



CERCICA
Inovar para Incluir!

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2021

Imagem da capa:

Posto de transformação em Matarraque “AMOR” que faz parte da intervenção em 8 Postos de Transformação (PT ‘s) da E-Redes, utilizando-os como “Galeria de Arte”. A pintura dos azulejos, que materializam o projeto, é realizada pelos Artistas da Oficina Artes de Fogo, da CERCICA (Jovens e Adultos com deficiência intelectual que frequentam o Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão).

Este projeto que tem o apoio da Câmara Municipal de Cascais, tem ainda como parceiros a ERedes e a Associação de Moradores de Matarraque.

Cada PT é dedicado a um tema: o amor, os animais em via de extinção, a preservação da floresta, os recursos hídricos, o incentivo à redução da utilização do plástico, a Mobilidade, Energias Renováveis e Comunidade.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2021

relatório
2021
2021

ÍNDICE

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.....	6
A CERCICA.....	8
O NOSSO IMPACTO	11
APOIO A CRIANÇAS ATÉ AOS 6 ANOS.....	13
APOIO A CRIANÇAS E JOVENS EM CONTEXTO ESCOLAR.....	16
CAPACITAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS.....	18
FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE JOVENS E APOIO À EMPREGABILIDADE	28
APOIO DOMICILIÁRIO E ALOJAMENTO	34
AUTORREPRESENTAÇÃO	37
A CERCICA NA COMUNIDADE.....	38
COLABORADORES.....	45
PARTES INTERESSADAS	49
ANGARIAÇÃO DE FUNDOS	50
PROJETOS E PARCERIAS DE CAPACITAÇÃO E PARTILHA DE CONHECIMENTO.....	55
PARCEIROS, A QUEM PELO SEU CONTRIBUTO EM DIFERENTES VERTENTES E ÁREAS AGRADECEMOS O APOIO AO LONGO DE 2021.....	58
INDICADORES NÃO FINANCEIROS.....	59
GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EM 2021	63
ÁREA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA.....	64
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	65
CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS	80
RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL.....	83

relatório
Zomê
A.

Mensagem do Conselho de Administração

O ano de 2021 foi novamente um ano muito desafiante em resultado da pandemia e das suas consequências nas relações sociais, laborais e impactos económicos. Perante a adversidade e com recursos limitados, só a congregação de esforços por parte de todos os que colaboram com a CERCICA, trabalhando, apoiando iniciativas ou contribuindo de qualquer outra forma, nos permitiu demonstrar no dia a dia que os limites do possível não são os do provável ou do previsível. Vivemos um ano pleno de exemplos de entrega pessoal e superação, em que o contributo de cada uma das pessoas que serve a instituição e partilha o propósito da CERCICA foi decisivo para o que fomos capazes de fazer em benefício das comunidades que servimos.

Para ilustrar esse esforço, composto por tantos contributos individuais que conjugados no âmbito de um propósito comum, em torno de um projeto de serviço a pessoas tão especiais, escolhemos para capa do relatório de atividades e contas de 2021 a imagem de um projeto singular que estamos a realizar, em parceria com a Câmara Municipal de Cascais, a E-Redes e a Associação de Moradores de Matarraque, o projeto “PT Art em Matarraque”, que tem como objetivo recuperar oito postos de transformação vandalizados, utilizando o azulejo como expressão de arte urbana e ferramenta para a inclusão social.

O painel “Amor”, que faz capa neste relatório, já colocado num posto de transformação em 2021, tem subjacente a sensibilização para a tolerância e respeito que devemos ter por nós, pelos outros e pela natureza.

Nesta data, em que na Europa voltamos a viver a ameaça da guerra e assistimos a uma tragédia humana, que se junta às que já ocorrem nesta década decorrente dos conflitos nos países do médio oriente e migrações do Continente Africano, à crise climática e alimentar, às ameaças cibernéticas e à mais recente crise socio económica provocada pela pandemia de COVID -19, o trabalho realizado pelos nossos Artistas do Centro de Atividades Ocupacionais nesta capa constitui um manifesto artístico que, através da afirmação dos valores da tolerância e respeito, reforça o ânimo e constitui contraste, pela humanidade, pela esperança, pelo respeito pelas pessoas e pela diferença, aos elementos que determinaram o contexto negativo a que se fez referencia. Vivemos num enquadramento complexo e em permanente evolução, pelo que temos procurado ser suficientemente ágeis para responder aos desafios que emergem desta nova forma de estar e 2021 não foi exceção, foi um imperativo de adaptação e evolução.

Ao longo do ano ajustámos em permanência a forma de trabalhar, ora havendo abertura para juntar grupos, realizar atividades conjuntas e na comunidade, ora encerrando, isolando ou criando “bolhas” para mitigar os contágios.

Com o incansável apoio da Delegação de Saúde Pública de Cascais superámos com sucesso o surto de COVID 19 que vivemos no início do ano no Lar Residencial de Rana e sob a sua orientação e aconselhamento pudemos conter alguns focos de doença no Livramento.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2020

Tal como referimos no Plano de Atividades e Orçamento de 2022, sublinha-se, como aspeto que merece especial atenção, as crescentes dificuldades na contratação e retenção de profissionais para os quadros do setor social, as quais foram ainda mais relevantes em 2021 e têm impacto direto nos custos e no serviço prestado.

Por estes motivos, ficámos aquém do desejado em alguns dos objetivos do Plano Estratégico que terminará no final de 2022. Mas no essencial fomos, resultado do trabalho exemplar de tantos, bem-sucedidos na nossa missão.

Embora este relatório seja retrospectivo, é imperativo darmos nota de que estamos atentos ao impacto de um contexto com muita pressão em diferentes frentes e que só Organizações resilientes com Colaboradores motivados e empenhados estarão preparadas para superar as dificuldades emergentes cuja abrangência e impacto são ainda difíceis de perspetivar.

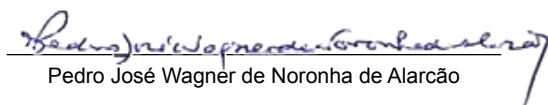
Estamos seguros que reunimos condições para poder continuar a servir as Pessoas que apoiamos, que são a razão da nossa existência enquanto instituição. Sabemos também que poderemos continuar a contar com os nossos Parceiros para percorrer connosco este caminho, com especial destaque para a Câmara Municipal de Cascais, a quem agradecemos o exemplar apoio, incentivo e desafios permanentes a fazermos mais e melhor.

Seguros da capacidade da CERCICA continuar a desempenhar a sua missão agradecemos a todos os que colaboram connosco.

Livramento, 29 de março de 2022.

A Administração

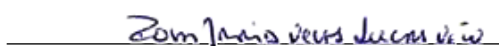
O Presidente


Pedro José Wagner de Noronha de Alarcão

Tesoureiro


Miguel Salgado Costa Duarte

Vice-Presidente


Rosa Maria Neves Lucas Neto

Secretário


Avelino Gonçalves Pinto

Vogal


Teresa Alexandra Maya Pinheiro

relatório
Zomê
A

A CERCICA

QUEM SOMOS

A CERCICA é uma cooperativa que iniciou atividade em 11 de março de 1976 para dar resposta às necessidades educativas de crianças e jovens com deficiência intelectual e incapacidades que nessa altura viam o seu acesso à educação comprometido.

O crescimento da CERCICA, e consequente desenvolvimento de novos serviços, baseou-se na evolução da legislação e das necessidades manifestadas pelas pessoas que servia procurando acompanhá-las no seu crescimento e ao longo do seu ciclo de vida, proporcionando-lhes novos desafios e atividades.

O investimento num modelo centrado na arte, em diferentes vertentes – plástica, dança, teatro e música - para as pessoas que diariamente frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais, tem permitido o seu desenvolvimento artístico, a expressão de ideias e sentimentos e tem uma relação muito estreita com a autonomia que conseguem alcançar.

O trabalho de promoção de competências motoras e apoios terapêuticos, não só aos jovens e adultos do Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), mas também à comunidade em geral, é assegurado pela CERMOV. Através de protocolos e parcerias é garantido o acesso das crianças e jovens com deficiência e/ou incapacidades ao desporto e à atividade física, como são exemplos o programa Vela sem Limites, a Equitação Terapêutica e o Surf Adaptado.

Inseridos na comunidade, damos apoio a crianças e jovens, através das equipas de Intervenção Precoce e do Centro de Recursos para a Inclusão (CRI), e através do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) prestamos serviços de cuidados individualizados e personalizados no domicílio.

No Lar Residencial proporcionamos alojamento, a jovens e adultos com necessidades especiais.

A formação profissional, avaliação, orientação profissional e apoio à colocação para potenciar o acesso, a manutenção e a progressão no emprego de pessoas com deficiência intelectual e/ou incapacidades, que têm capacidade e autonomia para estar em ambiente corporativo, contribui para o sucesso da sua inclusão.

A criação, em 2001, da empresa de inserção social CERPLANT, teve como principal objetivo a profissionalização de pessoas com deficiências ou em risco de exclusão social, com vista à sua integração no mercado de trabalho, em áreas como a jardinagem e agricultura. A CERPLANT está envolvida em diversos projetos de investigação e organiza workshops e atividades de sensibilização ambiental, em escolas, empresas e na comunidade.

A Editora CERCICA publica livros com materiais de apoio (CD com história lida, com língua gestual e pictogramas. Por encomenda, podem ser editados em braille) que permitem que todas as crianças possam desenvolver o gosto pela leitura, quaisquer que sejam as suas capacidades individuais.

relatório
2021
2021

É na CerGarden, loja localizada na CERCICA no Livramento, que são disponibilizados os produtos produzidos internamente: plantas ornamentais, plantas aromáticas, hortícolas, artigos de artesanato e livros.

ONDE ESTAMOS



CERCICA, CRL - Sede

Rua Principal, 320-320 A, Livramento
2765-383 Estoril, Portugal
Tel.: (+351) 21 465 85 90
cercica@cercica.pt
www.cercica.pt

CERCICA, CRL - Centro de Rana

Rua Feliciano Moreira 225, 225A, 225B e 225C
2785-558 São Domingos de Rana, Portugal
Tel.: (+351) 21 465 89 30
geral.rana@cercica.pt
www.cercica.pt

relatório
Zomê
A.

MISSÃO

A CERCICA existe, como um centro de referência, para promover de forma sustentada e num contexto profissional de excelência, a qualidade de vida e a inclusão das pessoas com deficiência intelectual e incapacidades, posicionando-se como parceiro estratégico e nuclear para as famílias, entidades públicas, empregadores e outros atores sociais.

VISÃO

A CERCICA pretende ser uma Instituição de referência, no âmbito da habilitação e capacitação das pessoas com deficiência intelectual e incapacidades, na criação de oportunidades inclusivas para o exercício autónomo de uma plena cidadania.

VALORES

Humanidade e Integridade

Cidadania e Participação

Inovação e Empreendedorismo

Transparência e Cooperação

OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Em 01 de janeiro de 2016 entrou em vigor a Agenda 2030, constituída por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Para a sua concretização todos têm um papel a desempenhar, sendo que a CERCICA através da sua atividade contribui para o cumprimento dos objetivos 4, 10, 12 e 16, do desenvolvimento sustentável:



Metas ODS:
4.2, 4.4, 4.5

Fazemos intervenção, desde a infância e durante toda a vida adulta, capacitando pessoas com deficiência intelectual, com o objetivo de as ajudarmos a potenciar as suas capacidades.



Metas ODS:
10.2



Metas ODS:
16.7

Trabalhamos diariamente para uma maior inclusão das pessoas com deficiência intelectual e estabelecemos parcerias para alavancar este trabalho.



Metas ODS:
12.2, 12.3, 12.8

Por forma a otimizarmos os consumos e reduzirmos o impacto ambiental produzimos com painéis solares térmicos energia para aquecimento de águas e com painéis solares fotovoltaicos energia elétrica para autoconsumo. A nossa produção agrícola e de plantas aromáticas, é biológica, e respeita o processo de produção sustentável.

O NOSSO IMPACTO

Desenvolvemos atividades com:

1 475 Pessoas com
deficiência**889** Pessoas sem
deficiênciaApoiámos a procura ativa de
emprego **769** PessoasRealizámos **874**
acompanhamentos às FamíliasContámos com **51** Empresas para
acolher as Pessoas em formação
inicial em posto de trabalhoTrabalhámos em rede com **32**
Organizações do Concelho de
CascaisParticipámos em **4** projetos no
âmbito da capacitação, inclusão e
empregabilidadeGrau execução objetivos por
domínio de Qualidade de Vida:**92%** Autodeterminação**90%** Direitos**95%** Bem-estar Emocional**93%** Bem-estar Físico**11** Pessoas integradas no
mercado de trabalho**78** Pessoas em formação inicial
em posto de trabalho**10** Pessoas apoiadas para
integração em contexto de
trabalho**11** Pessoas Apoiadas no período
após colocação em Posto de
Trabalho**20** Artistas da CERCICA envolvidos
num projeto de Arte Urbana de
celebração da pintura sobre
azulejo**4** Artistas da CERCICA presentes
na plataforma Raw Art Made**1** Artista da CERCICA presente na
Exposição O Caminho da Luz
Porque Passa Pela Luz no MNAC

relatório
2021
2021

CERTIFICAÇÕES E DISTINÇÕES



Acreditada como Entidade Formadora desde 1997



Galardoadada desde 2011 como Eco-Escolas, no âmbito da Educação Ambiental para a Sustentabilidade do programa internacional da “Foundation for Environmental Education”, desenvolvido em Portugal pela ABAE e apoiado pela Comissão Europeia.



Selo de Boas Práticas de Intervenção Social 2021, nos projetos:

“Vela sem Limites”

“Isolamento Saudável”



Certificação biológica KIWA SATIVA, na produção de Ervas Aromáticas e Medicinais

relatório
2021
2021

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2021

Apoio a crianças até aos 6 anos

Intervenção Precoce (IP)

Desenvolve ações de apoio integrado a crianças entre os 0 e os 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como às suas famílias, através de iniciativas preventivas e reabilitativas, no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

- **Apoio a 291 crianças e respetivas famílias**
- **76% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais**
- **93% Taxa de Satisfação das Famílias**

Em 2021, a Equipa de Intervenção Precoce na Infância, que integra a Equipa Local de Intervenção Precoce de Cascais (ELI Cascais) do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância, esteve envolvida na resposta a 291 crianças e suas famílias.

Apesar de todos os constrangimentos e limitações à atividade, inerentes à pandemia por COVID-19 (uso de máscara facial, limitação nas reuniões presenciais com as famílias, adiamento de consultas de seguimento e avaliação na saúde, novo período de confinamento geral e períodos de isolamento, em que todos, profissionais e crianças, direta ou indiretamente se viram envolvidos) a equipa manteve, durante este ano, o acompanhamento presencial às crianças e respetivas famílias, no domicílio ou Centro de Saúde quando os equipamentos educativos estiveram fechados.

A prioridade da equipa continuou a ser, de acordo com a metodologia implícita em Intervenção Precoce na Infância, a família e sua criança, privilegiando o trabalho centrado nas rotinas do dia a dia da criança, tanto na família como na escola. Através de uma avaliação conjunta com os elementos de referência (família e educador), das necessidades sentidas, foi possível definir estratégias de intervenção complementares entre todos e respetiva monitorização do seu impacto.



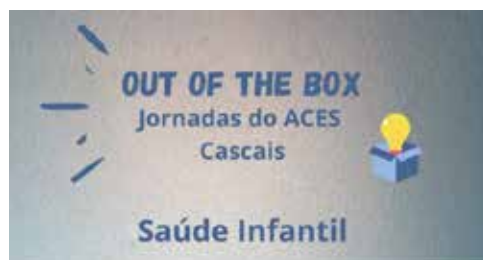
Manteve-se a colaboração com a rede de parceiros: Câmara Municipal de Cascais, através da Plataforma Crescer Melhor em Cascais e Hospitais, de Cascais (Consultas de Desenvolvimento e Neonatologia) e de Alcoitão (Serviço de Reabilitação e Pediatria de Desenvolvimento).

relatório
2021
2021

As reuniões no âmbito da Plataforma Crescer Melhor em Cascais, tiveram como principal objetivo continuar a definir e a implementar um plano estratégico comum, para as crianças dos 0 aos 3 anos que frequentam as diferentes instituições do Concelho.

A articulação /discussão de casos entre os profissionais da ELI e os profissionais dos Hospitais, realizada em reuniões periódicas, teve como principal objetivo melhorar a intervenção e trabalho que todos os envolvidos realizam com as crianças e respetivas famílias.

A Coordenadora da Intervenção Precoce, na qualidade de Coordenadora da Equipa Local de Intervenção Precoce de Cascais, foi convidada a participar nas primeiras jornadas “Out of the Box” organizadas e dinamizadas por um grupo de médicos do ACES de Cascais. Neste evento, que teve como objetivo discutir temas relacionados com a saúde infantil, a intervenção realizada permitiu dar a conhecer aos profissionais de cuidados de saúde primários, o que é o Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância e a ELI Cascais, promovendo assim um maior conhecimento desta resposta a nível concelhio.



A psicóloga da Intervenção Precoce foi convidada pela Help Images a dar o seu testemunho sobre o trabalho e metodologia da Intervenção Precoce. O objetivo desta participação foi disponibilizar informação, aos pais de crianças com lesões neurológicas, sobre a metodologia de intervenção utilizada no âmbito do Sistema Nacional de Intervenção Precoce (SNIPI), a ser integrada no documentário VERA, que pretende dar a conhecer os caminhos possíveis e perspetivas de vida às Famílias com filhos com alterações cerebrais diagnosticadas antes do nascimento ou imediatamente a seguir.

Durante o presente ano a equipa também dinamizou e participou numa reunião de partilha de práticas com a equipa de Intervenção Precoce da Cercizimbra, para aperfeiçoar procedimentos internos no sentido de aumentar a celeridade na resposta a dar às famílias das crianças sinalizadas. Pretende-se dar continuidade a este tipo de ações, com outras ELI em 2022, com o objetivo de melhorar a resposta às crianças sinalizadas.

A Equipa iniciou em 2021, com os restantes profissionais da ELI, a preparação de ações de sensibilização a realizar nos Agrupamentos de Escola do Concelho de Cascais, com apresentação de casos práticos, ação a que pretende dar continuidade em 2022. Estas ações têm como objetivo principal estreitar relações e melhorar os procedimentos de articulação entre a ELI e os Agrupamentos de escolas por forma a potenciar os recursos existentes e incrementar a promoção do desenvolvimento das crianças acompanhadas.

relatório
Zemke
A.

Internamente, a equipa também trabalhou durante este ano na melhoria do processo de avaliação da Qualidade de Vida Familiar das crianças que acompanha, pretendendo dar continuidade ao mesmo em 2022, com outras ações.

Testemunho

“A intervenção precoce foi mais que um acompanhamento ao desenvolvimento do nosso filho. Foi um contributo muito importante para o bem-estar de toda a família. Tivemos o privilégio de participar num curso de parentalidade, os anos incríveis. Um verdadeiro sucesso! Devia ser indicado não só para famílias de crianças sinalizadas, mas para todos os que são ou desejam ser pais. As ferramentas aí adquiridas fazem a diferença no dia-a-dia de qualquer família. MUITO OBRIGADA, convosco a nossa vida mudou para melhor!”

Mãe do Duarte Dehanov



Apoio a crianças e jovens em contexto escolar**CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO (CRI)**

Promover, nas escolas, os meios técnicos e os recursos humanos especializados facilitadores do desenvolvimento das crianças e jovens com necessidades específicas de aprendizagem, no âmbito da interação concertada dos diferentes agentes educativos, com vista a uma plena inclusão na escola e na comunidade.

- Apoio a 232 crianças
- Intervenção em 41 Escolas dos 11 Agrupamentos do Concelho de Cascais
- 85% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais
- 89% Taxa de Satisfação das Famílias

O Centro de Recursos para a Inclusão, no ano letivo 20-21, manteve a sua atividade nos onze Agrupamentos de Escola do concelho de Cascais, apoiando 232 crianças em 41 escolas com uma intervenção de 325 horas semanais, nas vertentes de trabalho técnico individualizado e trabalho integrado no contexto.

