |                             | Reservas Livres | Resultados Transladados | Resultado líquido exercício | Total do Capital Próprio |
|----------------------------------|--------------|---------------|-----------------------|---------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|
|                                  |              |               | para investimento     | para Educação | para integração Profissional | Doações                    | Subsídios para investimento |                 |                         |                             |                          |
| 31 de Dezembro de 2019           |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         |                             |                          |
| Posição a 1 de Janeiro de 2019   | 15 877,78    | 13 141,90     | 1 130 062,83          | 61 547,60     | 59 391,88                    | 121 554,05                 | 3 053 140,02                | 274 710,88      | -400 242,36             | -70 693,19                  | 4 258 491,39             |
| Aplicação de resultados de 2018  |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         |                             |                          |
| Reforço                          | 126,70       |               |                       |               |                              | 63 499,81                  | 265 001,73                  | -1,70           | -70 693,19              | 70 693,19                   | 328 626,54               |
| Regularização                    |              |               |                       |               | -1 262,00                    | -13 099,57                 | -189 938,94                 |                 | -3 125,09               | -44 604,66                  | -207 425,60              |
| Resultado líquido de 2019        |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         |                             | -44 604,66               |
| Posição a 31 de Dezembro de 2019 | 16 004,48    | 13 141,90     | 1 130 062,83          | 61 547,60     | 58 129,88                    | 171 954,29                 | 3 128 202,81                | 274 709,18      | -474 060,64             | -44 604,66                  | 4 335 087,67             |
| 31 de Dezembro de 2020           |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         |                             |                          |
| Posição a 1 de Janeiro de 2020   | 16 004,48    | 13 141,90     | 1 130 062,83          | 61 547,60     | 58 129,88                    | 171 954,29                 | 3 128 202,81                | 274 709,18      | -474 060,64             | -44 604,66                  | 4 335 087,67             |
| Aplicação de resultados de 2019  |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         |                             |                          |
| Reforço                          | 100,00       |               |                       |               |                              | 144,92                     | 234 891,07                  |                 | -44 604,66              | 44 604,66                   | 235 135,99               |
| Regularização                    |              |               |                       |               |                              | -25 090,17                 | -155 215,98                 |                 |                         |                             | -180 306,15              |
| Resultado líquido de 2020        |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         | -27 382,46                  | -27 382,46               |
| Posição a 31 de Dezembro de 2020 | 16 104,48    | 13 141,90     | 1 130 062,83          | 61 547,60     | 58 129,88                    | 147 009,04                 | 3 207 877,90                | 274 709,18      | -518 665,30             | -27 382,46                  | 4 362 535,05             |
| 31 de Dezembro de 2021           |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         |                             |                          |
| Posição a 1 de Janeiro de 2021   | 16 104,48    | 13 141,90     | 1 130 062,83          | 61 547,60     | 58 129,88                    | 147 009,04                 | 3 207 877,90                | 274 709,18      | -518 665,30             | -27 382,46                  | 4 362 535,05             |
| Aplicação de resultados de 2020  |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         |                             |                          |
| Reforço                          | 350,00       |               |                       |               |                              | 44 370,42                  | 366 645,12                  |                 | -27 382,46              | 27 382,46                   | 411 365,54               |
| Regularização                    |              |               |                       |               |                              | -53 605,84                 | -281 626,40                 |                 | -17 182,60              |                             | -352 414,84              |
| Resultado líquido de 2021        |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         | 117 010,20                  | 117 010,20               |
| Posição a 31 de Dezembro de 2021 | 16 454,48    | 13 141,90     | 1 130 062,83          | 61 547,60     | 58 129,88                    | 137 773,62                 | 3 292 896,62                | 274 709,18      | -563 230,36             | 117 010,20                  | 4 538 495,95             |
| 31 de Dezembro de 2022           |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         |                             |                          |
| Posição a 1 de Janeiro de 2022   | 16 454,48    | 13 141,90     | 1 130 062,83          | 61 547,60     | 58 129,88                    | 137 773,62                 | 3 292 896,62                | 274 709,18      | -563 230,36             | 117 010,20                  | 4 538 495,95             |
| Aplicação de resultados de 2021  |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         |                             |                          |
| Reforço                          | 50,00        |               |                       |               |                              | -24 169,33                 | -160 231,58                 |                 | 117 010,20              | -117 010,20                 | 50,00                    |
| Regularização                    |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         |                             | -184 400,91              |
| Resultado líquido de 2022        |              |               |                       |               |                              |                            |                             |                 |                         | 130 056,20                  | 130 056,20               |
| Posição a 31 de Dezembro de 2022 | 16 504,48    | 13 141,90     | 1 130 062,83          | 61 547,60     | 58 129,88                    | 113 604,29                 | 3 132 665,04                | 274 709,18      | -446 220,16             | 130 056,20                  | 4 684 201,24             |

A Administração

O Contabilista Certificado

*Declaro que a informação apresentada é verdadeira e correta.*  
*António Gonçalves Ribeiro*

*Fernando P. S.*

# RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022, 2021, 2020 e 2019

(Montantes expressos em euros)

| ACTIVIDADES OPERACIONAIS:                                          | 2022                | 2021                | 2020              | 2019              |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Subsidios                                                          | 3 652 887,70        | 3 558 928,96        | 2 799 192,92      | 2 788 218,74      |
| Recebimentos de Clientes                                           | 1 548 509,87        | 1 599 012,23        | 1 218 884,14      | 1 563 708,50      |
| Pagamentos a fornecedores                                          | -1 531 057,35       | -1 576 355,04       | -911 637,82       | -1 245 975,81     |
| Pagamentos ao pessoal                                              | -3 567 476,32       | -3 621 187,78       | -3 316 441,34     | -3 172 654,80     |
| Outros recebimentos/pagamentos relativos à actividade operacional  | 194 379,55          | 114 358,04          | 284 111,50        | 251 009,30        |
| <b>Fluxos das actividades operacionais (1)</b>                     | <b>297 243,45</b>   | <b>74 756,41</b>    | <b>74 109,40</b>  | <b>184 305,93</b> |
| <b>ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO:</b>                                |                     |                     |                   |                   |
| Recebimentos provenientes de:                                      |                     |                     |                   |                   |
| Juros e proveitos similares                                        | 264,74              | 154,19              | 294,79            | -                 |
| Pagamentos respeitantes a:                                         |                     |                     |                   |                   |
| Investimentos financeiros                                          | 0,00                | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| Activos Tangíveis - (Fornecedores de imobilizado)                  | 44 786,61           | 150 380,82          | 90 525,60         | 96 052,33         |
| <b>Fluxos das actividades de investimento (2)</b>                  | <b>45 051,35</b>    | <b>150 535,01</b>   | <b>90 820,39</b>  | <b>96 052,33</b>  |
| <b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO:</b>                               |                     |                     |                   |                   |
| Empréstimos obtidos - (I.E.F.P.)                                   | 0,00                | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| Juros e custos similares - (Despesas bancárias)                    | 0,00                | 2 325,35            | -2 352,78         | -5 169,01         |
| <b>Fluxos das actividades de financiamento (3)</b>                 | <b>0,00</b>         | <b>2 325,35</b>     | <b>-2 352,78</b>  | <b>-5 169,01</b>  |
| <b>Variação de caixa e seus equivalentes (4) = (1) + (2) - (3)</b> | <b>342 294,80</b>   | <b>227 616,77</b>   | <b>162 577,01</b> | <b>275 189,28</b> |
| Efeito das diferenças de câmbio                                    |                     | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| <b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>              | <b>1 080 883,58</b> | <b>853 266,81</b>   | <b>690 689,80</b> | <b>415 500,52</b> |
| <b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>                 | <b>1 423 178,38</b> | <b>1 080 883,58</b> | <b>853 266,81</b> | <b>690 689,80</b> |
|                                                                    | <b>342 294,80</b>   | <b>227 616,77</b>   | <b>162 577,01</b> | <b>275 189,28</b> |
|                                                                    | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |

A Administração

*Assinado por*  
*Assinado por*  
*Assinado por*  
*Assinado por*

O Contabilista Certificado

*Assinado por*

## Anexo às demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019

(Montantes expressos em euros)

### 1. NOTA INTRODUTÓRIA

A CERCICA - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL é uma cooperativa, foi constituída em 11 de Março de 1976 e tem a sua sede no Livramento, Estoril, concelho de Cascais.

A atividade da Cooperativa consiste na solidariedade social e o desenvolvimento de atividades de apoio em diferentes domínios de intervenção a portadores de deficiência ou com problemas de inserção socioprofissional. A CERCICA opera no concelho de Cascais e Oeiras.

Os documentos de prestação de contas onde são incluídas as demonstrações financeiras da CERCICA encontram-se disponíveis em língua Portuguesa.

As demonstrações financeiras anexas são apresentadas em euros, dado que esta é a divisa utilizada preferencialmente no ambiente económico em que a Entidade opera.

### 2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no quadro das disposições em vigor em Portugal, vertidos no Decreto-Lei nº 158/2009, de 13 de julho, e de acordo com a estrutura conceptual, normas contabilísticas e de relato financeiro e normas interpretativas consignadas, respetivamente, nos avisos 15652/2009, 15655/2009 e 15653/2009, de 27 de Agosto de 2009.

### 3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas adotadas na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

#### 3.1 - Bases de apresentação

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da CERCICA, mantidos de acordo com os princípios de contabilidade geral aceites em Portugal.

#### 3.2 - Subsídios do Governo

Os subsídios do Governo apenas são reconhecidos quando existe uma certeza razoável de que a Entidade irá cumprir com as condições de atribuição dos mesmos e de que os mesmos irão ser recebidos. Os subsídios do Governo associados à aquisição de ativos fixos tangíveis são reconhecidos inicialmente no capital próprio, sendo subsequentemente imputados numa base sistemática como rendimentos do exercício durante o período de vida útil em que estes ativos estão a ser amortizados. Outros subsídios do Governo são, de uma forma geral, reconhecidos como rendimentos de uma forma sistemática durante os períodos necessários para os balancear com os gastos que é suposto compensarem. Subsídios do Governo que têm por finalidade compensar perdas já incorridas ou que não têm custos futuros associados são reconhecidos como rendimentos do período em que se tornam recebíveis.



### 3.3 - Imposto sobre o rendimento (Respostas tributadas)

A CERCICA encontra-se isenta do Imposto sobre o Rendimento (IRC) por estar equiparada a uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social). Apenas estão sujeitas a IRC as respostas empreendedoras, consideradas como atividades lucrativas sujeitas à legislação aplicável, que são a Editora Cercica e a Cerplant.

Imposto corrente: o imposto corrente a pagar é baseado no lucro tributável do exercício correspondente às respostas tributadas. O lucro tributável difere do resultado contabilístico, uma vez que exclui diversos custos e proveitos que apenas serão dedutíveis ou tributáveis noutros exercícios. O lucro tributável exclui ainda custos e proveitos que nunca serão dedutíveis ou tributáveis.

De acordo com a legislação em vigor, as declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção por parte das autoridades fiscais durante um período de quatro anos (dez anos para a Segurança Social até 2000, inclusive, e cinco anos a partir de 2001), exceto quando tenham havido prejuízos fiscais, tenham sido concedidos benefícios fiscais ou estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações, casos estes em que, dependendo das circunstâncias os prazos são alongados ou suspensos. Deste modo, as declarações fiscais da CERCICA dos anos de 2018 a 2019 poderão ainda vir a ser sujeitas a revisão. A Administração entende que eventuais correções resultantes da revisão por parte das autoridades fiscais àquelas declarações de impostos, não terão um efeito significativo nas demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2022.

### 3.4 - Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida, deduzidos de amortizações acumuladas e eventuais perdas por imparidade acumuladas.

As amortizações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método das quotas constantes e em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

| Bem                            | Anos |
|--------------------------------|------|
| Edifícios e Outras Construções | 50   |
| Equipamento Básico             | 4-10 |
| Equipamento Transporte         | 4-7  |
| Equipamento Administrativo     | 3-10 |
| Outros Ativos Fixos Tangíveis  | 3-10 |

As vidas úteis e método de amortização dos vários bens são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

As despesas de manutenção e reparação (dispêndios subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros são registadas como gastos no período em que são incorridas. O ganho (ou a perda) resultante da alienação ou abate de um ativo fixo tangível é determinado como a diferença entre o montante recebido na transação e a quantia escriturada do ativo e é reconhecido em resultados no período em que ocorre a alienação.

### 3.5 - Intangíveis

Os ativos intangíveis adquiridos separadamente são registados ao custo deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas. As amortizações são reconhecidas numa base de linha reta durante a vida útil estimada dos ativos intangíveis. As vidas úteis e método de amortização dos

relatório  
A Zomê  
H

vários ativos intangíveis são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

### 3.6 - Inventários

Os inventários são registados ao menor de entre o custo e o valor líquido de realização. O valor líquido de realização representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para concluir os inventários e para efetuar a venda.

O método de custeio dos inventários adotado pela Entidade consiste no Custo Médio Ponderado.

### 3.7 - Provisões

São reconhecidas provisões apenas quando a Entidade tem uma obrigação presente (legal ou implícita) resultante dum acontecimento passado, sendo provável que para a liquidação dessa obrigação ocorra uma saída de recursos e o montante da obrigação possa ser razoavelmente estimado.

O montante reconhecido das provisões consiste no valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação. Tal estimativa é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados à obrigação.

As provisões são revistas na data de relato e são ajustadas de modo a refletir a melhor estimativa a essa data.

# RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

relatório  
Zomk  
H

## 4. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas amortizações acumuladas e perdas por imparidade, foi o seguinte:

| 2022                                            |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------|
|                                                 | Terrenos e recursos naturais | Edifícios e outras construções | Equipamento básico | Equipamento de transporte | Equipamento administrativo | Outros ativos fixos tangíveis | Imobilizado em Curso | Total        |
| Ativos                                          |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
| Saldo inicial                                   | 494,70                       | 6 664 049,27                   | 1 159 255,77       | 812 435,09                | 618 444,32                 | 203 643,74                    |                      | 9 458 322,89 |
| Aquisições                                      |                              | 4 017,34                       | 25 759,06          |                           | 11 060,35                  | 3 949,86                      |                      | 44 786,61    |
| Transferências e abates                         |                              | -2 998,62                      | -46 477,44         | -71 544,37                | -6 002,07                  |                               |                      | -127 022,50  |
| Saldo final                                     | 494,70                       | 6 665 067,99                   | 1 138 537,39       | 740 890,72                | 623 502,60                 | 207 593,60                    | -                    | 9 376 087,00 |
| Amortizações acumuladas e perdas por imparidade |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
| Saldo inicial                                   |                              | 3 010 262,45                   | 1 087 404,36       | 599 191,60                | 568 690,92                 | 189 901,91                    |                      | 5 455 451,24 |
| Amortizações do exercício                       |                              | 121 919,57                     | 43 269,33          | 51 098,29                 | 25 434,20                  | 23 945,81                     |                      | 265 667,20   |
| Transferências e abates                         |                              | -2 998,64                      | -46 477,43         | -71 544,39                | -6 002,07                  | -15 502,23                    |                      | -142 524,76  |
| Saldo final                                     | -                            | 3 129 183,38                   | 1 084 196,26       | 578 745,50                | 588 123,05                 | 198 345,49                    |                      | 5 578 593,68 |
| Ativos líquidos                                 | 494,70                       | 3 535 884,61                   | 54 341,13          | 162 145,22                | 35 379,55                  | 9 248,11                      | -                    | 3 797 493,32 |

| 2021                                            |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------|
|                                                 | Terrenos e recursos naturais | Edifícios e outras construções | Equipamento básico | Equipamento de transporte | Equipamento administrativo | Outros ativos fixos tangíveis | Imobilizado em Curso | Total        |
| Ativos                                          |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
| Saldo inicial                                   | 494,70                       | 6 815 384,45                   | 1 095 831,84       | 572 619,27                | 548 986,73                 | 185 630,66                    |                      | 9 218 947,65 |
| Aquisições                                      |                              |                                | 77 030,66          | 249 791,78                | 74 795,33                  | 18 013,08                     |                      | 419 630,85   |
| Transferências e abates                         |                              | -151 335,18                    | -13 606,73         | -9 975,96                 | -5 337,74                  |                               |                      | -180 255,61  |
| Saldo final                                     | 494,70                       | 6 664 049,27                   | 1 159 255,77       | 812 435,09                | 618 444,32                 | 203 643,74                    | -                    | 9 458 322,89 |
| Amortizações acumuladas e perdas por imparidade |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
| Saldo inicial                                   |                              | 2 943 823,21                   | 1 035 974,94       | 558 069,27                | 536 720,08                 | 176 523,93                    |                      | 5 251 111,43 |
| Amortizações do exercício                       |                              | 122 326,66                     | 65 036,15          | 51 098,29                 | 37 308,58                  | 13 377,98                     |                      | 289 147,66   |
| Transferências e abates                         |                              | -55 887,42                     | -13 606,73         | -9 975,96                 | -5 337,74                  |                               |                      | -84 807,85   |
| Saldo final                                     | -                            | 3 010 262,45                   | 1 087 404,36       | 599 191,60                | 568 690,92                 | 189 901,91                    |                      | 5 455 451,24 |
| Ativos líquidos                                 | 494,70                       | 3 653 786,82                   | 71 851,41          | 213 243,49                | 49 753,40                  | 13 741,83                     | -                    | 4 002 871,65 |

| 2020                                            |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------|
|                                                 | Terrenos e recursos naturais | Edifícios e outras construções | Equipamento básico | Equipamento de transporte | Equipamento administrativo | Outros ativos fixos tangíveis | Imobilizado em Curso | Total        |
| Ativos                                          |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
| Saldo inicial                                   | 494,70                       | 6 778 946,82                   | 900 862,67         | 572 619,27                | 515 932,02                 | 168 943,60                    | 35 541,00            | 8 973 340,08 |
| Aquisições                                      |                              | 199 102,82                     | 85 973,72          |                           | 29 837,05                  | 35 541,00                     |                      | 350 454,59   |
| Transferências e abates                         |                              | -162 665,19                    | 108 995,45         |                           | 3 217,66                   | -18 853,94                    | -35 541,00           | -104 847,02  |
| Saldo final                                     | 494,70                       | 6 815 384,45                   | 1 095 831,84       | 572 619,27                | 548 986,73                 | 185 630,66                    | -                    | 9 218 947,65 |
| Amortizações acumuladas e perdas por imparidade |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
| Saldo inicial                                   |                              | 2 935 549,44                   | 886 496,20         | 561 030,42                | 516 072,63                 | 169 095,90                    |                      | 5 068 244,59 |
| Amortizações do exercício                       |                              | 137 057,38                     | 64 226,40          | 11 797,34                 | 22 061,57                  | 11 998,15                     |                      | 247 140,84   |
| Transferências e abates                         |                              | -128 783,61                    | 85 252,34          | -14 758,49                | -1 414,12                  | -4 570,12                     |                      | -64 274,00   |
| Saldo final                                     | -                            | 2 943 823,21                   | 1 035 974,94       | 558 069,27                | 536 720,08                 | 176 523,93                    | -                    | 5 251 111,43 |
| Ativos líquidos                                 | 494,70                       | 3 871 561,24                   | 59 856,90          | 14 550,00                 | 12 266,65                  | 9 106,73                      | -                    | 3 967 836,22 |

| 2019                                            |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------|
|                                                 | Terrenos e recursos naturais | Edifícios e outras construções | Equipamento básico | Equipamento de transporte | Equipamento administrativo | Outros ativos fixos tangíveis | Imobilizado em Curso | Total        |
| Ativos                                          |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
| Saldo inicial                                   | 494,70                       | 6 641 315,45                   | 807 289,79         | 623 339,47                | 514 638,90                 | 168 706,83                    | 35 541,00            | 8 791 326,14 |
| Aquisições                                      |                              | 137 631,37                     | 93 572,88          | 29 100,00                 | 1 293,12                   | 236,77                        |                      | 261 834,14   |
| Transferências e abates                         |                              |                                |                    | -79 820,20                |                            |                               |                      | -79 820,20   |
| Saldo final                                     | 494,70                       | 6 778 946,82                   | 900 862,67         | 572 619,27                | 515 932,02                 | 168 943,60                    | 35 541,00            | 8 973 340,08 |
| Amortizações acumuladas e perdas por imparidade |                              |                                |                    |                           |                            |                               |                      |              |
| Saldo inicial                                   |                              | 2 801 858,54                   | 779 081,45         | 616 574,54                | 511 872,09                 | 168 706,83                    |                      | 4 878 093,45 |
| Amortizações do exercício                       |                              | 133 690,90                     | 107 414,75         | 24 276,08                 | 4 200,54                   | 389,07                        |                      | 269 971,34   |
| Transferências e abates                         |                              |                                |                    | -79 820,20                |                            |                               |                      | -79 820,20   |
| Saldo final                                     | -                            | 2 935 549,44                   | 886 496,20         | 561 030,42                | 516 072,63                 | 169 095,90                    | -                    | 5 068 244,59 |
| Ativos líquidos                                 | 494,70                       | 3 843 397,38                   | 14 366,47          | 11 588,85                 | -140,61                    | -152,30                       | 35 541,00            | 3 905 095,49 |

## RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

*relatório*  
*2022*  
*7*

As amortizações do exercício, no montante de 265 667,20€ euros, foram registadas na rubrica de “gastos de depreciação e amortização”.