O trabalho integrado no contexto, através de uma abordagem de consultoria, permite uma maior eficiência da equipa do Centro de Recursos para a Inclusão com maior impacto nos resultados, uma vez que promove a participação e capacitação de diferentes pessoas que se relacionam com as crianças e jovens com necessidades específicas de aprendizagem, criando meios para uma melhor resposta a essas necessidades.

No período em que as escolas tiveram que encerrar as suas atividades decorrentes da pandemia, o modelo de trabalho do Centro de Recursos para a Inclusão manteve-se idêntico aos anteriores períodos de confinamento, embora com maior celeridade na atuação e maior capacidade de resposta às famílias.

As reuniões de Equipa, gerais e de discussão de caso, permitiram uma maior reflexão sobre as práticas desenvolvidas, acompanhamento das diversas intervenções e ainda sobre novas metodologias de trabalho, com ganhos significativos na intervenção dos técnicos em meio escolar, com impacto muito positivo nas crianças e jovens acompanhados.

Mantiveram-se também as parcerias com entidades relevantes para o trabalho que é realizado pela equipa, nomeadamente com o Hospital São Francisco Xavier, Centro de Medicina e Reabilitação de Alcoitão, Agrupamentos de Centros de Saúde de Cascais e Divisão da Educação da Camara Municipal de Cascais.

O CRI manteve a disponibilidade para participar em ações de formação, tendo participado e ajudado a dinamizar, a pedido do Agrupamento de Carcavelos, a ação “Vamos dar côr à inclusão”.

relatório
Zomê
A.

Testemunho

“Como mãe do Rúben de Santiago Coimbra de Lima, 4º da EB1 Manique, venho testemunhar o meu contentamento e satisfação, relativo ao trabalho exercido pelo Terapeuta João Machado e a Terapeuta Inês Teixeira, do Centro de Recurso para a Inclusão, estes dois Terapeutas têm garantido a evolução do meu filho desde o 1º ano, usando técnicas de aprendizagem adaptadas às necessidades dele, que o têm feito evoluir bastante a nível geral, académico, pessoal e na relação entre os demais, sempre disponíveis para comunicarem comigo enquanto mãe e eu com eles, disponíveis igualmente para comunicação com o Neuropediatra e tendo sempre como base, além do profissionalismo, o amor e o carinho, que tão importante é, no trabalho que executam...estou e estarei eternamente grata por tudo.”

Mãe do Rúben Coimbra



relatório L
 Romão
 A.

Capacitação de Jovens e Adultos

CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS (CAO)

Desenvolver uma abordagem inovadora, com foco na Pessoa, por forma a criar ações que promovam o potencial, a autodeterminação, o bem-estar e a qualidade de vida de pessoas com deficiência intelectual e/ou incapacidades, maiores de 18 anos, para uma plena cidadania.

- **166 Pessoas integradas em atividades de capacitação**
- **118 Pessoas integradas em atividades de estimulação motora e desportivas**
- **92 % Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais**
- **89% Taxa de Satisfação das Famílias**

O ano de 2021 iniciou-se com a expectativa de se conseguir implementar totalmente os modelos de trabalhos definidos, no entanto depressa se percebeu que ainda não era o momento, a 20 de janeiro foram encerrados os Centros de Atividades Ocupacionais.



Em Rana, a Equipa do Centro de Atividades Ocupacionais manteve-se a trabalhar presencialmente com os Residentes, mesmo no período entre fevereiro e março na situação de surto por COVID 19, tendo sido reforçada com Colaboradores do Livramento, que substituíram os que estavam também doentes.

No entanto a maioria dos Residentes esteve sem sintomas relevantes, pelo que puderam manter muitas das suas atividades, tendo-se adaptado perfeitamente ao novo “visual” dos Colaboradores que andaram totalmente equipados com fatos próprios, máscaras e óculos/viseira. Apesar das condições adversas em que os Colaboradores tiveram que trabalhar mantiveram um espírito muito positivo o que permitiu criar momentos de muita felicidade aos Residentes, que estiveram isolados do exterior.

No Livramento o Centro de Atividades Ocupacionais, durante o período de encerramento, retomou o serviço de apoio a Clientes e Famílias, com recurso a meios digitais, com uma grande diversidade de atividades das quais destacamos: i) visitas virtuais a exposições, parques temáticos e concertos musicais; ii) sessões de música, dança e psicomotricidade; iii) participação na iniciativa online do Colectivo a Posto, para celebrar as Artes com o nome de "Mostra de Artistas". Nesta Exposição participaram com as suas obras em azulejaria e cerâmica os artistas Joana Bernardino, Susana Ferreira e Vitor Hugo Santos, ainda disponível no endereço: <https://www.colectivoapostos.org/mostradeartistas2021.html>.



relatório
Romão
A

Foram mais de 100 as atividades e terapias online que aconteceram durante o confinamento. Apesar do desafio, que representou para Colaboradores e Famílias, quando regressaram à CERCICA, os participantes foram convidados a classificar as sessões on line entre não gostei, gostei, gostei muito e o resultado, tendo em conta a forma animada como as atividades decorreram, não surpreendeu: “Gostei Muito”.



Gradualmente foram sendo retomadas todas as atividades regulares e em Rana o snoezelen, a terapia assistida por animais, a equitação terapêutica, a música, a atividade motora adaptada e a fisioterapia, passaram a fazer parte do dia-a-dia, novamente.



Deu-se também início à terapia da fala e à musicoterapia, durante 2021.

A terapia da fala foi implementada em duas vertentes, a do trabalho direto para uma melhoria da comunicação e a de capacitação de Colaboradores com a transmissão de estratégias a utilizar no apoio à alimentação das pessoas que não têm essa autonomia.

Para as sessões de musicoterapia, numa primeira fase foi feito o levantamento de necessidades, para definir os planos de intervenção individuais e de grupo. As sessões de musicoterapia vão para além do plano musical, tendo um carácter terapêutico que responde às necessidades de estimulação e de promoção da saúde individual.

No Livramento a reabertura, condicionada pela necessidade de se trabalhar em “bolha”, evitando cruzamento de Colaboradores e Clientes de diferentes salas, obrigou à reestruturação das atividades motoras e de todos os serviços de apoio. Também algumas atividades tiveram que ser interrompidas, tais como a informática e a desfolha, bem como circulação entre ateliers/

relatório
2021
2021

oficinas. Os clientes viram assim o seu dia a dia restringido e adiado o tão desejado convívio com todos os seus pares.

Mas este contexto de restrições não limitou a capacidade de se continuar a realizar inúmeras atividades e a meio do ano conseguiu-se retomar alguma “normalidade”.

A atividade de Terapia Assistida por Animais – terapia com cães – foi alargada, tendo em 2021 sido realizada com 88 Pessoas que frequentam os Centros de Atividades Ocupacionais (Rana e Livramento), 6 jovens do ATL e 5 jovens da APPACDM.



As Atividades Socialmente Úteis, foram retomadas para 6 pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais, realizadas na CerPlant, Serviço de Apoio Domiciliário, Reparadora Murtalense, Restaurante Momentum, Manicómio e FNAC do Oeiras Parque.

Deu-se continuidade ao Projeto PT' Art em Matarraque, que tem como propósito utilizar a arte urbana sobre azulejo como uma ferramenta para a inclusão social e, ao mesmo tempo, proporcionar espaços de arte à população local. O PT Art conta com a inspiração de 20 artistas da CERCICA, para expressarem a sua arte numa “tela” fora do comum, os Postos de Transformação da E-Redes.



O primeiro Posto de Transformação, cujo tema é o Amor representado em 2.250 azulejos, foi inaugurado no final de julho e contou com a presença de todas as entidades envolvidas nesta iniciativa, Câmara Municipal de Cascais, E-Redes e Associação de Moradores de Matarraque.

Manteve-se a parceria de longa data com a empresa JBL tendo-se completado a montagem de 148 136 bucins.



Na colaboração com a CerPlant, os clientes da Oficina Produção de Plantas, contribuíram para a concretização das metas de produção de 60.793 plantas, e na Oficina de Desfolha de Ervas Aromáticas, contribuíram para a produção, empacotamento e etiquetagem de 3.858 embalagens de infusões e aromáticas da Cercica.

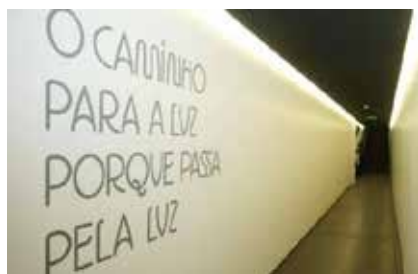
O Atelier de Pintura da CERCICA, durante o ano de 2021, apesar das muitas restrições conseguiu organizar algumas exposições, participar em mostras de Arte e estabelecer parcerias para divulgar as obras que são produzidas pelos Artistas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais.

relatório
2021
2021

Em maio participou, com um conjunto de aguarelas, no Prémio Rei D.Carlos, organizado pela Junta de Freguesia de Cascais e Estoril, um importante incentivo à criação artística, que aproximou os Artistas da história e dos lugares de Cascais.



A Fundação Millennium bcp, que conhece os trabalhos produzidos no Atelier de pintura, abriu a porta à participação da CERCICA na exposição O CAMINHO PARA A LUZ PORQUE PASSA PELA LUZ, no Museu Nacional de Arte Contemporânea em Lisboa na Galeria Millennium bcp. A escolha do quadro que esteve em exibição, entre os vários que foram propostos, foi da responsabilidade do Curador João Biscainho tendo em conta o conceito da exposição.



Em parceria com a Raw Art Made, uma plataforma online para expor e comprar arte bruta nacional, três artistas da CERCICA têm obras suas em exposição e venda (pode ver aqui: <https://www.rawartmade.com/collections/pintura-1?page=1>).

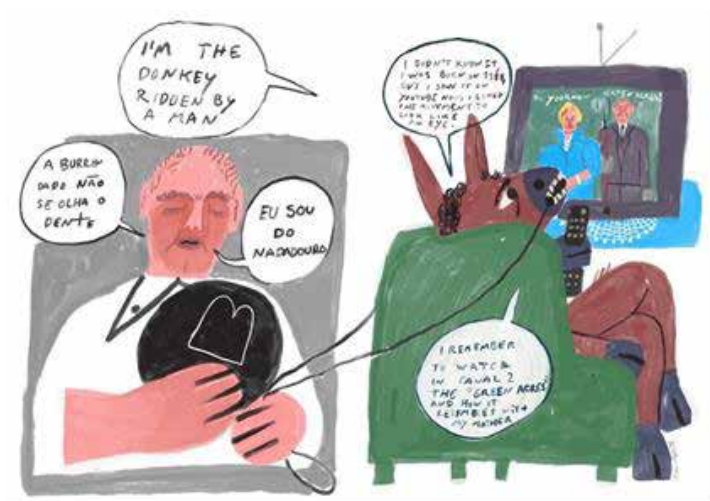


A exposição Retratos e Tramas, em exibição no Solar dos Zagallos em Almada, resultou de uma parceria com a Câmara Municipal de Almada e é composta por pinturas a guache e a óleo, auto-retratos e retratos de dois Artistas da CERCICA. Com linguagens muito diferentes, uma mais plástica e outra mais gráfica, esta exposição pretende confrontar os diferentes processos criativos e a força de dois autores que, para além do domínio técnico, conseguem exprimir a condição humana, a partir das muito diversas características dos seus modelos.



relatório
 Romão
 A.

A Ideias com Peso/ Stolen Books iniciou em junho um projeto artístico editorial intitulado “A Arte do Insano”. O projeto “A Arte do Insano” tem como objetivo a publicação de 8 livros, cada um deles com um “diálogo” entre dois artistas, precedida de uma apresentação pública do trabalho realizado. No âmbito deste projeto, para um dos livros foi convidado a participar um dos Artistas da CERCICA, o Filipe Cerqueira, que está a desenvolver o seu trabalho com o Artista Mantraste. Este projeto estará concluído em 2022.



O recém-inaugurado centro de formação INCLUIR para pessoas com deficiência, do Grupo Jerónimo Martins, realizou uma parceria com a CERCICA para aquisição de obras de arte para decorar o espaço. As obras expostas despertaram o interesse dos Colaboradores da Jerónimo Martins, que também adquiriram alguns quadros. Assim a parceria ganhou nova forma e este espaço passará a incluir trabalhos para venda.



relatório
2021
2021

Mas também houve tempo para, em Rana e no Livramento, festejar e descansar.

Realizaram-se muitos passeios no exterior comemoraram-se datas especiais, como os Santos Populares, o Carnaval o primeiro aniversário da CERCICA Rana e o Natal.

O Verão foi aproveitado para fazer caminhadas à beira mar ou nos vários espaços verdes do município de Cascais e no Parque Natural de Cascais- Sintra.

Em Lisboa organizaram-se visitas a exposições e aproveitou-se para saborear os deliciosos pastéis de Belém.

Organizaram-se jogos e matinés dançantes e os momentos de maior pausa foram aproveitados para ver filmes.



Em junho, os Santos Populares foram pretexto para comemorar e num trabalho colaborativo, que contou com a participação de Clientes de vários ateliers e oficinas e Colaboradores da equipa da CERMOV, a CERCICA concorreu ao Tronos de Santo António, uma iniciativa da Câmara Municipal de Cascais. No final de uma renhida votação no Facebook, a CERCICA conseguiu um honroso 3º lugar, entre as 19 associações e grupos de Cascais que aceitaram o desafio.



relatório
Zomê
A

O Grupo das Artes Performativas, que envolveu a participação de 11 pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais do Livramento, terminou o projeto **Canto e Conto Contigo**, apoiado pela Câmara Municipal de Cascais.



Devido às restrições impostas pela pandemia, não se puderam realizar as apresentações previstas na comunidade, pelo que se optou por apresentações para grupos mais restritos. Nas 11 exibições realizadas, através do corpo, contaram-se e cantaram-se histórias antigas da Vila de Cascais, reunindo as artes da música, dança e do teatro.

O Dia Internacional da Dança, foi assinalado com um vídeo, publicado nas redes sociais da CERMOV, com o tema “Porque quem dança é mais feliz!”, princípio que esteve sempre presente nas atividades do Grupo das Artes Performativas.

Foi também este o princípio levado para o vídeo “Special Olympics Portugal a Dançar...”.

Deu-se também início, em 2021, ao projeto Rádio na Cercica, apoiado pela Câmara Municipal de Cascais. Este projeto pretende utilizar a Rádio como meio de cooperação entre os vários Ateliers/Oficinas do Centro de Atividades Ocupacionais do Livramento. Pretende ainda facilitar o acesso à informação e ao conhecimento e criar um modelo que impulse a autodeterminação da pessoa com deficiência.



No âmbito do projeto Escapadinhas, em outubro e em novembro organizaram-se dois passeios com estadia na Pousada da Juventude de Santa Cruz.

E em novembro no âmbito do programa “Cidadãos Mais Ativos”, apoiado também pela Câmara Municipal de Cascais, 12 pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais e Residentes do Lar Residencial, assistiram ao concerto do Rui Veloso, que se realizou no Campo Pequeno.

relatório
2021
2021

Em 2021 toda a atividade motora e desportiva voltou a estar muito condicionada, pela não abertura da piscina e pelos períodos em que não foi possível realizar as habituais atividades desportivas fora das instalações da CERCICA.



Mas nem a necessidade de trabalhar “em bolha” impediu a realização de atividade física. Após o período de confinamento foi determinante combater o sedentarismo e contrariar a desmotivação da prática de exercício físico.



No final de maio, aceitámos o convite da Câmara Municipal de Cascais, para participar na iniciativa **“Golfe no Parque”, no âmbito do Programa Partida, Largada, Fugida.** Neste evento participaram 7 pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais do Livramento, que demonstraram que mesmo com máscara se pode fazer desporto.

Em julho organizámos, em conjunto com as restantes instituições do Grupo de Desporto da Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais (CPD), a caminhada **“Passo a passo caminhamos”**. Foi recriada uma modalidade de estafeta, em que cada Instituição fez uma ou várias caminhadas que culminaram na entrega de um testemunho criado pelos clientes à instituição vizinha mais próxima. Nesta atividade participaram 36 pessoas que frequentam os Centros de Atividades Ocupacionais da CERCICA.



relatório
Zomê
A

No 3º Quadrimestre de 2021, iniciámos **2 novos projetos** que possibilitam a disponibilização de mais duas modalidades desportivas: o Surf e o Kickboxing. Ambos os projetos são monitorizados mensalmente. Todos os Clientes foram avaliados no início da prática das modalidades e serão avaliados no final, de forma a percebermos os ganhos concretos da sua implementação.

O **Projeto “Apanha a Onda”** foi o resultado de uma candidatura apresentada ao Associativismo Desportivo da Câmara Municipal de Cascais em finais de 2019, mas que não tinha sido ainda implementado devido à pandemia. O projeto com uma duração de 9 meses tem como objetivo promover a qualidade de vida dos clientes e incentivar à prática desportiva, encontrando modalidades alinhadas com os seus interesses e motivações. Uma Técnica Superior de Reabilitação Psicomotora acompanha o Grupo de 5 pessoas do Centro de Atividades Ocupacionais, uma vez por semana, à Praia de Carcavelos para realização do treino, assumindo o papel fundamental de acompanhar e ajudar a dinamizar os treinos, adequando-os às capacidades motoras, cognitivas e desafios comportamentais dos Clientes.



O Projeto **de Kickboxing**, teve início com o apoio financeiro da empresa Pangiter. Este projeto está a ser implementado com dois grupos de 5 pessoas cada, para permitir a individualização dos objetivos, das instruções e das estratégias. As sessões decorrem semanalmente, às segundas e às quartas-feiras, no espaço do Fight Club, no Edifício Checala. Uma vez que este edifício se situa nas proximidades da Cercica, as deslocações são realizadas a pé, promovendo também a autonomia dos Clientes. Os treinos são propostos pelo treinador e são adaptados pela Técnica Superior de Reabilitação Psicomotora, de acordo com as características individuais de cada Cliente.



Em setembro participámos na iniciativa **#BEACTIVE, Semana Europeia do Desporto** organizada pela FENACERCI, em parceria com o Instituto Português de Desporto e Juventude I.P (IPDJ). A Semana Europeia é uma iniciativa da Comissão Europeia que visa promover o desporto e a atividade física em toda a Europa, tendo como lema **#BEACTIVE** como incentivo a cada individuo se manter ativo, não somente durante a referida semana, mas também no sentido de adotar medidas idênticas durante todo o ano. A CERMOV assinalou esta semana com o início do Projeto de Kickboxing,



relatório
Zomê
A

Em outubro, foram retomadas as modalidades no exterior: a Equitação, a Vela e o Nada Lá, bem como os ensaios do Grupo de Dança da Cercica – CerDança.



Em novembro foi a vez do **Cercica Clube** voltar aos treinos. A partir desta data os treinos continuaram a ser orientados pelo Treinador Vitor Silva, nosso voluntário de longa data, com a colaboração de uma Técnica Superior de Reabilitação Psicomotora da CERMOV.



No **XIV Encontro Vela sem Limites**, organizado pelo Clube Naval de Cascais em novembro, participaram 14 pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais. Este encontro permitiu que quem não frequenta a atividade de vela tivesse contacto com a modalidade. Desta experiência, captámos mais uma atleta da Cercica para a prática regular.



O projeto **Vela Sem Limites**, foi distinguido com o **Selo de Boas Práticas de Intervenção Social**, pelas Plataformas Supraconcelhias da Grande Lisboa e do Oeste – coordenadas pelos Centros Distritais de Segurança Social de Lisboa e Leiria - que reconhece a excelência de práticas inovadoras nestes territórios.



No final de 2021, concorremos e ganhámos o **concurso “Somos uma organização ativa porque...”**, organizado pela FENACERCI, cujo objetivo foi premiar, com a atribuição de um cartão de 100€ da Sportzone, organizações que demonstrassem realizar práticas contínuas de promoção de estilos de vida ativos. A frase ganhadora foi: “Somos uma organização ativa porque, seja em terra ou no mar, movemo-nos rumo à felicidade!”

relatório
 2021
 2021

Formação Profissional de Jovens e Apoio à Empregabilidade

FORMAÇÃO PROFISSIONAL (FP)

Desenvolver, em parceria com todas as partes interessadas, ações de formação e qualificação profissional destinadas a potenciar o acesso ao emprego de pessoas com deficiência intelectual e/ou incapacidades com idade superior a 16 anos.

- 125 Pessoas frequentaram os cursos de Formação Profissional (destas há 69 que transitaram para o ano letivo 2022)
- 78 Pessoas estiveram em formação prática em contexto de trabalho, em 51 empresas
- 44 Pessoas concluíram com sucesso o seu percurso formativo
- 100% Taxa de Satisfação das Famílias

No ano de 2021 continuaram a sentir-se os efeitos da pandemia, com destaque para o período de confinamento da população, mas as atividades de educação e formação profissional nunca foram interrompidas, prosseguindo em regime de formação a distância através do domínio para o Google Workspace for Education Fundamentals (antigo G Suite for Education) implementado na CERCICA em 2020. De salientar que a equipa da formação profissional e a maioria dos formandos utilizava já estas ferramentas informáticas o que facilitou muito a transição em janeiro para um regime excecional de formação à distância.

No que concerne às atividades de formação prática em contexto de trabalho (FPCT), que decorrem na comunidade, apesar dos constrangimentos provocados pela pandemia COVID-19, foi possível integrar um número que há muito não registávamos, de 78 formandos.

As parcerias com a comunidade continuaram a ser reforçadas, destacando-se o projeto “Pão com Coração” da Cascais Food Lab - Câmara Municipal de Cascais com a Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril e a CERCICA. O “Pão com Coração” consiste numa padaria de aplicação para formar jovens e promover a inclusão social, acompanhar a inserção no mercado de trabalho e ser um facilitador da sua vida ativa. No âmbito deste projeto a CERCICA prevê oferecer um novo curso na área educação e formação em produção alimentar, que vai ao encontro de uma necessidade identificada na comunidade e de uma oportunidade para futuras integrações profissionais. Durante o ano foram já realizadas algumas atividades experimentais, com a equipa e formandos do curso de Cozinheiro/a, como por exemplo a participação no evento “Chefs on Fire” que decorreu na FIARTIL - Feira de Artesanato do Estoril.



O trabalho dos formandos e da equipa, em cooperação com vários atores da comunidade, permitiu também obter pelo 12º ano consecutivo o galardão Eco-Escolas reconhecendo o empenho da CERCICA na preservação do ambiente e na promoção da sustentabilidade.

relatório
Remetido
AA

No âmbito do programa Eco-Escolas, os formandos do curso de tratador de animais da turma 6C1, escreveram uma banda desenhada.



E os alunos do curso operador de jardinagem da turma 1C1 fizeram um vídeo sobre como poupar água.



(<https://oscercicos.wordpress.com/>)

No final do ano a CERCICA participou na “Conferência Europeia sobre Remunerações e Emprego das Pessoas com Deficiência” em Saarbrücken (Alemanha).

Na qualidade de *stakeholder* desenvolvemos o projeto internacional PIACT - Inovação em Políticas para um Turismo Acessível com utilização de Tecnologia de Realidade Virtual cujo objetivo foi promover e reforçar a oferta turística acessível e sustentável. Sendo esta a área em que se concentra a maioria da nossa oferta formativa importa explorar as novas tendências e o papel que as novas tecnologias podem desempenhar na promoção de uma sociedade mais inclusiva.



Finalmente temos de endereçar um agradecimento aos nossos parceiros, com destaque para as 51 empresas que permitiram a 78 dos nossos formandos uma aprendizagem prática em contexto de trabalho. Ao longo de três décadas de formação profissional na CERCICA a inclusão no mercado de trabalho de pessoas com deficiência tem crescido em Cascais, com base numa rede composta por centenas de entidades nacionais e internacionais. Esta é uma forma de atuação que privilegiamos e em que continuaremos a apostar.

relatório
Zomê
A.

APOIO À EMPREGABILIDADE**CENTRO DE RECURSOS PARA A****QUALIFICAÇÃO E EMPREGO (CRQE)**

Promover, de modo sustentado, ações de avaliação, orientação, formação profissional e acompanhamento à colocação para potenciar o acesso, a manutenção e a progressão no emprego de pessoas com deficiência intelectual e/ou incapacidades, contribuindo para a sua plena inclusão.

- 61 pessoas apoiadas na definição e desenvolvimento do seu Plano pessoal de carreira
- 30 pessoas apoiadas para uma plena integração em posto de trabalho
- 10 pessoas apoiadas após colocação em posto de trabalho
- 91% grau de satisfação das pessoas apoiadas

Em 2021, a CERCICA foi parceira em duas sessões de informação on-line, organizadas pela Cidade das Profissões.

Em janeiro a Formação Profissional, em parceria com Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego, dinamizou a sessão sobre competências para a integração profissional de pessoas com deficiência. Uma iniciativa dirigida a pessoas com deficiência intelectual, respetivas famílias e técnicos para divulgação e esclarecimento dos cursos de formação disponíveis para o ano de 2021.

Em março, O Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego dinamizou a sessão com o tema “Recursos no Apoio à Integração Profissional de Pessoas com Deficiência” que deu a conhecer os serviços gratuitos que presta às empresas e às pessoas com deficiência. O evento contou também com os testemunhos de vários candidatos a emprego que partilharam o seu percurso profissional.

Nesta sessão participaram cerca de 40 pessoas entre as quais empregadores, famílias, pessoas com deficiência e técnicos.

O evento contou com a participação de todos os presentes que deram a sua opinião sobre as seguintes questões:

Indique 3 vantagens para as empresas na contratação de pessoas com deficiência?



Indique 3 obstáculos na contratação de pessoas com deficiência?





O Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego de Cascais abrange a área geográfica de Cascais e Oeiras e o seu trabalho centra-se no apoio a pessoas com deficiência e incapacidade, na tomada de decisões vocacionais adequadas. Para isto, disponibiliza a informação necessária à definição dos percursos profissionais, realiza a avaliação dos candidatos a emprego em termos de capacidades e funcionalidade, avalia os postos de trabalho para determinar eventuais apoios necessários e finalmente faz o apoio à colocação e posterior acompanhamento das pessoas integradas no mercado de trabalho, para monitorizar o cumprimento e ajustamentos necessários ao plano pessoal de emprego. Assim:

- No âmbito **das Medidas de IAOQE** (Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego) das 61 pessoas com quem se trabalhou, completaram o percurso 60. Destas, 17 foram encaminhadas para a Formação Profissional da CERCICA, para incrementar o seu nível de empregabilidade através da aquisição de competências profissionais e pessoais, 17 beneficiaram de prescrição de produtos de apoio para superar as limitações do posto de trabalho, 18 beneficiaram de avaliação de capacidade de trabalho e 8 receberam informação sobre eventuais percursos profissionais possíveis.
- **Na Medida de Apoio à Colocação**, em que se medeia o processo entre candidato e empresa, avaliando o perfil dos candidatos versus os postos de trabalho disponibilizados pelos empregadores, ou em que se apoia os candidatos na procura ativa de emprego, ou se presta apoio técnico aos potenciais empregadores para adaptação do posto de trabalho, trabalhou-se com 30 pessoas. Das 15 concluíram o processo, 9 ficaram integradas em posto de trabalho e mantiveram o acompanhamento, pela CERCICA durante o ano.

No inquérito de satisfação realizado às 15 pessoas que concluíram, 100% referiram que “as suas escolhas e opiniões foram respeitadas”, que “tiveram oportunidades de participação”, que “foram bem acolhidos e acompanhados pelos Técnicos”.

- **Na Medida de Acompanhamento Pós-Colocação** que dá apoio aos trabalhadores com deficiência e incapacidade e respetivos empregadores, com o objetivo de estimular a manutenção no emprego e a progressão na carreira das pessoas com deficiência e incapacidade, nomeadamente através da facilitação da integração na cultura da empresa, na estimulação do desenvolvimento de comportamentos pessoais e sociais adequados ao estatuto de trabalhador, criação de condições de acessibilidade físicas e apoio à reinserção profissional de pessoas que adquiram deficiência, trabalhou-se com 10 pessoas

Ao longo de 2021, das 10 pessoas que conseguiram integração em posto de trabalho com contrato de trabalho, 3 ficaram a trabalhar com contratos normais de trabalho e 7 ficaram integradas em medidas ativas de emprego. Foi ainda colocada uma pessoa em Estágio de Inserção:

relatório
Fontes



1 Contrato de trabalho, para a função de auxiliar de cozinha, no âmbito da medida emprego apoiado em mercado Aberto (EAMA).



1 Contrato de trabalho, para a função de auxiliar de cozinha, no âmbito da Medida Emprego Inserção+.



1 Contrato de trabalho no âmbito da medida EAMA, para a função de Tratador de Animais.



3 Contratos de trabalho:

- 2 no âmbito da medida EAMA, 1 para a função de Administrativo e 1 para a função de Assistente Operacional na área Administrativa
- 1 Contrato de trabalho, para a função de Jardineiro



1 Contrato de trabalho, para a função de Repositor



1 contrato de trabalho no âmbito da Medida EAMA na função de Auxiliar de Rouparia



1 contrato de trabalho no âmbito da Medida EAMA na função de Auxiliar de Tosquia



1 Contrato de trabalho pela Randstad II, para função de Assistente de Back Office, a desenvolver no BNP Paribas SA



1 Estágio de inserção na área de Tratador de Equinos

relatório
Comitê
Ass.

A Equipa do Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego, da CERCICA, participa em 3 redes colaborativas do Concelho: na Rede Social de Cascais, na Comissão para a Pessoa com Deficiência do concelho de Cascais (CPD) e no GEMTE (Grupo de empregabilidade Territorial).

No GEMTE, que reúne organizações e empresas que trabalham de forma colaborativa visando promover a formação e inclusão socioprofissional para todos em Cascais, colaboramos nos grupos de trabalho das empresas e grupo de Trabalho da Formação.

Em 2021, no âmbito do Grupo de Trabalho da Qualificação e Empregabilidade da CPD, desenvolveu-se um Inquérito às empresas sobre a empregabilidade inclusiva em parceria com a Faculdade de Motricidade Humana e foram apresentados os resultados num webinar, no dia 6 de dezembro, no âmbito das comemorações do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, com a apoio da Cidade das Profissões de Cascais.

As principais conclusões foram:

Barreiras à contratação:

- Desconhecimento da oferta existente (29,8%)
- Crenças erradas em relação à Pessoa com Deficiência Intelectual (23,8%)
- Falta de apoio técnico especializado (19,9%)
- Fraca diversidade da oferta (16,6%)
- Falta de informação de como fazer (16,6%)

Vantagens reconhecidas:

- Incrementa uma cultura de diversidade e de inclusão (68,4%)
- Responsabilidade social (55%)
- Melhora o ambiente da empresa (11,9%)

Equacionam-se como propostas de trabalho:

- Apoio Técnico Especializado: capacitar/autonomizar para a contratação, inserção, acompanhamento. (Micro, Pequenas e Médias Empresas)
- Aproximação da oferta às entidades: mobilizar instituições e recursos existentes.
- Promover o contacto: experiências de contacto das empresas com a PCDI.
- Promoção de uma cultura de inclusão e diversidade: apoiar a empresa no desenvolvimento de um trabalho transversal

Gabinete de Inserção Profissional Inclusivo (GIP)

O Gabinete de Inserção Profissional Inclusivo (GIP) destinado a apoiar os desempregados (com e sem deficiência) encaminhados pelo Centro de Emprego de Cascais, a funcionar na Cidade das Profissões em Cascais, acompanhou 718 pessoas, das quais 172 (24%) com deficiência/incapacidade.

Foram realizadas reuniões semanais, de articulação com o Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego (CRQE), da CERCICA e com a Cidade das Profissões.

Manteve-se também a participação na Rede “Grupo de Empregabilidade Territorial” (GEMTE).

relatório
 A. Romão
 A.

Apoio Domiciliário e Alojamento

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

Promover a prestação de cuidados individualizados e personalizados, no domicílio, a pessoas com deficiência e/ou incapacidade e a idosos, com vista a satisfazer as suas necessidades funcionais, instrumentais e de reabilitação, contribuindo para a sua autonomia e qualidade de vida.

- **108 Pessoas apoiadas no seu domicílio,**
- **97% Grau de concretização dos objetivos dos Planos Individuais**
- **98% Taxa de satisfação Pessoas apoiadas**

Numa sociedade cada vez mais envelhecida, em que Cascais não é exceção, o apoio ao idoso mantém-se como um problema e um serviço prioritário.

Assim, a CERCICA continua a desenvolver a resposta social de proximidade de apoio domiciliário (Serviço de Apoio Domiciliário – SAD) que é, cada vez mais, visto como uma alternativa à institucionalização do idoso, sempre que as vantagens de estar em casa se sobreponham às de estar num Lar de Idosos e que, em tempos de pandemia, foi um serviço essencial e prioritário.

Contudo, decorrente das situações de confinamento, doença ou isolamentos a equipa esteve permanentemente incompleta e continuou a precisar de contar com Colaboradores de outras respostas, da CERCICA, para assegurar os serviços diários.

Foi ainda muito importante o apoio que recebemos do programa MAREES (Medida de apoio ao reforço de emergência de equipamentos sociais - IEFP) que, em momentos diferentes, reforçou a Equipa com mais 3 pessoas.

No âmbito da metodologia colaborativa entre equipas da CERCICA a Gerontóloga do SAD foi responsável pelas formações Modelo de Registos, Cuidados de Higiene e Conforto e Supervisão das Práticas nos Cuidados de Higiene, no programa interno de formação “Podemos Fazer Melhor” dirigido aos Ajudantes de Ação Direta do Lar Residencial.

Plataforma Envelhecer Melhor aposta na formação dos ajudantes de ação direta



Os Colaboradores que desempenham funções no SAD, realizaram, durante 2021, formação alinhada com o tipo de funções que desempenham, particularmente em situações específicas como o envelhecimento e a dependência, capacidade de comunicação e de relacionamento, no âmbito da formação “O Upgrade Fazer a Diferença.” da Plataforma Envelhecer Melhor em

Cascais, da Câmara Municipal de Cascais.

relatório
Zomê
A.

A Equipa Técnica do SAD, manteve a sua formação e atualização profissional também em vários momentos (presenciais e online) e manteve a representação do serviço nas várias reuniões e redes de partilha no Concelho e fora deste.

Iniciou ainda a sua participação no Estudo sobre o envelhecimento – velhice no Concelho de Cascais que visa conhecer, aprofundadamente, o envelhecimento e a velhice neste concelho e agir, a curto-médio e longo prazo.

À semelhança dos anos anteriores foram respondidos diversos inquéritos, deu-se feedback de monitorizações de projetos em curso e realizaram-se avaliações das situações que nos foram enviados, quer pela Segurança Social, quer pela Câmara Municipal de Cascais.



Realizaram-se também candidaturas a vários projetos e linhas de financiamento. No âmbito de uma dessas candidaturas, recebemos o prémio “Selo de Boas Práticas de Intervenção Social” atribuído pela Plataforma Supraconcelhia Grande Lisboa e Oeste da Rede Social, pelo Projeto “Isolamento saudável”.

Este projeto reportado no Relatório de Atividades e Contas de 2020 (data do seu início), incluiu o envio semanal de cadernos de estimulação cognitiva, a realização

de sessões terapêuticas no domicílio e uma sessão fotográfica no domicílio, que permitiu diminuir fortemente o impacto negativo, nos idosos, do isolamento social que se agravou durante 2020.



Em setembro de 2021 realizámos candidatura ao Plano de Recuperação e Resiliência – Nova Geração de Equipamentos e Respostas Sociais – Mobilidade Verde Social, para aquisição de uma viatura ligeira 100% elétrica de mercadorias com transformação para Apoio Domiciliário.

relatório
Zomê
A.

Lar Residencial

Promover o alojamento e a prestação de cuidados individualizados e personalizados a pessoas com deficiência e/ou incapacidade, maiores de 18 anos, com vista a satisfazer as suas necessidades de acolhimento, cuidados pessoais, instrumentais e de reabilitação, contribuindo para a sua autonomia e qualidade de vida.

- **46 Jovens/Adultos a residir na CERCICA**
- **14 Residentes participaram no Programa “Escapadinhas”**
- **100% Taxa de Satisfação das Famílias**

No decorrer do ano de 2021 o Lar Residencial ganhou forma e apoiou um total de 48 famílias que o procuraram como resposta à necessidade de ter um recurso na comunidade que salvaguardasse as pessoas com deficiência, permitindo, regular ou temporariamente, o descanso das Famílias/Cuidadores informais.

Tendo em conta a situação pandémica, não foi possível retomar as atividades socio culturais, com regularidade, no entanto ao longo do ano e com o pretexto de se celebrarem algumas datas especiais, como o Carnaval, a Páscoa e o Natal, organizaram-se muitos momentos especiais.

Realizaram-se ainda alguns passeios a jardins e parques e no Natal organizaram-se saídas para os Residentes irem apreciar as “luzes” espalhadas pelas ruas de Lisboa, Cascais e Sintra.



Autorrepresentação

A Autorrepresentação é dinamizada na CERCICA desde 2000 e, com o objetivo de se reforçarem as responsabilidades do grupo que representa todas as pessoas que frequentam a CERCICA, foi constituído o Clube dos Autorrepresentantes.

Infelizmente, com o contexto vivido desde o início de 2020 este Clube esteve sem atividade, alguns dos seus Membros saíram da CERCICA e só em meados de 2021 se retomaram as atividades de Autorrepresentação.

Para reforçar o grupo de autorrepresentação, agora mais reduzido em termos de representação, implementou-se uma nova forma de autodeterminação com a criação de mais 2 grupos de Participação:

- O Grupo da Informação e Comunicação, uma parceria entre os Clientes das oficinas Artes do Fogo e Artes Decorativas, criado com o objetivo de dinamizar o placard dos Clientes do Centro de Atividades Ocupacionais e ao mesmo tempo dar mais voz às pessoas apoiadas, incentivando-as à participação e à tomada de decisão. O quadro abaixo, elaborado com as Pessoas que participam neste grupo, discrimina as tarefas de cada Oficina:

Grupo Informação e Comunicação			
Tarefas - ações		Oficina Responsável	Quando é que temos que fazer as tarefas
1	Organizar e colocar toda a informação no placard	Oficina Artes do Fogo	Todos os dias
2	Frase do mês	Oficina Artes Decorativas	Na última semana do mês
3	Dica da semana	Oficina Artes do Fogo	Na sexta-feira
4	Adivinha da semana	Oficina Artes Decorativas	Mensalmente
5	Escrever notícias - notícia da semana	Oficina Artes Decorativas	Sexta-feira
6	Enviar email a dizer qual é a adivinha da semana	Oficina Artes Decorativas	Segundas-feiras
7	Enviar email com a resposta da adivinha da semana	Oficina Artes Decorativas	Sextas-feiras
8	Fazer as ementas em Leitura fácil no Power-Point	Oficina Artes do Fogo	Sextas-feiras
9	Gravar audio das ementas	Oficina Artes do Fogo	Segundas-feiras
10	Enviar email com ementa + audio	Oficina Artes do Fogo	Todos os dias
11	Escolher a música para colocar no blog "Os CERCICOS"	Oficina Artes do Fogo	Sextas-feiras
12	Enviar por email a mensagem de parabéns e fazer ms parabéns para o placard	Oficina Artes Decorativas	Data comemorativa

- O Grupo das Atividades Socioculturais e Recreativas, uma parceria entre os ateliers OC1 e OC3, que procurou promover a capacitação dos clientes no processo de escolha e tomada de decisão acerca das visitas virtuais a realizar e que permitiram enriquecer a cultura dos Clientes envolvidos.

O grupo de autorrepresentação trabalhou temas que deram continuidade à formação da FENACERCI realizada em fevereiro, no âmbito dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

relatório
Zomê
A.

A CERCICA na Comunidade

- 15 Famílias tiveram os seus filhos integrados no Programa ATL Especializado À Tarde na Cercica
- 270 Pessoas participaram em atividades promotoras da qualidade de vida
- 170 manutenções de jardins e 130 obras em jardins

Apoio ao Cuidador

A CERCICA, desde 2015, disponibiliza o **Programa “ATL Especializado À Tarde na Cercica”**, cofinanciado pela Câmara Municipal de Cascais, que em 2021 apoiou 15 crianças e jovens com necessidades educativas especiais nos seus tempos livres e férias escolares.

Este programa tem como objetivo promover a autonomia e funcionalidade, através de diferentes atividades motoras e terapêuticas privilegiando o contexto lúdico e social de grupo.