### 5. INVENTÁRIOS

Em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, os inventários da Entidade tinham o seguinte detalhe:

|                                            | 2022              |                   | 2021              |                   | 2020              |                   | 2019              |                   |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                            | Quantia bruta     | Quantia líquida   | Quantia bruta     | Quantia líquida   | Quantia bruta     | Quantia líquida   | Quantia bruta     | Quantia líquida   |
| Mercadorias                                | 66 330,71         | 66 330,71         | 63 326,09         | 63 326,09         | 57 950,02         | 57 950,02         | 72 339,73         | 72 339,73         |
| Matérias-Primas, subsidiárias e de consumo | 44 852,40         | 44 852,40         | 35 796,41         | 35 796,41         | 45 001,76         | 45 001,76         | 44 048,80         | 44 048,80         |
| Produtos acabados e intermédios            | 49 234,68         | 49 234,68         | 37 380,62         | 37 380,62         | 53 441,52         | 53 441,52         | 60 211,78         | 60 211,78         |
| Ativos Biológicos                          | 4 050,87          | 4 050,87          | 4 395,88          | 4 395,88          | 3 400,23          | 3 400,23          | 2 096,60          | 2 096,60          |
|                                            | <b>164 468,66</b> | <b>164 468,66</b> | <b>140 899,00</b> | <b>140 899,00</b> | <b>159 793,53</b> | <b>159 793,53</b> | <b>178 696,91</b> | <b>178 696,91</b> |

### 6. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, as rubricas de “Estado e outros entes públicos” apresentavam a seguinte composição:

|                                              | Ativo            | Passivo           | Ativo            | Passivo           | Ativo            | Passivo           | Ativo            | Passivo           |
|----------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Imposto sobre o rendimento                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |
| Pagamento por conta                          |                  |                   | -                | -                 | -                | -                 | -                | -                 |
| Pagamentos Especial por conta                | 16 779,90        |                   | 16 779,90        | -                 | 16 779,90        | -                 | 16 779,90        | -                 |
| Imposto sobre o rendimento - Retenções       |                  | 31 374,15         | -                | 36 768,34         | -                | 34 901,57         | -                | 31 959,36         |
| Imposto sobre o valor acrescentado           |                  | 10 654,20         | -                | 16 051,04         | -                | 18 109,47         | -                | 31 845,24         |
| Contribuições para a Segurança Social        |                  | 126 618,70        | -                | 136 735,92        | -                | 123 475,84        | -                | 114 037,38        |
| Fundo Garantia e Compensação - Trabalhadores |                  | 3 342,64          | 2 724,33         | -                 | 2 724,33         | -                 | 553,57           | -                 |
|                                              | <b>16 779,90</b> | <b>171 989,69</b> | <b>19 504,23</b> | <b>189 555,30</b> | <b>19 504,23</b> | <b>176 486,88</b> | <b>17 333,47</b> | <b>177 841,98</b> |

### 7. MEIOS FINANCEIROS LÍQUIDOS

Em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, as rubricas de “Meios Financeiros Líquidos” apresentavam a seguinte composição:

|                                                | 2022                | 2021                | 2020              | 2019              |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Numerário                                      | 3 779,29            | 4 506,66            | 8 755,68          | 3 076,81          |
| Depósitos bancários imediatamente mobilizáveis | 1 419 399,09        | 1 076 376,92        | 844 511,13        | 687 612,99        |
|                                                | <b>1 423 178,38</b> | <b>1 080 883,58</b> | <b>853 266,81</b> | <b>690 689,80</b> |

# RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

relatório  
Zombete  
H

## 8. VARIAÇÃO DAS RUBRICAS DO CAPITAL PRÓPRIO

O fundo social é representado por títulos de capital de 5 Euros cada, subscritos na admissão de cada sócio efetivo. O seu saldo é variável e ilimitado, tendo um montante mínimo fixado, e já realizado, de 8.095,00 Euros.

| 2022                                            |                     |                      |               |                          |                        |                     |
|-------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------|--------------------------|------------------------|---------------------|
|                                                 | Saldo Inicial       | Aumento / Diminuição | Transferência | Amortizações Registradas | Aplicação do Resultado | Saldo Final         |
| Fundo Social                                    | 16 454,48           | 50,00                |               |                          |                        | 16 504,48           |
| Reserva Legal                                   | 13 141,90           |                      |               |                          |                        | 13 141,90           |
| Reservas Estatutárias                           |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Reservas Investimento                           | 1 130 062,83        |                      |               |                          |                        | 1 130 062,83        |
| Reservas Para Educação                          | 61 547,60           |                      |               |                          |                        | 61 547,60           |
| Reservas para Integração Profissional           | 58 129,88           |                      |               |                          |                        | 58 129,88           |
|                                                 | <b>1 249 740,31</b> | -                    | -             | -                        | -                      | <b>1 249 740,31</b> |
| Outras Variações no Capital Próprio             |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Doações                                         | 137 773,62          |                      |               | -24 169,33               |                        | 113 604,29          |
| Subsídios para Investimento - snc               |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Subsídios IEF - Edifício Form Prof              | 634 920,78          |                      |               | -                        |                        | 634 920,78          |
| Piddac - Projecto 131 CAO-CR                    | 558 067,93          |                      |               | -18 602,27               |                        | 539 465,66          |
| IEFP-Projecto Cerjardins                        | 41 933,38           |                      |               | -1 352,70                |                        | 40 580,68           |
| IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP     | -                   |                      |               | -                        |                        | -                   |
| FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR          | 495 216,63          |                      |               | -16 507,21               |                        | 478 709,42          |
| Câmara Municipal de Cascais                     | 1 482 011,57        |                      |               | -134 822,63              |                        | 1 347 188,94        |
| J.B.Fernandes Memorial Trust                    | 50 279,40           |                      |               | -1 675,98                |                        | 48 603,42           |
| Ministério do Trabalho e Solidariedade          | 17 579,98           |                      |               | -475,14                  |                        | 17 104,84           |
| ANA-Aeroportos de Portugal, SA                  | 12 886,95           |                      |               | -4 295,65                |                        | 8 591,30            |
| Outros Subsídios para Investimento              |                     | 17 500,00            |               | -                        |                        | 17 500,00           |
|                                                 | <b>3 430 670,24</b> | <b>17 500,00</b>     | -             | <b>-201 900,91</b>       | -                      | <b>3 246 269,33</b> |
|                                                 |                     |                      |               | <b>-41 669,33</b>        |                        |                     |
| Reservas Livres                                 | 274 709,18          |                      |               |                          |                        | 274 709,18          |
| Ajustamentos Transição e Resultados Transitados | -563 230,36         |                      |               |                          | 117 010,20             | -446 220,16         |
| Resultado Líquido                               | 130 056,15          |                      |               |                          |                        | 130 056,15          |
|                                                 | <b>4 551 541,90</b> | <b>17 550,00</b>     | -             | <b>-201 900,91</b>       | -                      | <b>4 484 201,19</b> |