Em julho, foi organizado o período de férias de Verão, que embora limitado nas atividades externas, proporcionou momentos de grande diversão, durante todo o dia na CERCICA.



No âmbito da participação, do grupo que frequenta o ATL, no Estendal dos Direitos das Crianças, a convite da Junta de Freguesia Cascais Estoril, decoraram-se t-shirts que foram expostas no Mercado da Vila em Cascais. Em 2021 o tema foi "Tempo de Qualidade em Família".



Atividades Promotoras da Qualidade de Vida

relatório
Zomê
A

Atividades Promotoras da Qualidade de Vida

CERMOV

Desenvolver intervenções terapêuticas, lúdico-recreativas, de promoção da saúde e da condição física a pessoas com deficiência intelectual e/ou incapacidades, bem como ao público em geral, contribuindo para a sua qualidade de vida e plena cidadania.

- **79 Alunos, dos Agrupamentos de Escolas de Cascais e da rede de Creches e Jardins-de-infância, realizaram atividades terapêuticas em meio aquático e terrestre**
- **270 Pessoas, realizaram atividades motoras e terapêuticas em meio terrestre e meio aquático**
- **100% Taxa de Satisfação dos Clientes**

No âmbito das atividades abertas à comunidade, a importante parceria com a Câmara Municipal de Cascais, permitiu que fossem disponibilizados programas de atividades terapêuticas e motoras aos munícipes a, em condições especiais que facilitam o acesso aos mesmos.

Assim, através do Acordo de Cooperação, das 138 sinalizações recebidas foi possível disponibilizar serviços terapêuticos nas áreas da Psicomotricidade e da Fisioterapia a 79 alunos (anos letivos 2020/2021 e 2021/2022) de diferentes Agrupamentos de Escolas de Cascais e da Equipa Local de Intervenção Precoce.

Nos programas de acesso a atividades promotoras do bem-estar físico e qualidade de vida, foi possível realizar as seguintes atividades:

Programa de Apoios Psicoterapêuticos (PAP), no âmbito do qual se realizaram com 23 pessoas consultas de Psicologia e Terapia Familiar.

Programa de Apoios Terapêuticos Especializados (PATE), o qual inclui Terapia da Fala, Psicomotricidade, Psicologia e Avaliação Cognitivo-Comportamental. Em 2021 estiveram integradas neste programa, 22 pessoas.

Uma vez que a piscina durante todo o ano se manteve encerrada, o Programa Sêniores em Movimento manteve-se suspenso.

A equipa da CERMOV, com o objetivo de potenciar todas as intervenções terapêuticas realizadas pelas crianças que apoia, articula com a ELI, com o Centro de Recursos para a Inclusão da Cercica (CRI), com as creches, jardins de infância e escolas do concelho, com os serviços de saúde, com a Comissão Proteção de Crianças e Jovens em Risco e com as equipas de Divisão Territorial da Câmara Municipal de Cascais, por forma a que o seu trabalho em particular complementa e dá continuidade aquele que é feito nos diferentes contextos em que a criança está inserida.

relatório
Remete
A



No dia 26 de março 2021, a CERMOV celebrou os seus 17 anos com a realização de um programa, aberto a todos os que quiseram participar, que decorreu durante todo o dia e que foi transmitido em direto no Facebook, Instragram e Zoom. Foi um dia muito preenchido com atividades diversas nomeadamente: Atividade Motora, Correção Postural, Hora do Conto, Psicomotricidade e Terapia da Fala.



Embora, durante todo o ano de 2021, não tivesse sido possível disponibilizar as atividades motoras e terapêuticas em meio aquático, muitas destas foram substituídas por Fisioterapia, Psicomotricidade e Pilates Clínico como forma de dar continuidade ao trabalho que estava a ser feito e manter os benefícios de realizar atividade física orientada por profissionais.

O serviço de terapia da fala implementou uma abordagem de estimulação da comunicação, com base na metodologia PODD Pragmatic Organisation Dynamic Display e em 2020, tendo em conta o potencial desta ferramenta, alargou-se a sua utilização ao trabalho realizado com as pessoas que frequentam o ATL da CERCICA. Em 2021, com a revalidação do impacto positivo desta metodologia, realizou-se uma formação interna, dada pela Terapeuta da Fala, dirigida a toda a Equipa da CERMOV. Assim esta metodologia poderá passar a ser utilizada noutros contextos terapêuticos como suporte à facilitação da comunicação entre profissionais e pessoas com necessidades especiais ao nível da comunicação.



Em 2021, com o apoio de um consórcio de mecenas, foi possível lançar um programa terapêutico intensivo, “Protocolo PediaSuit”, que contempla cerca de 80 horas de tratamento, durante quatro semanas e tem como benefícios: aumento da densidade mineral óssea, ganho de força muscular, equilíbrio, coordenação motora, consciência corporal, modulação de tônus postural anormal, alinhamento corporal e reequilíbrio biomecânico com o intuito de proporcionar maior variedade de movimentos seletivos, o desenvolvimento de atividades funcionais e uma melhor qualidade de vida.

A Coordenadora da CERMOV continuou a assumir a coordenação do Grupo de Desporto da CPD com todas as tarefas que lhe são inerentes. Continuou também a representar a Cercica no Fórum Saúde em conjunto com a Coordenadora do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

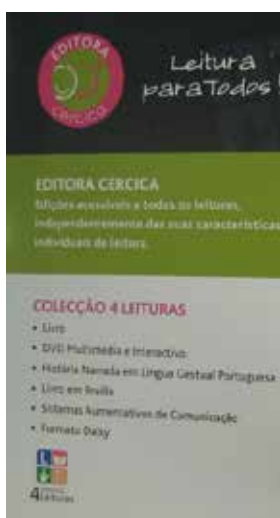
relatório
 Romão
 A.

Conteúdos Educativos

EDITORA CERCICA

Promover a edição de conteúdos educativos e lúdicos acessíveis a todos os públicos, contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade inclusiva.

- 3 557 livros vendidos em 2021
- 38 livros editados até ao final de 2021



Os livros editados pela CERCICA continuam a ser procurados, principalmente por escolas e juntas de freguesia, que pretendem levar para as salas de aula conteúdos que possam ser trabalhados por todos os alunos, independentemente das suas características e capacidades.

Assim, na CERCICA para assinalar o Dia da Criança, foi publicado nas redes sociais um vídeo com a história Ninguém é Igual a Ninguém, contada pela Terapeuta da Fala, Daniela Silva.

Esta história, cuja autora é Susana Amorim e está ilustrada por Raquel Pinheiro, é uma narrativa sobre todos sermos diferentes e especiais.

No vídeo disponibilizado, para além da história contada, esta foi acompanhada

pelos respetivos símbolos pictográficos, para ser percebida por quem tem dificuldades de leitura e compreensão.



relatório
 2021
 2021

Produção de plantas e jardinagem para a capacitação e inclusão

CERPLANT

Produzir plantas, projetar, construir e manter espaços verdes, com sustentabilidade económica e ambiental, contribuindo para a inserção de pessoas com deficiência intelectual e incapacidades e/ou em risco.

- **25 Pessoas com deficiência participam em atividades de produção de plantas e na desfolha e embalagem de plantas aromáticas**
- **15 Pessoas com deficiência integradas em posto de trabalho, como jardineiros e na produção de plantas**
- **84% Taxa de Satisfação dos Clientes**

A criação, em 2001, da empresa de inserção social CERPLANT, teve como principal objetivo a profissionalização de pessoas com deficiência, com vista à sua integração no mercado de trabalho, em áreas como a jardinagem e agricultura.

Atualmente a Cerplant produz plantas envasadas, projeta, constrói e mantém espaços verdes, com sustentabilidade económica e ambiental, contribuindo para a inserção de pessoas com deficiência intelectual e incapacidades e/ou em risco. A sua área de intervenção é maioritariamente nos Concelhos de Cascais, Oeiras e Lisboa e a diversidade de clientes inclui desde instituições públicas e até aos privados (empresas, condomínios, vivendas, etc.).

Em 2021 estavam integradas em posto de trabalho 15 pessoas, com deficiência ou incapacidade, 11 com a função de jardineiro e 4 pessoas na área de viveiro de produção de plantas.

Para além dos contratos de manutenção com instituições (públicas e privadas) que desejam manter com a Cerplant uma relação de parceria, no âmbito da Responsabilidade Social, em 2021 realizaram-se cerca de 130 intervenções esporádicas em Espaços Verdes (obras paisagísticas ou de instalação/reparação de regas) das quais 4 obras foram de dimensão considerável (nos Concelhos de Cascais e Lisboa), tendo tido um impacto muito positivo seja na sustentabilidade desta área, seja na consolidação da constituição e confiança das equipas.

Em 2021 na produção de plantas venderam-se 100 700 plantas ornamentais envasadas, das quais 60 793 foram de produção própria com o envolvimento da Oficina de Produção de Plantas do Centro de Atividades Ocupacionais (CAO).



relatório
Zomê
A.

Foi o último ano do projeto financiado pelo PDR 2020, em parceria com a Faculdade de Medicina Veterinária e outras entidades – Safemeat Products – que visava a integração de ervas aromáticas em produtos cárneos transformados, para redução dos nitratos/nitritos usados na conservação destes produtos e que são altamente nefastos para a saúde humana. Destacaram-se no final do projeto (que teve a duração de 4 anos), a salva ananás e o tomilho limão, como ervas potencialmente vencedoras para integração na indústria.

A produção de hortícolas em Modo de Produção Biológico da CERCICA, continuou durante este ano, sempre em parceria com a Quinta das Carmelitas (Carnide), para consumo próprio nos refeitórios da CERCICA e para venda à comunidade na loja Cergarden.

A Cerplant continuou a ser fornecedora de tomilho Bela-luz para o fabrico da maionese do Pingo Doce (variante à maionese normal), confirmando assim o sucesso dos produtos em que se faz a substituição da utilização de sal por esta erva aromática. Fornece regularmente também a cadeia de restaurantes Crave e a escola Ideia, integrando estes projetos de alimentação saudável e biológica.

Nos campos da produção de ervas aromáticas e medicinais, todo o processo, desde a execução das estacas, à plantação, colheita e embalagem é feito com a colaboração das Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais.

As colheitas ocorrem na Primavera-Verão e a secagem é feita através de um secador solar integralmente concebido e construído na CERCICA, com um mecanismo de ventilação que tira partido da energia solar, tornando o processo energeticamente muito eficiente.

A certificação biológica é feita anualmente pela KIWA SATIVA, e todos os terrenos estão já convertidos para Bio.



relatório
Montepio
A.

Venda de Produtos na Loja CerGarden



Nas instalações do Livramento a CERCICA tem uma loja aberta à comunidade – CerGarden - onde podem ser comprados os produtos produzidos internamente pelas pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais, livros da Editora CERCICA, ervas aromáticas, plantas ornamentais e produtos hortícolas.



Ao longo do ano vão-se disponibilizando produtos específicos para assinalar datas especiais, como sejam o dia dos namorados, a Páscoa e Natal. Na época de Natal, para além dos produtos habituais vendem-se diversas variedades da planta “estrela de Natal”, cabazes de Natal, presépios, entre outros pelo que muitas pessoas escolhem a CerGarden para fazer as suas compras.

Em 2021, destaca-se a encomenda de 3 300 embalagens de Ervas Aromáticas que o Montepio fez à CERCICA, para integração em cabazes de Natal que entregou aos seus Colaboradores. A produção e embalamento esteve a cargo de uma grande equipa da CerPlant, da Oficina de Desfolha de Ervas Aromáticas, CERMOV e Marketing.



relatório
Zomê
A

Colaboradores

- 235 Colaboradores, dos quais 75% são mulheres e 25% são homens
- 42% dos Colaboradores são Licenciados ou têm grau superior de formação
- 9% dos Colaboradores são pessoas com deficiência ou incapacidades
- 2 084 horas de formação realizadas com 112 Colaboradores
- 89% Grau de satisfação dos Colaboradores

O ano de 2021 caracterizou-se, uma vez mais, pela manutenção dos desafios constantes e exigentes que mobilizaram todos os Colaboradores a serem inúmeras vezes chamados a realizar atividades distintas das habituais, para dar resposta a circunstâncias inesperadas. Todos contribuíram para um reajustamento e prossecução dos objetivos da Organização (com o empenho e contributo individual de cada Colaborador) em prol da missão da CERCICA, nomeadamente a prestação de serviços sociais de qualidade às Pessoas com quem trabalhamos diariamente contribuindo para a sua qualidade de vida e integração na comunidade.

De janeiro a março, inclusive, por decreto de Estado de Emergência, houve suspensão presencial de algumas atividades e serviços e a necessária adaptação a novas circunstâncias nomeadamente a retoma da modalidade de teletrabalho para as funções compatíveis e novos métodos de comunicação e de desenvolvimento de tarefas como a adoção de tecnologias para a prestação de apoios diversos aos Clientes ou para a realização de reuniões de trabalho.

Com o regresso gradual ao regime presencial em março, houve uma necessidade constante, por vezes diária, de reorganização das equipas e dos Clientes de modo a garantir o cumprimento das normas de higiene e segurança em termos de distanciamento físico. Também as ausências dos Colaboradores por motivos de isolamento ou doença dos próprios ou dos seus familiares ou por motivos de encerramento das escolas dos filhos, implicaram um esforço permanente de reestruturação do funcionamento.

Mantiveram-se as ações de informação/formação aos recursos humanos sobre as medidas de higiene e segurança a adotar face às circunstâncias e acompanhar de modo sistemático a adequação das rotinas e comportamentos diários e o cumprimento dos requisitos.

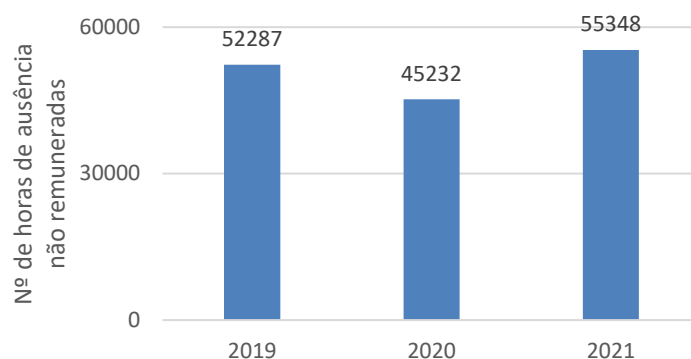
O ano em análise, no que se refere à área de Recursos Humanos, distinguiu-se por três aspetos fundamentais que determinaram a revisão das atividades previstas e a implementação de outras consideradas como prioritárias face ao contexto vivido:

- Manutenção da declaração de pandemia com impacto direto na assiduidade dos Colaboradores e necessário reajustamento das equipas e serviços;
- Nº de cessações contratuais e consequente necessidade de recrutamento para as vagas em aberto;
- Continuação do reforço de contratação de Colaboradores para as respostas sociais de Lar e Centro de Atividades Ocupacionais que viram aumentada a sua capacidade de resposta a novos Clientes com a obtenção de novos Acordos com a Segurança Social.

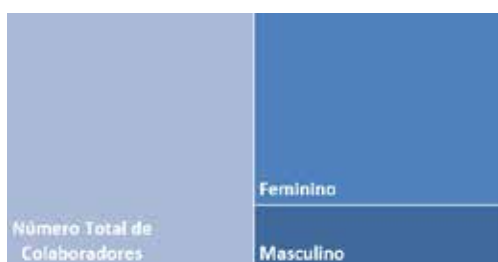
RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
2021
2021

O absentismo verificado em 2021 foi superior ao registado no ano anterior, traduzindo-se em 55.348 horas de ausência não remuneradas, o que representa um crescimento de 22% em relação a 2020 e decorreram, na sua maioria, das ausências no âmbito da pandemia de COVID 19. Os motivos das ausências relacionaram-se sobretudo com situações de doença não profissional (54%, face ao total de horas de absentismo), ausências justificadas (27%, face ao total de horas de absentismo) e assistência a filho (12%, face ao total de horas de absentismo).



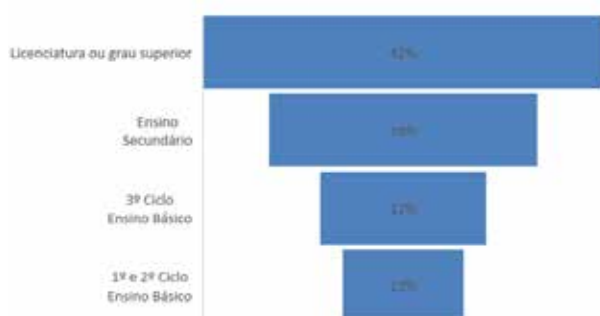
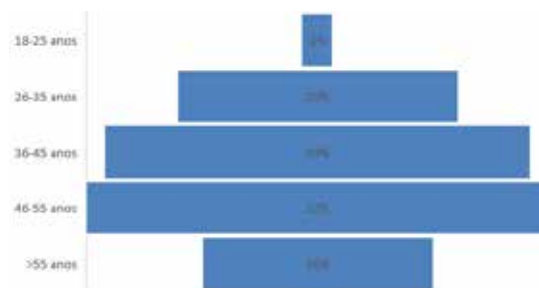
A elevada taxa de rotatividade, 31%, justifica-se pela admissão de 73 novos Colaboradores e a cessação de 73 contratos de trabalho.



O número total de Colaboradores no final de dezembro era assim igual ao de 2020: 235. Regista-se, no entanto, uma grande dificuldade em recrutar principalmente para as funções de Ajudante de Ação Direta e de Cozinheiro/Ajudante de cozinha pelo que para se poder completar o quadro de pessoal do Lar Residencial e do Serviço de Apoio Domiciliário e

assegurar o funcionamento da cozinha de Rana, a CERCICA teve de recorrer a empresas prestadoras de serviços.

A idade média dos 235 Colaboradores da CERCICA, é de 44 anos, sendo que 52% tem entre 36 e 55 anos.



Na distribuição, por níveis de qualificação, verifica-se que 42% possui qualificações de Licenciatura ou grau superior (mais 5 p.p. face a 2020) e 28% tem o nível secundário completo.

Fazem parte do seu quadro de pessoal 21 colaboradores com deficiência e/ou incapacidade, inseridos nas áreas de Administrativo-Financeira, Centro de Atividades Ocupacionais, Serviço de Apoio Domiciliário e CerPlant,

relatório
Formal
Ass.

desempenhando funções de Assistentes Administrativos, Monitores/Auxiliares de Atividades Ocupacionais, Auxiliares de Ajudantes de Ação Direta e Auxiliares de Jardinagem.

Anualmente, alinhados com os objetivos estratégicos da CERCICA, são fixados os objetivos com cada um dos Coordenadores que subsequentemente os passam à Equipa, sendo que cada Colaborador individualmente contribui para o todo da performance da área organizacional em que está inserido.

Os momentos de avaliação e feedback aos Colaboradores, têm como objetivo aferir o grau de cumprimento dos objetivos e também necessidades de formação.

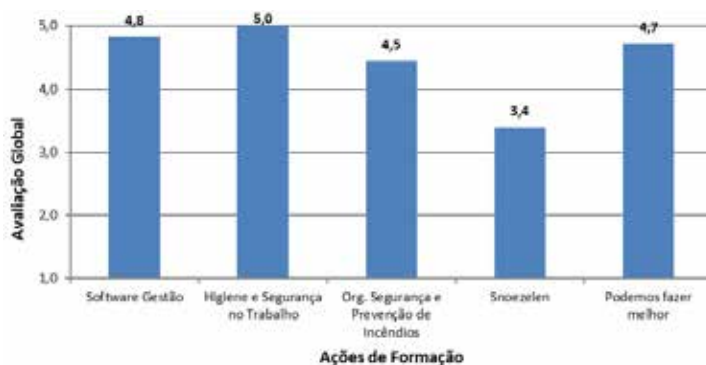
Para qualificar os Colaboradores com o objetivo de dar resposta às necessidades, de formação e desenvolvimento de competências, diagnosticadas no processo de avaliação de desempenho de 2020, foi então elaborado o Plano de Formação e de Desenvolvimento de Competências com diversas ações previstas relacionadas sobretudo com a aquisição de competências comportamentais na área da prestação de cuidados aos nossos Clientes e de conhecimentos teóricos relacionados com as especificidades das pessoas com deficiência intelectual.

No entanto, e atendendo às circunstâncias de pandemia que implicaram suspensão de atividades e de prestação de serviços e de medidas de prevenção de transmissão entre janeiro e março de 2021, nomeadamente, evitar ajuntamentos de pessoas, o Plano de Formação foi revisto e atualizado.

A taxa de concretização do Plano de Formação em 2021 foi de 84%, perfazendo um total de 1.080 horas de formação previstas. Foram ainda contabilizadas cerca de 1.007 horas de formação associadas a ações não previstas em Plano, isto é, surgiram de propostas apresentadas pelos próprios colaboradores ao longo do ano.

Em termos globais, registou-se um aumento significativo no número de horas de formação face ao ano anterior embora ainda aquém dos resultados obtidos em períodos anteriores. Estes resultados relacionam-se com a retoma gradual das atividades e à prestação de serviços com elevada exigência em termos de reestruturação de funcionamento das equipas e de gestão de clientes de modo a salvaguardar as condições de higiene e segurança em vigor bem como a qualificação dos Colaboradores em novas metodologias de trabalho (Snoezelen, PediaSuit, Software de Gestão).

Para as ações de formação, sob a responsabilidade direta da CERCICA, foi solicitado aos participantes a avaliação da formação em causa tendo-se obtido os resultados acima expressos com uma avaliação média geral de 4,5.



Apesar de não terem sido registadas formalmente, diversos Colaboradores usufruíram de inúmeras iniciativas online de carácter formativo e/ou informativo como webinars, workshops, sessões de reflexão e de esclarecimento.

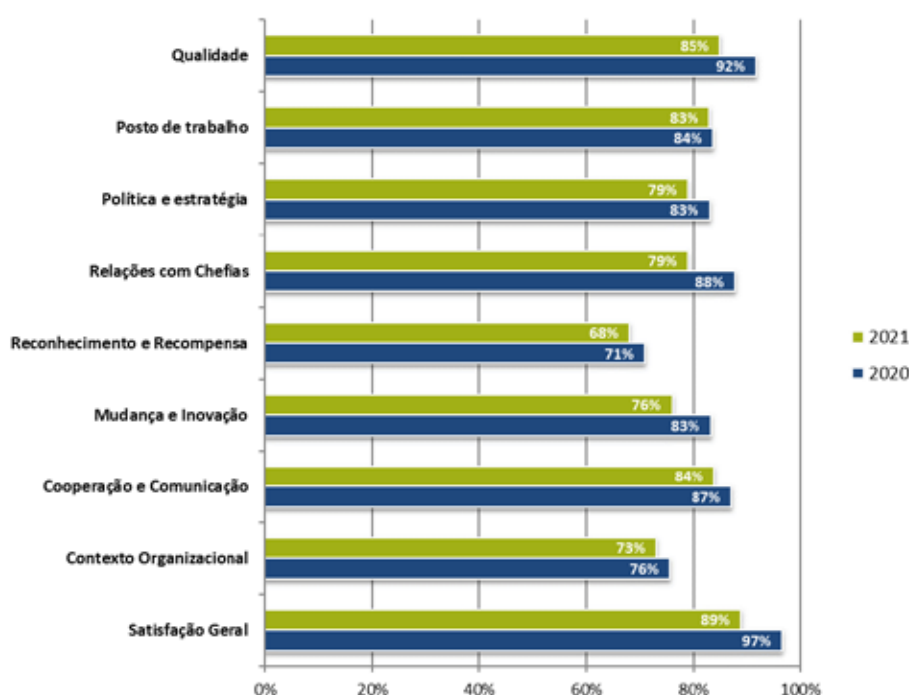
RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
Zomê
A

Para aferir a forma como os Colaboradores percebem a Organização e o seu grau de satisfação e de motivação sobre as atividades que desenvolve, anualmente a CERCICA realiza um inquérito de satisfação.

A taxa de participação dos Colaboradores mantém-se muito reduzida e abaixo da meta prevista, situando-se em 49%.

Em termos globais, verifica-se uma redução da percentagem de satisfação em todas as dimensões, sendo que a “Satisfação Geral” com 89% piorou em 8 p.p., “Reconhecimento e Recompensa” é a dimensão com menor grau de satisfação, com 68% e um decréscimo de 3 p.p. face ao ano anterior e a “Qualidade” é a dimensão com maior grau de satisfação com, 85% ainda que tenha piorado 7 p.p. em relação a 2020.



Para cada resultado destas dimensões contribuem, em número diferente para cada uma, um total de 40 itens que são avaliados. Destes, em 31 itens mais de 74% dos Colaboradores estão satisfeitos ou muito satisfeitos e apenas 8 foram identificadas como áreas de melhoria.

relatório
Zomê
A.

Partes Interessadas

A CERCICA procura constantemente estar próxima da comunidade e dos seus principais Stakeholders. Os dois últimos anos não foram fáceis, devido à distância física a que todos foram obrigados, no entanto continuou a fazer a comunicação das suas atividades através dos canais digitais – web site, redes sociais e videoconferências.

Nas duas Assembleias Gerais, que realiza anualmente, tem oportunidade de ouvir as Famílias que nelas participam, para além de comunicar os objetivos do ano seguinte e respetivo orçamento e informar sobre as atividades e contas do ano anterior.

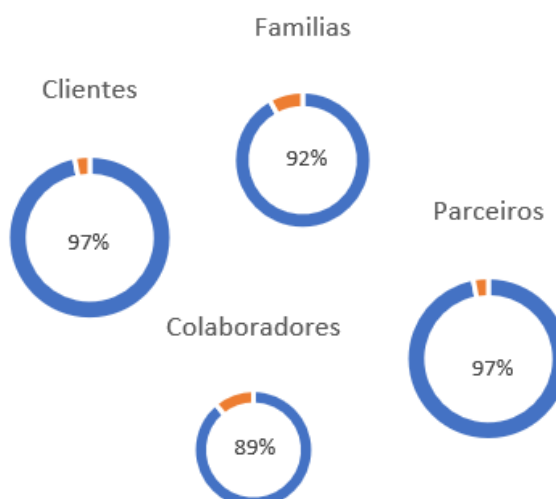
Ao longo do ano, através das reuniões com as Organizações Sociais do Concelho de Cascais, com as restantes CERCI's do país, com o Município de Cascais, a Rede de Parceiros e as Empresas do Concelho, promove iniciativas para a qualidade de vida e inclusão das pessoas com deficiência.

Mantém um acompanhamento constante às Famílias, através de reuniões e visitas domiciliárias, realizadas pelas Assistentes Socias da CERCICA.

Para auscultar os Stakeholders realizaram-se inquéritos, online e escritos, utilizando as plataformas digitais para os divulgar. No ano de 2021, não foi ainda retomada a da avaliação da satisfação dos voluntários uma vez que a sua colaboração se encontra suspensa devido à pandemia.

Em termos globais, registaram-se taxas de satisfação alinhadas com as obtidas em anos anteriores, ainda que se mantenha baixa a participação principalmente dos Clientes da Cerplant (15%) e CERMOV (12%). Destaca-se, pelo contrário, a boa participação das Famílias dos Clientes do Serviço de Apoio Domiciliário (98%) e das pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais do Livramento (89%).

Taxas de satisfação, em 2021:



relatório
Zomê
A

Angariação de Fundos

A CERCICA continua a trabalhar para encontrar formas para reforçar o autofinanciamento e procurar alternativas que promovam a sua autonomia e equilíbrio financeiro.

Assim fazemos, de forma permanente, a divulgação dos nossos produtos e serviços de forma a incrementar as vendas, candidatamo-nos a programas de apoio a projetos e reforçamos os laços com a comunidade por forma a que sejam percebidos os investimentos que fazemos com os donativos que nos são confiados.

Em maio fomos desafiados a participar na aventura do António Bento, que consistiu em realizar uma viagem em bicicleta entre S. Pedro do Estoril e Santiago de Compostela, à qual quis associar o propósito da capacitação e da educação para a inclusão, materializado numa angariação de fundos a favor da CERCICA. O mote da campanha foi “1 quilómetro, 1 euro, 1 recurso educativo” e tinha como objetivo converter os 650km em euros. Conseguiu-se angariar 510€, o que permitiu adquirir material educativo e didático para a CerMov.

Testemunho

“Vestir a camisola da CERCICA é um estímulo poderoso. Realizar uma jornada por vezes tão solitária, em nome da realização, da busca, do ir mais além e da descoberta, ganha energia quando lhe juntamos um propósito tão fundamental, quanto impactante, como ajudar outros na viagem da inclusão e na capacitação para serem mais autónomos e livres.

Trocar quilómetros por euros rapidamente se transformou, no diário de bordo, em “mais quilómetros, mais sorrisos”, humanizando o contributo e dando um cariz emocional à angariação.

Ficarei eternamente agradecido à CERCICA por me ter possibilitado apoiar uma causa tão bela e importante. Igualmente a todos os que contribuíram com o seu apoio sob qualquer forma, monetariamente, a pedalar comigo nos dois últimos dias e em termos de incentivo.

Os materiais adquiridos são a tradução concreta de mais recursos para criar sorrisos. E isso vale tudo. A Comunidade CERCICA, os Alunos / Formandos, as Equipas, todo o Pessoal, as Famílias, merecem todos os apoios – é da soma de muitos apoios, por mais pequenos, que se torna a jornada da CERCICA mais sólida. Tal como a caminho de Santiago de Compostela, é com o acumulado de cada quilómetro que se consegue chegar ao final. O propósito inspira e motiva, os detalhes e os pormenores fazem a diferença na concretização.

Definitivamente é uma experiência a repetir. E já tem ação agendada. Entre 7 e 13 de junho de 2022, serão cinco dias de aventura rumo a Finisterra. Ir mais além, mais quilómetros, mais sorrisos, mais oportunidades para capacitar, educar e incluir.”

António Bento



relatório
2021
2021

A Fujitsu, em 2021, juntou-se à CERCICA em duas iniciativas. No início do ano realizaram uma entrega de bens que permitiu fazer cabazes para entregar a 6 Famílias de Alunos da Formação Profissional e em setembro na sequência da participação dos seus Colaboradores na corrida virtual B2Run 2021 - The Corporate Run, em que por cada km percorrido é doado 1 eur a uma instituição, foi possível angariar 313€, que foram doados à CERCICA.

Este donativo permitiu-nos renovar alguns materiais que se encontravam muito degradados ou que não existiam e são determinantes para o nosso trabalho, bem como renovar o vestuário que o grupo de dança da CERCICA utiliza nas suas exibições.



Com o apoio da Câmara Municipal de Cascais e mais dois parceiros, São Bartolomeu dos Alemães e Cisco Foundation/CAF América, foi possível adquirir equipamento para potenciar a capacitação das Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais, através de novas tecnologias.

No Centro de Atividades Ocupacionais de Rana, dos 50 clientes (jovens/adultos com deficiência intelectual moderada a profunda), a maioria tem severas dificuldades ao nível da comunicação. Com a utilização da tecnologia como meio aumentativo da comunicação será possível capacitá-los para que possam entender e fazer-se entender no meio que as rodeia.



Com o apoio da Câmara Municipal de Cascais e a Associação São Bartolomeu dos Alemães foi possível adquirir 10 equipamentos GRID PAD 12, respetiva formação dos Colaboradores e adaptação dos equipamentos às pessoas que deles vão usufruir.

Também com o apoio da Câmara Municipal de Cascais através da Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais (CPD) e a Cisco Foundation/CAF América foi possível adquirir 11 tablets e 6 PCs All in One, que irão permitir trabalhar com as Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais do Livramento, a sua literacia digital, o treino de competências pessoais, sociais e profissionais e a desaceleração dos processos de demência na população mais velha.

relatório
2021
2021



Com o apoio de um consórcio de mecenas, foi possível adaptar totalmente uma sala, com a colocação de uma estrutura e todo o equipamento para a tornar funcional, para se iniciar uma nova terapia aberta à comunidade: o “Protocolo PediaSuit”. O donativo de 29.000 euros recebido, permitiu também dar formação a 5 Fisioterapeutas, 3 Técnicas Superiores de Educação Especial e Reabilitação/Reabilitação Psicomotora e 1 Terapeuta da Fala, que estarão envolvidas nesta nova terapia, que tem uma abordagem multidisciplinar. Os benefícios estão descritos acima no capítulo CERMOV.

Com o apoio da Empresa Pangiter foi possível dar início a uma nova modalidade desportiva, para as Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais, o KickBoxing.

Os Colaboradores do grupo Marsh McLennan, doaram horas à CERCICA e estiveram durante uma semana a realizar sessões on line, de uma hora, para conversarem e conhecerem algumas Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais e a Formação Profissional.



Fizeram visitas virtuais a alguns ateliers da CERCICA e tiveram oportunidade de conversar sobre profissões e os sonhos dos nossos jovens/adultos.

Os formandos e o grupo do apoio à colocação tiveram oportunidade de aprender boas-práticas numa candidatura e de simularem uma entrevista de emprego.

À iniciativa Bairro Feliz do Pingo Doce, juntaram-se muitas pessoas da comunidade para apoiar a causa: “A Brincar Também se Aprende”, da CERCICA. Cada compra, realizada nas lojas Pingo Doce, de valor igual ou superior a 10€, foi convertida numa moeda e colocada numa das duas tómbolas da loja das Areias, uma com a causa da Cercica, a outra com a causa de outra instituição do bairro. O donativo de 1.000 euros obtido permitiu a aquisição de novos brinquedos e materiais didáticos essenciais para a intervenção terapêutica diária que realizamos com as crianças com perturbações do desenvolvimento ou deficiência.



A Éramos Um - Cooperativa de Ensino, voltou este ano a reunir colaboradores, pais e crianças para uma angariação de bens, produtos de higiene, que foram entregues a 22 Famílias de Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais.

relatório
2021
Relatório

O supermercado Lidl para assinalar a abertura da nova loja da Rebelva, realizou uma doação de bens alimentares e de higiene, que foram entregues a Famílias de alunos da Formação Profissional.

No âmbito da prevenção do contágio por COVID 19, continuamos em 2021 a receber apoio:

- Da Câmara Municipal de Cascais, que manteve a disponibilização de equipamentos de proteção individual, testes de rasteio COVID e desinfeção semanal à CERCICA Livramento e de S. Domingos de Rana.
- Da Associação Humanitária dos Bombeiros de Cascais, que continuou a assegurar gratuitamente a higienização dos veículos de transporte de Pessoas com deficiência e do Serviço de Apoio Domiciliário, da CERCICA.
- Da Associação São Bartolomeu dos Alemães que em 2021 doou 3.000 euros, para a aquisição de material de proteção.

A empresa Servier doou 50 computadores à CERCICA, que irão substituir aqueles que já se encontram obsoletos.

A consignação de IRS, sem qualquer custo para quem ajuda, contribui anualmente para aquisição de materiais de estimulação e produtos de expressão plástica e criativa. Em 2021, a CERCICA angariou cerca de 21.000 euros, através deste apoio. Adicionalmente, através da consignação de IVA, angariaram-se cerca de 2.000 euros.

Com a Campanha do Pirilampo Mágico, que em 2021 se realizou em outubro, angariaram-se cerca de 13.000 euros.

No Natal inúmeros parceiros juntam-se à CERCICA apoiando de diferentes formas e em 2021 não foi exceção:

- A Aston Martin, organizou um evento cujo valor angariado, através da realização de um leilão, reverteu a favor da CERCICA.
- A empresa Tecniarte realizou uma angariação de produtos de higiene, junto dos seus Colaboradores, que foram doados aos Residentes de Rana.
- A União das Juntas de Cascais e Estoril, pelo terceiro ano consecutivo, ofereceram cabazes que foram entregues a famílias, com produtos tipicamente consumidos nesta época.
- Com o apoio do Pingo Doce, conseguiu-se mais uma vez que todos os Clientes do Serviço de Apoio Domiciliário, recebessem um Bolo-Rei.

relatório
Zomê
A

Em 2021 alguns doadores juntaram-se ao nosso projeto, através da Loja de Donativos, disponível no site da CERCICA que teve em campanha o pedido de apoio para a aquisição de materiais profissionais como tintas, telas, azulejos, pincéis e outros suportes aos projetos de arte que desenvolvemos com as Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais como instrumento de capacitação e promotor da autonomia e realização pessoal.



Deixamos também o nosso agradecimento aos Doadores que escolheram apoiar a CERCICA de forma anónima e que contribuíram de forma determinante para a nossa Missão.

relatório
Zomê
A

Projetos e Parcerias de Capacitação e Partilha de Conhecimento

- **ICF Inclusive Community Forum - Nova SBE Leadership for Impact Knowledge Center**
- **Social Leap Frog Program - Nova SBE Leadership for Impact Knowledge Center**
- **Projetos Cofinanciados pelo Programa Erasmus+ da União Europeia**
- **CPD – Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais**
- **FENACERCI – Representação no Conselho de Administração**



O **Inclusive Community Forum (ICF)** é uma rede e plataforma de cocriação que visa abordar a inclusão de pessoas com deficiência em Portugal durante 5 anos.

Reúne os beneficiários-alvo, estudantes, académicos, ONGs, empresas e a sociedade em geral, para cocriar novas ideias para este desafio social, pilotar e dimensionar novas soluções e desenvolver e comunicar as melhores práticas.

A CERCICA está a participar nesta plataforma com presença no Conselho Diretivo.



A Nova SBE apoiada pelo BPI | Fundação “la Caixa” criou a Iniciativa para a Equidade Social, uma parceria pioneira que visa impulsionar o setor social em Portugal com uma visão de longo prazo. Um dos 9 projetos desta iniciativa é o programa Social Leapfrog.

O programa **Social Leapfrog** é um programa de capacitação com a duração de 3 anos, que tem por objetivo ajudar as organizações do terceiro setor a “dar um salto” a nível de impacto.

Durante 2021, à semelhança dos anos anteriores, foi proporcionado às Organizações a possibilidade de participar em workshops, para discutir temas tão diversos como a Gestão do Tempo ou o Marketing Social.

A CERCICA teve dois Colaboradores a frequentar a Formação para Executivos e um Colaborador a fazer uma cadeira de Mestrado.

O Grupo de cinco alunos, que no âmbito da conclusão do Mestrado analisaram em 2020 a CERCICA, apresentaram as suas conclusões no início do ano 2021, sendo que o estudo apresentado tem sido utilizado para algumas análises internas.

Tivemos ainda a oportunidade de dois grupos de alunos analisarem temas como a Comunicação Interna e o desenvolvimento do site da CERCICA em Inglês.

relatório
 A Zomê
 A



Cofinanciado pelo
 Programa Erasmus+
 da União Europeia

Em 2021 foi concluído o projeto Erasmus+ “UEDD - Unir a Europa para o Desenvolvimento Sustentável”, embora sem a realização do intercâmbio internacional em Cascais devido às restrições impostas nas viagens, foi possível concretizar o objetivo global de sensibilizar os formandos para perigos ambientais como, por exemplo, o das espécies de plantas invasoras. Online realizaram-se também atividades com a Askoria (França) e a Universidade de Graz (Áustria) que permitiram dar visibilidade ao trabalho desenvolvido pela CERCICA.



CPD
 Comissão para a Pessoa
 com Deficiência
 do Concelho de Cascais

A CERCICA preside desde 2019 à **Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais (CPD)**, criada em 1988. A CPD é um órgão consultivo da Câmara Municipal de Cascais e tem como objetivo promover o diálogo interinstitucional para a promoção da plena cidadania das pessoas com deficiência.

É um espaço para a discussão das questões práticas da vida da população com deficiência, sendo que as iniciativas desenvolvidas concorrem para o cumprimento das medidas previstas no PEDS (Plano Estratégico de Desenvolvimento Social).

Esta Comissão integra representantes de 32 Instituições, do Concelho de Cascais e desenvolve o seu trabalho em grupos: Grupo CAO (Centro de Atividades Ocupacionais); Grupo Artefactos; Grupo Desporto, Grupo Educação; Grupo Autorrepresentação; Grupo Formação e Emprego e Grupo Cidadania.

A CERCICA é sócia efetiva desde 1987, da FENACERCI, e faz parte dos Corpos Sociais, nomeadamente do Conselho de Administração desde 1988.