| 2021                                            |                     |                      |               |                          |                        |                     |
|-------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------|--------------------------|------------------------|---------------------|
|                                                 | Saldo Inicial       | Aumento / Diminuição | Transferência | Amortizações Registradas | Aplicação do Resultado | Saldo Final         |
| Fundo Social                                    | 16 104,48           | 350,00               |               |                          |                        | 16 454,48           |
| Reserva Legal                                   | 13 141,90           |                      |               |                          |                        | 13 141,90           |
| Reservas Estatutárias                           |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Reservas Investimento                           | 1 130 062,83        |                      |               |                          |                        | 1 130 062,83        |
| Reservas Para Educação                          | 61 547,60           |                      |               |                          |                        | 61 547,60           |
| Reservas para Integração Profissional           | 58 129,88           |                      |               |                          |                        | 58 129,88           |
|                                                 | <b>1 249 740,31</b> | -                    | -             | -                        | -                      | <b>1 249 740,31</b> |
| Outras Variações no Capital Próprio             |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Doações                                         | 147 009,04          | 44 370,42            |               | -53 605,84               |                        | 137 773,62          |
| Subsídios para Investimento - snc               |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Subsídios IEF - Edifício Form Prof              | 634 920,78          |                      |               | -                        |                        | 634 920,78          |
| Piddac - Projecto 131 CAO-CR                    | 576 670,20          |                      |               | -18 602,27               |                        | 558 067,93          |
| IEFP-Projecto Cerjardins                        | 43 286,08           |                      |               | -1 352,70                |                        | 41 933,38           |
| IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP     | -                   |                      |               | -                        |                        | -                   |
| FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR          | 511 723,84          |                      |               | -16 507,21               |                        | 495 216,63          |
| Câmara Municipal de Cascais                     | 1 371 266,50        | 349 462,52           |               | -238 717,45              |                        | 1 482 011,57        |
| J.B.Fernandes Memorial Trust                    | 51 955,38           |                      |               | -1 675,98                |                        | 50 279,40           |
| Ministério do Trabalho e Solidariedade          | 18 055,12           |                      |               | -475,14                  |                        | 17 579,98           |
| ANA-Aeroportos de Portugal, SA                  | -                   | 17 182,60            |               | -4 295,65                |                        | 12 886,95           |
| Outros Subsídios para Investimento              | -                   |                      |               | -                        |                        | -                   |
|                                                 | <b>3 354 886,94</b> | <b>411 015,54</b>    | -             | <b>-335 232,24</b>       | -                      | <b>3 430 670,24</b> |
| Reservas Livres                                 | 274 709,18          |                      |               |                          |                        | 274 709,18          |
| Ajustamentos Transição e Resultados Transitados | -518 665,30         | -27 382,46           | -17 182,60    |                          |                        | -563 230,36         |
| Resultado Líquido                               | -27 382,46          | 117 010,20           |               |                          | 27 382,46              | 117 010,20          |
|                                                 | <b>4 362 535,05</b> | <b>500 993,28</b>    | -             | <b>-335 232,24</b>       | -                      | <b>4 538 495,95</b> |

# RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

*relatório*  
*2022*  
*7*

| 2020                                            |                     |                      |               |                          |                        |                     |
|-------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------|--------------------------|------------------------|---------------------|
|                                                 | Saldo Inicial       | Aumento / Diminuição | Transferência | Amortizações Registradas | Aplicação do Resultado | Saldo Final         |
| Fundo Social                                    | 16 004,48           | 100,00               |               |                          |                        | 16 104,48           |
| Reserva Legal                                   | 13 141,90           |                      |               |                          |                        | 13 141,90           |
| Reservas Estatutárias                           |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Reservas Investimento                           | 1 130 062,83        |                      |               |                          |                        | 1 130 062,83        |
| Reservas Para Educação                          | 61 547,60           |                      |               |                          |                        | 61 547,60           |
| Reservas para Integração Profissional           | 58 129,88           |                      |               |                          |                        | 58 129,88           |
|                                                 | <b>1 249 740,31</b> | -                    | -             | -                        | -                      | <b>1 249 740,31</b> |
| Outras Variações no Capital Próprio             |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Doações                                         | 171 954,29          | 144,92               |               | -25 090,17               |                        | 147 009,04          |
| Subsídios para Investimento - snc               |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Subsídios IEF - Edifício Form Prof              | 634 920,78          |                      |               |                          |                        | 634 920,78          |
| Piddac - Projecto 131 CAO-CR                    | 595 272,47          |                      |               | -18 602,27               |                        | 576 670,20          |
| IEFP-Projecto Cerjardins                        | 44 638,77           |                      |               | -1 352,69                |                        | 43 286,08           |
| IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP     | -                   |                      |               |                          |                        | -                   |
| FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR          | 528 231,05          |                      |               | -16 507,21               |                        | 511 723,84          |
| Câmara Municipal de Cascais                     | 1 252 978,12        | 234 891,07           |               | -116 602,69              |                        | 1 371 266,50        |
| J.B.Fernandes Memorial Trust                    | 53 631,36           |                      |               | -1 675,98                |                        | 51 955,38           |
| Ministério do Trabalho e Solidariedade          | 18 530,26           |                      |               | -475,14                  |                        | 18 055,12           |
| Outros Subsídios para Investimento              | -                   |                      |               |                          |                        | -                   |
|                                                 | <b>3 300 157,10</b> | <b>235 035,99</b>    | -             | <b>-180 306,15</b>       | -                      | <b>3 354 886,94</b> |
| Reservas Livres                                 | 274 709,18          |                      |               |                          |                        | 274 709,18          |
| Ajustamentos Transição e Resultados Transitados | -474 060,64         | -44 604,66           |               |                          |                        | -518 665,30         |
| Resultado Líquido                               | -44 604,66          | -27 382,46           |               |                          | 44 604,66              | -27 382,46          |
|                                                 | <b>4 335 087,67</b> | <b>163 148,87</b>    | -             | <b>-180 306,15</b>       | -                      | <b>4 362 535,05</b> |
| 2019                                            |                     |                      |               |                          |                        |                     |
|                                                 | Saldo Inicial       | Aumento / Diminuição | Transferência | Amortizações Registradas | Aplicação do Resultado | Saldo Final         |
| Fundo Social                                    | 15 877,78           | 126,70               | -             | -                        | -                      | 16 004,48           |
| Reserva Legal                                   | 13 141,90           | -                    | -             | -                        | -                      | 13 141,90           |
| Reservas Estatutárias                           |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Reservas Investimento                           | 1 130 062,83        | -                    | -             | -                        | -                      | 1 130 062,83        |
| Reservas Para Educação                          | 61 547,60           | -                    | -             | -                        | -                      | 61 547,60           |
| Reservas para Integração Profissional           | 59 391,88           | -1 262,00            | -             | -                        | -                      | 58 129,88           |
|                                                 | <b>1 251 002,31</b> | <b>-1 262,00</b>     | -             | -                        | -                      | <b>1 249 740,31</b> |
| Outras Variações no Capital Próprio             |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Doações                                         | 121 554,05          | 63 499,81            | -             | -13 099,57               | -                      | 171 954,29          |
| Subsídios para Investimento - snc               |                     |                      |               |                          |                        |                     |
| Subsídios IEF - Edifício Form Prof              | 634 920,78          | -                    | -             | -                        | -                      | 634 920,78          |
| Piddac - Projecto 131 CAO-CR                    | 613 874,73          | -                    | -             | -18 602,26               | -                      | 595 272,47          |
| IEFP-Projecto Cerjardins                        | 46 543,25           | -                    | -             | -1 904,48                | -                      | 44 638,77           |
| IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP     | 53,08               | -                    | -             | -53,08                   | -                      | -                   |
| FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR          | 544 738,27          | -                    | -             | -16 507,22               | -                      | 528 231,05          |
| Câmara Municipal de Cascais                     | 1 129 376,28        | 265 001,73           | -             | -141 399,89              | -                      | 1 252 978,12        |
| J.B.Fernandes Memorial Trust                    | 55 307,34           | -                    | -             | -1 675,98                | -                      | 53 631,36           |
| Ministério do Trabalho e Solidariedade          | 27 738,81           | -                    | -             | -9 208,55                | -                      | 18 530,26           |
| Outros Subsídios para Investimento              | 587,48              | -                    | -             | -587,48                  | -                      | -                   |
|                                                 | <b>3 174 694,07</b> | <b>328 501,54</b>    | -             | <b>-203 038,51</b>       | -                      | <b>3 300 157,10</b> |
| Reservas Livres                                 | 274 710,88          |                      | -1,70         | -                        |                        | 274 709,18          |
| Ajustamentos Transição e Resultados Transitados | -400 242,36         | -70 693,19           | -3 125,09     | -                        |                        | -474 060,64         |
| Resultado Líquido                               | 70 693,19           | -44 604,66           | -             | -                        | -70 693,19             | -44 604,66          |
|                                                 | <b>4 258 491,39</b> | <b>212 068,39</b>    | -             | <b>-203 038,51</b>       | -                      | <b>4 335 087,67</b> |