FENACERCI

A FENACERCI, Federação Nacional de Cooperativas e Solidariedade Social é constituída por 52 membros associados, distribuídos pelo território nacional, que prestam apoio e serviços de forma direta e/ ou indireta a cerca de 25.000 pessoas com deficiência intelectual e respetivas famílias, e que conta com cerca de 6.000 profissionais.

Enquanto interlocutor institucional das Cooperativas de Solidariedade Social, a FENACERCI promove uma intensa atividade com várias estruturas: INR, IP - Instituto Nacional de Reabilitação, IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional, ISS - Instituto de Segurança

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
Zomê
A

Desde 1996 que a FENACERCI promove ativamente a cooperação transnacional, especialmente com países europeus, o que se reflete na sua participação ativa em organizações como a ARFIE, Inclusion Europe, OCPLP e no desenvolvimento e implementação de projetos europeus em áreas tão diversas como a autorrepresentação, direitos e cidadania, igualdade de oportunidades, inclusão através do desporto e lazer, violência, maus tratos e abuso, informação acessível, literacia digital, currículos para inclusão e outros considerados relevantes para as organizações.

Em 2021, a CERCICA participou nos workshops “Capacitação e Melhoria Organizacional em Contexto de Pandemia (março 2021)” e duas Pessoas que frequentam o Centro de Atividades Ocupacionais participaram numa formação dada pela FENACERCI, no âmbito do Projeto Europeu Sustainable Services in Down Syndrome na semana de 22 a 26 de fevereiro. O Projeto "SUSTAINABLE-SERVICE-IN-DS" foi desenvolvido com o objetivo de promover a capacitação e inclusão social das Pessoas com Síndrome de Down.

relatório
2021
2022

Parceiros, a quem pelo seu contributo em diferentes vertentes e áreas agradecemos o apoio ao longo de 2021

Câmara Municipal de Cascais

Apoio a Projetos e Divulgação do Trabalho da CERCICA

Associação Humanitária dos Bombeiros de Cascais
Associação São Bartolomeu dos Alemães em Lisboa
Doadores Anónimos
Farmácia Silveira
Fidelidade
Fundação Millennium bcp
International Women of Portugal (IWP)
Paginter
Raw Art Made
Stolen Books

Educação e Saúde

ACES de Cascais
Associação S. Francisco de Assis
Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão
Centro de Saúde de Alcáideche
Clínica Navegantes
Farmácia das Areias

Investigação, Desenvolvimento e Capacitação

ASKORIA
CERCI Oeiras
EntreAjuda
Euroessen - Restauração e Serviços, Lda.
ICF Inclusive Community Forum - Nova SBE
Institut für Technologie und Arbeit - ITA (DE)
Invalidisäätiö - Keskuspuisto vocational college (FI)
Specialpedagogiska skolmyndigheten – SPSM (SE)
Universidade Nova - Nova SBE / Carcavelos

Inclusão Social

Academia Equestre Quinta da Pateira
Arquiparque - António Barros e Silva, Lda
Associação de Beneficência Luso-Alemã (ABLA)
Associação Hipica Terpeutica
Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças
Associação Vila com Vida
Auchan - Jumbo Cascais
Auto Reparadora Murtalense
Beloura Hotel e Golf - Empreendimentos Turísticos, S.A. (Pestana Sintra Golf)
Cabeleireiros Jorge Pessoa e Costa
Câmara Municipal de Oeiras
Cascais Vet
Centro Paroquial de S. Vicente (residências sénior)
Centro Social Paroquial São Francisco de Paula
Centro Social Paroquial São Pedro e São João do Estoril
CESPA - Centro Social da Paróquia de N.ª S.ª da Conceição de Abóboda
Clube Naval de Cascais
Colégio Virgen Mediadora - FEFC (ES) - Erasmus+
Cooperativa Éramos Um
Domus Vida
EDGA - European Disabled Golf Association
EMAC - Empresa Municipal de Ambiente de Cascais, E.M., S.A.
EPAE - Escola Portuguesa de Arte Equestre
Escola de Equitação Luís Folgado - Jardim da Coudelaria

Inclusão Social

Escola de Equitação Miguel Alves
Escola de Equitação Rui Barroso
Escola de Equitação Sofia Carvalhaes
Euro 2 - JC Artes Gráficas Publicidade e Marketing
Externato Príncipe de Aviz
Fábulas Boémias, Unipessoal, Lda
Fénix Garden
Fundação AJU
Fundação o Século
Grand Pet Hotel
Grupo Bar do Guincho
Hidurbe
Hípica de Oeiras
Horizonte - Coop. Ensino
Hotel Clube do Lago
Hotel Estoril Eden
Hotel Inglaterra
Hotel Lagoas Park
Hotel Palácio Estoril
Hotel Pestana Cidadela
Hotel Pestana Ocean Cascais
Hotel Riviera
Hospital da Luz Oeiras
InPacto
Instituto Superior de Agronomia
Intermarché da Galiza
Jarpis
Jerónimo Martins
Junta de Freguesia de Carnide
Liceu Profissional Jean Guéhenno (FR) - Erasmus+
Luis Miguel Varela Cid
Manicómio
Oficina dos Bichos
ONYRIA Quinta da Marinha Hotel
Paginter
Piscina Municipal Abóboda
P.T Academia Portuguesa de Psicologia e Teatro
Penha Longa Resort
Pet's do Rafa/Pet's da Sandra
Randstad Portugal
Restaurante A Minhota, S. Domingos de Rana
Restaurante Momentum Pasta Grill
São Bernardo (Alimentação)
Salesianos de Manique
Special Olympics Portugal
Supermercado SUPERCOR Beloura
Um Mimo por um Sorriso
União Freguesias Cascais Estoril
Vet Parede
VIPLANT
Viveiros Belo Horizonte

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
Zom de L
A.

Indicadores Não Financeiros

Número de Pessoas Apoiadas (Clientes)	2021	2020	2019	Var 21/20
Respostas Sociais e Recursos para a Comunidade				
Intervenção Precoce (IP)	291	260	282	12%
Centro de Recursos para Inclusão (CRI)	232	246	260	-6%
Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)	166	152	120	9%
Livramento	118	110	120	7%
Rana	48	42	na	14%
Formação Profissional (FP)				
Número de Pessoas que Frequentaram	125	118	147	6%
Número de Pessoas que Concluíram com Sucesso	44	15	nd	193%
Número de Pessoas que desistiram do Curso	12	12	nd	0%
Número de Pessoas em Formação Inicial em Posto de Trabalho	78	44	nd	77%
Em Formação Continua	13	0	nd	na
Centro de Recursos para Qualificação e Emprego (CRQE)	51	108	131	-53%
Pessoas Apoiadas na definição/desenvolvimento do Plano Pessoal Carreira	30	58	nd	-48%
Pessoas apoiadas para integração em contexto de trabalho	10	37	nd	-73%
Pessoas Apoiadas pós colocação em Posto de Trabalho	11	13	nd	-15%
Integração no mercado de trabalho	11	15	nd	-27%
Lar Residencial	48	36	16	33%
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	108	86	103	26%
Nº de Pessoas integradas em proj de animação e socialização	0	38	16	-100%
Gabinete de Inserção Profissional (GIP)	718	285	225	212%
CERMOV	388	769	838	-50%
Clientes Externos	270	631	nd	-57%
Pessoas que frequentam Centro de Actividades Operacionais	118	138	nd	-14%
Número de Pessoas				
Atividades Socialmente Úteis (ASU's)	6	15	11	-60%
Auto-Representantes	6	14	14	-57%
Inseridas no Programa Escapadinhas	14	na	77	na
Perfil das Pessoas Apoiadas				
Feminino / Masculino	38%/62%	42%/58%	45%/55%	4 p.p.
< 16 anos	52%	42%	43%	10 p.p.%
16-39 anos	25%	27%	27%	-2 p.p.
40-69 anos	16%	23%	22%	-7 p.p.
>= 70 anos	6%	8%	8%	-2 p.p.
Número de Pessoas				
Que apresentaram candidatura	19	50	239	-62%
Que foram admitidas	28	64	110	-56%
Que permanecem em lista de espera	197	103	265	91%
Intervenção Precoce	0	0	29	na
Centro de Atividades Ocupacionais	145	76	122	91%
Lar Residencial	11	0	33	na
Serviço de Apoio Domiciliário	0	0	2	na
CERMOV	41	27	79	52%
Serviço Social - Apoio às Famílias				
Número de acompanhamentos	874	1090	423	-20%
Inquéritos de satisfação(1)				
Taxa de Participação				
Clientes	42%	nd	34%	na
Famílias	36%	nd	54%	na
Grau de Satisfação				na
Clientes	97%	nd	97%	na
Famílias	92%	nd	95%	na

(1) Em 2020 não se realizaram Inquéritos de Satisfação

relatório
Zomk
A.

Plano Individual

O Plano Individual é um instrumento formal que visa organizar, operacionalizar e integrar todas as respostas às necessidades, ao potencial de desenvolvimento e às expectativas, identificadas em conjunto com as Famílias e com as Pessoas com quem trabalhamos, baseando-se no Modelo de Qualidade de Vida, de Shallock. Os ganhos nos indicadores de QV surgem da forma como os objetivos, indicadores e atividades de cada área se integram no projeto de vida das Pessoas.

Grau execução objetivos previstos nos Planos Individuais	2021	2020	2019	Var 21/20
Intervenção Precoce	76%	74%	83%	2 p.p.
CRI	85%	69%	61%	16 p.p.
Centro de Atividades Ocupacionais				
Livramento	95%	97%	97%	-2 p.p.
Rana	90%	90%	na	-1 p.p.
Formação Profissional	98%	95%	96%	3 p.p.
CRQE	77%	79%	nd	-2 p.p.
Lar Residencial	nd	nd	100%	nd
Serviço de Apoio Domiciliário	97%	90%	97%	7 p.p.
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Intervenção Precoce - IP)				
Parentalidade	76%	73%	84%	3 p.p.
Direitos	80%	100%	100%	-20 p.p.
Recursos da comunidade	66%	55%	81%	11 p.p.
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Centro de Recursos para a Inclusão - CRI)				
Autodeterminação	84%	71%	62%	13 p.p.
Desenvolvimento Pessoal	90%	67%	nd	23 p.p.
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Centro de Atividades Ocupacionais- CAO)				
Desenvolvimento Pessoal	88%	95%	nd	-7 p.p.
Relações Interpessoais	72%	100%	93%	-28 p.p.
Autodeterminação	90%	99%	95%	-9 p.p.
Bem Estar Emocional	93%	100%	97%	-7 p.p.
Bem Estar Físico	97%	93%	97%	4 p.p.
Bem Estar Material	100%	100%	100%	0 p.p.
Inclusão Social	91%	100%	nd	-10 p.p.
Direitos	83%	100%	100%	-18 p.p.
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Formação Profissional - FP)				
Relações Interpessoais	98%	98%	95%	0 p.p.
Autodeterminação	95%	94%	92%	1 p.p.
Bem Estar Emocional	86%	92%	100%	-6 p.p.
Bem Estar Físico	nd	83%	95%	nd
Bem Estar Material	nd	93%	95%	nd
Empregabilidade	97%	91%	92%	6 p.p.
Cidadania	100%	86%	100%	14 p.p.
Direitos	100%	98%	100%	2 p.p.
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Centro de Recursos para Qualificação e Emprego - CRQE)				
Autodeterminação	100%	42%	92%	58 p.p.
Empregabilidade:	70%	79%	42%	-9 p.p.
Grau execução objetivos por domínio de Qualidade de Vida (Serviço Apoio Domiciliário - SAD)				
Autodeterminação	94%	73%	nd	21 p.p.
Bem Estar Emocional	100%	74%	nd	26 p.p.
Bem Estar Físico	98%	92%	nd	6 p.p.
Bem Estar Material	100%	100%	nd	0 p.p.
Cidadania	100%	93%	nd	7 p.p.
Direitos	100%	96%	nd	4 p.p.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
2021
2021

Perfil Colaboradores	2021	2020	2019	Var 21/20
Número Total de Colaboradores	235	235	233	0%
Feminino	75%	75%	75%	0 p.p.
Masculino	25%	25%	25%	0 p.p.
Distribuição Colaboradores por Formação Escolar				
Licenciatura ou grau superior	42%	37%	39%	5 p.p.
Ensino Secundário	28%	29%	26%	-1 p.p.
3º Ciclo Ensino Básico	17%	22%	22%	-5 p.p.
1º e 2º Ciclo Ensino Básico	13%	12%	13%	1 p.p.
Distribuição Colaboradores por Faixa Etária				
18-25 anos	2%	4%	5%	-2 p.p.
26-35 anos	20%	19%	21%	1 p.p.
36-45 anos	30%	28%	27%	2 p.p.
46-55 anos	32%	31%	30%	1 p.p.
>55 anos	16%	18%	18%	-2 p.p.
Idade média dos Colaboradores	44	45	44	-2%
Número de Colaboradores com deficiência ou incapacidades	9%	10%	10%	-1 p.p.
Admissões e Saídas				
Novos Colaboradores admitidos	73	50	49	46%
Saída de Colaboradores	73	43	34	70%
Taxa de Saída (Turnover)	31%	20%	18%	11 p.p.
Absentismo				
Ausência não remunerada (horas)	55 348	45 232	52 287	22%
Formação				
Número Total de Ações de Formação	69	59	114	17%
Número Total de Horas de Formação	2 084	570	3 302	266%
Taxa de colaboradores que tiveram Formação	48%	48%	91%	0 p.p.
Inquéritos de satisfação aos Colaboradores				
Taxa de Participação	49%	43%	57%	6 p.p.
Grau de Satisfação Geral	89%	97%	79%	-8 p.p.
Grau de Satisfação por dimensão				
Contexto Organizacional	73%	76%	70%	-3 p.p.
Cooperação e Comunicação	84%	87%	70%	-3 p.p.
Mudança e Inovação	76%	83%	69%	-7 p.p.
Reconhecimento e Recompensa	68%	71%	54%	-3 p.p.
Relações com Chefias	79%	88%	68%	-9 p.p.
Política e estratégia	79%	83%	71%	-4 p.p.
Posto de trabalho	83%	84%	70%	-1 p.p.
Qualidade	85%	92%	79%	-7 p.p.
Voluntários (1)				
Com colaboração regular	0	0	11	na
Número de horas de colaboração	0	0	1 850	na
Nos Corpos Sociais	11	11	11	0%
Número de reuniões	22	15	23	47%
Inquéritos de satisfação aos Voluntários				
Taxa de Participação	nd	nd	30%	na
Grau de Satisfação	nd	nd	100%	na

(1) O Voluntariado está suspenso desde o início da pandemia.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
2021
2021

Plano Estratégico 2019-2022	2021	2020	2019	Var 21/20
Taxa de concretização dos objetivos do Plano Estratégico	67%	65%	77%	2 p.p.
Taxa de concretização dos objetivos do Plano Anual de Atividades	65%	66%	70%	-1 p.p.
Sócios				
Número de Sócios Efetivos	151	156	158	-3%
Número de Sócios Beneméritos	29	27	27	7%
Parcerias				
Número Total de Parcerias	109	101	96	8%
Número de beneficiários diretos das parcerias	190	188	279	1%
Número de Reclamações				
Apresentadas	2	5	23	-60%
Com Fundamento	0	3	9	-100%
Resolvidas	2	3	9	-33%
Número de Sugestões				
Apresentadas	0	1	7	-100%
Implementadas	0	0	3	na
Registo Livro Elogios				
Clientes	1	4	0	-75%
Colaboradores	0	0	0	0
Área da Qualidade, Melhoria e Gestão Documental				
Nº de revisões ao Sistema de Gestão da Qualidade	75	50	26	50%
Nº de não conformidades	4	5	4	-20%
Nº de ações implementadas				
Ações de Melhoria	0	0	1	0
Ações Corretivas	4	1	3	300%
Sistemas de Informação e Comunicação				
Número de Intervenções	158	159	146	-1%
Número de Horas de Intervenção	655	667	522	-2%
Número de Computadores Instalados	229	160	135	43%
Número de Impressoras	17	17	15	0%
Gestão da Infraestrutura				
Número de Assistências Internas	844	489	1 550	73%
Manutenção Correctiva	62%	77%	59%	-15 p.p.
Manutenção Preventiva	38%	23%	41%	15 p.p.
Número de Assistências Externas	28	25	98	12%
Manutenção Correctiva	100%	100%	83%	0
Manutenção Preventiva	0%	0%	17%	0
Gestão de Transportes				
Veículos Ligeiros	18	19	19	-1
Autocarros de Transporte de Deficientes	4	3	3	1
Número de Quilómetros Percorridos	192 813	190 146	146 250	1%

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

Grau de Concretização dos Objetivos Estratégicos em 2021

relatório
Zomê
A

EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Indicadores	Grau de Cumprimento 2021	Objetivos 2021
CIDADANIA ATIVA	O.E. 1 Responder às necessidades atuais e futuras dos clientes	Número de clientes apoiados anualmente	1 410	2 034
		Grau de Satisfação dos Clientes face ao PI	97% Relações Interpessoais: 85% Autodeterminação: 93% Bem Estar Emocional: 93% Bem Estar Físico: 98% Bem Estar Material: 100% Empregabilidade: 97% Cidadania: 100% Direitos: 94% Parentalidade (IP): 76% Direitos (IP): 80% Interação social/familiar (IP): nd Recursos da comunidade (IP): 66%	>= 86% Relações Interpessoais: 96% Autodeterminação: 91% Bem Estar Emocional: 93% Bem Estar Físico: 98% Bem Estar Material: 99% Empregabilidade: 90% Cidadania: 90% Direitos: 90% Parentalidade(IP): 78% Direitos(IP): 78% Interação social/familiar(IP): 78% Recursos da comunidade(IP): 78%
	O.E. 2 Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com as suas necessidades atuais e potenciais	Taxa de concretização dos objetivos de PI por domínio de qualidade de vida	89% 92%	>= 90% >= 98%
		Taxa de concretização dos PI	89%	>= 90%
		Taxa de satisfação dos clientes	92%	>= 98%
		Taxa de implementação de sugestões de clientes	0%	>= 55%
	O.E. 3 Promover a participação e o empowerment dos clientes	Taxa qualidade vida dominio autodeterminação / empregabilidade	Autodeterminação(CAO):90% Inclusão Social (CAO): 90% Direitos (CAO):88% Autodeterminação (FP e CRQE):98% Empregabilidade (FP e CRQE): 84%	Autodeterminação:90% Inclusão Social: 80% Direitos:80% Autodeterminação (FP e CRQE):85% Empregabilidade (FP e CRQE): 85%
		Taxa de satisfação dos clientes no item comunicação	88%	>= 78%
	O.E. 4 Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias numa perspetiva de melhor satisfazer as necessidades dos clientes	Taxa de clientes abrangidos pelas parcerias	57%	>= 58%
		Taxa de cumprimento dos objetivos das parcerias	84%	>= 81%
		Taxa de satisfação dos parceiros com acordo estabelecido/Taxa de satisfação parceiros	97%	>= 88%
	O.E. 5 Promover e consolidar a imagem da CERCICA na comunidade, afirmando a organização como referência na prestação de serviços no concelho de Cascais	Taxa de satisfação da comunidade	nd	>= 75%
		Taxa de concretização ações plano comunicação	88%	>= 80%
		Taxa de satisfação das diferentes partes interessadas	87%	>= 90%
	O.E. 6 Promover a responsabilidade social corporativa	Taxa de participação dos colaboradores e clientes nas ações	nd	>= 75%
		Taxa de satisfação dos colaboradores (item Responsabilidade Social Corporativa)	74%	75%
EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Indicadores	Grau de Cumprimento 2021	Objetivos 2021
GESTÃO DE PESSOAS E COMPETÊNCIAS	O.E. 7 Promover a participação e o envolvimento dos colaboradores na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas	Taxa de satisfação dos colaboradores nos itens Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da organização e Informação e comunicação dos resultados da organização	82%	>= 85%
		Taxa de implementação das sugestões e melhorias propostas nos questionários de satisfação	75%	>= 85%
	O.E. 8 Continuar a fomentar a abordagem centrada na pessoa, através da atualização e qualificação das competências dos colaboradores	Taxa de concretização do Plano Anual de Formação e Desenvolvimento de Competências	84%	>= 85%
	O.E. 9 Promover o bem-estar e a motivação pela geração de oportunidades de desenvolvimento e por práticas de reconhecimento	Taxa de motivação dos colaboradores	88%	>= 75%
		Taxa de satisfação dos colaboradores face ao cumprimento dos requisitos de saúde e segurança	89%	>= 75%
	O.E. 10 Desenvolver e aumentar o voluntariado na instituição	Nº de horas de voluntariado	44	>= 300
EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Indicadores	Grau de Cumprimento 2021	Objetivos 2021
SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO	O.E. 11 Aumentar a eficiência e eficácia organizacional	Taxa de documentos revistos	25%	100%
		Taxa de participação em reuniões de benchmarking e benchlearning	33%	>= 88%
	O.E. 12 Implementar e consolidar uma política de autonomia financeira das respostas, adequada a uma boa sustentabilidade da organização	Taxa de execução orçamental dos gastos	-4,63%	<= 1,7%
		Taxa de execução orçamental dos rendimentos	-2,43%	>= 0,5%