relatório  
Zomk  
H

### **Reservas estatutárias:**

De acordo com os estatutos da CERCICA, parte dos resultados do exercício são aplicados por deliberação da Assembleia Geral, nas seguintes reservas:

- Reserva legal: para cobertura de eventuais perdas de exercícios futuros;
- Reserva para educação e formação cooperativa: para cobrir as despesas com a educação dos cooperadores;
- Reserva para a integração profissional dos alunos.

Existe ainda uma reserva para investimento constituída em exercícios anteriores.

Estas reservas serão utilizadas de acordo com a deliberação da Assembleia Geral.

### **Outras Reservas e Variações no Capital Próprio:**

Estas reservas são constituídas por doações de equipamentos e subsídios recebidos.

### **Reservas livres:**

Estas reservas são constituídas pelos excedentes dos resultados do exercício não aplicados nas reservas estatutárias.

relatório  
Zomê  
H

**9. CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS**

Em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, a rubrica do “Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias-primas Vendidas e Consumidas” é detalhada conforme segue:

| 2022                                                  |                  |                     |                   |
|-------------------------------------------------------|------------------|---------------------|-------------------|
|                                                       | Mercadorias      | MP. subsid. consumo | Total             |
| Saldo inicial                                         | 63 326,09        | 77 572,91           | 140 899,00        |
| Compras                                               | 24 778,01        | 336 400,77          | 361 178,78        |
| Autoconsumos                                          |                  | 61 605,66           | 61 605,66         |
| Regularizações                                        |                  | 86 729,02           | 86 729,02         |
| Saldo final                                           | 66 330,71        | 98 137,95           | 164 468,66        |
| <b>Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas</b> | <b>21 773,39</b> | <b>290 712,37</b>   | <b>312 485,76</b> |

| 2021                                                  |                  |                     |                   |
|-------------------------------------------------------|------------------|---------------------|-------------------|
|                                                       | Mercadorias      | MP. subsid. consumo | Total             |
| Saldo inicial                                         | 57 950,02        | 101 843,51          | 159 793,53        |
| Compras                                               | 26 510,13        | 331 387,21          | 357 897,34        |
| Autoconsumos                                          | 1 135,71         | 61 010,05           | 62 145,76         |
| Regularizações                                        | -                | 68 094,19           | 68 094,19         |
| Saldo final                                           | 63 326,09        | 77 572,91           | 140 899,00        |
| <b>Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas</b> | <b>22 269,77</b> | <b>348 573,67</b>   | <b>370 843,44</b> |

| 2020                                                  |                  |                     |                   |
|-------------------------------------------------------|------------------|---------------------|-------------------|
|                                                       | Mercadorias      | MP. subsid. consumo | Total             |
| Saldo inicial                                         | 72 339,73        | 106 357,18          | 178 696,91        |
| Compras                                               | 1 991,24         | 316 838,05          | 318 829,29        |
| Autoconsumos                                          | -                | 58 107,28           | 58 107,28         |
| Regularizações                                        | 1 991,24         | 66 915,75           | 68 906,99         |
| Saldo final                                           | 57 950,02        | 101 843,51          | 159 793,53        |
| <b>Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas</b> | <b>14 389,71</b> | <b>312 543,25</b>   | <b>326 932,96</b> |

| 2019                                                  |                  |                     |                   |
|-------------------------------------------------------|------------------|---------------------|-------------------|
|                                                       | Mercadorias      | MP. subsid. consumo | Total             |
| Saldo inicial                                         | 70 696,79        | 98 421,93           | 169 118,72        |
| Compras                                               | 28 165,14        | 336 912,27          | 365 077,41        |
| Autoconsumos                                          | -                | 61 471,42           | 61 471,42         |
| Regularizações                                        | 725,72           | 60 536,29           | 61 262,01         |
| Saldo final                                           | 72 339,73        | 106 357,18          | 178 696,91        |
| <b>Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas</b> | <b>25 796,48</b> | <b>329 912,15</b>   | <b>355 708,63</b> |

relatório  
Zombete  
H

## 10. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

A rubrica de “Fornecimentos e serviços externos” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, é detalhada conforme segue:

|                                     | 2022                | 2021              | 2020              | 2019              |
|-------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Subcontratos                        | 285 539,49          | 122 172,45        | 59 949,99         | 65 803,14         |
| Serviços especializados             | 282 321,20          | 292 531,50        | 266 405,68        | 332 369,81        |
| Materiais                           | 76 222,89           | 53 018,23         | 73 270,78         | 69 951,18         |
| Energia e Fluidos                   | 166 760,80          | 110 786,05        | 116 606,64        | 173 350,58        |
| Deslocações, estadias e transportes | 41 279,79           | 27 898,30         | 32 486,37         | 65 619,40         |
| Serviços diversos                   | 157 780,53          | 149 135,46        | 229 069,39        | 133 681,55        |
|                                     | <b>1 009 904,70</b> | <b>755 541,99</b> | <b>777 788,85</b> | <b>840 775,66</b> |

## 11. GASTOS COM O PESSOAL

A rubrica de “Gastos com o pessoal” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, tinham o seguinte detalhe:

|                              | 2022                | 2021                | 2020                | 2019                |
|------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Remunerações Certas          | 2 723 564,00        | 2 776 369,41        | 2 517 621,02        | 2 371 368,57        |
| Remunerações Adicionais      | 231 624,93          | 236 280,84          | 227 724,68          | 228 972,59          |
| Encargos sobre Remunerações  | 606 808,67          | 608 196,78          | 543 191,53          | 529 510,50          |
| Seguro Acidentes de Trabalho | 39 862,28           | 34 222,15           | 34 434,34           | 35 814,90           |
| Outros Custos com o Pessoal  | 21 072,81           | 26 042,13           | 21 448,53           | 14 916,45           |
|                              | <b>3 622 932,69</b> | <b>3 681 111,31</b> | <b>3 344 420,10</b> | <b>3 180 583,01</b> |

## 12. OUTROS GASTOS E PERDAS

A decomposição da rubrica de “Outros gastos e perdas” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, é conforme segue:

|                                                                                                 | 2022              | 2021              | 2020              | 2019              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Impostos                                                                                        | 2 606,80          | 1 006,75          | 41 869,61         | 31 861,73         |
| Perdas em Inventarios                                                                           |                   |                   | 5 144,57          | 5 205,36          |
| Dívidas Incobráveis                                                                             | 5 543,70          | 5 188,36          |                   | 4 992,47          |
| Correções relativas a Exercícios Anteriores                                                     | 66 260,76         | 14 155,99         | 7 030,96          | 3 904,83          |
| Quotizações e Outros                                                                            | 1 988,00          | 2 145,00          | 4 145,88          | 4 978,60          |
| Gastos e Perdas Invest.N./Fin.                                                                  | 11 698,03         |                   |                   |                   |
| Outros :                                                                                        |                   |                   |                   |                   |
| Formação Profissional e Centro de Recursos - Encargos com alunos (Bolsas, alimentação e outros) | 208 534,46        | 187 851,97        | 190 220,64        | 247 162,89        |
| Trabalho Social, Estágios Profissionais e Outros Gastos                                         | 30 838,77         | 139 529,09        | 82 578,91         | 72 883,49         |
|                                                                                                 | <b>327 470,52</b> | <b>349 877,16</b> | <b>330 990,57</b> | <b>370 989,37</b> |

relatório  
Zemke  
H

### 13. JUROS E OUTROS RENDIMENTOS E GASTOS SIMILARES

Os juros e gastos similares suportados reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, são detalhados conforme segue:

| Juros e Gastos Similares Suportados | 2022 | 2021  | 2020  | 2019     |
|-------------------------------------|------|-------|-------|----------|
| Juros suportados                    |      |       |       |          |
| Outros juros                        |      | 27,43 | 22,41 |          |
| Outros Gastos e Perdas Financeiras  |      |       |       |          |
| Despesas Bancárias                  |      |       |       | 5 169,01 |
|                                     | -    | 27,43 | 22,41 | 5 169,01 |

Os juros, e outros rendimentos similares reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, são detalhados conforme segue:

| Juros e Rendimentos Similares Obtidos | 2022   | 2021   | 2020   | 2019   |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Juros obtidos                         |        |        |        |        |
| Depósitos em instituições de crédito  | 264,74 | 154,19 | 76,83  | 137,22 |
| Outros                                |        |        |        |        |
| Outros Proveitos e Ganhos Financeiros |        |        |        |        |
| Outros                                |        |        | 217,96 | 5,10   |
|                                       | 264,74 | 154,19 | 294,79 | 142,32 |

### 14. VARIAÇÃO NOS INVENTÁRIOS DE PRODUÇÃO

A rubrica “Variação nos Inventários de Produção” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, tinham o seguinte detalhe:

|                                      | 2022              |                      |           | 2021              |                      |            | 2020              |                      |           | 2019              |                      |           |
|--------------------------------------|-------------------|----------------------|-----------|-------------------|----------------------|------------|-------------------|----------------------|-----------|-------------------|----------------------|-----------|
|                                      | Produtos acabados | Produtos Trab. curso | Total     | Produtos acabados | Produtos Trab. curso | Total      | Produtos acabados | Produtos Trab. curso | Total     | Produtos acabados | Produtos Trab. curso | Total     |
| Saldo inicial                        | 39 473,06         | -                    | 39 473,06 | 53 441,52         | -                    | 53 441,52  | 60 211,78         | -                    | 60 211,78 | 65 540,03         | -                    | 65 540,03 |
| Saldo final                          | 27 591,28         | -                    | 27 591,28 | 39 473,06         | -                    | 39 473,06  | 53 441,52         | -                    | 53 441,52 | 60 211,78         | -                    | 60 211,78 |
| Variação dos inventários da produção | 11 881,78         | -                    | 11 881,78 | -13 968,46        | -                    | -13 968,46 | -6 770,26         | -                    | -6 770,26 | -5 328,25         | -                    | -5 328,25 |

relatório  
Zombete  
H

**15. VENDAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

Em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, a rubrica “Vendas e Prestação de Serviços” é detalhada como segue:

|                                                   | 2022                | 2021                | 2020                | 2019                |
|---------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Vendas</b>                                     | <b>211 334,40</b>   | <b>223 303,66</b>   | <b>183 710,83</b>   | <b>254 175,47</b>   |
| Mercadorias                                       | 46 499,56           | 42 246,14           | 20 560,91           | 44 477,00           |
| Produtos acabados e intermédios                   | 164 834,84          | 181 057,52          | 163 149,92          | 209 698,47          |
| <b>Prestação de Serviços</b>                      | <b>1 219 768,01</b> | <b>1 154 256,51</b> | <b>1 127 952,38</b> | <b>1 198 176,07</b> |
| Mensalidades e matriculas                         | 631 628,59          | 558 639,63          | 469 118,91          | 467 570,38          |
| Comparticipação clientes                          | 173 983,73          | 92 459,03           | 115 464,44          | 274 389,54          |
| Outros serviços secundários                       |                     | 5 784,89            | 22 588,29           | 1 960,23            |
| Serviços sociais - Serviços Apoio Domiciliário    | 92 658,80           | 91 237,35           | 92 182,65           | 91 896,99           |
| Serviços diversos - Catering                      |                     | -                   | 230,92              | 3 173,22            |
| Prestação Serviços Empresa de Inserção - Cerplant | 321 496,89          | 377 313,13          | 399 585,30          | 323 588,61          |
| Prestação Serviços Editora/Gráfica                |                     | 28 822,48           | 28 781,87           | 35 597,10           |
|                                                   | <b>1 431 102,41</b> | <b>1 377 560,17</b> | <b>1 311 663,21</b> | <b>1 452 351,54</b> |