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
Zomê
A

► ÁREA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA

Face a 2020, o resultado do exercício de 2021 pode ser analisado da seguinte forma:

- As rubricas de Vendas, Prestações de Serviços e Matrículas e Mensalidades registaram, comparativamente a 2020, um aumento de 5,02% (66 mil€) que se ficou a dever a um aumento nas Matrículas e Mensalidades, em consequência da abertura em pleno do novo Centro em S. Domingos de Rana.
- A rubrica de Subsídios à Exploração registou um aumento face ao ano anterior de 12% (+ 389 mil€). A Segurança Social continua a representar cerca de 65% dos subsídios, seguido do IEPF com 22%, da CMC com 7% e por último do Ministério da Educação, com 5%.
- A rubrica de Outros Rendimentos e Ganhos, que sofreu um aumento de 34% face a 2020, é composta na sua maioria por Donativos (72mil€), onde se inclui um valor importante relativo à Consignação do IRS/IVA (23mil€), pelo Reembolso do IVA da restauração e construção (11mil€). No ano de 2021, excecionalmente o aumento foi francamente superior devido às mais valias resultantes da venda de 3 apartamentos, onde se encontravam instaladas as Unidades Residenciais.
- A rubrica de Géneros Alimentares sofreu um decréscimo face ao ano anterior (-27mil€), principalmente fruto do encerramento de algumas áreas, motivado pela Pandemia Covid 19. A rubrica Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas sofreu um aumento face aos valores do ano anterior, fruto da Campanha do Pirilampo Mágico, sendo que a mesma em 2020 não teve lugar.
- A rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos registou um decréscimo de 2,86% (-22mil€), fruto de uma diminuição nos valores nas Rubricas de electricidade, água, combustíveis, mais uma vez devido ao encerramento de algumas áreas, devido à Pandemia Covid 19.
- A rubrica de Gastos com o Pessoal registou um aumento de 10% (+337mil€) e representa já cerca de 68% do total dos gastos da organização. Este aumento ficou a dever-se a fatores como o aumento do salário mínimo nacional e as atualizações salariais previstas em legislação, e também ao reforço do quadro de pessoal de algumas equipas, fundamentalmente devido a abertura do novo Centro em S. Domingos de Rana.
- O resultado operacional antes de amortizações, juros e impostos situou-se nos 167.308€, influenciado pela venda dos apartamentos onde funcionavam as residências. Os contributos de todas as rubricas acima mencionadas, juntando ainda as rubricas de amortizações, subsídios ao investimento, impostos e gastos financeiros, resultaram num valor de resultado líquido do exercício de 117.010€.

QUADRO 7 – EVOLUÇÃO NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

	2021	2020	2019	Variação 20/21	Δ % 20/21
Resultado Operacional (EDITBA)	167.308 €	81.592 €	69.890 €	-85.715 €	105,05%
Resultado líquido do Exercício	117.010 €	-27.382 €	-44.605 €	-144.393 €	-527,32%

Livramento, 29 de Março de 2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

Demonstrações financeiras

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021, 2020 e 2019
(Montantes expressos em euros)

ACTIVO	Notas	31 Dezembro 2021	31 Dezembro 2020	31 Dezembro 2019
ATIVO NÃO CORRENTE:				
Ativos fixos tangíveis	4	4.002.871,65	3.967.836,22	3.905.095,49
Total do ativo não corrente		4.002.871,65	3.967.836,22	3.905.095,49
ATIVO CORRENTE:				
Inventários	5	140.899,00	159.793,53	178.696,91
Clientes		360.566,17	354.323,41	201.972,93
Estados e outros entes públicos	6	19.504,23	19.504,23	17.333,47
Outras contas a receber		73.139,11	82.783,40	56.120,08
Diferimentos		27.592,83	9.165,77	12.694,58
Outros ativos financeiros		29.927,45	23.314,00	17.665,82
Caixa e depósitos bancários	7	1.080.883,58	853.266,81	690.689,80
Total do ativo corrente		1.732.512,37	1.502.151,15	1.175.173,59
Total do ativo		5.735.384,02	5.469.987,37	5.080.269,08
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO				
CAPITAL PRÓPRIO:				
Fundo Social	8	16.454,48	16.104,48	16.004,48
Reserva Legal	8	13.141,90	13.141,90	13.141,90
Outras Reservas: Reservas Estatutárias	8	1.249.740,31	1.249.740,31	1.249.740,31
Reservas Livres	8	274.709,18	274.709,18	274.709,18
Resultados transitados	8	-563.230,36	-518.665,30	-474.060,64
Outras variações no capital próprio	8	3.430.670,24	3.354.886,94	3.300.157,10
		4.421.485,75	4.389.917,51	4.379.692,33
Resultado líquido do período		117.010,20	-27.382,46	-44.604,66
Total do capital próprio		4.538.495,95	4.362.535,05	4.335.087,67
PASSIVO NÃO CORRENTE:				
Provisões		30.841,65	-	-
Total do passivo não corrente		30.841,65		
PASSIVO CORRENTE:				
Fornecedores		374.560,34	263.877,36	165.334,14
Estado e outros entes públicos	6	189.555,30	176.486,88	177.841,98
Outras contas a pagar		601.930,78	665.877,02	386.802,32
Diferimentos		-	1.211,06	15.202,97
Total do passivo corrente		1.166.046,42	1.107.452,32	745.181,41
Total do passivo		1.196.888,07	1.107.452,32	745.181,41
Total do capital próprio e do passivo		5.735.384,02	5.469.987,37	5.080.269,08

A Administração

Assinado por:
Assinado por:
Assinado por:
Assinado por:
Assinado por:

O Contabilista Certificado

Assinado por:

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021, 2020 e 2019
(Montantes expressos em euros)

relatório
Zomê
A.

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2021	2020	2019
Vendas e serviços prestados	15	1.377.560,17	1.311.663,21	1.452.351,54
Subsídios à exploração	16	3.604.355,40	3.215.302,10	2.987.098,03
Variação nos inventários da produção	14	-13.968,46	-6.770,26	-5.328,25
Trabalhos para a própria entidade		62.145,76	58.107,28	61.471,42
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	-370.843,44	-326.932,96	-355.708,63
Fornecimentos e serviços externos	10	-755.541,99	-777.788,85	-840.775,66
Gastos com o pessoal	11	-3.681.111,31	-3.344.420,10	-3.180.583,01
Imparidade de Inventários (perdas/reversões)		-	-5.144,57	-5.205,36
Provisões		-30.841,65	-	-
Outros rendimentos e ganhos	17	564.153,78	421.316,15	482.857,30
Outros gastos e perdas	12	-349.877,16	-325.846,00	-365.784,01
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		406.031,10	219.486,00	230.393,37
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		-289.147,66	-247.140,84	-269.971,34
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		116.883,44	-27.654,84	-39.577,97
Juros e rendimentos similares obtidos	13	154,19	294,79	142,32
Juros e gastos similares suportados	13	-27,43	-22,41	-5.169,01
Resultado antes de impostos		117.010,20	-27.382,46	-44.604,66
Imposto sobre o rendimento do período		-	-	-
Resultado líquido do período		117.010,20	-27.382,46	-44.604,66

A Administração

Beduformidade slaria
Zomê
Avelino Gonçalves Pinto
J. L.
A. M. S.

O Contabilista Certificado

Z. L. L.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
Zom de
A.

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DOS EXERCÍCIOS FINDOS A 31 DE DEZEMBRO DE 2021, 2020 e 2019

ALTERAÇÕES CAPITAL PRÓPRIO	Fundo Social	Reserva Legal	Reservas Estatutárias			Outras Var. Capital Próprio		Reservas Livres	Resultados Transitados	Resultado líquido exercício	Total do Capital Próprio
			para Investimento	para Educação	para Integração Profissional	Doações	Subsídios para Investimento				
31 de Dezembro de 2019											
Posição a 1 de Janeiro de 2019	15.877,78	13.141,90	1.130.062,83	61.547,60	59.391,88	121.554,05	3.053.140,02	274.710,88	-400.242,36	-70.693,19	4.258.491,39
Aplicação de resultados de 2018									-70.693,19	70.693,19	-
Reforço	126,70					63.499,81	265.001,73	-1,70	-3.125,09	-44.604,66	328.626,54
Regularização					-1.262,00	-13.099,57	-189.938,94				-207.425,60
Resultado líquido de 2019											-44.604,66
Posição a 31 de Dezembro de 2019	16.004,48	13.141,90	1.130.062,83	61.547,60	58.129,88	171.954,29	3.128.202,81	274.709,18	-474.060,64	-44.604,66	4.335.087,67
31 de Dezembro de 2020											
Posição a 1 de Janeiro de 2020	16.004,48	13.141,90	1.130.062,83	61.547,60	58.129,88	171.954,29	3.128.202,81	274.709,18	-474.060,64	-44.604,66	4.335.087,67
Aplicação de resultados de 2019									-44.604,66	44.604,66	-
Reforço	100,00					144,92	234.891,07				235.135,99
Regularização						-25.090,17	-155.215,98				-180.306,15
Resultado líquido de 2020											-27.382,46
Posição a 31 de Dezembro de 2020	16.104,48	13.141,90	1.130.062,83	61.547,60	58.129,88	147.009,04	3.207.877,90	274.709,18	-518.665,30	-27.382,46	4.362.535,05
31 de Dezembro de 2021											
Posição a 1 de Janeiro de 2021	16.104,48	13.141,90	1.130.062,83	61.547,60	58.129,88	147.009,04	3.207.877,90	274.709,18	-518.665,30	-27.382,46	4.362.535,05
Aplicação de resultados de 2020									-27.382,46	27.382,46	-
Reforço	350,00					44.370,42	366.645,12				411.365,54
Regularização						-53.605,84	-281.626,40				-352.414,84
Resultado líquido de 2021											-117.010,20
Posição a 31 de Dezembro de 2021	16.454,48	13.141,90	1.130.062,83	61.547,60	58.129,88	137.773,62	3.292.896,62	274.709,18	-563.230,36	117.010,20	4.538.495,95

A Administração

O Contabilista Certificado

Relatório de Atividade e Contas 2021
Assinado e assinado
Assinado e assinado

Relatório de Atividade e Contas 2021

Relatório de Atividade e Contas 2021

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
Zomê
A.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021, 2020 e 2019

(Montantes expressos em euros)

ACTIVIDADES OPERACIONAIS:

	2021	2020	2019
Subsidios	3.558.928,96	2.799.192,92	2.788.218,74
Recebimentos de Clientes	1.599.012,23	1.218.884,14	1.563.708,50
Pagamentos a fornecedores	-1.576.355,04	-911.637,82	-1.245.975,81
Pagamentos ao pessoal	-3.621.187,78	-3.316.441,34	-3.172.654,80
Outros recebimentos/pagamentos relativos à actividade operacional	114.358,04	284.111,50	251.009,30
Fluxos das actividades operacionais (1)	74.756,41	74.109,40	184.305,93

ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO:

Recebimentos provenientes de:			
Juros e proveitos similares	154,19	294,79	-
Pagamentos respeitantes a:			
Investimentos financeiros	0,00	0,00	0,00
Activos Tangíveis - (Fornecedores de imobilizado)	150.380,82	90.525,60	96.052,33
Fluxos das actividades de investimento (2)	150.535,01	90.820,39	96.052,33

ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO:

Empréstimos obtidos - (I.E.F.P.)	0,00	0,00	0,00
Juros e custos similares - (Despesas bancárias)	2.325,35	-2.352,78	-5.169,01
Fluxos das actividades de financiamento (3)	2.325,35	-2.352,78	-5.169,01

Variação de caixa e seus equivalentes (4) = (1) + (2) - (3)	227.616,77	162.577,01	275.189,28
Efeito das diferenças de câmbio	0,00	0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período	853.266,81	690.689,80	415.500,52
Caixa e seus equivalentes no fim do período	1.080.883,58	853.266,81	690.689,80
	227.616,77	162.577,01	275.189,28
	0,00	0,00	0,00

A Administração

Redução da dívida
Compras de valores de
Avelino Gonçalves Pinto
J. L. Pinto
Avelino Gonçalves Pinto

O Contabilista Certificado

Contabilista Certificado

relatório
2020
2021

**Anexo às demonstrações financeiras
em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019**

(Montantes expressos em euros)

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A CERCICA - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL é uma cooperativa, foi constituída em 11 de Março de 1976 e tem a sua sede no Livramento, Estoril, concelho de Cascais.

A atividade da Cooperativa consiste na solidariedade social e o desenvolvimento de atividades de apoio em diferentes domínios de intervenção a portadores de deficiência ou com problemas de inserção socioprofissional. A CERCICA opera no concelho de Cascais e Oeiras.

Os documentos de prestação de contas onde são incluídas as demonstrações financeiras da CERCICA encontram-se disponíveis em língua Portuguesa.

As demonstrações financeiras anexas são apresentadas em euros, dado que esta é a divisa utilizada preferencialmente no ambiente económico em que a Entidade opera.

2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no quadro das disposições em vigor em Portugal, vertidos no Decreto-Lei nº 158/2009, de 13 de Julho, e de acordo com a estrutura conceptual, normas contabilísticas e de relato financeiro e normas interpretativas consignadas, respetivamente, nos avisos 15652/2009, 15655/2009 e 15653/2009, de 27 de Agosto de 2009.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas adotadas na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

3.1- Bases de apresentação

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da CERCICA, mantidos de acordo com os princípios de contabilidade geral aceites em Portugal.

3.2- Subsídios do Governo

Os subsídios do Governo apenas são reconhecidos quando existe uma certeza razoável de que a Entidade irá cumprir com as condições de atribuição dos mesmos e de que os mesmos irão ser recebidos.

Os subsídios do Governo associados à aquisição de ativos fixos tangíveis são reconhecidos inicialmente no capital próprio, sendo subsequentemente imputados numa base sistemática como rendimentos do exercício durante o período de vida útil em que estes ativos estão a ser amortizados.

Outros subsídios do Governo são, de uma forma geral, reconhecidos como rendimentos de uma forma sistemática durante os períodos necessários para os balancear com os gastos que é suposto compensarem. Subsídios do Governo que têm por finalidade compensar perdas já incorridas ou que não têm custos futuros associados são reconhecidos como rendimentos do período em que se tornam recebíveis.

3.3- Imposto sobre o rendimento (Respostas tributadas)

A CERCICA encontra-se isenta do Imposto sobre o Rendimento (IRC) por estar equiparada a uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social). Apenas estão sujeitas a IRC as respostas empreendedoras, consideradas como atividades lucrativas sujeitas à legislação aplicável, que são a Editora Cercica e a Cerplant.

Imposto corrente: o imposto corrente a pagar é baseado no lucro tributável do exercício correspondente às respostas tributadas. O lucro tributável difere do resultado contabilístico, uma vez que exclui diversos custos e proveitos que apenas serão dedutíveis ou tributáveis noutros exercícios. O lucro tributável exclui ainda custos e proveitos que nunca serão dedutíveis ou tributáveis.

relatório
Zomê
A

De acordo com a legislação em vigor, as declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção por parte das autoridades fiscais durante um período de quatro anos (dez anos para a Segurança Social até 2000, inclusive, e cinco anos a partir de 2001), exceto quando tenham havido prejuízos fiscais, tenham sido concedidos benefícios fiscais ou estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações, casos estes em que, dependendo das circunstâncias os prazos são alongados ou suspensos. Deste modo, as declarações fiscais da CERCICA dos anos de 2017 a 2018 poderão ainda vir a ser sujeitas a revisão. A Administração entende que eventuais correções resultantes da revisão por parte das autoridades fiscais àquelas declarações de impostos, não terão um efeito significativo nas demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2021.

3.4- Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida, deduzidos de amortizações acumuladas e eventuais perdas por imparidade acumuladas.

As amortizações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método das quotas constantes e em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Bem	Anos
Edifícios e Outras Construções	50
Equipamento Básico	4-8
Equipamento Transporte	4
Equipamento Administrativo	4-8
Outros Ativos Fixos Tangíveis	3-8

As vidas úteis e método de amortização dos vários bens são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

As despesas de manutenção e reparação (dispêndios subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros são registadas como gastos no período em que são incorridas.

O ganho (ou a perda) resultante da alienação ou abate de um ativo fixo tangível é determinado como a diferença entre o montante recebido na transação e a quantia escriturada do ativo e é reconhecido em resultados no período em que ocorre a alienação.

3.5- Intangíveis

Os ativos intangíveis adquiridos separadamente são registados ao custo deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas. As amortizações são reconhecidas numa base de linha reta durante a vida útil estimada dos ativos intangíveis. As vidas úteis e método de amortização dos vários ativos intangíveis são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

3.6- Inventários

Os inventários são registados ao menor de entre o custo e o valor líquido de realização. O valor líquido de realização representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para concluir os inventários e para efetuar a venda.

O método de custeio dos inventários adotado pela Entidade consiste no Custo Médio Ponderado.

3.7- Provisões

São reconhecidas provisões apenas quando a Entidade tem uma obrigação presente (legal ou implícita) resultante dum acontecimento passado, sendo provável que para a liquidação dessa obrigação ocorra uma saída de recursos e o montante da obrigação possa ser razoavelmente estimado.

O montante reconhecido das provisões consiste no valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação. Tal estimativa é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados à obrigação.