**16. SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO**

Em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, a rubrica “Subsídios à Exploração” é detalhada como segue:

|                                                     | 2022                | 2021                | 2020                | 2019                |
|-----------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| ISS-Instituto da Segurança Social                   | 2 456 421,12        | 2 332 133,07        | 1 783 677,00        | 1 396 420,97        |
| Câmara Municipal de Cascais                         | 275 865,95          | 260 827,70          | 361 369,41          | 486 773,51          |
| Ministério da Educação                              | 191 086,76          | 193 265,14          | 201 271,50          | 186 950,52          |
| IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional |                     |                     |                     |                     |
| Programa PQPDI/F.P. e C.R.                          | 601 034,66          | 700 149,28          | 777 084,29          | 824 521,23          |
| Estágios Profissionais, CEI e GIP                   | 52 304,14           | 60 331,06           | 49 307,26           | 31 128,91           |
| Projecto Cerplant (anterior Cerjardins)             | 44 427,35           | 43 530,70           | 38 725,56           | 31 613,28           |
| Fundo Social Europeu - Diversos Projectos           | 1 449,77            | 6 739,74            | 3 267,08            | 16 226,31           |
| Outros                                              | 30 297,95           | 7 378,71            | 600,00              | 13 463,30           |
|                                                     | <b>3 652 887,70</b> | <b>3 604 355,40</b> | <b>3 215 302,10</b> | <b>2 987 098,03</b> |

## RELATÓRIO ESTRATÉGICO E CONTAS 2019-2022

### 17. OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS

A decomposição da rubrica de “Outros rendimentos e ganhos” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, é conforme segue:

|                                                       | 2022              | 2021              | 2020              | 2019              |
|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Outros Rendimentos Suplementares                      | 103 970,32        | 135 771,18        | 49 464,75         | 114 312,17        |
| Ganhos em Alienações e sinistros                      | 415,68            | 79 350,31         | 1 801,59          | 12 266,59         |
| Correcções Relativas a Exercícios Anteriores          | 28 158,71         | -                 | -                 | 206,78            |
| Subsídios para Investimento e doações                 | 201 900,91        | 239 884,37        | 180 058,12        | 192 507,08        |
| Restituição de Impostos                               | 45 402,60         | 34 086,34         | 66 627,00         | 21 510,53         |
| Donativos                                             | 95 250,76         | 72 399,60         | 97 315,92         | 135 203,40        |
| Outros e Correcções de acordo com as novas normas SNC | 23 811,34         | 2 661,98          | 26 048,77         | 6 850,75          |
|                                                       | <b>498 910,32</b> | <b>564 153,78</b> | <b>421 316,15</b> | <b>482 857,30</b> |

### 18. OUTRAS INFORMAÇÕES

#### Garantias bancárias:

Em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, não existiam garantias bancárias.

#### Número médio de pessoal:

Durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022, 2021, 2020 e 2019, o número médio de pessoal<sup>1</sup> foi, 222, 223, 210 e 205 pessoas respetivamente.

#### Honorários do Revisor:

Durante os exercícios de 2022, 2021, 2020 e 2019, os honorários do Revisor Oficial de Contas foram anualmente de 9.630,12€.

A Administração

*Assinado por*  
*2023/03/23*  
*Avelino Gonçalves Pinto*

O Contabilista Certificado

*Fernando P. S.*

<sup>1</sup> Os valores apresentados em relatórios anteriores consideravam colaboradores em regime de avença, estágios profissionais, emprego inserção-CEI e voluntários. Neste relatório foram só considerados os colaboradores contratados pelo que se retificaram os valores dos anos comparativos.



João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins  
Revisor Oficial de Contas  
Inscrição nº 573

R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.  
2775-225 PAREDE



## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de CERCICA – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2022, (que evidencia um total de 5.671.987,64 euros e um total de capital próprio de 4.484.201,19 euros, incluindo um resultado líquido de 130.056,15 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de CERCICA – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL em 31 de Dezembro de 2022 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

#### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;

**João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins**  
Revisor Oficial de Contas  
Inscrição nº 573



R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.  
2775-225 PAREDE

- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza

**João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins**  
Revisor Oficial de Contas  
Inscrição nº 573

R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.  
2775-225 PAREDE

material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;

- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

## **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

### **Sobre o relatório de gestão**

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Estoril, 28 de março de 2023





## RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL

### I- Introdução

De acordo com a alínea a) do artigo 31º dos Estatutos da CERCICA, compete à Direcção elaborar anualmente e submeter ao parecer do Conselho Fiscal e à apreciação e aprovação da Assembleia Geral o balanço, o relatório e as contas do exercício findo em 31 de Dezembro de 2022; e no cumprimento da alínea c) do artigo 35º dos mesmos estatutos o Conselho Fiscal deve emitir o seu parecer sobre os referidos documentos; estes artigos estão de acordo com a alínea b) do artigo 13º e a alínea c) do artigo 14º do Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social aprovados pelo Decreto-Lei 119/83 de 25 de Fevereiro, alterado pelos Decreto-Lei 172-A/2014 de 14 de Novembro, artigo 14º a alínea b), Decreto-Lei 9/85 de 9 de Janeiro, Decreto-Lei 89/85 de 1 de Abril, Decreto-Lei 402/85 de 11 de Outubro, Decreto-Lei 29/86 de 19 de Fevereiro e Decreto -Lei 76/2015 de 28 de Julho.

### II- Apreciação Global

Por amostragem, fez-se a verificação da documentação respeitante às contas da CERCICA tendo-se constatado que a mesma se encontrava correctamente registada e arquivada, não tendo sido encontrada qualquer irregularidade. Tanto pelo Conselho de Administração como pelos Serviços foram prestados todos os esclarecimentos que solicitámos.

Verificou-se que os resultados para o ano de 2022 estão em conformidade com as contas apresentadas, tendo-se verificado uma melhoria face ao ano de 2021.

Verifica-se o esforço e empenho do Conselho de Administração na execução de políticas que permitam o desenvolvimento da Instituição.

#### Parecer

Assim, propomos à digníssima Assembleia, que aprove o Relatório e as Contas da CERCICA referentes ao ano de 2022.

### IV- Proposta

O Conselho Fiscal propõe que seja aprovado um voto de louvor ao Conselho de Administração e a todos os colaboradores da CERCICA pelo empenho demonstrado e vontade expressa na continuidade das boas práticas, fundamentais ao desenvolvimento e expansão da CERCICA.

Livramento, 27 de Março de 2023

O Conselho fiscal

O Presidente

  
Ana Maria Viseu dos Santos Marques

  
Ana Paula Dias da Costa Fernandes  
1º Vogal

  
Joana Filipa Leitão Martins Bettencourt  
2º Vogal



CERCICA  
Inovar para Incluir!



CERCICA  
Inovar para Incluir!





SEDE  
Rua Principal, 320-320 A, Livramento  
2765-383 Estoril, Portugal  
Tel.: (+351) 21 465 85 90  
(chamada para rede fixa nacional)  
[cercica@cercica.pt](mailto:cercica@cercica.pt)  
[www.cercica.pt](http://www.cercica.pt)

CENTRO DE RANA  
Rua Feliciano Moreira 225, 225A, 225B e 225C  
2785-558 São Domingos de Rana, Portugal  
Tel.: (+351) 21 465 89 30 (chamada para rede fixa nacional)  
[geral.rana@cercica.pt](mailto:geral.rana@cercica.pt)  
[www.cercica.pt](http://www.cercica.pt)