As provisões são revistas na data de relato e são ajustadas de modo a refletir a melhor estimativa a essa data.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
2021
2021

4. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas amortizações acumuladas e perdas por imparidade, foi o seguinte:

2021								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6.815.384,45	1.095.831,84	572.619,27	548.986,73	185.630,66		9.218.947,65
Aquisições			77.030,66	249.791,78	74.795,33	18.013,08		419.630,85
Transferências e abates		-151.335,18	-13.606,73	-9.975,96	-5.337,74			-180.255,61
Saldo final	494,70	6.664.049,27	1.159.255,77	812.435,09	618.444,32	203.643,74	-	9.458.322,89
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	2.943.823,21	1.035.974,94	558.069,27	536.720,08	176.523,93		5.251.111,43
Amortizações do exercício		122.326,66	65.036,15	51.098,29	37.308,58	13.377,98		289.147,66
Transferências e abates		-55.887,42	-13.606,73	-9.975,96	-5.337,74			-84.807,85
Saldo final	-	3.010.262,45	1.087.404,36	599.191,60	568.690,92	189.901,91		5.455.451,24
Ativos líquidos	494,70	3.653.786,82	71.851,41	213.243,49	49.753,40	13.741,83	-	4.002.871,65

2020								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6.778.946,82	900.862,67	572.619,27	515.932,02	168.943,60	35.541,00	8.973.340,08
Aquisições		199.102,82	85.973,72		29.837,05	35.541,00		350.454,59
Transferências e abates		-162.665,19	108.995,45		3.217,66	-18.853,94	-35.541,00	-104.847,02
Saldo final	494,70	6.815.384,45	1.095.831,84	572.619,27	548.986,73	185.630,66	-	9.218.947,65
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	2.935.549,44	886.496,20	561.030,42	516.072,63	169.095,90		5.068.244,59
Amortizações do exercício		137.057,38	64.226,40	11.797,34	22.061,57	11.998,15		247.140,84
Transferências e abates		-128.783,61	85.252,34	-14.758,49	-1.414,12	-4.570,12		-64.274,00
Saldo final	-	2.943.823,21	1.035.974,94	558.069,27	536.720,08	176.523,93		5.251.111,43
Ativos líquidos	494,70	3.871.561,24	59.856,90	14.550,00	12.266,65	9.106,73	-	3.967.836,22

2019								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6.641.315,45	807.289,79	623.339,47	514.638,90	168.706,83	35.541,00	8.791.326,14
Aquisições		137.631,37	93.572,88	29.100,00	1.293,12	236,77	-	261.834,14
Transferências e abates	-	-	-	-79.820,20	-	-	-	-79.820,20
Saldo final	494,70	6.778.946,82	900.862,67	572.619,27	515.932,02	168.943,60	35.541,00	8.973.340,08
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	2.801.858,54	779.081,45	616.574,54	511.872,09	168.706,83	-	4.878.093,45
Amortizações do exercício		133.690,90	107.414,75	24.276,08	4.200,54	389,07	-	269.971,34
Transferências e abates	-	-	-	-79.820,20	-	-	-	-79.820,20
Saldo final	-	2.935.549,44	886.496,20	561.030,42	516.072,63	169.095,90	-	5.068.244,59
Ativos líquidos	494,70	3.843.397,38	14.366,47	11.588,85	-140,61	-152,30	35.541,00	3.905.095,49

As amortizações do exercício, no montante de 289147,66 euros, foram registadas na rubrica de “gastos de depreciação e amortização”.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
2021
2020
2019

5. INVENTÁRIOS

Em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, os inventários da Entidade tinham o seguinte detalhe:

	2021		2020		2019	
	Quantia bruta	Quantia líquida	Quantia bruta	Quantia líquida	Quantia bruta	Quantia líquida
Mercadorias	63.326,09	63.326,09	57.950,02	57.950,02	72.339,73	72.339,73
Matérias-Primas, subsidiárias e de consumo	35.796,41	35.796,41	45.001,76	45.001,76	44.048,80	44.048,80
Produtos acabados e intermédios	37.380,62	37.380,62	53.441,52	53.441,52	60.211,78	60.211,78
Ativos Biológicos	4.395,88	4.395,88	3.400,23	3.400,23	2.096,60	2.096,60
	140.899,00	140.899,00	159.793,53	159.793,53	178.696,91	178.696,91

6. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, as rubricas de “Estado e outros entes públicos” apresentavam a seguinte composição:

	2021		2020		2019	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
Imposto sobre o rendimento						
Pagamento por conta	-	-	-	-	-	-
Pagamentos Especial por conta	16.779,90	-	16.779,90	-	16.779,90	-
Imposto sobre o rendimento - Retenções	-	36.768,34	-	34.901,57	-	31.959,36
Imposto sobre o valor acrescentado	-	16.051,04	-	18.109,47	-	31.845,24
Contribuições para a Segurança Social	-	136.735,92	-	123.475,84	-	114.037,38
Fundo Garantia e Compensação - Trabalhadores	2.724,33	-	2.724,33	-	553,57	-
	19.504,23	189.555,30	19.504,23	176.486,88	17.333,47	177.841,98

7. MEIOS FINANCEIROS LÍQUIDOS

Em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, as rubricas de “Meios Financeiros Líquidos” apresentavam a seguinte composição:

	2021	2020	2019
Numerário	4.506,66	8.755,68	3.076,81
Depósitos bancários imediatamente mobilizáveis	1.076.376,92	844.511,13	687.612,99
	1.080.883,58	853.266,81	690.689,80

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
2021
2021

8. VARIAÇÃO DAS RUBRICAS DO CAPITAL PRÓPRIO

O fundo social é representado por títulos de capital de 5 Euros cada, subscritos na admissão de cada sócio efetivo. O seu saldo é variável e ilimitado, tendo um montante mínimo fixado, e já realizado, de 8.095,00 Euros.

2021						
	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registadas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	16.104,48	350,00				16.454,48
Reserva Legal	13.141,90					13.141,90
Reservas Estatutárias						
Reservas Investimento	1.130.062,83					1.130.062,83
Reservas Para Educação	61.547,60					61.547,60
Reservas para Integração Profissional	58.129,88					58.129,88
	1.249.740,31	-	-	-	-	1.249.740,31
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	147.009,04	44.370,42		-53.605,84		137.773,62
Subsídios para Investimento - snc						
Subsídios IEF - Edifício Form Prof	634.920,78					634.920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	576.670,20			-18.602,27		558.067,93
IEFP-Projecto Cerjardins	43.286,08			-1.352,70		41.933,38
IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	-					-
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	511.723,84			-16.507,21		495.216,63
Câmara Municipal de Cascais	1.371.266,50	349.462,52		-238.717,45		1.482.011,57
J.B.Fernandes Memorial Trust	51.955,38			-1.675,98		50.279,40
Ministério do Trabalho e Solidariedade	18.055,12			-475,14		17.579,98
ANA-Aeroportos de Portugal, SA	-	17.182,60		-4.295,65		12.886,95
Outros Subsídios para Investimento	-					-
	3.354.886,94	411.015,54	-	-335.232,24	-	3.430.670,24
Reservas Livres	274.709,18					274.709,18
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-518.665,30	-27.382,46	-17.182,60			-563.230,36
Resultado Líquido	-27.382,46	117.010,20			27.382,46	117.010,20
	4.362.535,05	500.993,28	-	-335.232,24	-	4.538.495,95
2020						
	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registadas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	16.004,48	100,00				16.104,48
Reserva Legal	13.141,90					13.141,90
Reservas Estatutárias						
Reservas Investimento	1.130.062,83					1.130.062,83
Reservas Para Educação	61.547,60					61.547,60
Reservas para Integração Profissional	58.129,88					58.129,88
	1.249.740,31	-	-	-	-	1.249.740,31
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	171.954,29	144,92		-25.090,17		147.009,04
Subsídios para Investimento - snc						
Subsídios IEF - Edifício Form Prof	634.920,78					634.920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	595.272,47			-18.602,27		576.670,20
IEFP-Projecto Cerjardins	44.638,77			-1.352,69		43.286,08
IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	-					-
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	528.231,05			-16.507,21		511.723,84
Câmara Municipal de Cascais	1.252.978,12	234.891,07		-116.602,69		1.371.266,50
J.B.Fernandes Memorial Trust	53.631,36			-1.675,98		51.955,38
Ministério do Trabalho e Solidariedade	18.530,26			-475,14		18.055,12
Outros Subsídios para Investimento	-					-
	3.300.157,10	235.035,99	-	-180.306,15	-	3.354.886,94
Reservas Livres	274.709,18					274.709,18
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-474.060,64	-44.604,66				-518.665,30
Resultado Líquido	-44.604,66	-27.382,46			44.604,66	-27.382,46
	4.335.087,67	163.148,87	-	-180.306,15	-	4.362.535,05

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
2021
2021

2019						
	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registradas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	15.877,78	126,70	-	-	-	16.004,48
Reserva Legal	13.141,90	-	-	-	-	13.141,90
Reservas Estatutárias						
Reservas Investimento	1.130.062,83	-	-	-	-	1.130.062,83
Reservas Para Educação	61.547,60	-	-	-	-	61.547,60
Reservas para Integração Profissional	59.391,88	-1.262,00	-	-	-	58.129,88
	1.251.002,31	-1.262,00	-	-	-	1.249.740,31
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	121.554,05	63.499,81	-	-13.099,57	-	171.954,29
Subsídios para Investimento - snc						
Subsídios IEFP - Edifício Form Prof	634.920,78	-	-	-	-	634.920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	613.874,73	-	-	-18.602,26	-	595.272,47
IEFP-Projecto Cerjardins	46.543,25	-	-	-1.904,48	-	44.638,77
IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	53,08	-	-	-53,08	-	-
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	544.738,27	-	-	-16.507,22	-	528.231,05
Câmara Municipal de Cascais	1.129.376,28	265.001,73	-	-141.399,89	-	1.252.978,12
J.B.Fernandes Memorial Trust	55.307,34	-	-	-1.675,98	-	53.631,36
Ministério do Trabalho e Solidariedade	27.738,81	-	-	-9.208,55	-	18.530,26
Outros Subsídios para Investimento	587,48	-	-	-587,48	-	-
	3.174.694,07	328.501,54	-	-203.038,51	-	3.300.157,10
Reservas Livres	274.710,88		-1,70	-		274.709,18
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-400.242,36	-70.693,19	-3.125,09	-		-474.060,64
Resultado Líquido	70.693,19	-44.604,66	-	-	-70.693,19	-44.604,66
	4.258.491,39	212.068,39	-	-203.038,51	-	4.335.087,67

Reservas estatutárias:

De acordo com os estatutos da CERCICA, parte dos resultados do exercício são aplicados por deliberação da Assembleia Geral, nas seguintes reservas:

- Reserva legal: para cobertura de eventuais perdas de exercícios futuros;
- Reserva para educação e formação cooperativa: para cobrir as despesas com a educação dos cooperadores;
- Reserva para a integração profissional dos alunos.

Existe ainda uma reserva para investimento constituída em exercícios anteriores.

Estas reservas serão utilizadas de acordo com a deliberação da Assembleia Geral.

Outras Reservas e Variações no Capital Próprio:

Estas reservas são constituídas por doações de equipamentos e subsídios recebidos.

Reservas livres:

Estas reservas são constituídas pelos excedentes dos resultados do exercício não aplicados nas reservas estatutárias.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
Zomato
A.

9. CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS

Em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, a rubrica do “Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias-primas Vendidas e Consumidas” é detalhada conforme segue:

2021			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	57.950,02	101.843,51	159.793,53
Compras	26.510,13	331.387,21	357.897,34
Autoconsumos	1.135,71	61.010,05	62.145,76
Regularizações	-	68.094,19	68.094,19
Saldo final	63.326,09	77.572,91	140.899,00
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	22.269,77	348.573,67	370.843,44

2020			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	72.339,73	106.357,18	178.696,91
Compras	1.991,24	316.838,05	318.829,29
Autoconsumos	-	58.107,28	58.107,28
Regularizações	1.991,24	66.915,75	68.906,99
Saldo final	57.950,02	101.843,51	159.793,53
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	14.389,71	312.543,25	326.932,96

2019			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	70.696,79	98.421,93	169.118,72
Compras	28.165,14	336.912,27	365.077,41
Autoconsumos	-	61.471,42	61.471,42
Regularizações	725,72	60.536,29	61.262,01
Saldo final	72.339,73	106.357,18	178.696,91
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	25.796,48	329.912,15	355.708,63

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
Zomk
A

10. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

A rubrica de “Fornecimentos e serviços externos” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, é detalhada conforme segue:

	2021	2020	2019
Subcontratos	122.172,45	59.949,99	65.803,14
Serviços especializados	292.531,50	266.405,68	332.369,81
Materiais	53.018,23	73.270,78	69.951,18
Energia e Flúidos	110.786,05	116.606,64	173.350,58
Deslocações, estadias e transportes	27.898,30	32.486,37	65.619,40
Serviços diversos	149.135,46	229.069,39	133.681,55
	<u>755.541,99</u>	<u>777.788,85</u>	<u>840.775,66</u>

11. GASTOS COM O PESSOAL

A rubrica de “Gastos com o pessoal” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, tinham o seguinte detalhe:

	2021	2020	2019
Remunerações Certas	2.776.369,41	2.517.621,02	2.371.368,57
Remunerações Adicionais	236.280,84	227.724,68	228.972,59
Encargos sobre Remunerações	608.196,78	543.191,53	529.510,50
Seguro Acidentes de Trabalho	34.222,15	34.434,34	35.814,90
Outros Custos com o Pessoal	26.042,13	21.448,53	14.916,45
	<u>3.681.111,31</u>	<u>3.344.420,10</u>	<u>3.180.583,01</u>

12. OUTROS GASTOS E PERDAS

A decomposição da rubrica de “Outros gastos e perdas” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, é conforme segue:

	2021	2020	2019
Impostos	1.006,75	41.869,61	31.861,73
Perdas em Inventarios	-	5.144,57	5.205,36
Dividas Incobráveis	5.188,36		4.992,47
Correções relativas a Exercícios Anteriores	14.155,99	7.030,96	3.904,83
Quotizações e Outros	2.145,00	4.145,88	4.978,60
Outros :			
Formação Profissional e Centro de Recursos - Encargos com alunos (Bolsas, alimentação e outros)	187.851,97	190.220,64	247.162,89
Trabalho Social, Estágios Profissionais e Outros Gastos	139.529,09	82.578,91	72.883,49
	<u>349.877,16</u>	<u>330.990,57</u>	<u>370.989,37</u>

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
2021
2020
2019

13. JUROS E OUTROS RENDIMENTOS E GASTOS SIMILARES

Os juros e gastos similares suportados reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, são detalhados conforme segue:

Juros e Gastos Similares Suportados	2021	2020	2019
Juros suportados			
Outros juros	27,43	22,41	-
Outros Gastos e Perdas Financeiras			
Despesas Bancárias	-	-	5.169,01
	27,43	22,41	5.169,01

Juros e Rendimentos Similares Obtidos	2021	2020	2019
Juros obtidos			
Depósitos em instituições de crédito	154,19	76,83	137,22
Outros			
Outros Proveitos e Ganhos Financeiros			
Outros	-	217,96	5,10
	154,19	294,79	142,32

Os juros, e outros rendimentos similares reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, são detalhados conforme segue:

14. VARIAÇÃO NOS INVENTÁRIOS DE PRODUÇÃO

A rubrica “Variação nos Inventários de Produção” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, tinham o seguinte detalhe:

	2021			2020			2019		
	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total
Saldo inicial	53.441,52	-	53.441,52	60.211,78	-	60.211,78	65.540,03	-	65.540,03
Saldo final	39.473,06	-	39.473,06	53.441,52	-	53.441,52	60.211,78	-	60.211,78
Variação dos inventários da produção	-13.968,46	-	-13.968,46	-6.770,26	-	-6.770,26	-5.328,25	-	-5.328,25

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

relatório
Zomê
A.

15. VENDAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, a rubrica "Vendas e Prestação de Serviços" é detalhada como segue:

	2021	2020	2019
Vendas	223.303,66	183.710,83	254.175,47
Mercadorias	42.246,14	20.560,91	44.477,00
Produtos acabados e intermédios	181.057,52	163.149,92	209.698,47
Prestação de Serviços	1.154.256,51	1.127.952,38	1.198.176,07
Mensalidades e matrículas	558.639,63	469.118,91	467.570,38
Comparticipação clientes	92.459,03	115.464,44	274.389,54
Outros serviços secundários	5.784,89	22.588,29	1.960,23
Serviços sociais - Serviços Apoio Domiciliário	91.237,35	92.182,65	91.896,99
Serviços diversos - Catering	-	230,92	3.173,22
Prestação Serviços Empresa de Inserção - Cerplant	377.313,13	399.585,30	323.588,61
Prestação Serviços Editora/Gráfica	28.822,48	28.781,87	35.597,10
	1.377.560,17	1.311.663,21	1.452.351,54

16. SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO

Em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, a rubrica "Subsídios à Exploração" é detalhada como segue:

	2021	2020	2019
ISS-Instituto da Segurança Social	2.332.133,07	1.783.677,00	1.396.420,97
Câmara Municipal de Cascais	260.827,70	361.369,41	486.773,51
Ministério da Educação	193.265,14	201.271,50	186.950,52
IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional			
Programa PQPDI/F.P. e C.R.	700.149,28	777.084,29	824.521,23
Estágios Profissionais, CEI e GIP	60.331,06	49.307,26	31.128,91
Projecto Cerplant (anterior Cerjardins)	43.530,70	38.725,56	31.613,28
Fundo Social Europeu - Diversos Projectos	6.739,74	3.267,08	16.226,31
Outros	7.378,71	600,00	13.463,30
	3.604.355,40	3.215.302,10	2.987.098,03

17. OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS

A decomposição da rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, é conforme segue:

	2021	2020	2019
Outros Rendimentos Suplementares	135.771,18	49.464,75	114.312,17
Ganhos em Alienações e sinistros	79.350,31	1.801,59	12.266,59
Correcções Relativas a Exercícios Anteriores	-	-	206,78
Subsídios para Investimento e doações	239.884,37	180.058,12	192.507,08
Restituição de Impostos	34.086,34	66.627,00	21.510,53
Donativos	72.399,60	97.315,92	135.203,40
Outros e Correcções de acordo com as novas normas SNC	2.661,98	26.048,77	6.850,75
	564.153,78	421.316,15	482.857,30

relatório
Zomê
A.

18. OUTRAS INFORMAÇÕES

Garantias bancárias:

Em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, não existiam garantias bancárias.

Número médio de pessoal:

Durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021, 2020 e 2019, o número médio de pessoal¹ foi de 223, 210 e 205 pessoas respetivamente.

Honorários do Revisor:

Durante os exercícios de 2021, 2020 e 2019, os honorários do Revisor Oficial de Contas foram anualmente de 9.630,12€.

¹ Os valores apresentados em relatórios anteriores consideravam colaboradores em regime de avença, estágios profissionais, emprego inserção-CEI e voluntários. Neste relatório foram só considerados os colaboradores contratados pelo que se retificaram os valores dos anos comparativos.

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins
Revisor Oficial de Contas
Inscrição nº 573



R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.
2775-225 PAREDE

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de CERCICA – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2021, (que evidencia um total de 5.735.384,02 euros e um total de capital próprio de 4.538.495,95 euros, incluindo um resultado líquido de 117.010,20 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de CERCICA – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL em 31 de Dezembro de 2021 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins
Revisor Oficial de Contas
Inscrição nº 573

relatório
J

R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.
2775-225 PAREDE

- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza

RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins

Revisor Oficial de Contas

Inscrição nº 573

R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.

2775-225 PAREDE

material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;

- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Estoril, 23 de março de 2022



RELATÓRIO DE ATIVIDADE E CONTAS 2021

Cercica-Cooperativa para a Educação e Reabilitação de
Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL
Rua Principal, 320 - Livramento
2765-383 Estoril C.A.E.: 88102 N.I.F.: 500594120
Mat. 088 de 1999.05.28 em Cascais Cap.: EUR 8093,30
ATAS

Folha 30

RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL

I- Introdução

De acordo com a alínea a) do artigo 31º dos Estatutos da CERCICA, compete à Direcção elaborar anualmente e submeter ao parecer do Conselho Fiscal e à apreciação e aprovação da Assembleia Geral o balanço, o relatório e as contas do exercício findo em 31 de Dezembro de 2021; e no cumprimento da alínea c) do artigo 35º dos mesmos estatutos o Conselho Fiscal deve emitir o seu parecer sobre os referidos documentos; estes artigos estão de acordo com a alínea b) do artigo 13º e a alínea c) do artigo 14º do Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social aprovados pelo Decreto-Lei 119/83 de 25 de Fevereiro, alterado pelos Decreto-Lei 172-A/2014 de 14 de Novembro, artigo 14º a alínea b), Decreto-Lei 9/85 de 9 de Janeiro, Decreto-Lei 89/85 de 1 de Abril, Decreto-Lei 402/85 de 11 de Outubro, Decreto-Lei 29/86 de 19 de Fevereiro e Decreto-Lei 76/2015 de 28 de Julho.

II- Apreciação Global

Por amostragem, fez-se a verificação da documentação respeitante às contas da CERCICA tendo-se constatado que a mesma se encontrava corretamente registada e arquivada, não tendo sido encontrada qualquer irregularidade. Tanto pelo Conselho de Administração como pelos Serviços foram prestados todos os esclarecimentos que solicitámos.

Verificou-se que os Resultados para o ano de 2021 estão em conformidade com as contas apresentadas, tendo-se verificado uma melhoria face ao ano de 2020.

Verifica-se o esforço e o empenho do Conselho de Administração na execução de políticas que permitam o desenvolvimento da Instituição.

Parecer

Assim, propomos à digníssima Assembleia, que aprove o Relatório e as Contas da CERCICA referentes ao ano de 2021.

IV- Proposta

O Conselho Fiscal propõe que seja aprovado um voto de louvor ao Conselho de Administração e a todos os colaboradores da Instituição pelo empenho demonstrado e vontade expressa na continuidade das boas práticas, fundamentais ao desenvolvimento e expansão da CERCICA.

Livramento, 23 de Março de 2022

O Conselho Fiscal

O Presidente

Ana Maria Viseu dos Santos Marques



Ana Paula Dias da Costa Fernandes
1ª Vogal



Joana Filipa Leitão Martins Bettercourt
2ª Vogal

